

便民服务扩展升级项目”和“省交通运输云平台”前期工作，启动项目建设。“陕西省交通物流信息公共服务平台”“陕西省航运海事综合业务管理系统”和“陕西省交通运输统计分析监测和投资计划管理信息系统”基本建设完成。按照省交通运输厅 2019 年 6 月《关于进一步规范交通运输信息化建设项目竣工验收程序的通知》，完成“省道路运输管理信息系统”一、二期工程，“西安市城市公共交通智

能化应用示范工程”“陕西省公路局公路交通情况调查信息系统”等项目竣工验收工作。省交通技术服务中心继续完善“陕西省道路运输车辆技术管理服务信息平台”基础数据，推动平台应用。完成“陕西省三超联网平台”建设方案和《陕西省治超联网管理信息系统工程可行性研究报告》编写工作。

（省交通运行监测中心 省交通技术服务中心）

## 文明创建 交通文化 交通宣传

### 文明创建

**【文明创建成果】** 2019 年，2018 年度陕西交通运输行业精神文明创建考核达标名单公布。咸阳市交通运输局等 8 个单位获“陕西省交通运输行业文明单位”荣誉称号；省高速集团汉川高速等 20 条高速、干线和县乡路获“陕西省交通运输行业文明公路”荣誉称号；西安市交通运输管理处违章处理窗口等 6 个窗口获“陕西省交通运输行业文明执法窗口”荣誉称号；西安城南客运站等 6 个窗口获“陕西省交通运输行业文明运输窗口”荣誉称号；西安城西客运站小窝窝爱心志愿班等 6 个班组获“陕西省交通运输行业优秀志愿组织”荣誉称号；耀州服务区、武功服务区和蓝田东服务区获“五星级服务区”荣誉称号；玉华宫服务区和府谷西服务区获“四星级服务区”荣誉称号；省高速集团西宝分公司咸阳收费站等 6 个收费站获“五星级收费站”荣誉称号；省高速集团宝天分公司陈仓收费站等 26 个收费站获“四星级收费站”荣誉称号；西安纺织城客运站和铜川汽车站获“五星级汽车客运站”荣誉称号；省西安汽车客运站和西安咸阳国际机场长途客运站获“四星级汽车客运站”荣誉称号；西安市西城出租公司驾驶员牛智刚等 8 名个人获“陕西省交通运输行业道德模范”荣誉称号；咸阳市交通运输局副科长鲁建潮等 7 名个人获“陕西省交通运输行业精神文明建设先进工作者”荣誉称号；西安市福华出租公司驾驶员苏军选等 7 名个人获“陕西省交通运输行业优秀志愿者”荣誉称号。

**【陕西交通运输行业十大服务品牌】** 2019 年，省交通运输厅立足行业发展实际，切合社会公众需求，选树第一批陕西交通运输行业十大服务品牌，其中高速公路收费站 2 个，

服务区 2 个，汽车客运站 2 个，拓宽品牌宣传推介渠道，提升品牌社会影响效应，带动行业窗口文明服务水平提升。

**【社会第三方体验式暗访】** 2019 年，省交通运输厅在 2018 年第三方体验式暗访的基础上，搭建全省高速公路服务区第三方体验式暗访长效机制，引进专业测评公司，对全省高速公路服务区这一重点服务窗口文明服务日常管理进行常态化监督和“神秘顾客”体验。完善日常考核机制，完善荣誉退出机制，真正实现行业文明创建能上能下和末位淘汰。

**【第十三届读书活动】** 2019 年，省交通运输厅开展第十三届“读好书、爱本质、献交通”读书活动，向全系统干部职工推荐 2019 年阅读书目，加强对行业干部职工的学习引导，开展多种形式的交通运输文化主题活动。开展“我心目中的交通之星”主题征文活动，发动行业职工，挖掘身边人、典型事，通过一个个生动的人物形象和典型故事，展示新时代陕西交通人的新风采。征文活动累计征集到作品 360 篇，评选出一等奖 3 名，二等奖 6 名，三等奖 15 名，优秀奖 19 名，部分优秀稿件通过媒体刊发，在行业产生积极影响。

（厅人事处）

**【服务春运“暖冬行动”】** 2019 年春运期间，省高速集团在所辖高速公路服务区、各运营线路收费站、加油站及驻地开展为期 40 天的服务春运“暖冬行动”志愿活动，变服务区、收费站为“服务站”，联合当地市旅游委，助力旅客温馨出行。2019 年“暖冬行动”全面利用志愿汇 App 签到，以线上线下方式实时开展志愿者服务，志愿者服务时长累计 79905 小时。

（省高速集团）

【机关文化建设】 2019 年，省交通运输厅认真做好厅机关干部职工福利工作，丰富职工业余文化生活。认真落实省总工会关于职工福利方面的规定，分别在春节、端午、中秋前夕，为厅机关干部发放节日慰问品。在“三八”国际妇女节，组织 21 名女干部职工开展观影活动。同时组织干部职工参加省委直属机关工委组织的体育达标赛、乒乓球比赛和羽毛球比赛，并获得优异成绩。组织机关干部职工参加“与祖国同行”陕西百万职工网上健步走活动和省交通工会组织的拔河比赛。通过开展一系列活动，丰富职工业余文化生活，促进职工身心健康。

（厅机关党委）

## 交通史志、年鉴

【《陕西交通运输年鉴（2018）》出版发行】 2019 年，编辑部广泛征求交通系统和铁路、民航、邮政等单位及专家的意见，认真组织修改完善，形成终审稿。4 月 10 日，省交通运输厅组织召开《陕西交通运输年鉴（2018 卷）》终审会，厅主要领导和评审专家对年鉴 2018 卷给予充分肯定，一致通过终审。6 月，省交通运输厅印发关于《陕西交通运输年鉴（2018 卷）》发行工作的通知，面向全省交通系统、省志办、陕西年鉴社、陕西图书馆等单位正式出版发行。《陕西交通年鉴（2018 卷）》在陕西省地方志办公室组织的陕西省地方志优秀成果（年鉴类）评审活动中，荣获省级专业年鉴唯一一个一等奖。

【《陕西交通运输年鉴（2019）》编纂完成】 2019 年，编辑部坚持编纂精品年鉴的标准，按照省志办和省交通运输厅关于年鉴编辑的要求，调整优化年鉴篇目体例，加强资料收集，提升组稿质量和水平，在年鉴中增加图文内容，集中综合展示交通运输发展成就。1 月 18 日，省交通运输厅印发《陕西交通运输年鉴（2019 卷）》组稿工作通知。在各单位、各部门报送资料基础上，编辑加工，认真完成组稿编辑工作，形成初稿。10 月 18 日，省交通运输厅印发《关于征求〈陕西交通年鉴 2019 卷〉初稿意见的通知》，面向全省交通运输系统和铁路、民航、邮政等 50 多家单位广泛征求意见。12 月，修改形成终审稿。

【交通运输年鉴编辑培训】 2019 年，省交通史志办为全力做好交通年鉴编辑工作，提升年鉴编辑组稿水平和质量，4 月 28 日至 30 日举办全省年鉴编纂业务培训班，各设区市交通运输局（含设区市公路局、运管处）、各县交通运输局、厅直各单位、厅机关各处室、厅属各社会团体撰稿人和铁路、民航、邮政相关人员及厅史志办全体人员 174 人参加培训。培训班邀请省地方志、《陕西年鉴》等专家、主编授课，

全面讲授了年鉴培训的体例规范、格式要求，解读了年鉴条目设置和文稿撰写要求，促进了全省年鉴编辑体系的健全完善，提升供稿及编辑人员能力，严格组稿要求，夯实编辑责任。同时，积极组织人员参加中国出版协会年鉴专业委员会组织的“第六届年鉴编纂出版质量评比颁奖大会和全国年鉴编纂高级研讨班”，认真学习年鉴框架设计、年鉴编辑加工、年鉴评价标准等专业知识，提高年鉴组稿能力。

【参与修志与年鉴供稿】 2019 年，省交通史志办继续为《中国交通年鉴》和《陕西年鉴》供稿，并参与全省第二轮修志经验交流。一是聚焦中华人民共和国成立 70 周年供稿。在中华人民共和国成立 70 周年之际，按照交通运输部《关于〈中国交通年鉴〉2019 刊组稿工作的通知》要求，承担中华人民共和国成立 70 周年以来陕西交通运输发展专题稿件，形成《中华人民共和国成立 70 年陕西省和西安市交通行业发展历程和成就》5.3 万字文字资料，同时报送 65 幅“大美·中国交通”摄影大赛照片，充分反映中华人民共和国成立以来陕西省交通运输发展取得的伟大成就，彰显交通运输行业良好形象。二是《陕西年鉴（2019）》供稿。6 月，按照陕西年鉴社要求，承担《陕西年鉴（2019）》组稿工作，形成公路运输、水路运输、陕西交通运输十件大事共 1.7 万字稿件材料。三是参与全省史志编纂交流。8 月 22 日，陕西省地方志“两全目标”推进工作会在西安召开，省交通运输厅作为唯一一个省级政府部门，就志书编写的经验交流发言。

（省交通运输研究中心）

## 交通宣传

【“不忘初心、牢记使命”主题教育宣传】 2019 年，《陕西交通报》开设“不忘初心、牢记使命”主题教育宣传专栏，先后刊登主题教育相关稿件 200 余篇，包含消息、综述、评论、通讯、图片新闻等多种形式，内容涵盖厅党组安排部署、系统各单位及省厅各项工作动态等，全方位跟踪报道陕西交通运输系统“不忘初心、牢记使命”主题教育工作全过程，并积极向社交媒体推荐行业主题教育动态新闻。

【中华人民共和国成立 70 周年陕西交通成就宣传】 2019 年，省交通运输厅积极联系协调，在《中国交通报》组织策划《追赶超越再出发 畅达三秦通四方》专版，在《陕西日报》组织策划《壮丽 70 年 奋斗新时代——三秦儿女向共和国报告·陕西交通运输篇》通版，在凤凰网策划《追赶超越再出发 陕西交通畅三秦》主题网页推广，集中刊登厅长署名文章、陕西交通运输行业 70 年发展成就综述、数字



图说 70 年陕西交通运输成绩 3 篇重量级稿件。联系协调在《陕西新闻联播》播出《70 年 70 秒：来感受一下陕西交通速度》，在省委宣传部举办的“70 年 70 秒”系列报道启动仪式上，作为首播节目与观众见面；在陕西广播电视台“壮丽七十年 奋斗新时代”栏目中陆续播出三条重量级主题新闻报道。《陕西交通报》开辟专栏“壮丽 70 年、奋斗新时代——陕西交通发展礼赞”“我爱你中国 庆祝中华人民共和国成立 70 周年”，多种形式刊发交通 70 年发展成果。9 月月末版以 70 年交通发展为主线，刊发交通人物专访、交通老照片等。10 月 1 日刊发国庆纪念特刊，通过发展理念剖析文章、数据解读、图片展示等形式，集中展示陕西交通运输建设发展 70 年来方方面面的成就。

### 【加快建设“三个交通” 服务“三个经济”主题宣传】

2019 年，省交通运输厅坚持以陕西省交通运输事业各方面发展成就作为支撑点，以助力“三个经济”作为落脚点，将“三个经济”发展的精华浓缩在交通运输行业，把交通人奋斗的身影定格在“三个经济”发展的浪潮中，为陕西经济腾飞注入交通能量。积极配合陕西电视台“流动的陕西暖起来”系列主题报道，策划拍摄《2019 年我省计划完成交通投资 650 亿元》等多条新闻报道。《中国交通报》头版头条刊发《陕西高品质综合交通服务“三个经济”发展》，解读陕西交通运输发展形势、任务与措施。《陕西交通报》聚焦高速公路重点项目建设，开设“加快高速公路建设 服务‘三个经济’发展”栏目，重点项目、重要节点、重大成果均有跟踪报道。

### 【重点建设项目宣传】 拓展思路，精心策划宣传主题。

7 月策划电视新闻《陕西西镇高速泾阳河特大桥今起架梁》接连在中央电视台重点栏目滚动播出，多方展示陕西高速公路建设成果；在陕西电视台《陕西新闻联播》联系策划，头条播出《前三季度我省投资止跌回升 企稳向好 旬邑至陕甘界超额完成投资目标任务》等新闻报道。《中国交通报》刊发专版稿件《犹忆圣地燎原星火，且逐边塞万里长云》，宣传吴起至定边高速建设及其对沿线旅游、地方经济的促进作用，被中国交通报社评为好稿。《陕西交通报》密切关注重点工程建设动态，设立“工程简讯”等栏目，跟踪报道交通建设取得的新成绩、呈现的新亮点，为交通事业建设发展鼓劲加油。

### 【撤销高速公路省界收费站宣传】 2019 年 12 月，在《陕西日报》组织刊发“取消省界收费站·陕西在行动”专版，

向全社会汇报“撤站”攻坚战进展成果，并在掌中陕西 App、陕西日报微博等新媒体平台对稿件内容进行深度整合，在报纸图文报道的基础上，增加视频网络化传播。在陕西电视台播发连霍高速陕豫潼关收费站拆除、龙门架安装等；

在《中国交通报》刊发陕西细化流程推进 ETC 发行、连霍高速公路陕西河南界潼关收费站老塔楼拆除工作启动等。

《陕西交通报》开设专栏“省界撤站在行动”，重点宣传深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站相关工作，截至 12 月 18 日共刊发稿件 143 篇，多角度、全方位、深层次进行宣传报道；11 月月末版推出“告别省界站”专刊，刊发收费员告别感言及文章，同期配发评论员及综述文章，向即将成为历史的 21 个高速公路省界站致敬。

### 【交通脱贫攻坚宣传】 2019 年，省交通运输厅与陕西电视台新闻中心评论部联系协调，制作播出时长 8 分多钟的

评论节目《立足自身定战略 铜川宜君脱贫从修路开始》，以点带面，同时不断加强交通助力脱贫攻坚日常新闻报道。

《中国交通报》头条刊发《秦岭深处小康家》，深入报道陕西交通扶贫的举措、成就以及对地方经济发展的推动作用。《陕西交通报》在“脱贫攻坚、交通先行”主题栏目持续发力，发掘和宣传系统各单位扎实开展“两联一包”、对口援助帮扶、发挥行业优势、投身扶贫事业的典型事迹。



### 【春运及小长假交通保畅宣传】 联系陕西电视台《陕西新闻联播》，策划报道《秦岭终南山隧道 18.02 公里的坚守》

等系列报道，讲述机场、城际铁路施工现场、高速公路隧道等交通人春节坚守岗位的感人事迹。积极利用电视、报纸、广播等媒体平台，为广大社会百姓提供优质及时的交通出行信息服务。《陕西交通报》积极传递部、省、厅有关工作部署，解读小长假免费通行政策，全方位报道交通一线做好交通保畅各项工作的举措亮点。

(厅宣教中心)