

陕西党建网纷纷以《邮情延万里 服务助超越——中国邮政集团公司陕西省分公司服务地方经济社会发展综述》为题，报道中华人民共和国成立 70 年以来，陕西邮政认真履行国企责任，全力做好邮政普遍服务、特殊服务，助力地方经济建设和民生发展上所取得的成就。陕西电视台在黄金时段播放《第 50 届世界邮政日 陕西邮政砥砺前行》专题片，介绍陕西邮政服务地方经济社会发展所做的努力。《三

秦都市报》、咸阳电视台、安康新闻网分别报道西安、咸阳、安康市邮政分公司开展的世界邮政日庆祝活动。10 月 28 日，陕西邮政在 2019 年明信片设计大赛厦门 PK 赛上收获 6 枚奖牌：省邮政分公司获邮政专业团体铜牌奖，西安市邮政分公司王贝、赵立分获专业组金奖和银奖，西安市邮政分公司王千、赵妍、许翠、王贝分获大众组金、银、铜奖。

（省邮政分公司）

市级邮政业发展与管理

西安市邮政管理

【西安邮政概况】 2019 年，西安市邮政业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）79.44 亿元，同比增长 28.8%；邮政业务总量 112.09 亿元，同比增长 44.9%；全市快递业务收入 62.43 亿元，同比增长 31.2%。全市快递业务总量 5.38 亿件，同比增长 34.9%。



2019 年 10 月 27 日，西安市委常委、常务副市长王琳、西安市邮政管理局党组书记、局长王伟一行在北京参加第二批“中国快递示范城市”专家评选会（西安市邮政管理局）

【邮政普遍服务监管】 2019 年，西安市邮政管理局以统筹推进为侧重点，着力优化普遍服务发展环境。一是按照《邮政企业设置和撤销邮政营业场所管理规定》《邮政企业停止办理或者限制办理邮政普遍服务业务和特殊服务业务管理规定》严格审核，按照“撤一设一”原则，确保普遍服务质量提升。全年共收到市邮政公司邮政营业场所撤

销 3 起、新增 3 起、暂停办理普服业务备案申请 41 起、信息变更备案 36 起。二是开展多项专项检查和普遍服务执法检查，共检查 70 多个邮政场所；开展“扫黄打非”专项检查，共出动执法人员 100 余人次，开展检查活动 80 余次，共检查邮政快递收寄场所 80 余处；对全市 11 个邮票零售网点进行全覆盖专项检查，参与检查工作人员 80 余人次，社会监督员 50 余人次；开展建制村通邮“回头看”专项检查，对全市农村地区每日投递情况各个环节进行全程监管，打造覆盖全市的监管与服务网络，规范全市邮政投递秩序、提高监管和服务水平。三是开展《邮政用品用具生产监制证》年检换发工作，对 8 家企业的《邮政用品用具生产监制证》进行年检换发并实地核查。五是认真组织邮政特邀监督员开展邮政普遍服务和特殊服务监督活动，对监督员进行日常考核与管理，充分发挥社会监管作用。

【邮政快递市场监管】 2019 年，西安市邮政管理局开展快递市场清理整顿，一是全面排查全市快递企业经营许可证有效期，对 30 家快递业务经营许可证超期的企业下发《责令改正通知书》，对长期未提交许可年报或已停止经营快递业务的企业依法启动注销程序。二是加强事中事后监管。制订《西安市邮政管理局快递市场 2019 年度“双随机一公开”抽查工作计划》，对全市快递企业开展“双随机”执法检查 11 次，建立起常态化工作机制。三是开展乡镇快递网点违规收费专项整治，要求快递企业加强管理、自查自纠，对存在的取件收费问题予以整改，并在乡镇网点醒目位置公布统一制作的“取件不收费”提示牌及举报电话，把规范治理工作常态化、长效化。四是扎实开展“三新”核实认定工作。制订工作方案，明确核定内容和方法步骤，采取电话核查与实地核查相结合的方式，确保名录中单位应核尽核、不遗不漏。五是认真受理消费者申诉。

全年受理市政府 12345 转来消费者申诉 727 件，消费者满意率 100%。

【邮政快递业安全监管】 2019 年，西安市邮政管理局一是监督企业严格落实寄递渠道“开箱验视、实名收寄、过机安检”三项制度。加强重点活动期间寄递安保工作，认真落实国家局、省局有关全国“两会”、国庆、军运会等重大活动期间寄递安保服务决策部署，确保全行业平稳运行。在中华人民共和国成立 70 周年庆典期间，采取超常规措施保障进京邮件、快件绝对安全，同时积极配合省局和公安部门做好“9·24 事件”应急处置及后期调查处理工作。二是通过各种形式对快递企业员工进行安全专题培训、及时发布相关政策规定和工作动态；联合市公安局、市国安局印发《关于进一步落实寄递安全“三项制度”的通告》2 万份，印发《实名收寄、开箱验视 5 步工作法》5000 份，印发国家邮政局、公安部、国安部关于加强中华人民共和国成立 70 周年庆祝活动期间寄递物品安全管理通告 3000 份，督促寄递企业分别在全市 2000 余个末端网点和 1.3 万辆快递三轮车上张贴。组织开展邮政行业消防知识培训、安全大检查和消防应急演练。三是围绕落实“三项制度”和“三不”治理开展专项整治百日行动、寄递渠道涉枪涉爆隐患集中整治专项行动、打击整治破坏秦岭野生动植物资源违法犯罪专项行动、邮政行业反恐常态化督导检查、实名收寄专项整治和集中检查。全年累计开展执法检查 811 人次、检查企业和网点 305 个，约谈快递企业 12 家，下达责令改正通知书 36 份，办理行政处罚案件 29 起，罚款 127.31 万元。四是联合市公安、国安等部门定期开展安全监管综合督导和专项执法检查行动。联合市公安局举办快递企业安检人员培训班、对实名收寄制度落实情况和末端网点备案情况开展专项整治。联合市市场监管局、城市管理局和关中海关等相关部门围绕安全台账、宣传发动、三项制度落实情况，对各区县快递企业和网点开展联合督导。

【邮政服务乡村振兴战略】 2019 年，西安市邮政管理局加强农村快递服务网络建设，支持 EMS、顺丰、中通等企业与周至县、蓝田县、灞桥区、阎良区、临潼区等地方政府开展农产品电商寄递合作。以猕猴桃、樱桃、甜瓜、石榴等农特产品为重点打造“农产品+电商+快递”发展模式，培育打造“一县一品”快递服务农业项目，提高农民收入，助推脱贫攻坚。周至县猕猴桃快递业务量完成 2200 万件，业务收入完成 1.17 亿元，带动农业总产值 7 亿元，拉动就业 3700 余人，带动果区人均年收入过万元。积极引导鄠邑区快递企业抱团发展，降本增效，共同拓展农村快递市场，通过集中分拣、共同配送方式推进“快递进村”项目，先后在 320 个行政村设置快递代理点，实现邮件、快件在农村地区精准投递。

【邮政行业服务能力持续提升】 2019 年，西安市邮政管理局压缩行政许可核查审批时限，提高工作效率，许可实地核查期限压缩至 6 个工作日，分支机构材料初审压缩至 1 个工作日，分支机构实地核查压缩至 3 个工作日，快递末端网点备案平均办理时限压缩至 1 天，高于全省平均办理时限。深入实施“放心消费”工程，开展邮件快件“不着地、不抛件、不摆地摊”专项治理，全市主要快递企业分拨中心离地设施铺设率 90%，末端派送“摆地摊”问题得到有效解决。积极推进“快递入区”工程，鼓励企业综合利用现有的便民服务设施、社会公共服务中心等开展投递合作，联合设立快递公共服务站和智能快件箱等自助服务设施，推动党政机关、社区、学校为末端设施安置和末端投递作业提供便利。全市共设立智能快件箱 3260 组、格口 28.83 万个，快件箱收投率 8.3%。全市 61 所高等院校快递规范收投率 100%。



2019 年，省邮政分公司依托邮政网点，加快建设邮政代办交管业务便民服务点（省邮政分公司）

【持续优化行业发展环境】 2019 年，西安市被纳入第二批“中国快递示范城市”参评城市，12 月 30 日，国家邮政局公布第二批“中国快递示范城市”名单，授予西安市等 15 座城市“中国快递示范城市”称号。市邮政管理局立足建设国际物流枢纽城市战略目标，支持京东、菜鸟网络、顺丰、“三通一达”等国内外知名企业在西安建设全球物流总部、区域总部、分拨中心、转运中心、运营中心或研发中心，加快推进邮政、京东、顺丰、韵达等企业重点项目建设。国际港务区京东“亚洲一号”、中国邮政邮件处理中心先后建成投入运营，蓝田韵达快递西北分拨中心即将建成投产。大力推动西安市政府跨境电商物流运费资金扶持政策落地实施，指导寄递企业及时享受国家减税降费政策红利，全行业累计实现减税降费 2128.76 万元。

【加快绿色邮政建设进程】 2019 年，西安市邮政管理局印发《西安市邮政管理局关于推动绿色邮政发展实施方案》，

推进实施快递业绿色发展“9573”工程，大力推广中转箱、笼车等设备和可循环集装包、包装箱，减少编织袋、包装袋和胶带使用量，探索开展包装纸箱回收工作，全市电子面单使用率达到99%，电商快件不再二次包装占87.5%，企业使用可循环中转袋使用率达到82.3%，设置快递包装废弃物回收装置的网点361个，新能源汽车保有量达587辆，超额完成年初省局下达的“9573”工程要求。赴西咸新区快递企业分拨中心对行业绿色发展进行专题调研。指导主要品牌寄递企业通过编印手册、开放电子显示屏、开展生态环保宣传、签订《绿色快递承诺书》等方式加强对本品牌全体从业人员宣传教育。联合市发改委召开快递企业绿色发展推进座谈会，推动快递行业绿色发展相关内容纳入《西安市大宗固体废物综合利用基地建设实施方案》和《西安市柴油货车污染治理攻坚战实施方案》，争取市发改委在申报2020年中央预算内投资生态文明建设专项资金时，将新型包装和可循环物流配送设施循环体系建设纳入申报范围。

【实施“快递员关爱工程”】 2019年，西安市邮政管理局与市总工会、市建设交通工会、中国职工保险互助会西安办事处联合召开“快递员关爱工程”推进座谈会，从解决快递从业人员住房问题、推进快递企业工会组织建设、推进快递从业人员参与帮扶互助等方面，提出一系列保障快递从业人员权益和支持快递行业规范健康发展具体措施。EMS、顺丰、京东、品信、韵达、圆通、黄马甲等7个品牌快递企业成立工会，快递直营企业从业人员人身意外险实现全覆盖。发放快递从业青年慰问信5000份，发放《快递暂行条例》等政策法规宣传册3000份，呼吁全社会关注关爱快递从业人员。组织寄递企业参加职称评审935人，累计达到1300人。

(西安市邮政管理局)

宝鸡市邮政管理

【宝鸡邮政概况】 2019年，宝鸡市邮政业业务总量12.69亿元，同比增长39.3%。业务收入7.75亿元（不含邮政储蓄银行直接营业收入），同比增长12.4%。快递出口业务量3044.88万件，同比上升2.5%，进口量8551.81万件，同比上升24.4%。快递业务收入3.34亿元，同比增长15.9%。全市1159个建制村全部实现直接通邮，直接通邮率100%。

【邮政普遍服务监管】 2019年，宝鸡市邮政管理局在邮政普遍服务监管方面，一是调查“撤乡并镇”后辖区内建制村数量和分布情况，开展建制村直接通邮信息化监测系统推广应用，完成邮政企业基础数据采集和录入，并做好人员业务培训。全面开展实地核查，分7个调查组实地核

查三区九县行政村通邮情况和行政村定位情况。定期通报各县分公司建制村投递打卡排名情况，督促邮政企业查漏补缺。全市1159个建制村全部实现直接通邮。二是采取听取汇报、实地查看、走访调查方式，对三区九县，尤其贫困地区进行普遍服务达标情况执法检查，共检查服务场所40余处。三是持续推动“快递下乡”，促进邮政、快递服务网点、分拨中心等基础设施向下延伸；快递网点乡镇覆盖率达100%。深化快递和电商融合发展，巩固宝鸡猕猴桃“快递+”农业金牌项目，带动地方特色农产品通过网络销售。在眉县猕猴桃寄递服务保障方面，协调做好人员调配和网运组织保障工作，引导快递企业与猕猴桃种植户、农村合作社、微商、电商龙头企业合作，助力农产品网上销售。2019年，宝鸡市猕猴桃总产量达到49万吨，产值47亿元，快递业务量达到1600万件，线上销售额达10.7亿元。四是贴近民生实事，继续推进快递末端综合服务平台建设，稳步推进快递综合服务平台备案工作。宝鸡市全年新增快递末端综合服务平台58个，服务站点201个。开展标准化网点评选活动，共评选出10个邮政标准化网点、350个快递标准化网点，快递网点标准化率达到95%。全面推进“警邮平台”服务站点建设，在姜城堡支局、经二路支局、陈仓园支局等5个邮政营业网点设置车驾管理服务站，开办补、换领机动车号牌、行驶证、驾驶证等业务。警邮服务平台网点达到40个。五是继续组织“不着地、不抛件、不摆地摊”专项治理活动，与39家寄递企业签订专项治理承诺书，每季度开展一次企业分拣快件随机抽检。全年共抽查163个快递营业场所。六是广泛宣传邮政业消费维权和“三不”治理内容，提升消费者对邮政业申诉网站和12305、12345申诉热线知晓度，增强消费者维权意识，督促寄递企业提高服务水平和服务质量。



2019年12月13日，中共宝鸡市快递行业协会支部委员会成立。图为成立大会会议现场

【寄递渠道安全监管】 2019年，宝鸡市邮政管理局在寄递渠道安全监管方面，一是与邮政企业签订承诺书和责任书，督促企业严格寄递协议服务管理，加强协议用户背景审查和交寄物品安全检查。二是联合宝鸡市公安局印发《宝

鸡市群众举报寄递渠道安全线索奖励办法》。三是送法进企业助推平安寄递创建，局领导带队组成两个工作组，在各县区所有基层企业网点开展送法进企业培训活动；宣讲法律法规，组织观看寄递安全警示教育片，进行安全管理综合测试，增强一线从业人员安全意识和业务素质。四是制订寄递企业劳动关系矛盾纠纷排查化解方案，引导企业参与矛盾纠纷排查化解，消除不和谐因素。五是通过日常巡查、专项检查、随机检查等方式，对邮政、快递企业分拨（转运）中心、分支机构及末端网点定期组织开展经常性督导检查，认真落实国家局、省局有关重大活动期间寄递安保工作部署，严防禁寄物品流入寄递渠道，严防行业内部发生重大安全生产责任事故和群体性事件，确保寄递服务优质、高效、平稳运行。六是紧紧围绕“三项制度”和“三不”治理目标开展专项整治，同时重点对快递企业许可备案情况、安全主体责任落实情况、“三项制度”落实情况等开展集中检查。全年共检查快递企业、分支机构及末端网点 226 个，出动检查人员 562 人次，办理行政处罚案件 4 起，累计罚款 2.5 万元。

【邮政行业监管】 2019 年，宝鸡市邮政管理局在行业监管方面，一是加强对平常邮件收寄、投递、无着邮件处理等环节检查力度，督促邮政公司对平信条码工作和中转处理到投递环节进行责任考核，确保平信丢损率压降至 1‰ 以下。二是健全党报党刊投递台账，准确记录交报、发运、转运、投递的重要时间信息，汇总分印点到市、县的基本情况；开展日常监督检查和实地走访调查，保障党报党刊当日见。三是利用各类会议、检查、培训活动，向寄递企业传达“扫黄打非”工作要求，通过调阅监控、现场查看等方式，重点检查邮政、快递企业宣传教育、责任制度、监控设备及消防设施等方面工作情况。市邮政管理局 2019 年“扫黄打非”工作被宝鸡市扫黄打非办评为先进集体。四是对全市集邮零售、预售网点开展仿印制邮票及其制品专项检查，在重点邮票发行当天，组织工作人员、社会监督员到现场监督。五是组织召开 2019 年宝鸡市邮政特邀社会监督员培训会，全年社会监督检查邮政普遍服务网点 64 处，走访消费者 200 余人，收到社会监督报表 114 份。六是制定《中国邮政集团公司宝鸡市分公司普遍服务、特殊服务考核管理办法》，通过日常检查严格落实，年终依据考核办法对企业考评。七是开展两轮快递末端网点违规收费清理整顿，督促企业整改；印发快递末端网点信息公示表 339 份，公布举报电话；明察暗访共 78 个末端网点，电话调查 251 次，寄递测试快件 145 封，涉及全市三区九县 74 个乡镇。八是持续推动邮政、交运和快递三方合作，共同打造升级辖区农村末端配送体系。

【邮政行业绿色发展】 2019 年，宝鸡市邮政管理局在行

业绿色发展方面，一是深入各企业网点，听取一线人员意见和建议，提出改进，加强督导，推进落实，得到各企业积极响应。采取降低电子面单成本、对接电子面单打印与企业内部系统、增设热敏打印机、调整运输路径时间等多种方式，使全市电子面单使用率由 89.21% 提升至 99.17%。二是开展“邮来已久、绿动未来”主题宣传活动，通过发放宣传画、向市民发送短信方式，营造“绿色用邮，人人有为”氛围。全年使用循环包装数量达到 28.32 万件，平均循环使用次数达到 9 次。三是推动使用新能源或清洁能源汽车，组织企业召开陕汽新能源汽车推介会、铁塔公司智慧能源推介会，全年行业新增新能源汽车 27 辆，总量达到 77 辆。四是建成 72 个可回收快递废弃物站点。开发绿色环保应用系统，通过微信公众号发布上门回收申请，并增添积分兑换制“有偿回收”功能，进一步促进绿色环保应用系统推广。

【投递员权益保护】 2019 年，宝鸡市邮政管理局在投递员权益保护方面，一是市局组织 30 名见习大学生深入快递企业了解一线快递员生产生活状况，为快递从业人员送去关心关爱。二是开展快递从业人员权益维护问卷调查，共收到全市 16 个快递品牌企业 476 份答卷，为下一步维护权益工作收集到第一手信息。三是公布 61 处爱心驿站、青春驿站，为快递从业人员提供免费饮用水、充电等服务，受到广大快递人员好评。四是开展快递员职称评审工作，全年共上报职称申报材料 216 份，评审通过 111 人，加上 2018 年通过的 13 人，共有 124 名快递企业人员获得技术职称，占全部从业人员 6.2%。

【持续深化“放管服”改革】 2019 年，宝鸡市邮政管理局在深化“放管服”改革方面，一是取消实地核查，利用网络办公系统进行线上审核，将许可申请期限压缩至 2 个工作日，分支机构材料初审压缩至 1 个工作日，分支机构核查压缩至 1 个工作日。全年共办理许可审批 1 家、分支机构备案 22 家、变更 11 家、撤销 5 家、末端网点备案 201 家，全市快递末端网点备案总数达到 485 家。二是完善快递企业基础信息台账和快件分拨中心安全管理台账，制订全市快递业务经营许可证有效期到期提醒计划，及时启动注销程序。三是制定“双随机一公开”随机抽查工作方案和事项清单，全年共开展“随机检查”86 次，检查法人企业 4 家，分支机构 36 家，末端网点 46 家；跨部门联合检查 22 次。

（宝鸡市邮政管理局）

咸阳市邮政管理

【咸阳邮政概况】 2019 年，咸阳市邮政行业业务总量 23.36 亿元，同比增长 33.6%；业务收入累计 11.07 亿元，

同比增长2.4%。其中，快递业务量7576.82万件，同比增长14.4%；快递业务收入5.69亿元，同比下降3.1%。

【邮政市场行业监管】 2019年，咸阳市政府出台《优化提升营商环境五大专项行动实施方案》，明确提出支持快递业发展，促进农产品产业化联合体建设，减免企业税费负担。咸阳市邮政管理局联合市交通局、商务局等部门出台《咸阳市关于深化资源共享合作 进一步推动农村物流高质量发展的实施意见》。市邮政管理局在行业监管方面，一是强化快递市场执法检查，开展违规实施许可专项清理，逐一对照行政许可审批事项，对九个方面存在的问题列出清单，制订整改措施，检查落实。二是定点检查和“双随机”检查相结合，重点检查对四项法定业务开办情况，下发责令改正通知书5份，约谈1次，督促邮政企业更换800枚章戳，就普遍服务法律法规知识对全市服务网点进行轮训。三是全市建制村直接通邮监测系统上线使用，普服网点分级监管工作全面实施。四是成功开发应用集企业基础信息、安全台账、人员车辆、运营数据等为一体的邮政业安全管理系统，实现动态监管。五是对仿印邮票图案及其制品的日常监管，对邮票发行工作的日常检查，均未发现违法问题。

【邮政普遍服务监管】 2019年，咸阳市邮政管理局在邮政普遍服务监管方面，一是建制村信息数据核查清理，根据民政部门提供的建制村数量及分布最新情况，完成全年192个建制村核查工作。将基础信息接入企业端建制村通邮

监测系统，末端投递监控点实现全覆盖。二是推进邮政服务进驻政务大厅，全市14个政务大厅均可办理邮政服务业务，实现100%全覆盖。三是鼓励邮政企业拓展警邮合作覆盖面，开办代办业务，已建成并正常办理业务的警邮合作网点39个。四是巩固党报党刊当日见的成效，乡、镇党报当日见报率提升至78.5%。五是新增邮乐购站点67个，累计建成1637个。六是进一步压缩邮政普遍服务行政审批时限5项；各类行政审批与备案按时办结率100%。新增快递经营许可到期换证提醒服务。七是组织开展同城互寄信件及包裹时限测试工作，提升邮政寄递服务效率，全市平信条码化率达99.94%。八是加强社会监督并充分用好政企联席会议制度，强化沟通，解决问题。

【邮政寄递渠道监管】 2019年，咸阳市邮政管理局在寄递渠道监管方面，一是按照企业自查、集中整治、管局核查方式，共清理整顿经营异常快递品牌分支机构8个（涉及分支机构41处）、未按规定办理变更手续企业（品牌）5个（涉及分支机构6处）。完成全市快递企业数据统计工作。二是全面规范快递“三进”，引导企业提升农村网点服务质量。加快推进智能快件箱进社区，优化城市投递服务，不断提高箱投比，提质增效。三是鼓励菜鸟驿站、京东“校园派”等多种寄递服务方式进驻校园，引导寄递企业遵守和维护校园安全管理秩序。四是鼓励企业开展品牌集约化市场服务，建立快递综合服务网点，降低服务成本，提高自身品牌生存能力。五是指导企业推进城市网点标准化建



2019年1月30日上午，咸阳市邮政管理局和共青团咸阳市委在咸阳市韵达快运物流园区内，联合开展“快递从业青年权益维护服务月”宣传活动
(咸阳市邮政管理局)

设。加强与市交警队业务联系，为快递企业办理车辆通行证。六是强化治理，开展“三不”治理专项百日行动，专题会议安排部署，现场检查、指导企业在快递营业场所、分拣场所配备托盘、笼车等设备，快件着地、抛扔、摆摊现象明显减少，用户投诉率明显下降。通过集中约谈、企业自查、走访调研等，全面整治快递末端违规收费现象，杜绝二次收费行为。



4月16日，咸阳市邮政管理局联合三原县公安局，集中举办邮政寄递行业禁毒培训活动
(咸阳市邮政管理局)

【寄递渠道安全防范】 2019年，咸阳市邮政管理局在寄递渠道安全防范方面，一是编制和修订邮政业各类专项应急预案，指导企业健全应急处置措施、实行安全信息通报制度。二是开展生产安全、交通法律法规、消防安全、应急处置等培训工作，增强企业人员安全知识储备和应对突发事件能力。三是开展寄递安全专项整治、寄递渠道涉枪涉爆隐患集中整治、危险化学品及易燃易爆物品检查；联合公安部门深入邮政、快递企业执法检查，督导落实。四是通过禁毒和反恐专业知识培训、发放禁寄物品画报、签订责任书等，落实禁毒反恐工作。五是联合相关部门开展网络市场专项行动、打击侵权假冒商品、假烟制品等专项行动。立案查处快递企业违反安全法律法规行为4起。六是保障全国、省、市“两会”等重大会议期间寄递安全；提前部署重大活动及节日期间安全工作，排查隐患；保障春节期间邮件寄递“不休网、不拒收、不积压”，节后全面恢复正常运营。

【快递业服务乡村振兴】 2019年，咸阳市邮政业新增标准化网点70个，城市快递自营网点标准化率96%。全面规范快递“三进”，提高社区、农村、校园快递服务水平，铺设智能快件箱150组，格口8937个。主城区快递派件量4813.74万件，通过智能快件箱投递166.75万件，箱投比达

到3.5%。社区快递服务站177家。在服务乡村振兴和精准脱贫方面，咸阳市邮政管理局一是加快推广“农产品+大同城”寄递服务模式，提升邮政服务农村电商能力；邮政企业增开9条鲜果直发邮路，提高鲜果运输效率。二是以优质农产品销售推介会为契机，为企业与农产品生产销售搭建合作平台，推动“农产品+电商+寄递”模式。三是推动邮政企业加快邮乐购站点建设，在稳固乡镇快递网点100%覆盖率前提下，鼓励快递企业在快件货量充足的农村地区开办合作营业网点。四是指导快递企业通过创新包装方式、提升运输手段、扩展销售渠道，为服务对象量身打造寄递模式。五是认真调研，制订工作方案，联系农业部门及苹果产业重点县、区电商服务中心，推动电商企业与快递企业开展经营合作，打造“快递+”金牌项目；引导寄递企业服务于苹果、黄桃、猕猴桃、西红柿、樱桃等农特产品销售，培育壮大“互联网+快递+现代农业”；积极推进快递企业为苹果销售提供优质寄递服务，全年苹果寄递量1542.02万件，带动农业总产值5.3971亿元，农户户均增收3800元。

【快递从业人员权益保护】 2019年，咸阳市邮政管理局联合共青团咸阳市开展“快递从业青年权益维护服务月”活动，倡议全社会关爱快递小哥；开展服务“快递小哥”心理咨询活动，邀请专业教师对快递员进行心理健康辅导讲座；召开“共青团与人大代表、政协委员面对面”暨关爱快递从业青年服务活动座谈会，听取快递一线从业人员心声，通过政协提案，切实解决快递从业人员切身利益与合法权益难点问题；为企业和保险公司搭建交流平台，督导企业落实一线人员的工伤保险保障。推动企业优化内部管理，合理安排工作内容，确保快递员能够拥有休息时间，不拖欠、不克扣快递员工资。2019年，快递员职称评审报送人员达151人，累计报送284人，占全市快递从业人员比率11%。

(咸阳市邮政管理局)

铜川市邮政管理

【铜川邮政概况】 2019年，铜川市邮政业务总量1.71亿元，同比增长28.2%；业务收入1.41亿元，同比增长7.8%。其中快递业务量353.99万件，同比增长14.3%；业务收入4627.76万元，同比增长11%。全市建成村级邮乐购站点207个，邮乐网招商10余家；年销售苹果3505吨，销售额2890万元；销售樱桃300吨，销售额1289万元；销售柿饼285吨，销售额285万元。全年累计销售特色农产品9690吨，销售额合计8944万元。带动国家级贫困县2个，惠及贫困户377户，累计带动贫困户增收1085万元。



铜川市邮政管理局组织开展全市2019年度“最美快递员”评选活动，评选出10名“最美快递员”
(铜川市邮政管理局)

【邮政普遍服务监管】 2019年，铜川市邮政管理局一是执法检查普遍服务网点56个次，出动检查人次144人次，下发责令整改4份；建制村通邮共检查17个乡、镇和1个街道办、1个镇政府、51个建制村，出动120人次，报刊、包裹均送至村委会，检查发现2个建制村通邮频次不达标，下达责令整改通知书1份；对快递市场累计开展监督检查31次，检查快递经营场所85个，其中“双随机”检查企业17个，出动检查人员238人次，纠正违规行为18起，下达整改通知9份，行政处罚3起，处罚金额2.2万元。二是全面推行“双随机、一公开”动态管理机制，提高监管效率；及时开展建制村数据信息核查，完善基础信息台账；及时将日常监督检查的数据资料分类录入普遍服务监督管理系统，不断强化信息化管理；三是开展纪特邮票日常监督检查，组织对《乙亥年》生肖邮票进行专项检查，开展仿印邮票图案及其制品执法检查；四是巩固县级城市党政机关《人民日报》当日100%见报率；开展平信寄递服务质量提升行动，督促邮政企业严格按照《无法投递又无法退回邮件管理办法》规定的情形认定无着邮件；五是开展快递市场清理整顿，依法注销清理系统僵尸企业两家，注销两家分支机构，新增末端网点23个。

【邮政寄递安全监管】 2019年，铜川市邮政管理局一是深入贯彻国家局、省局的《关于推进邮政业安全生产领域改革发展的指导意见》和《关于打好防范化解重大风险攻坚战的实施意见》，确保行业安全稳定运营。二是与寄递企业签订安全工作责任书，落实企业主体责任。三是印发《寄递企业网点（安全）基础管理台账（模板）》，夯实寄递行业安全管理基础。四是加强《邮件快件实名收寄管理办法》宣贯，巩固实名收寄信息化成果；对实名收寄落实不到位的三家企业立案处罚。结合中华人民共和国成立70周年大庆寄递安保工作，在全市开展为期30天的实名收寄专项整治行动。五是督促企业加强安检设备日常管理，提升安检

技能，提高过机实效。六是加强寄递企业安全生产信息报告制度和从业人员安全教育培训制度等安全生产制度落实。七是深入推进寄递渠道涉枪涉爆隐患集中整治专项行动，提升风险防范能力。八是部署落实第二届“一带一路”高峰论坛、北京世园会、亚洲文明对话大会、中华人民共和国成立70周年、武汉军运会、第二届“进博会”、业务旺季等重要活动期间寄递渠道安全保障工作。



2019年12月4日，铜川市邮政管理局在新区阳光广场宣传宪法
(铜川市邮政管理局)

【邮政业高质量发展】 2019年，铜川市邮政管理局在引领邮政业高质量发展方面，一是召开快递企业末端网点整合推进会，引导快递企业与电信公司合作，通过加盟和授权代办快递业务两种模式，推动县级以下快递、电信业务资源共享和优势互补，持续推进“快递下乡”工程，不断完善农村地区快递服务网络。二是引导企业规范生产场地和内部管理，建立健全相关制度，组织快递企业开展标准化网点建设，全市快递城市网点标准化85%。三是整治末端投递违规收费问题，整顿工作已初具成效。四是联合市交通运输局等八部门印发《关于推动铜川市“四好农村路”高质量发展的实施意见》，鼓励农村客运车辆代运邮（快）件，鼓励一站多用，资源整合，引导快递企业入住县级汽车客运站和乡镇综合服务站、推动集客运、货运、邮政、快递、供销于一体的“多站合一、一站多能”乡镇综合客运服务站点建设。五是积极开展快递业绿色包装试点示范和政策创新，电子运单使用率、电商快件不进行二次包装率均达到99%，循环中转袋（箱）使用率达96%，邮政快递网点设置包装废弃物回收装置54个，联合市发改委、科技局等八部门联合印发《关于协同推进快递业绿色包装工作的实施意见》，建立部门协同工作机制，不断推动地方党委和政府将邮政业绿色发展作为生态环保重要内容。

【推进邮政“放管服”改革】 2019年，铜川市邮政管理局补齐短板，优化营商环境，一是对快递服务车辆统一编

号、上牌和标识管理，推进车辆淘汰计划。全市纳入管理的快递三轮车达到 366 辆。二是联系交警部门解决快递配送车辆便捷通行问题，合理确定通行区域和时段，给予快递车辆通行及临时停靠便利。三是制定《铜川市邮政管理局优化提升邮政业营商环境实施方案》和“双随机一公开”工作方案，细化工作措施，完善快递末端服务网络，推进快递“三进”工程。三是提升快递末端投递服务尤其是校园快递服务质量，实现快递进校园全覆盖。四是营造行业诚信发展环境，积极融入铜川市信用体系平台，及时完成信息录入，公布全市邮政业营商环境监督电话，兑现向群众和市场主体承诺的事项。与各寄递企业签订诚信承诺书，推动企业制订完善诚信经营方案，年终上报企业诚信经营自评报告。五是与市税务局联合举办邮政业减税降费专题培训班，帮助企业明晰政策口径和适用标准，切实减轻企业负担。

（铜川市邮政管理局）

渭南市邮政管理

【渭南邮政概况】 2019 年，渭南市邮政业务总量 13.21 亿元，同比增长 39.4%，业务收入 8.43 亿元，同比增长 9%。邮政寄递服务业务总量 6070.77 万件，同比增长 3%；业务收入 7375 万元，同比增长 29.2%。快递服务企业业务总量 3294.95 万件，同比增长 29.6%；业务收入 3.21 亿元，同比增长 10.8%。



2019 年 5 月，渭南市邮政管理局开展百企千点大培训
（夏 欢）

【邮政普遍服务监管】 2019 年，渭南市邮政管理局在邮政普遍服务监管方面，一是督导企业提升党报党刊投递质量。针对问题开展专题调研，走访各级政府部门，掌握基本情况。印发《关于配合做好 2019 年度〈人民日报〉见报情况监测工作实施方案》，组织并全程跟踪指导社会监督

员精确完成党报投递时限和服务情况调查。二是安排普服科及企业相关人员赴延安市调研学习建制村通邮信息化监管系统及其经验，大力推进国家局建制村通邮监管系统全面应用。实行系统应用考核，每日通报。三是引导企业加大投入，巩固末端投递基础。鼓励第三方平台智能包裹柜企业在渭南市布放 386 组智能包裹柜、1.787 万个格口。韩城局针对快递车辆进小区难问题，在协调解决智能快件箱安装过程中出现的问题的同时，在城区 10 个小区安装智能快件箱。渭南市邮政分公司在各县区开办警邮合作场所 40 处。各县邮政企业都已入住当地政务大厅，提供寄递服务。四是开展《乙亥年》《拜年》《建国 70 周年》《军运会》等重点题材邮票销售检查及仿印邮票图案及其制品专项检查。五是运用评优评先机制，提升邮政普遍服务质量。印发《渭南市邮政普遍服务评优评先工作方案》，对邮政企业普服工作评比考核，将评选结果作为企业绩效考核加分项。六是印发《关于渭南邮政平信寄递质量专项考核办法》，督导企业提升平信寄递服务质量。七是组织开展年度邮政用品用具检查和产品质量抽检，督导生产企业保证产品达标。

【邮政快递业监管】 2019 年，渭南市邮政管理局关注并帮助解决快递企业发展难点问题，一是协调交管部门为揽投电动三轮车办理通行牌照。韩城局完成城区 200 辆投递车辆统一外观、统一挂牌、统一备案、统一发证的“四统一”管理目标。二是帮助企业争取到电子商务进农村承包物流干线补贴资金 28.8 万元。三是协调解决市邮政分公司邮件集散中心场地问题，新场地总面积超过 1.5 公顷，11 月份已投入使用。四是与渭南市民政局沟通，推动渭南市快递行业协会于 8 月成立；与渭南市总工会沟通，推进辖区快递企业入会事宜。大荔中通快递公司在省率先成立首家快递企业工会。韩城局与韩城市总工会对接，促使韩城市快递企业工会成立。五是快递从业人员争取相关福利政策；鼓励企业加大关爱快递员力度，保障员工收益。各寄递企业积极为职工购买保险，保险覆盖率达到 75%。各企业踊跃组织从业人员参加行业职称评审，送评资料 260 份，通过评审 139 人。

【邮政市场监管】 2019 年，渭南市邮政管理局在市场监管方面，一是严格开展行政审批，局所撤销、信息变更备案、迁址备案、快递企业行政许可变更，均严格按照审批流程和时限完成。二是全面深化“放管服”改革工作，全年执法检查 968 人次，共检查邮政、快递网点 340 处，下发责令整改通知书 64 份，行政约谈企业 26 家、停业整顿 1 家、立案处罚 16 起。三是完成辖区内 59 家独立法人企业年度报告审核。印发《快递市场清理整顿方案》，对违规许可及分支机构末端网点开展排查、整顿。四是加强邮政新闻

宣传，国家局、省局共采用市局信息 89 篇，市政府采用 2 篇，《中国邮政快递报》采用 4 篇。五是对特邀社会监督员进行业务培训，并以第三方身份通过明察暗访本地邮政快递网点和当地群众，开展监督检查。全年收到监督报告 195 份。六是全年处理群众各类申诉 43 件，有效申诉 23 件，100% 答复、100% 圆满解决群众诉求。七是督导企业落实渭南市寄递行业绿色发展“9573”工程，电子面单使用率达到 99%、累计投入循环中转袋 1 万余条、85% 电商件不再进行二次包装、租购使用绿色车辆 25 辆，纳入规范通行管理的电动三轮车 1200 余辆、市县邮政快递营业网点配置包装废弃物回收装置 182 处。

【邮政服务“乡村振兴战略”】 2019 年，渭南市邮政管理局鼓励企业与农村商家、诊所、村邮站等合作建设邮乐购站点，扩大业务范围。对业务开办率较高的站点实行激励政策。全市邮乐购网点 1195 个，为农特产品进城提供基础保障。渭南市邮政分公司与“拼多多”网购平台强强联合，打造寄递服务全产业链模式，助力精准脱贫。全市经邮政快递企业外销农副产品 9.67 万吨、销售额超过 11 亿元。引导快递网点采取“寄递+电商+农特产品+合作社+农户”方式打造大荔冬枣、富平柿饼、蒲城酥梨、白水苹果、临渭葡萄等特色“金牌产品”；支持邮政企业打造农产品极速上行的“寄递服务全产业链模式”，经省邮政分公司在全省推广；组织蒲城县邮政分公司收购贫困户苹果并通过自有电商平台在线上销售，为贫困村民解决销售渠道。



2019 年 11 月 15 日，省邮政管理局在渭南汇运物流有限责任公司督导企业绿色发展情况（刘丰华）

【寄递渠道安全监管】 2019 年，渭南市邮政管理局在寄递渠道安全监管方面，一是连续开展寄递渠道违禁物品专项治理，完成重大活动期间寄递渠道安全保障工作。二是联合市公安局、国安局共同召开中华人民共和国成立 70 周

年庆祝活动期间寄递渠道安全保障工作推进会，深入一线加大联合督导检查力度。三是“双 11”前，召开旺季服务保障会，印制“陕西安全管理 5 条”小卡片 4000 张，发放至每名从业人员手中。为确保全市寄递行业“双 11”期间正常运行，对主要快递企业进行旺季服务保障专项检查。12 月，印发《渭南市邮政业安全生产集中整治工作方案》《强化落实企业安全生产主体责任的实施意见》，开展邮政业安全生产集中整治。四是印发《关于开展渭南市邮政业危险化学品安全治理的通知》，将涉及危险化学品生产和存储的企业名录公布给各快递企业，同时下发《关于加强协议客户审查的通知》，指导寄递企业完善协议用户审查工作；组织各寄递企业观看《邮件快件寄递安全——禁寄危险化学品篇》警示教育片，并通过网站、微信群、会议等进行危险化学品知识宣传教育。五是联合市反恐办召开全市寄递渠道涉枪涉爆隐患整治专项行动推进会，联合市国安局成立邮路安全工作领导小组，联合印发有关通知，督促寄递企业落实主体责任和安全管理机制。六是组织企业进行各类专题培训，观看宣传教育片、剖析行业安全事故案例、讲解安全管控知识、增强一线人员安全意识。

（渭南市邮政管理局）

延安市邮政管理

【延安邮政概况】 2019 年，延安市邮政企业和快递服务企业业务收入合计 3.99 亿元，同比增长 16.6%，邮政业务总量 4.63 亿元，同比增长 44.6%。全市快递企业业务总量 1081.77 万件，同比增长 15.8%，业务收入 1.61 亿元，同比增长 13.9%。全年新建县级快递园区 2 个。其中富县吉子湾电商物流园区入驻快递品牌 6 个，安塞快递物流园入住品牌 5 个；新增邮政农村电商服务点 69 个，共建成投用 1070 个；新增邮乐购站点 30 个。

【邮政普遍服务监管】 2019 年，延安市邮政管理局在普遍服务监管方面，一是制定印发《普遍服务标准化建设指导意见》，在企业按照指导意见整改期间，市局召开普遍服务标准化建设推进会 2 次、整治督导组 2 次、政企协调会 4 次，并对 6 个县区 24 个网点营业区域布局进行现场指导。二是全面推行邮政营业场所代办公安交管业务，全市 2 区 11 县共 17 个邮政所 100% 全覆盖，全市各县政务综合服务大厅均设置邮政服务窗口，为用户提供公共服务事项所需申请材料、批文、证照等寄递服务。三是全年带动农特产品交易额 1349 万元，带动邮政企业包裹业务收寄量 246.11 万件，收入 1321 万元。四是巩固建制村直接通邮、党报党刊当日见报成果，完成全市 1784 个建制村基础数据核查。作为试点地市，配合测试国家局自行研发的建制村通邮监

管系统投递打卡功能,提出系统改进意见和建议。五是依法开展普遍服务日常监督管理。全年共出动普遍服务执法检查 158 人次,检查邮政营业场所 79 个,下发责令改正通知书 12 份。开展“邮政普遍服务营业场所专项整治”,印发《普遍服务标准化建设指导意见》,召开普遍服务标准化建设推进会 2 次、整治督导会 2 次、政企协调会 4 次,对 6 个县区 24 个网点营业区域布局进行现场指导。六是对邮票发行销售情况和仿印邮票图案及其制品进行监督检查,并公示检查情况。七是选取市局和甘泉县作为市、县两级监测点,顺利完成信件传递时限监测工作;督促企业加快平信条码化工作推进,6 月,延安市普遍服务网点均配齐平信条码,全面实现平信寄递条码化。印发《延安市邮政管理局邮政普遍服务网点分级监督管理实施方案》,累计检查网点 81 个,其中一级网点 17 个,覆盖率 94%;二级网点 19 个,覆盖率 50%;三级网点 45 个,覆盖率 43%。



2019 年 6 月 18 日,延安邮政管理局党支部组织党员赴洛川会议旧址,开展主题党日活动
(延安市邮政管理局)

【邮政快递市场监管】 2019 年,延安市邮政管理局创新监管模式,实行快递企业区域品牌管理,让市级企业参与对同品牌县级企业日常安全管理考核,强化快递企业安全主体责任落实。对所有收寄物品进行开箱验视并拍照留存,杜绝收寄验视制度流于形式,为收寄验视上了“双保险”。草拟并积极推动《关于推进电子商务与快递物流协同发展的实施意见》出台。4 月,延安市快递行业协会正式成立,全市 37 家寄递企业入会。协会积极推动市级快递园区企业入驻工作,为入会企业设置快递包装废弃物回收装置提供资金补贴。联合市交警支队印发《关于便利快递车辆通行的通知》,明确由交警部门负责对符合工信部备案要求的邮政快递电动三轮车办理挂牌登记,市快递行业协会对快递车辆通行实行备案管理。12 月底,延安韵达拿到全市首张快递电动三轮车车牌。联合共青团延安市委、市总工会、网信办共同开展“情系快递员·温暖在延安”延安市关爱

快递从业青年服务月主题活动,向社会发出《关爱快递从业青年倡议书》,向 2018 年延安邮政业服务十佳快递员颁发荣誉证书,向贫困快递员发放慰问金,开展“冬日送暖”慰问关爱快递员活动。指导寄递企业为快递员购买人身意外伤害保险。至 2019 年年底,各品牌寄递企业已为快递员购买保险 1060 份,固定从业人员保险购买占比 100%。

【邮政业绿色发展】 2019 年,延安市邮政管理局积极推广电子运单技术,全面淘汰多联面单,全市除回单、代收货款、法院专递等特殊服务外,普通邮件快件电子面单使用率达到 100%;指导企业采用可回收使用包装箱、包装袋等可循环使用环保包装,循环中转袋使用率达到 94%,不再二次包装率达到 99%。督促企业购置快递包装废弃物回收装置,全年完成 103 个快递包装废弃物回收装置设置任务。推动快递企业新能源车辆替换,全市共有车辆 378 辆,快递三轮车 877 辆。其中,新能源汽车 10 辆,快递电动三轮车 643 辆。全年新增快递末端网点 22 个,累计建成 517 个。其中,快递末端公共服务站 302 个,农村快递公共取送点 68 个;投入运营智能快件箱 480 组,投递快件 509.87 万件,占比 9.1%。主要品牌快递企业城区标准化网点 134 个,自营网点标准化率 100%。全市建立搭载多品牌的快递驿站 370 个,60% 进港快件通过快递驿站配送。各县、区“快快”融合发展良好,11 个县、区中有多家快递企业在集中分拣、干线运输、末端配送方面不同程度融合。累计建成并运行县级快递物流园 9 个。引导快递企业从寄递端向销售端和生产端延伸,发展订单农业,实现产销运产业链经营。积极打造“快递+”金牌项目,吴起南瓜、洛川苹果等金牌项目累计产生快件 1089.09 万件,带动农业产值超过 4.41 亿元(统计区间为 2018.10—2019.10)。各快递企业发挥自身优势,助力农产品外销。顺丰快递为方便洛川及周边县域苹果收寄,在洛川新建 1500 平方米发运中转场,配套 12 台车辆,增加运能近 30 吨,中转场地提供灵活多变的苹果寄递运输,提高运输效率。

【邮政依法行政】 2019 年,延安市邮政管理局进一步压缩审批时限,规范实地核查标准、落实快递企业年度报告和分支机构备案全流程网上办理,实施快递末端网点备案管理。开展快递市场清理整顿专项行动,清理违规违法企业。全年累计办理许可审核 26 件,许可变更 64 件,审核许可年度报告 60 家,完成末端网点备案 22 家,注销法人企业及分支机构 43 家。全年针对快递市场累计开展日常监督检查 372 人次,下发责令整改通知书 39 份、办理行政处罚案件 25 起,处罚金额 40.5995 万元。全力推进“双随机一公开”制度落实,开展随机检查 25 次,检查企业 159 家,其中快递网点 131 家。开展末端违规收费专项整治行动,对 15 家违规企业立案处罚并全市通报。同时要求企业在网

点醒目位置喷涂“免费取件，申诉电话：029-12305”字样，有效制止违规收费不正之风。

（延安市邮政管理局）

榆林市邮政管理

【榆林邮政概况】 2019年，榆林市邮政业在地方经济社会发展中的作用不断增强，人民满意度不断提升。全年邮政业务总量6.63亿元，同比增长33.3%；业务收入6.11亿元，同比增长11%。其中，快递业务量1277.71万件，同比增长15.3%；快递业务收入2.48亿元，同比增长15.6%；快递业务投递量9479.92万件，同比增长29.8%。



2020年5月29日，省邮政管理局党组成员、市场监管处处长薛威在榆林市指导陕甘宁蒙晋交界处快递物流枢纽中心建设（榆林市邮政管理局）

【邮政行业发展】 2019年，榆林市邮政行业发展环境日益优化，发展能力不断提升。地方政府高度重视邮政业发展，连续四年将邮政业发展写入政府工作报告，并将推动京东物流仓储中心落地和陕甘宁蒙晋交界快递物流枢纽中心建设作为全市深化供给侧结构性改革、加快构建现代产业体系类重点项目任务，由常务副市长亲自包抓。中共榆林市委办公室、榆林市人民政府办公室《关于进一步优化营商环境全面扩大开放的意见》及减税降费等一系列政策红利集中释放，营商环境不断改善。市邮政管理局多次召开会议专题部署邮政行业绿色发展工作，组织开展“邮来已久、绿动未来”主题宣传，大力引导企业推广使用绿色可降解可重复使用包装袋、包装箱等包装物品及电子面单，现品牌快递企业电子运单使用率达到97.6%；全市82%以上电商快件不再进行二次包装，循环中转袋使用率达到80%，参考国家局标准设置包装废弃物回收装置103个，更新新能源车辆33辆。针对群众反映集中的“最后一百米”投递难、快递车辆通行停靠难及电子商务与快递业协同发展不够等问题，形成3项政协提案，均被立案实施。县级城市党政机关党报党刊当日见报率实现100%，邮政业三大攻坚战稳

步推进，行业发展不平衡、不充分、不可持续的问题得到逐步解决，发展能力稳步提升。

【邮政行业监管】 2019年，榆林市邮政管理局在行业监管方面，一是积极推进监管体系建设，经榆林市寄递安全管理领导小组研究通过，联合印发《关于加强县市区寄递物流安全管理工作的意见》，成立县级寄递物流安全管理领导小组及办公室，并积极发挥作用。二是认真开展普遍服务行政审批备案，以及快递业务经营许可工作，全年共受理邮政企业就近迁址、暂停业务、变更营业时间等备案事项35件；快递股权名址变更、延期换领等53件，末端备案63起；督促47家快递法人企业完成经营许可年度报告。三是加强信息化智能化监管，利用邮政业监管与服务平台，建立日常监督检查机制，实现常态化、实时化监管。四是用好邮政业“三支队伍”，共组织邮政行政执法大队和企业联合督查组对全市寄递企业安全制度落实情况开展3轮全覆盖拉网式排查。五是对《己亥年》等31套纪特邮票发行销售进行监督检查；加强邮政专用标志车辆审核管理及监督检查，督促企业及时报送新增、更新、报废，以及2020年车辆购买计划。六是组织召开全市邮政特邀社会监督员培训会。七是全面实施“双随机一公开”检查工作机制，积极开展各类日常监督检查，全年累计出动执法人员1284人次，检查网点433个，下达责令改正通知书80份，行政处罚决定书27份，罚款金额46.8万元。八是实施守信激励措施和失信联合惩戒，对10家诚实守信、合法经营、服务优良、群众好评的快递企业和快递网点进行表彰，将5家逾期不执行行政处罚的快递企业和3名快递从业人员纳入了失信“黑名单”，并组织失信快递企业及从业人员参加全市第一期信用监管和信用修复培训班，规范快递市场经营行为。

【寄递渠道安全监管】 2019年，榆林市邮政管理局一是就安全生产主体责任事致函各快递企业在陕总部，要求指定榆林区域总负责人及安全信息员，全面配合做好寄递安全管理工作。二是建立安全生产季度例会机制，按季度分析通报并部署做好行业安全生产工作。三是以寄递渠道涉枪涉爆隐患集中整治、危险化学品和易燃易爆物品安全综合治理、打击整治破坏野生动物资源违法犯罪、扫黑除恶、“扫黄打非”、反恐、禁毒等专项整治为抓手，以春节、两会、三项重大活动、第七届军运会等重要时间节点尤其是中华人民共和国成立70周年庆祝活动期间安保工作为着力点，进一步强化安全风险防控和隐患排查治理。四是三项安全制度落实，持续巩固实名收寄信息化成果，开展邮件快件实名收寄专项整治行动，并通过自主购置、联合购置或委托第三方安检形式严格执行“出县必检”要求，针对三项制度执行不到位问题，全年立案处罚11起，下发责令改正

通知书 52 份, 罚款金额 20.9 万元。五是强化部门联合监管机制, 召开寄递安全领导小组会议, 联合市烟草专卖局、公安局、海关印发治理打击物流寄递和新型烟草制品违法犯罪百日专项行动实施方案, 多次开展联合检查。寄递渠道联防联控、综合治理格局进一步完善。六是针对优速快递榆林市辖区服务网络异常问题, 先后约谈涉事企业及其总部负责人, 要求定期报告经营状况; 提前介入、主动预防韵达快递派件费用下调可能引发的群体性事件; 实时关注、动态把握唯品会终止旗下自营品骏快递业务可能引发的不稳定因素, 实现平稳过渡。七是扎实开展“十个没有”平安寄递创建, 榆林顺丰、榆林天天等四家寄递企业被市委政法委员会授予“2018 年度‘十个没有’平安创建十星示范寄递物流企业”荣誉称号。



2019 年 1 月 25 日, 榆林市“快递业从业青年权益维护服务月”活动正式启动 (榆林市邮政管理局)

【邮政贴近民生办实事】 2019 年, 榆林市邮政管理局根据国家局和省局部署, 聚焦民生诉求, 制订更贴近民生的七件实事实施方案: 一是持续巩固建制村直接通邮工作成效, 通过实地核查、信息系统抽查、发函调查等方式, 对 1632 个建制村通邮情况进行监督检查。二是改善末端投递服务, 大力推广智能投递设施, 积极引导快电合作、快邮合作、快快合作, 推进乡镇快递网点共建共享, 不断提升末端服务水平。三是积极服务乡村振兴和精准脱贫, 深入推进“邮政在乡”工程, 大力实施“一市一品”农特产品进城示范项目, 引导邮政快递企业深度服务本地红枣、小米、手工挂面、羊肉等农特产品外销, 全年新增邮乐购站点 90 个, 实现业务量 210 万件, 业务收入 1262 万元, 推动农产品交易额达 1.03 亿元, 拉动就业 1930 余人。四是扎实推动邮政综合服务平台建设, 支持邮政企业深入开展警邮合作、政邮合作, 现各县市区邮政企业均进驻当地政务服务中心, 城区和乡镇共 30 个网点代办公安交管业务。五是积极实施“放心安全消费工程”, 认真做好 12305 申诉热线及百姓问政平台转办工作, 积极开展放心消费创建、“双品购物节”寄递活动、“三项制度”和“三不”治理专项整治百日行动,

以及乡镇快递网点违规收费专项整治行动, 针对消费者反映强烈的服务问题进行集中整治, 寄递服务质量和水平明显提升。

【快递员关爱工程】 2019 年, 榆林市邮政管理局联合团市委、总工会、司法局等单位, 扎实推进快递从业青年联系服务、法律维权援助、“爱心驿站”建设、权益保障等各项工作, 成立快递行业工会联合会和企业基层工会, 推动建成投用爱心驿站 88 个, 组织 120 余名快递员参加义诊, 并积极开展旺季和节日慰问。继续做好快递工程技术人员职称评审工作, 全年共有 21 名从业人员通过职称评审认定, 行业获证人员累计达 61 人。组建由局机关通讯员、快递行业协会通讯员、社会监督员及各品牌快递企业通讯员组成的行业新闻宣传队伍, 举办全市邮政行业新闻宣传首期综合培训班。组织企业参加 2019 陕西省邮政行业职业技能竞赛暨第二届全国邮政行业职业技能大赛, 在行业内组织文明创建活动, 米脂县邮政分公司、榆林市联盛快递服务有限公司、西安顺丰速运有限公司榆林分公司获榆林市“青年文明号”集体, 41 名邮政从业人员获榆林市十大行业百名标兵千名示范荣誉称号。

(榆林市邮政管理局)

汉中市邮政管理

【汉中邮政概况】 2019 年, 汉中市邮政行业业务总量达 10.08 亿元, 同比增长 21.4%。其中, 快递业务量 1212.74 万件, 同比增长 22.1%; 投递量 7272.8 万件, 同比增长 25.3%。邮政业实现稳步增长, 首次实现业务增长 20% 以上, 全面完成汉中市政府下达的考核指标。全市农产品寄递业务量同比增长 65.3%。

【邮政行业监管】 2019 年, 国家邮政局领导及调研组三次来汉中市检查和调研邮政工作, 国家邮政局刘君副局长对汉中市邮政管理局治理快递末端乱收费工作给予肯定, 市场监管司来汉中调研邮政“双随机一公开”执法检查工作经验, 国家邮政局主题教育指导组将汉中市邮政管理局打破产业边界和服务界限、解决农民卖难买难举措, 向国家邮政局党组做专题汇报。汉中市邮政管理局在 2019 年度行业监管方面: 一是加强地方协作, 深化交邮融合。邮政业得到市、县两级政府重视和人大、政协关注, 市政府将邮政业发展增速纳入全市 GDP 发展指标, 并对各县区进行考核。二是汉中市邮政管理局党组代表中共汉中市委对各县电子商务进农村示范项目进行督查, 与各县区加强沟通协作, 整合农村物流配送体系; 与市交通运输局联合印发《关于建设物流体系支撑产业发展的实施意见》《关于实施交

邮融合提高农村客运综合效益的通知》，深化交邮融合。三是将主要寄递企业纳入交通战备管理体系，9个分拣中心进入交通12328综合交通视频监控平台。四是邮政服务乡村振兴能力增强。汉中市邮政管理局积极响应市政府“小农户对接大市场”战略，推动县区实施《汉中市寄递网络建设指导意见》，推进交邮合作、邮快合作、邮电合作，整合资源补齐农村寄递物流服务短板，通过打破产业边界、职能界限和服务模式，努力构建和完善农产品全产业链条，助推汉货入沪、汉货通琼。五是推进主题教育，为民服务解难题。查找问题、制定措施、狠抓整改。针对贫困地区群众买难卖难问题，主动打破产业和服务边界、重构电商渠道和寄递全产业链条，促进农产品外销规模。六是结合秦岭生态保护，专项印发秦岭动植物保护通知，对寄递渠道疫情防控工作进行安排部署；购置140个绿色快递包装回收箱在机关小区布放。七是推广集约仓储、分拣方式，引导行业节能减排，全面推进包装减量化、绿色化和可循环；各营业网点配备绿色包装箱、窄面胶带等环保包装物；电子面单使用率达98%，循环中转袋使用率达90%以上。

【寄递渠道安全监管】2019年，汉中市邮政管理局制定《安全生产责任体系实施细则》和《寄递渠道安全生产责任体系实施细则》，明确各级邮政组织责任。加强经济运行分析监测通报县区政府。局领导带队暗访消除末端网络停运风险，强化属地安全共建共治。联合多个部门开展涉枪涉爆、秦

岭动植物保护、非洲猪瘟防治等专项行动，严格安全执法检查，立案处罚14起。严格管控寄递渠道安全，实名收寄率长期保持在99%以上，工作经验在全省反恐会议上交流。全国两会、中华人民共和国成立70周年等重大活动期间寄递渠道平稳通畅，无安全事故发生。结合扫黑除恶，下大力气治理末端服务行业乱象，开展2轮末端网点乱收费专项整治。核查更换快递经营许可证21家，注销经营许可4起，对未备案处罚1起。

【邮政行业精神文明】2019年，汉中市邮政部门及企业获得多项荣誉和表彰，西乡邮政、汉中中通两家企业被评为市级电商示范企业，汉中市邮政分公司被评为全省邮政普遍服务先进单位，1人被推荐为全市“交通最美人物”，镇巴县河西邮政支局被推荐为全省青年文明安全生产示范岗集体，汉中京东快递员罗明获全省职业技能大赛第一名，汉中市邮政管理局1人获市直工委“一争先两服务”优秀共产党员表彰，1人被市禁毒委评为禁毒工作先进个人，市场监管科被推荐为由中央表彰的全国先进集体。

【全面推进快递员关爱工程】2019年，汉中市邮政管理局按照上级指示精神，主动与共青团汉中市委、市人社局、汉中职业技术学院对接，联合推进快递业劳动保险、维权等工作，在汉中职业技术学院建立邮政行业人才培养基地，与团市委联合在城区建立快递员爱心驿站15处，推动各快



2019年11月22日，汉中市共青团市委、市邮政管理局、市交通运输局联合开展“关爱快递员”活动，向辛勤工作在一线的700余名快递员、邮递员们赠送运动鞋，向一线快递员、邮递员代表发放运动鞋（汉中市邮政管理局）

递企业为 646 名快递员购买保险、为 400 余辆快递三轮车办理保险。面向全社会开展关爱快递员宣传及征文活动，向 730 余名快递员赠送运动鞋，对 100 名快递人员中先进代表及困难员工给予慰问。



2019 年 11 月 22 日，汉中市共青团市委、市邮政管理局、市交通运输局联合开展“关爱快递员”活动，向辛勤工作在一线的 700 余名快递员、邮递员们赠送运动鞋，向一线快递员、邮递员代表发放运动鞋
(汉中市邮政管理局)

安康市邮政管理

【安康邮政概况】 2019 年，安康市邮政业业务总量 5.04 亿元，同比增长 13.8%；业务收入 4.75 亿元，同比增长 5.8%。快递业务总量达到 6276.41 万件，其中进口件 5513.74 万件，同比增长 13.8%，出口件 762.67 万件，同比下降 12.2%。实现业务收入 1.43 亿元、同比下降 2.31%，按同口径计算，

快递量、收增速为 19.7% 和 23.3%。

【邮政普遍服务】 2019 年，安康市邮政管理局强化执法监督，政企沟通协作，以“达标管理、强化检查、培训跟进”为抓手，以严守邮政普遍服务“底线、红线”问题为重点管控工作目标。不断加大“普服贯标”巡回检查力度，服务水平显著提升。全市 180 个邮政普遍服务网点对外运营正常、法定四项业务开办齐全，行政村直接通邮成果不断巩固，县城以上党报当日见报率稳定在 100%。“邮政在乡工程”深入推进，“邮乐购”站点达到 1000 个，覆盖 60% 以上建制村。普服贯标、行政村直接通邮、“邮乐购”站点优化布局加快；邮政渠道和平台优势日益凸显，广大农村地区尤其是偏远山村最基本的、兜底寄递服务得到保障，成为“工业品下乡、农产品进城”双向流通渠道主力军，助力农民增收，为服务乡村振兴、脱贫攻坚发挥积极作用。

【推动快递企业融合发展】 2019 年，安康市邮政管理局针对快递行业末端派费不断下调、企业运营成本不断增高等实际情况，主动担当作为，学习借鉴发达地区成功经验，在推动市级以下快递企业融合发展、资源共享、降本增效等方面取得明显成效。大力推动市级申通、中通快递公司与九州物流园区采取股份制深度融合发展，共同融资近三千万元，建成 5000 平方米标准化分拨中心，新上自动化分拣设备一套，这种创新模式和技术装备在西北地区地市一级同业中属首例。岚皋、白河、紫阳、石泉县快递公司深度融合业已完成。岚皋县以创建国家电子商务进农村综合示范县为契机，依托快递企业为牵引，以物流整合、共



安康局与市禁毒办联合举办“万名禁毒志愿者进万家”现场启动仪式 (安康市邮政管理局)

享配送为突破口，抓资源整合、业态融合，探索出一条电子商务与快递物流协同发展新路径。10月11日，2019年全省电商扶贫暨物流快递整合工作现场会在岚皋县召开；快递企业深度融合发展，不仅降低企业运营成本、提高配送效率，提升企业经营管理水平、服务质量和行业形象，更重要的是为争取国家用地、财税、金融、项目等政策支持创造条件，为乡镇末端网点派件违规收费叫停后，进一步巩固快递下乡成果、带动快递服务下沉探索出成功路子。

【寄递渠道安全监管】 2019年，安康市邮政管理局始终把发展作为解决行业问题的基础和关键，持续深化“放管服”改革，着力优化提升行业营商环境，加快构建以“双随机一公开”为基本手段、重点监管为补充、信用体系为基础”新型监管机制，着力推进企业安全生产主体责任和“三项制度”落实，筑牢邮政行业、寄递渠道安全“防火墙”，国庆70周年等重大活动期间和关键时间节点，邮政行业运营平稳、安全、畅通，寄递渠道禁毒、反恐、扫黄打非、打击侵权假冒等工作均取得成效，全年无安全事故和群体事件发生。

（安康市邮政管理局）

商洛市邮政管理

【商洛邮政概况】 2019年，商洛市邮政企业和全市快递服务企业业务收入（不包括邮储银行直接营业收入）3.03亿元，同比增长2.4%；业务总量3.69亿元，同比增长21.1%。快递业务量410.72万件，同比增长2.5%；业务收入7491.74万元，同比减少0.8%。全市行政建制村直接通邮率、乡镇快递网点覆盖率、高校周边快递规范投递率100%、县级以上党政机关当日见报率、主要快递品牌县级以上网点标准化率均保持100%。实现村村通邮、镇镇通快递。商洛邮政入驻市政务服务中心，“警邮合作”顺利推进，助力地方政务服务更加便民。

【邮政监管能力提升】 2019年，商洛市邮政管理局实施监管能力提升工程，开展党建及党风廉政建设，强化机关作风建设，夯实综合管理工作基础，行业监管能力得到提升。一是深入开展日常监管法律法规培训，全年共开展普遍服务监管、快递市场监管、仿印邮票监管等专项解读培训3次，进一步夯实执法基础，提升从严执法、准确执法、高效执法水平。结合实际开展执法系统录入培训，督促所有执法人员进一步熟悉行政执法系统框架结构、处理规则、录入流程和统计方法、公示要求等基本技能。二是开展全员执法实践探索。持有邮政行业执法证人员必须参与执法检查；每次外出执法检查，办公室均派人参与；每一名执法人员

对执法流程、执法依据、档案整理、系统录入等各环节工作都做到了如指掌。通过培训和实践锻炼，人员执法能力和行业监管能力得到明显提升。

【邮政普遍服务监管】 2019年，商洛市邮政管理局在邮政普遍服务监管方面，一是巩固建制村直接通邮工作成效。全年实地核查建制村144个，从检查结果看，通邮情况符合《邮政普遍服务标准》，满足“三确定”要求。二是督促企业加快农村电商综合服务平台建设，全市累计建成邮乐购站点852个，依托网络购物渠道，拓宽农产品进城途径，带动贫困户213户增收131万元。三是以查堵反动出版物和政治性有害信息为核心任务。除重点抽查核对外，督促企业加强网点日常管理、认真落实收寄验视制度、切实落实企业主体责任。四是深入推进邮政普遍服务网点分级管理试点工作，以三级网点为重点，兼顾二级网点，实施全面核查。从实践看更有利于整合执法力量、查找薄弱环节，对提升监管效能起到促进作用。指导商洛市邮政分公司更新完善《服务质量监督检查管理办法（试行）》，市邮政分公司根据分级管理实践经验制定《全市服务质量履职考核补充办法》《2019年邮政普遍服务管理考核办法的通知（修订版）》，进一步充实完善分等级管理内控制度。五是常态化开展社会监督活动。全年共开展社会监督活动76次，监督营业网点74个，走访消费者72人，提出意见建议3条，反馈问题20个，提交工作总结7份。



2019年11月4日，商洛市邮政管理局机关支部组织开展“三重二亮一担当”主题党日活动
（商洛市邮政管理局）

【邮政快递市场监管】 2019年，商洛市邮政管理局在快递市场监管方面，一是成立商洛市快递业信用评定委员会，制定《商洛市快递业信用评定委员会工作规定》，完善诚信体系评价指标。与全市所有快递企业签订《诚信服务承诺书》，扎实推进行业诚信体系建设。二是持续按照《商洛市快递营业网点标准化建设指导意见（试行）》要求，结合日常许可办理工作，督促企业严格落实安全设备和安

全制度基本要求。至年底,全市 84 个持证网点中有 81 个网点符合标准化要求,达标率 96%。三是组织品牌快递企业召开多次末端收费清理整顿工作会议,研究解决对策;督促企业一要将会会议精神及时传达至下属各级分支机构及末端网点,认真领会、落实。二要尽快纠正,立查立改,杜绝出现此类问题。三要细化运营成本,实现降本增效,不搞以罚代管,确保整改落实;适当提高经营困难的乡镇农村末端网点派件补贴,对确需关停的网点自行关停,后期随时关注上级企业的派费调整政策,积极落实网点补贴扶持费用。实地核查省局安全中心转办申诉案件,约谈 5 家省级快递企业,处罚市级快递企业 6 家,末端违规收费现象得到有效治理。四是配合其他部门开展市场专项整治活动。配合市场监督管理局开展 2019 年网剑行动,要求企业加强协议客户管理,防范侵权假冒商品,抵制和打击网络违规促销行为,加大寄递信息保护力度。配合市打假办和市放心消费创建办开展 2019 年打击侵权假冒专项行动和放心消费企业创建工作。五是及时处理用户申诉,及时回应群众关切。对于查证属实的投诉,督促企业热情及时做好理赔,根据全市邮政行业 2019 年度用户申诉通报情况,督促企业提升服务质量。六是及时消除企业内部存在的劳资纠纷、合同债务纠纷等潜在问题,避免造成人员流失、服务堵塞;主动做好消费者各类投诉的解释赔偿工作,消除行业负面信息;督促企业严抓快件“不着地、不抛件、不摆地摊”等问题治理。七是成立邮政业绿色包装应用工作领导小组,印发《商洛市邮政行业生态环保工作实施方案》,向企业转发《快递业绿色包装指南(试行)》。抓好绿色网点和分拨仓创建;督导企业应用环保产品,减少环境污染。全年推广使用循环中转袋(箱)3.5 万个,配置使用新能源汽车 6 辆。八是落实关爱快递员工程。联合市工会下发文件组织成立企业工会,联合商州区总工会举行“送清凉”暨快递员集中入会活动;商州区成立快递企

业工会 6 个;引导快递企业解决员工生产生活困难,使之安心从业。至年底,全市快递企业基本上都给员工办理意外伤害保险。九是丰富“快递+”内容,引导企业大力服务于农产品项目,全年农产品快递业务量 110.88 万件,带动农业总产值 3931 万元;积极服务于制造业项目,全年累计业务量 25.65 万件,支撑制造业产值 9424 万元。

【寄递渠道安全监管】 2019 年,商洛市邮政管理局在抓好行业安全监管方面所做主要工作,一是编印下发《商洛市寄递企业安全台账》,重点加强制度健全和教育培训;强化收寄验视,过机安检,实名收寄三项制度。二是拟订《商洛市寄递行业安全能力大提升活动实施方案》,编印下发《商洛市寄递行业重点法规制度培训手册》,要求全市所有邮政、快递企业定期或不定期开展安全隐患排查,健全安全信息报告机制和应急管理预防机制,增强企业安全防范能力。三是组织全市县级以上邮政快递企业网点负责人进行安全防控体系建设督导培训会,现场督导企业代表对各自安全防控体系建设责任档案资料按照“三类(机构、职责、安全承诺)安全主体责任、十三项安全管理制度、八项应急管理制度及预案”进行细化甄选、查漏补缺,完善《安全台账》,汇总各类政策文件,理顺管理思路,建立健全安全管理档案。四是开展多类涉及行业安全专项整治活动和消防安全“培训排查”专项行动,同时做好雨雪、冰冻、寒潮等灾害性天气影响安全防控管理,做好应急值守和信息报送。五是在节日重保期间,督促全市寄递企业切实落实三项制度,同时联合市公安局开展联合执法检查。六是联合省保密局销毁中心,组织辖区内所有快递企业对过期快递运单集中销毁。七是组织开展多类安全宣传活动,现场发放法规手册、宣传海报,宣贯安全用邮相关要求,落实行业反恐、禁毒防毒工作专项要求。

(商洛市邮政管理局)