

【邮政先进个人】 2019年，陕西邮政各单位有8人获得省部级以上表彰。（详见表28 陕西邮政系统2019年获省部级以上表彰先进个人名录）

陕西邮政系统2019年获省部级以上表彰先进个人名录

表 28

序	姓名	所在单位	表彰机关	荣誉称号	职务（职称）	表彰时间
1	张 力	京东西安公司	陕西省总工会	陕西省“五一劳动奖章”	快递员	2019.04
2	张东民	渭南市大荔县邮政分公司	陕西省总工会	陕西省“五一劳动奖章”	投递员	2019.04
3	吴 涛	西安市邮政分公司寄递事业部	中国快递协会	“快递小蜜蜂”	草滩营业部	2019.04
4	王思思	省邮政分公司	陕西省社会保障局	2018年度行业企业养老保险经办工作先进个人	养老保险经办员	2019.04
5	康惠芬	邮储银行陕西省分行	陕西省社会保障局	2018年度行业企业养老保险经办工作先进个人	养老保险经办员	2019.04
6	薛 睿	延安市邮政分公司	陕西省邮政管理局、省人力资源和社会保障厅、省总工会、共青团陕西省委	陕西省邮政行业职业技能竞赛暨第二届全国邮政行业职业技能大赛快件处理员职业三等奖	快件处理员	2019.08
7	高治雄	榆林市邮政分公司	陕西省邮政管理局、省人力资源和社会保障厅、省总工会、共青团陕西省委	陕西省邮政行业职业技能竞赛暨第二届全国邮政行业职业技能大赛快递员职业三等奖	快递员	2019.08
8	赵明翠	安康市石泉县邮政分公司	中共陕西省委宣传部、省总工会、团省委、省妇联联合表彰	“最美劳动者——新中国成立以来陕西最具影响的劳动模范”	乡邮员	2019.10

（省邮政管理局）

行业组织和邮政重点企业

陕西省快递行业协会

【省快递协会概况】 2019年，陕西省快递协会组织召开2019年度会员大会和理事会，传达学习国家局、省邮政管理局工作会议精神，通报全省快递企业发展情况，增选2家副会长单位、2家理事单位。协会每季度编发一期杂志，及时更新协会网站，扩大行业宣传，为会员企业及时提供行业政策、行业动态、企业发展情况、协会工作、社会反

响等信息服务。全行业继续保持平稳较快发展良好态势。全省邮政业业务总量完成193.1亿元，同比增长39.1%；业务收入完成134.2亿元，同比增长19.1%。其中快递业务量达到7.29亿件，同比增长28.2%；业务收入完成83.4亿元，同比增长23.9%。全行业从业人员5.57万人。快递服务满意度稳中有升，消费者申诉处理满意率100%。

【快递业政策保障不断完善】 2019年，省快递协会配合省邮政管理局协调省住建厅推进智能快件箱标准修订，推

动省政协调研行业绿色发展活动，推进《国家综合立体交通网规划纲要（2021—2050年）》邮政组编修。配合省邮政管理局推动省市将邮政快递末端规划建设纳入城镇老旧小区改造项目范畴。协会加强与财政、税务、交通等部门沟通协调，认真梳理全省有关快递业减税降费相关政策，深入企业宣传减税降费政策，帮助企业明晰政策口径和适用标准，切实减轻企业负担。



2019年11月28日，省邮政管理局联合省快递行业协会，组织在陕快递企业与省邮政分公司举行“邮快”合作协议签署仪式（省快递行业协会）

【快递业基础能力不断增强】 2019年，陕西省新增快递末端网点857个，累计建成6804个，全省城市快递自营网点标准化率95%。布放智能快件箱5222组。14个特色小镇实现民营快递网点全覆盖。西安市成功创建“中国快递示范城市”。重点快递品牌西北分拨中心相继建成运营，延安、榆林、安康等局推动快递企业集聚发展，市、县级快递物流园区建设稳步推进。省快递协会积极推动县乡村农村三级物流高质量发展。推动“交邮融合”高质量发展。加速推进“邮快合作”，组织省级邮政企业与快递企业签订《邮快合作下乡进村框架协议》，综合利用邮政农村服务平台，推动优势互补、互利共赢。协调在陕快递企业与电信公司签订《战略合作协议》，“快电合作”全面启动。推进快递末端融合服务，“快快合作”多点开花，西安鄠邑模式、延安吴起模式等，为快递企业抱团取暖、资源统筹利用提供新典范。

【快递业积极助力乡村振兴】 2019年，陕西省邮政寄递服务现代农业“一县一品”形成快递业务量累计8298万件，带动销售产值约29亿元。西安、宝鸡市猕猴桃和咸阳市苹果获评全国快递服务现代农业金牌项目。建立邮政“一市一品”农特产品进城项目22个，带动农特产品进城配送量9.2万吨，实现交易额6.1亿元。涉及贫困户6632余户，带动增收1817万元。省快递协会全面贯彻落实习近平总书记关于扶贫工作的重要指示精神，落实陕西省民政厅在省级社会组织助力深度贫困地区脱贫攻坚工作会议安排，积极

发挥行业协会作为政府与市场、社会之间的重要桥梁纽带，多次前往商南县赵川镇老府湾村调研、慰问，并为当地爱心超市送去3000余元生活物资。

【快递业绿色发展水平提升】 2019年，陕西省快递业绿色发展受到省政府和省政协高度关注，将相关内容纳入月度协商会议议题，推动相关部门构建快递回收体系。以“9573”工程为抓手，督促企业落实生态环保自评及快递包装实地抽查，将快递业生态环境保护相关指标纳入全省邮政行业信用体系建设，全省电子面单使用率达到99.4%，不二次包装的电商快件占比89.5%，循环中转袋使用率82.2%，45毫米以下瘦身胶带使用占比82.2%，1253个网点设置包装废弃物回收装置，现有新能源车1018辆、投送电动三轮车17812辆，提前并超额完成国家邮政局“9571”工作任务，快递业绿色发展水平进一步提高。

【快递协会发挥桥梁纽带作用】 2019年，省快递协会在发挥社团组织作用方面主要做了以下工作：一是定期向省邮政管理局及相关部门报告快递业发展情况、社会作用和发展诉求，加强与企业的联系。多次组织重点快递企业负责人以座谈、调研等形式，加强协会与企业、企业与企业间的交流、沟通和协作。倡导快递企业绿色发展；配合省政协、省邮政管理局深入调研，积极探索行业绿色包装发展渠道；联合省人社厅劳动监察局召开座谈会，了解快递从业人员权益保障和职业资格培训情况，找准影响权益的突出问题，研究采取有效举措，推动企业更好发展。联合省邮政管理局组织陕西主流媒体深入县、乡，采访报道快递业服务三农、助力乡村振兴工作。



2019年5月31日，陕西省邮政管理局联合省快递行业协会、陕西广播电视台在陕西圆通速递有限公司举办“听见汗滴的声音”关爱快递员演播活动（省邮政管理局）

【继续开展“双优”评选活动】 2019年，省快递协会在往年开展“优秀快递员”评选活动基础上，组织2018年度

“优秀快递员”评选活动，同时开展“快递服务优秀网点”评选活动。在全省快递企业推荐的 39 名候选人中评选出 26 名“优秀快递员”，在推荐的 47 家候选网点中评选出 39 家“快递服务优秀网点”，在全省快递企业“双优”表彰大会上予以表彰奖励。“双优”活动的开展，在全省快递企业反响极大，效果明显。组织优秀快递员观看由团省委、省青联联合省委宣传部、省委教育工委、省广播电视台在陕西广电大剧院共同举办的“光荣与梦想·陕西省纪念五四运动 100 周年”文艺晚会；联合省邮政管理局、陕西广播电视台在陕西圆通速递有限公司园区联合举办有优秀快递员主演的“听见·汗滴的声音”主题演播活动。

【督促企业建立安全制度】 2019 年，省快递协会配合省邮政管理局严格落实收寄验视制度，明确收寄验视操作规程，深入企业就寄递渠道“三个 100% 制度”落实情况，进行现场调研和检查，使“三个 100%”落到实处。督促企业落实第二届“一带一路”高峰论坛、北京世园会、亚洲文明对话大会、中华人民共和国成立 70 周年、武汉军运会、第二届“进博会”、业务旺季等重要活动期间寄递渠道安全保障工作。旺季服务保障机制日趋成熟。在“双 11”旺季期间，组织协会工作人员联合省总工会深入快递企业，向坚守在一线岗位的 EMS、顺丰、圆通、韵达、申通、天天、中通、京东、德邦等快递企业员工进行慰问并送去慰问品。指导、鼓励快递企业认真落实国家邮政局“双 11”快递旺季保障工作相关要求，确保全省旺季期间快递安全生产平稳运行。

（省快递协会）

中国邮政集团公司陕西省分公司

【省邮政分公司概况】 2019 年，中国邮政集团公司陕西省分公司（简称省邮政分公司）坚持改革创新激发企业活力，发展改革取得突破性成效，企业经营质效实现新的提升。全省邮政（含寄递事业部）实现收入 47.35 亿元、增幅 6.9%，顺利完成全年各项经营指标。代理金融实现收入 31.67 亿元、增幅 4.4%。全年新增储蓄余额 206 亿元，市场占有率增幅 8.6%，居省内同业第三，储蓄余额规模到达 2224 亿元。寄递业务首次实现收寄量过亿件、出口量大于进口量的历史性突破，收寄量增幅居全国第一，全年收入增幅达到 24.5%。渠道平台进一步拓宽，立足陕西地方资源优势，建设线上线下相融合农村电商运营体系，全年销售收入增幅 150%。“邮惠购”金融网点覆盖率达到 100%。简易险保费规模突破亿元，收入进度居全国同行业第一。

【邮政企业政务服务】 2019 年，省邮政分公司与省政务服务中心联合启用“陕西政务专递”专用封，面向社会开

办“陕西政务专递”服务，打造“互联网+政务服务”平台，为政府部门提高办事效率提供助力，实现广大群众办事办证足不出户。西安市邮政分公司立足陕西自贸试验区西安国际港务区，在全国首创政务服务“全城通办”新模式，实现政务办理 7×24 小时随时办和全程审批不见面，为切实推进企业和群众到政府办事“最多跑一次”提供保障。



2019 年 12 月 17 日，省政务服务中心与省邮政分公司联合举行“陕西政务专递”专用封启用仪式，标志着中国邮政集团公司陕西省分公司正式面向社会开办“陕西政务专递”服务（省邮政分公司）

【邮政企业对外战略合作】 2019 年，省邮政分公司与省农业农村厅、省体育局、陕汽控股、陕西移动、陕西电信、陕西联通等 10 家单位签订战略合作协议，立足平等互利、资源共享、优势互补、合作共赢、共促发展原则，推动科技创新，促进各方在各自领域内协同发展。陕西省分公司与中国人民财产保险股份有限公司陕西分公司、华夏人寿保险股份有限公司陕西分公司等 7 家单位签订合作备忘录，推进陕西邮政与各保险公司合作迈入新时期，打造邮保优势资源共享的全方位战略合作模式。

【邮政企业警邮税邮合作】 2019 年，省邮政分公司进一步深化警邮合作，依托邮政网点，全省建成警邮合作网点 350 处，依托“警邮便民服务平台”系统，通过邮政网点分散预约受理、车管所远程审核办理、邮政派送方式，将服务触角延伸到乡、镇、村，最终实现交管业务窗口全域覆盖服务总目标，为人民群众打造“家门口的车管所”。税邮合作有序开展。省邮政分公司与国家税务总局陕西省税务局签署合作框架协议，合作开展代开发票、代征增值税及其附加和其他税费、发票寄递、税法宣传等业务，全力推进税邮合作项目持续健康发展。

【邮政企业普遍服务】 2019 年，省邮政分公司坚持“普服为根、客户为本”，完善普遍服务、特殊服务补贴与服务质量挂钩管理办法，全面推进普服达标集中整治。全

省拥有 1801 个普遍服务网点、1.07 万个电商服务站点、1115 个邮件揽投点、1.05 万个综合便民服务站点，1.7 万个建制村全部通邮，服务网络覆盖陕西省城乡和线上线下。建制村直接通邮率、营业服务达标率、申诉处理满意率均 100%，党报党刊当日见报率 97.2%，平信丢损率压降至 0.4‰，用户满意度不断提升。普服工作受到国家邮政局和中国邮政集团公司肯定。37 个专用信箱邮件全部安全妥投。机要通信开展问题隐患专项整治，连续 28 年质量全优。



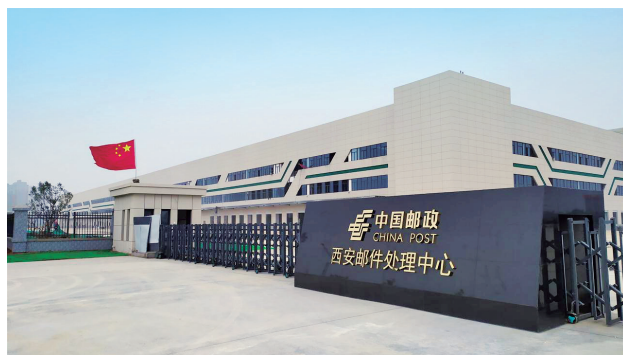
中国邮政集团公司陕西省分公司与陕西省体育局
签订战略合作协议
(省邮政分公司)

【邮政寄递翼改革】 2019 年，省邮政分公司八大整合、五大体系建设成效明显，揽投站点、处理场地、运输邮路、航陆对接、服务质量管控体系实现整合融合。全省开通代收代投网点 1248 个，日均派揽量提升 41.7%，处理面积增加近万平方米。15 项财务重点管控指标中有 8 项达到年度目标值，7 项居全国前列。时限与服务质量明显提升，84 条省内邮路实现提速，西安出口 61 座重点城市次日投递率较年初提升 12.97 个百分点，省内标快和快包次日投递率、散户及时揽收成功率、当日妥投率、问题邮件一次及时解决率、理赔及时率等，均较整合前优化提升。联合省交通运输厅、省农业农村厅、省商务厅、省邮政管理局、省供销合作总社共同印发《关于深化资源共享合作进一步推动农村物流高质量发展的实施意见》，力争于“十四五”末基本建成布局合理、双向高效、种类丰富、服务便捷的农村物流网络节点服务体系。与 10 家驻陕民营快递企业签订《邮政快递合作下乡进村框架协议》，开启快递“下乡进村”模式，打破快递下乡“最后一公里”瓶颈，实现服务“三农”能力再提升。入驻西咸空港新城保税仓，开通芝加哥等 4 个路向邮路和中速 -FedEx 物品业务，国际业务开发跨境电商 118 户。开通西安至莫斯科邮政全货运航线，成为中国中西部地区对俄罗斯国际邮件直封业务的首条直达货运航线。物流业务合作车企扩展至 4 家。在汉中、商洛等市开展“三级物流体系”建设，利用邮政网络整合当地所有快递物流业务，节约社会资源，解决重复建设、服务标准不

一致等问题。

【寄递业务发展】 2019 年，省邮政分公司全省寄递业务量收双创新高，业务收入增幅 24.5%，全年收寄量过亿件、月收入过亿元。全年农产品进城寄递项目业务量 5745 万件，同比增幅 88.8%；累计完成收入 3.02 亿元，同比增幅 69.6%，寄递业务带动农产品销售额 37.3 亿元。全年苹果寄递量达 2119 万件，成为全省寄递业务首个年收入破亿元项目，寄递业务收入 1.05 亿元。实施全程时限管理，组织关中管理体系实现“综合职能横向一体化、专业经营纵向垂直化”。当日妥投稳定在 97%，84 条省内邮路实现提速，西安出口 61 座重点城市次日投递率平均完成率 74%，较 2018 年初提升 13%，开通西安、咸阳、宝鸡、渭南至广东、江苏、浙江、福建、湖南、湖北、四川、江西、山东等省九大路向直达邮路，出口邮件全程时限较经省际处理中心经转缩短 8—9 小时。

【邮政生产能力建设】 2019 年，省邮政分公司完成 9 处市县邮件处理场地工艺改造，新增生产车辆 196 辆、各类终端 2727 部。关中各市直发分流效果显著，形成“一点为主，多点为辅”发运模式，有效缓解中心局集散压力。全年全省共处理邮件 4.97 亿袋件、增幅 96.4%，“双 11”日均处理量达 256.5 万袋件，实现旺季邮件不拒收、不限流、不积压、不爆仓。西北（西安）航空电商物流中心于 2019 年 11 月动工建设。充分发挥看板系统作用，完成省内互联网应用平台建设，建立敏捷化 IT 流程，自主研发和改造客户欠费、工行卡寄递、智慧网点等 14 项系统。引入智能走访、短信平台等科技工具，升级迭代作业模式。深化数据赋能，开展大数据分析 24 项，调用数据 3600 多万条，利用 CRM 系统开展 VIP 回流、ETC 加办、生肖贺岁季等营销活动，有力支撑业务发展。



2019 年 11 月，省邮政分公司中国邮政西安邮件
处理中心（港务区）项目一期工程建成投入使用
(省邮政分公司)

【西安邮件处理中心建成使用】 2019 年 11 月 11 日，省

邮政分公司西安邮件处理中心（港务区）项目一期工程建成投入使用。邮件处理中心配备一台矩阵分拣机和两台小件分拣机，矩阵分拣机承担邮件的接卸及大件分拣，小件分拣机承担轻小件分拣和集包处理，异型件采取人工分拣模式，实现“矩阵+小件”分拣模式，日处理能力新增 80 万袋（件）。邮件处理中心投产运行后，处理能力迅速提升，其中，“双 11”旺季期间，矩阵分拣系统单日峰值处理量为 27.8 万袋件，矩阵处理效率在全国投产运行单位中排名第一；“双 12”旺季期间，小件分拣机单日峰值处理量为 33.5 万袋件，创投产以来新高；“春节”旺季期间，小件分拣机单日峰值处理量首次突破 50 万袋（件）大关，再创新高纪录。

【邮政企业党的建设】 2019 年，省邮政分公司扎实开展“理论武装提升行动”“大学习大讨论大落实”活动。抓严抓实“三会一课”制度，用活用好“学习强国”“中邮先锋”“陕邮党务微课堂”线上平台，推动党支部标准化、规范化建设。开展主题党日 470 余场，26 个支部（党委）获地方先进党组织称号，“交叉讲党课”入选中组部基层党组织建设案例。扎实开展两批“不忘初心、牢记使命”主题教育，省分公司 39 项检视问题全部完成整改，专项整治、检视查摆问题得到有效整改。有序推进巡视整改和省内巡察，坚持巡视整改月例会制度，中央巡视整改持续推进的各项措施完成年度目标任务。持续转变工作作风，扎实开展“一月一事、消灭最差”活动，狠抓督办落实，狠抓机关作风建设，落实基层减负措施。省分公司发文、办会数量同比减少 35%， “文山会海”得到遏制，工作效率明显提升。



2019 年 11 月 28 日，陕西省邮政快递合作下乡进村框架协议签约仪式在省邮政管理局举行
（省邮政分公司）

【邮政企业精准扶贫】 2019 年，省邮政分公司突出邮政资源优势，全面完成 2019 年中国邮政集团定点扶贫任务。统筹推进“党建、产业、金融、保险、电商、教育+就业”6 大项目，带动商州区、洛南县 1.5 万人脱贫。首批教育扶贫

2016 级毕业生中符合条件的 10 名贫困毕业生正式入职。由人民日报新媒体、新华社、新华网、经济日报、农民日报、金融时报、财经国家周刊、农村金融时报、中国网、中国交通报等十多家中央媒体和行业媒体组团赴商洛市，对 20 年来中国邮政定点扶贫工作情况集中采访报道。定点扶贫对象榆林吴堡南王家山村 33 户 85 人实现脱贫。全省各级邮政单位投入 193 万元，帮助 2865 人实现脱贫。依托邮政邮乐网平台，建成 1 个省馆、10 个市馆和 56 个（国家级扶贫县）县馆的三级线上电商扶贫运营平台体系，实施电商扶贫项目 45 个，累计上线产品 1711 款，培育扶贫过万单农产品 34 个，培育电商扶贫能手 206 个，销售订单 92 万余单，销售额 2000 余万元，扶贫人数 2.5 万余人。省邮政分公司与省农业农村厅签署战略合作框架协议，在农产品电子商务、电商扶贫、名优农产品孵化、滞销农产品帮扶、惠农金融、惠农寄递及其延伸领域建立长期稳定全面合作关系，塑造陕西名优农产品出省品牌，助力乡村振兴和精准扶贫。



中国邮政集团公司陕西定点扶贫点为陕西省邮政分公司送来锦旗和感谢信
（省邮政分公司）

【邮政企业队伍建设】 2019 年，陕西省邮政系统企业员工年度人均工资总额、劳务工人均报酬增长均高于社会平均收入增长幅度。组织各层级培训 91 场 6700 人次，年度高级技师考评通过人数排名全国前列，占全国近半数，高技能人才占比稳居全国第一。深入推进职工小家建设，三星级小家占比超 60%。坚持司务公开，畅通员工诉求渠道，对员工代表提案做到件件有答复。依法维护员工社保权益，投入 1723 万元为员工办理补充医疗保险，提供保险服务 4870 人次，补助金额 1632 万元。大力弘扬劳模精神，广泛开展劳动竞赛和技能比武，全员“双创”积极性充分调动，全省邮政激情拼搏氛围更加浓厚。

【邮政日宣传与集邮文化】 2019 年 10 月 9 日，全省邮政系统各单位开展形式多样的世界邮政日宣传活动，引起社会媒体广泛关注。新华社、《陕西日报》、陕西传媒网、

陕西党建网纷纷以《邮情延万里 服务助超越——中国邮政集团公司陕西省分公司服务地方经济社会发展综述》为题，报道中华人民共和国成立 70 年以来，陕西邮政认真履行国企责任，全力做好邮政普遍服务、特殊服务，助力地方经济建设和民生发展上所取得的成就。陕西电视台在黄金时段播放《第 50 届世界邮政日 陕西邮政砥砺前行》专题片，介绍陕西邮政服务地方经济社会发展所做的努力。《三

秦都市报》、咸阳电视台、安康新闻网分别报道西安、咸阳、安康市邮政分公司开展的世界邮政日庆祝活动。10 月 28 日，陕西邮政在 2019 年明信片设计大赛厦门 PK 赛上收获 6 枚奖牌：省邮政分公司获邮政专业团体铜牌奖，西安市邮政分公司王贝、赵立分获专业组金奖和银奖，西安市邮政分公司王千、赵妍、许翠、王贝分获大众组金、银、铜奖。

（省邮政分公司）

市级邮政业发展与管理

西安市邮政管理

【西安邮政概况】 2019 年，西安市邮政业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）79.44 亿元，同比增长 28.8%；邮政业务总量 112.09 亿元，同比增长 44.9%；全市快递业务收入 62.43 亿元，同比增长 31.2%。全市快递业务总量 5.38 亿件，同比增长 34.9%。



2019 年 10 月 27 日，西安市委常委、常务副市长王琳、西安市邮政管理局党组书记、局长王伟一行在北京参加第二批“中国快递示范城市”专家评选会（西安市邮政管理局）

【邮政普遍服务监管】 2019 年，西安市邮政管理局以统筹推进为侧重点，着力优化普遍服务发展环境。一是按照《邮政企业设置和撤销邮政营业场所管理规定》《邮政企业停止办理或者限制办理邮政普遍服务业务和特殊服务业务管理规定》严格审核，按照“撤一设一”原则，确保普遍服务质量提升。全年共收到市邮政公司邮政营业场所撤

销 3 起、新增 3 起、暂停办理普服业务备案申请 41 起、信息变更备案 36 起。二是开展多项专项检查和普遍服务执法检查，共检查 70 多个邮政场所；开展“扫黄打非”专项检查，共出动执法人员 100 余人次，开展检查活动 80 余次，共检查邮政快递收寄场所 80 余处；对全市 11 个邮票零售网点进行全覆盖专项检查，参与检查工作人员 80 余人次，社会监督员 50 余人次；开展建制村通邮“回头看”专项检查，对全市农村地区每日投递情况各个环节进行全程监管，打造覆盖全市的监管与服务网络，规范全市邮政投递秩序、提高监管和服务水平。三是开展《邮政用品用具生产监制证》年检换发工作，对 8 家企业的《邮政用品用具生产监制证》进行年检换发并实地核查。五是认真组织邮政特邀监督员开展邮政普遍服务和特殊服务监督活动，对监督员进行日常考核与管理，充分发挥社会监管作用。

【邮政快递市场监管】 2019 年，西安市邮政管理局开展快递市场清理整顿，一是全面排查全市快递企业经营许可证有效期，对 30 家快递业务经营许可证超期的企业下发《责令改正通知书》，对长期未提交许可年报或已停止经营快递业务的企业依法启动注销程序。二是加强事中事后监管。制订《西安市邮政管理局快递市场 2019 年度“双随机一公开”抽查工作计划》，对全市快递企业开展“双随机”执法检查 11 次，建立起常态化工作机制。三是开展乡镇快递网点违规收费专项整治，要求快递企业加强管理、自查自纠，对存在的取件收费问题予以整改，并在乡镇网点醒目位置公布统一制作的“取件不收费”提示牌及举报电话，把规范治理工作常态化、长效化。四是扎实开展“三新”核实认定工作。制订工作方案，明确核定内容和方法步骤，采取电话核查与实地核查相结合的方式，确保名录中单位应核尽核、不遗不漏。五是认真受理消费者申诉。