

【渭南市邮政管理局】

杨 迈 党组书记 局 长
晁春娟（女） 党组成员 纪检组长 副局长
李永哲 党组成员 市场监管科科长（ —2019.5）

【延安市邮政管理局】

王 辉 党组书记 局 长（ —2019.11）
吴晓莉 党组成员 纪检组长 副局长
曹 静（女） 党组成员 普遍服务科科长

【榆林市邮政管理局】

李 艳（女） 党组书记 局 长
曹瑞珏（女） 党组成员 纪检组长 副局长
王慧卿 党组成员 市场监管科科长

【汉中市邮政管理局】

都金钊 党组书记 局 长
文锁斌 党组成员 纪检组长 副局长
刘啸林 党组成员 普遍服务科科长

【安康市邮政管理局】

康忠军 党组书记 局 长
毛 翀 党组成员 纪检组长
副局长（ —2019.11）
康 猛 党组成员 副局长（2019.11— ）
杨 楠 党组成员 监管科科长（2019.11— ）

【商洛市邮政管理局】

党 辉 党组书记 局 长（2019.11— ）
高毅强 党组成员 局 长（2019.11— ）
雷 鸣 党组成员 纪检组长
副局长（2019.11— ）

邮政普遍服务

【建制村直接通邮】 2019 年，省邮政管理局委托西安邮电大学对五个地市开展建制村通邮调查评估，针对调查中发现的问题分门别类梳理汇总，列出清单，要求相关地市立即开展实地核查，督促邮政企业扎实整改，以提升建制村直接通邮能力水平。按照国家邮政局统一部署，各市局开展建制村数据核查工作。持续推进建制村通邮信息化监管工作，按照国家邮政局安排并结合实际情况，选取 8 个市参加国家局建制村直接通邮监督系统试点工作，并邀请国家局普遍服务司及系统开发公司相关人员赴陕培训。至年底，此项工作处于前期数据采集、系统录入阶段。

【邮政普遍服务能力提升】 2019 年，陕西省邮政管理部门一是巩固和提升党报党刊当日见报水平，实现全省县级以上党报当日见报率达 100%。加强对邮政企业平常邮件服务质量检查力度，重点监测平常邮件损失率。督促邮政企业重点做好平常邮件收寄、投递、无着邮件处理等环节工作，加快平信条码化应用覆盖。至年底，已实现全省平信条码化全覆盖，平信丢损率压降至 0.04%。二是委托西安邮电大学开展全省邮政普遍服务时限测试，共选取 94 个网点，寄出平信 3238 封、普包 601 件、快包 621 件，从测试结果来看，

基本上能够达到普遍服务标准要求。三是加强对农村地区邮政普遍服务质量和乡镇邮政所运营情况执法检查和达标检查，督促邮政企业按照《邮政普遍服务》标准履行普遍服务义务，提高乡镇局所服务达标率。四是坚持严管原则，强化邮政服务质量监督检查。省局普遍服务处领导带队赴延安和商洛市，就基层网点运营、平信条码化、普服业务开办、邮快合作等进行调研，并就发现问题召开政企协调会议予以沟通解决。五是按照国家局要求，各市局及邮政企业认真开展西部和农村地区普服网点改造项目申报、审查工作，以切实提升企业普遍服务能力水平为出发点，统筹考虑项目计划。至年底，省局完成全省项目审批并报省发改委和国家局备案。开展全省邮政普遍服务评优评先工作，共评选 2018 年度邮政普遍服务优秀企业及乡镇局所 13 个、先进个人 10 名。

【邮政服务乡村振兴】 2019 年，陕西省邮政管理部门指导邮政企业发展农村电商、积极服务“乡村振兴战略”、助力精准脱贫；支持邮政企业依靠自身网络渠道，进一步开拓农村市场，拓展邮乐网、邮掌柜等平台销售渠道，推广邮乐站点的普及应用，做好农村电商的运营支撑工作。

全年新增邮乐购站点 1061 处，累计建成 10836 处。积极推动“一市一品”农特产品进城项目，全省共挖掘西安、宝鸡市猕猴桃、渭南市冬枣、咸阳市苹果等特色农产品项目 22 个，带动农特产品进城配送量 9.2 万吨，实现交易额 6.1 亿元。涉及贫困户 6632 余户，带动增收 1817 万元。



西安市邮政管理局召开邮政行业国家安全教育宣贯培训会
(西安市邮政管理局)

【**邮政综合服务平台建设**】 2019 年，全省邮政管理部门将推动邮政综合服务平台建设列为年度普遍服务重点工作，纳入目标责任考核；鼓励支持邮政企业开展邮政营业场所代办公安交管业务，推动“警邮合作”步伐，探索“税邮合作”。至年底，全省累计建成并投入使用“警邮合作”网点 294 个。积极协调地方政府，争取邮政企业进驻当地政务服务大厅，推广“线上办理+线下寄递模式”。至年底，全省有 80 家邮政企业进驻当地政务大厅。

【**开展绿色邮政行动**】 2019 年，全省邮政管理部门督促企业深入开展“绿色邮政”行动，加快新标准箱、绿色包装箱推广使用，提高电子面单使用率，加快老旧、高排放车辆更新换代。至年底，全省邮政网点实现新标准包装箱全覆盖，电子面单使用率达到 97.6%，比年初提升 17 个百分点；省邮政分公司累计采购 2456 台便携式热敏蓝牙打印机，确保每个段道都能提供电子面单服务。省内可循环中转袋使用比例达 80%，推进可循环使用容器在全省应用。省邮政分公司动态调整网络运输组织方案，提升甩挂运输占比，使整体运输效率提高，全省一干邮路全面推广甩挂运输。延安市实现电子面单使用率 100%；咸阳市邮政企业累计减少纸质面单使用量约 1300 万张，节约收寄成本约 25 万元。

【**邮政贴近民生办实事**】 2019 年，陕西省邮政管理部门

有序推进七件民生实事，汉中局会同汉中市住房和城乡建设局共同研究信包箱建设方案，联合起印发《关于推进居民小区信包箱建设的通知》，推进汉中市智能信包箱建设尽快落实。渭南市共布放中邮速递易、海尔日日顺、近邻宝等品牌智能包裹柜 386 组，17870 个格口，使末端投递服务质量得到改善。商洛市山阳县邮政分公司依托乡镇支局网点，发挥邮政运输网路运能优势，为乡镇快递综合超市代运快递公司快件，提升“最后一公里”服务质量。由工会牵头，从“职工小家”建设入手，为员工宿舍配备空调，给每个支局网点配洗澡间、雇专职炊事员，为网点营业人员配保温箱和饭盒，解决基层一线员工保暖和就餐难题，使员工获得归属感。



2019 年 10 月 10 日，国家发改委任树本司长、国家邮政局联合调查组李永松副司长一行来陕开展快递包装调研
(省邮政管理局)

【**邮政普遍服务监管**】 2019 年，陕西省邮政管理部门一是将查堵政治性有害出版物作为“扫黄打非”工作核心任务，严把寄递渠道和报刊亭销售两个关口，强化查堵反制和市场监管，将专项行动与日常监管相结合，开展各类专项检查。全省共出动执法人员 1851 人次，检查收寄场所 727 处、邮政报刊发行企业 46 个、报刊亭 21 处，检查窗口收寄邮件 1314 件。通过持续高压态势，全省寄递市场得到进一步净化，各级寄递企业对“扫黄打非”的责任意识不断提高，主体责任有效落实，职责义务更加明确。多渠道发挥社会监督员管理效能，引导监督员参与邮政普遍服务标准实施、党报当日见报情况、邮件时限测试、邮政普遍服务满意度调查、邮票销售等方面的监督。

(省邮政管理局)