

YOU ZHENG PIAN

邮政篇



大事记

1月

14日 《陕西省人民政府关于促进快递业发展的实施意见》印发实施。意见就全面推进“十三五”全省快递业发展，打造现代服务业新亮点，优化快递业政策环境和空间布局，解决发展中存在突出问题，提出具体措施。

21日 陕西邮政、速递物流与苏宁云商签订战略合作协议，同时启动农村电商扶贫项目。根据协议，三方将在邮政综合服务体系升级、物流寄递平台对接、农村电商和会员服务等方面展开全方位、深层次合作。

29日 陕西首个市级快递行业协会在榆林成立。

2月

1日 副省长长兴批肯定邮政管理工作，并提出新要求，深入贯彻创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，依托“互联网+”加快行业转型升级，进一步扩大邮政业有效供给，进一步提升邮政业普惠水平，为建设“三个陕西”和全面建成小康社会做出新的更大贡献。

16日 《陕西省人民政府关于大力发展电子商务加快培育经济新动力的实施意见》印发实施。

28日 榆林市政府决定，由榆林市财政安排4545万元用于快递物流业发展及农村电子商务物流快递综合服务中心项目建设。

3月

28日 西安市邮政业应急管理工作正式纳入西安市突发事件应急体系，实行统一综合信息平台管理、使用统一培训考核体系，并启动邮政业突发事件信息报告、突发事件信息处理等工作。

4月

1日 渭南市城区主要街道、公园、客运站等人员密集场所的LED电视开始循环播放寄递渠道安全宣传片，内容包括收寄验视制度介绍，禁限寄物品目录等内容，重在提高消费者

安全用邮意识。

6日 延安市延川县梁家河主题邮局正式开业。

14日 宝鸡市快递企业分拨中心视频监控系统投入使用，系统共安装视频探头20个，24小时、全方位监控全市快递企业分拨中心现场生产情况。

20日 关中大同城网和省内邮路实现优化同步运行，新开快包专线邮路19条，调整区内邮路运行时刻84趟次，实现省内各市进口邮件当日运输到县，县分公司收寄邮件当日集散到所在中心，关中县市间，以及与省内80%以上县市间实现次日递。

26日 宝鸡市快递配送企业购置省内快递行业首批52辆新能源汽车投入投用。

5月

6日 西安快递行业实现三环以内“上午寄下午到，下午寄次晨达”寄递时效。

17日 西安市邮政管理局、公安局交通管理局联合出台《规范全市快递专用电动三轮车通行管理的实施意见》，全面规范快递专用电动三轮车管理，改善城市道路交通环境，促进快递业按照“五个全面”健康绿色发展。

31日 副省长王莉霞先后到圆通快递西北转运中心、西安邮区省际邮件处理中心和中邮物流陕西电商物流园区调研省邮政业发展情况。省政府副秘书长张小宁、省发展改革委副主任徐强、省商务厅副厅长王国龙、省邮政管理局局长孙海伟等陪同调研。

6月

6日 中国邮政集团公司总经理、邮储银行董事长李国华，副总经理李丕征到陕西商洛考察精准扶贫工作，并与商洛市市长陈俊、副市长周秀成等进行座谈，商讨继续做好中国邮政在商洛的定点扶贫工作。

7日 省委书记娄勤俭、省长胡和平等领导在西安会见中国邮政集团公司总经理、邮储银行董事长李国华，副总经理李丕征。

13日 陕西省邮政管理系统81名公务员参加全国第四次邮政行政执法资格考试,省邮政管理局局长孙海伟,副局长康金官在陕西考点监考。

20日 按照《陕西省交通运输厅关于加强全省邮件运输车辆管理的通知》精神,陕西省符合条件的邮政运输车辆免缴车辆通行费。

同月 咸阳市实现邮政普遍服务网点乡镇全覆盖。

7月

20日 铜川市邮政管理局、市公安局联合出台《关于规范全市快递专用投递交通工具管理的实施意见》。

22日 省烟草专卖局、省邮政管理局联合成立打击寄递渠道涉烟违法活动工作领导小组,签订《关于建立联合打击寄递渠道涉烟违法行为的合作协议》,进一步规范全省卷烟市场经营秩序,切实维护国家利益和消费者合法权益。

27日 国家邮政局局长马军胜、中国快递协会会长高宏峰就推进西部快递业发展,助力“一带一路”建设来陕调研。

29日 陕西省人民政府和国家邮政局在西安签署协议,决定合作共建西安邮电大学现代邮政学院和邮政研究院。

8月

18日 申通快递西北转运中心建设工程在西咸新区破土动工。

19日 延安市综治办、市邮政管理局、市公安局、市工商局、市国家安全局五部门联合印发《全市快递市场清理整顿专项行动任务分工》。

26日 省交通运输厅、省邮政管理局联合出台意见,牵头建立推进快递业发展协调联动机制,为快递业发展营造良好的服务环境,推动陕西加快成为全国快递业“向西向外”发展的重要战略支点。

9月

6日 省、市两级邮政管理部门圆满完成G20峰会期间寄递企业安保工作。

20日 2016中国西部电子商务发展大会在西安召开,陕西邮政企业荣获“2016陕西十大电商企业”和“2016陕西电商物流标杆企业”荣誉称号。

10月

9日 省、市邮政管理局组织开展第47届“世界邮政日”

主题宣传,讲解邮政法律法规,推广特色寄递服务等,充分展示全省邮政业改革发展的新成就,为行业发展营造良好氛围。

10日 宝鸡市辖区99个乡镇实现“镇镇设网点,村村可通邮”。

14日 陕西省邮政分公司、邮储银行陕西省分行、陕西省扶贫办、省商务厅签订《农村电商扶贫战略合作框架协议》。

20日 渭南市批复成立韩城市邮政业发展服务中心。

22日 “弘扬长征魂·同筑中国梦”中国工农红军长征胜利80周年全国青少年集邮教育实践活动在革命圣地延安圆满收官。

24日 《陕西省政府办公厅关于线上线下互动加快商贸流通创新发展转型升级的实施意见》印发实施,进一步推进电子商务与邮政业融合发展,推动“互联网+快递”工程。

27日 咸阳市快递三轮车正式“挂牌”行驶。

同月 汉中市本年快递业务收入突破亿元大关,累计1.03亿元,同比增长74.07%。

11月

1日 商洛市首个快递行业应急管理工作标准化示范点——商洛申通快递有限公司获地方政府应急物资配备。

2日 省邮政管理局印发《2016年全省快递业务旺季服务保障工作方案》,要求机关各处室、各市邮政管理局和快递协会通力合作,提前部署,确保旺季期间行业平稳运行与寄递渠道安全畅通。

4日 西安市举行2016年快递业务旺季服务保障暨电动三轮车誓师大会,部署旺季期间工作目标和任务分工,进一步规范电动三轮车管理。

9日 陕西省邮政分公司包快专业提前50天完成全年计划。全年包快整体业务量达到2032万件,同比增幅102.17%,业务收入实现2.28亿元。

10日 西安市邮政管理局召开2016年西安市寄递渠道旺季服务保障工作新闻通气会。

11日 西安邮区中心局草滩干线处理工程全面启动,生产现场从即日起正式投产。西安邮区中心局邮件整体处理能力从日处理12万件提高到30万件,每小时处理能力达2万件。

16日 交通运输部党组成员、副部长刘小明就交通运输供给侧结构性改革,推进物流业降本增效在陕西省进行专题调研,并到圆通速递西北管理区考察快递业发展情况。

17日 榆林市邮政管理局38台X射线安检设备完成安装

调试并投入使用。

18日 安康市邮政管理局运用新媒体为禁毒宣传“发声”，切实增强寄递行业从业人员识毒、防毒、拒毒意识，严防毒品通过寄递渠道流入社会。

同月 省邮政管理局针对中央电视台新闻频道报道陕西部分快递分拨中心存在野蛮分拣情况，第一时间进行处理和部署，安排约谈企业负责人，并就此问题进行立案调查，依据事实依法进行严肃处理。

同月 宝鸡市将寄递渠道安全监管经费纳入宝鸡市财政预算，切实保障寄递渠道安全监管工作顺利开展。

12月

15日 西安市市长上官吉庆、常务副市长吕健分别在《关于西安市快递电动三轮车管理暨终端配送情况调研报告》上做出批示，要求进一步完善城市交通和快递配送管理政策，协调解决好西安市快递“最后一公里”终端配送问题，共同打造智慧城市配送网络。

16日 副省长庄长兴在中国邮政西安邮件处理中心项目

启动仪式上下达开工令，中国邮政西安邮件处理中心建设项目正式启动。项目占地约332亩，设计日处理各类邮件约100万件，是中国邮政集团公司在陕战略投资项目。

同日 省邮政管理局、省工业和信息化厅联合出台《关于加快推进快递服务制造业工作实施意见》。

20日 国家邮政局、陕西省人民政府共建西安邮电大学现代邮政学院、邮政研究院揭牌成立。

27日 省邮政管理局、民航陕西安全监督管理局联合出台《关于促进快递民航产业协调发展的意见》，助推快件服务链（陆空）对接优化协调，全面促进全省快递与航空货邮运输协同发展。

28日 省邮政管理局会同省发展改革委、交通运输厅联合发布《陕西省“十三五”邮政业发展规划》。

30日 陕西首个县级邮政监管机构——韩城邮政管理局和韩城市邮政业发展服务中心揭牌成立。省邮政管理局局长孙海伟、渭南市委副书记吴蟒成等领导出席揭牌仪式。

（王君霞 王建民）

机 构

省级邮政管理部门

【陕西省邮政管理局】 陕西省邮政管理局是经国务院批准设立的副厅级邮政监管机构，于2006年9月4日正式成立，负责全省邮政行业管理工作，履行政府监管职能，受国家邮政局垂直领导，实行党组制，党的关系在地方。2012年，根据国务院进一步完善省以下邮政监管体制要求，陕西省完成十个地（市）邮政管理局组建工作，如期实现“机构、人员、设备、资金”四到位，纵向监管体制基本完善。

陕西省邮政管理局内设机构：办公室（政策法规处、纪检监察室）、人事处（党总支部）、普遍服务处（机要通信处）、市场监管处四个处室和一个下属事业单位陕西省邮政业安全监测中心（邮政行业职业技能鉴定中心）。主要职责：贯彻执行国家关于邮政行业管理的法律法规、方针政策和邮政服务标准；监督管理全省邮政行业市场，主要包括邮政市场、快递市场、

邮政用品用具市场、集邮市场；组织协调全省邮政普遍服务及机要通信、义务兵通信、党报党刊发行、盲人读物寄递等特殊服务的实施；办理国家邮政局交办的其他事项。

市级邮政管理部门

【市级邮政管理部门】 陕西省十个设区市均设有邮政管理机构，其主要职责是在省邮政管理局直接领导下，贯彻执行国家关于邮政行业管理的法律法规、方针政策和邮政服务标准；监督管理当地行政区域内邮政行业市场，主要包括邮政市场、快递市场、邮政用品用具市场、集邮市场；组织协调当地邮政普遍服务及机要通信、义务兵通信、党报党刊发行、盲人读物寄递等特殊服务的实施等。（市级邮政管理机构详见表32陕西省市级邮政管理机构一览表）

表 32

陕西省市级邮政管理机构一览表

序号	机构名称	办公地址	级别	编制
1	西安市邮政管理局	西安市南二环西段 98 号铁通商务大厦贵宾楼 5 楼	正处级	14
2	宝鸡市邮政管理局	宝鸡市金台大道 33 号交通大楼二楼	副处级	12
3	咸阳市邮政管理局	咸阳市乐育北路 5 号	副处级	12
4	渭南市邮政管理局	渭南市高新区新盛路 6 号	副处级	11
5	铜川市邮政管理局	铜川新区咸丰路东段市公安局新区分局东四楼	副处级	9
6	延安市邮政管理局	延安市宝塔区枣园路新洲小镇政府综合楼 A 区 5 楼	副处级	12
7	榆林市邮政管理局	高新区榆林大道榆林公路管理局二层东侧	副处级	11
8	安康市邮政管理局	安康市汉滨区金州南路 59 号	副处级	10
9	汉中市邮政管理局	汉中市汉台区益汉路原邮储银行三楼	副处级	11
10	商洛市邮政管理局	商洛市商州区州城路中段	副处级	9

省邮政管理局领导班子成员名单

康金官 党组成员 纪检组长 副局长
薛 威 党组成员 市场监管处处长（2016.11— ）

【省邮政管理局】

孙海伟 党组书记 局 长

邮政行业发展

省邮政行业十年发展概述

【邮政行业十年发展历程】 2016 年 9 月，陕西省邮政管理局成立十周年。建局初期，面对基础差、人员少、困难多的实际情况，提出了“打基础、带队伍、强监管、促发展”的工作思路。十年来，在国家局党组和省委、省政府正确领导下，省邮政管理局党组团结带领全省系统党员干部，紧紧围绕建设与小康社会相适应的现代邮政业奋斗目标，立足“三个陕西”目标，聚焦“五个邮政”建设，脚踏实地、稳中求进。十年来，陕西省邮政业发展体量迅速扩大，服务质量日益提升，业务总量和业务收入翻了两番，其中业务总量从 2005 年的 16.4 亿元增长到 2015 年的 61.5 亿元，业务收入从 15.3 亿元增长到 59 亿元。

快递企业从无到有，规模从小到大，持续保持迅猛增长态势，业务收入达到 28 亿元，业务量突破 2 亿件。全行业业务收入占全省 GDP 比重达到 0.33%，年服务用户超过 4 亿人次，支撑网络零售交易规模突破 300 亿元。行业基础设施网络加快形成、服务保障能力显著提升，已经建成或正在建设一批设施先进、功能完备的快递分拨中心和快递园区，陕西作为西北地区最重要的快递集散中心的地位日益凸显。

全省邮政管理体制日趋完善，管理方式日渐成熟，监管网络越织越密。2012 年，按照中央和国家局统一部署，根据进一步完善省以下邮政监管体制的要求，省邮政管理局圆满完成了全省 10 个市邮政管理局的组建工作，如期实现了“机构、人员、设备、资金”四到位，纵向监管体制基本完善。到 2015 年底，省、市、县三级邮政企业全部完成更名换牌工作，邮政企业市场定位更加清晰。

【发展环境持续优化】省邮政管理局始终致力于营造公平、有序、宽松的发展环境，使陕西邮政业发展迎来前所未有的战略机遇期。坚持规划先行，全省邮政业“十二五”规划目标超额完成，“十三五”规划编制完成，发展方向和目标进一步明确。注重政策引领，省、市先后出台一批支持行业发展的利好政策，一些制约行业发展“最后一公里”的难题得到有效解决，一些关乎民生的邮政基础设施得到财政扶持，一些邮政基本公共服务得到政策倾斜。经过多方努力，全省承担邮政普遍服务的邮政专用车辆在高速公路免费通行。省委、省政府及地方党委政府主要领导先后批示肯定行业发展和邮政管理工作，支持推进重点工作，深入行业一线开展调研指导，行业发展得到有力支撑。邮政基础设施不断完善，服务水平不断提高。空白乡镇邮政局、所补建任务提前完成，普遍服务营业场所从1699处增加到1778处，乡镇覆盖率达到100%，实现了“乡乡设所”目标，“补白”工作得到国家局领导肯定。基本公共服务均等化水平逐年提升，行政村直接通邮率达到95.6%，村邮站增加到1800个。从2009年新《邮政法》颁布至今，全省快递许可达到415家，分支机构1856个，服务网点5110多个，乡镇快递网点覆盖率达到91%。行业服务范围不断拓展，支撑地方经济发展能力不断增强。“邮政、快递+”制造业、特色农业、电子商务项目不断涌现，在实践中形成了多种产业融合发展的新模式。



2016年4月26日，陕西省首批快递投遞新能源汽车交付仪式在宝鸡市举行，52辆新能源汽车正式投入宝鸡市快递配送。宝鸡市副市长武军出席仪式并讲话（周 昀）

【基础管理和依法治邮】省邮政管理局先后对建局以来形成的各项制度进行科学废止、修订和新建，建立包括党建、综合、人事、财务、监督等在内的制度体系，出台督促检查工作管理办法，领导干部深入一线现场督导。从2016年起，出台目标责任考核办法，明确考核内容、考核方式和考核指标，引入竞争机制。坚持依法治邮，靠立法加强行业管理。2010年出台《陕西省邮政条例》，首次明确对邮政普遍服务、快递市场、安全监管提出制度设计，之后相继开展调研评估，推进修定工作。随着简政放权、“放管服”改革不断深入，审批工作效率大幅提高，审批材料减少、时限缩短，企业设立成本有效降低。严厉查处违法违规行为，组织开展普遍服务交叉检查，同时每年一个侧重点开展专项检查。邮政企业违反“两条红线”行为明显减少，普遍服务合格率稳中有升。针对快递市场经营不规范、无证无照经营乱象，深入持久开展快递市场秩序整顿和快递服务质量专项整治活动，企业依法合规经营、合法化率明显提高。靠普法巩固发展成果，加大邮政业相关法律法规的宣传

贯彻力度，通过举办法律知识竞赛、组织法律宣讲活动、送法上门等方式开展形式多样、内容丰富的普法教育，全行业法治意识不断增强，学法懂法守法用法的浓厚氛围逐渐形成。

【安全生产】全省邮政业未发生一起重大安全生产事故。寄递渠道安全机构逐步健全，省、市两级先后成立寄递渠道安全管理领导机构，定期召开会议专题研究部署安全工作。部门协作、联合执法，开展“禁毒”“反恐”“双打”“扫黄打非”等工作。督导寄递企业严格落实“收寄验视、实名收寄、过机安检”三个100%制度，运用专题会议、座谈会、约谈等多种方式引导企业提高安检能力，督促企业配置安检机115台，目前全省规模以上快递企业省级处理中心均具备安检能力。定期开展寄递渠道安全隐患大排查大整治活动，督导企业开展安全生产教育培训，提升企业安全生产能力。旺季服务保障和应急处置工作平稳有序。构建快递业务旺季服务保障机制，连年实现“保畅通、保安全、保平稳”目标。保障党中央历次重要会议、全国“两会”、纪念抗战胜利70周年、G20杭州峰会等重大活动期间寄递渠道安全畅通。建立健全邮政业突发事件应急预案，增强突发事件应急管理能力。

【人才队伍建设】省邮政管理局着力培养政治坚定、业务精湛、勇于担当、作风过硬的干部队伍，引育结合选用人才。紧抓三级邮政管理机构组建有利时机，通过公开招录、选拔调配等方式，吸收了一大批优秀干部。畅通渠道优化人才配置，集中开展多批次、多层次、多岗位培训，全省邮政管理队伍呈现年轻化、专业化、高学历等趋势。通过挂职、交流等方式丰富机关干部基层经验，增长基层干部机关工作阅历，10余名干部先后得到多岗位锻炼。完善干部激励机制。组织召开青年干部座谈会，激发青年干部激扬青春、敬业奉献的热情。积极向上级推荐优秀共产党员、优秀公务员，号召全省系统党员领导干部忠诚担当、主动作为、无私奉献。着力提高行业人员素质，组织开展多批次的职业技能鉴定考试，加大校、企合作力度，全省快递从业人员结构不断优化，素质不断提高。

（省邮政管理局）

邮政行业年度发展概述

【行业发展态势】2016年，全省邮政行业业务总量实现92.03亿元，同比增长49.7%；业务收入实现81.58亿元，同比增长38.13%，量收增幅全国排名第四；快递业务量实现3.69亿件，同比增长81.3%，增幅全国排名第二；快递业务收入实现45.65亿元，同比增长67.3%，增幅全国排名第三。全行业业务收入占全省GDP的比重为0.4%，提高0.1个百分点。全省快递企业达到420家，分支机构2018个，网点5485个。全行业全年服务用户超过10亿人次，支撑网络零售交易规模接近600亿元，新增就业1万余人，未发生安全生产事故，邮政普遍服务和快递服务满意度稳中有升。省邮政管理局与相关部门沟通衔接，推动邮政业发展“十三五”规划纳入全省物流业中长期规划、综合交通运输规划和服务业发展规划，按期完成省级规划和10个市级规划的编制发布。深入落实国务院《关于促进快递业发展的若干意见》和省政府《实施意见》，分解任务措施，协调争取地方政府促进快递园区建设、安检机配置、快递下乡、新能源汽车等政策性补贴4740万元。交通部副部长刘小明、副省长王莉霞等领导先后到快递企业调研

指导工作，庄长兴副省长多次听取工作汇报并做出批示，省政府联合中国快递协会召开推进西部快递发展座谈会，就激发陕西区位优势、带动西部快递发展进行深入研讨和密集调研。中共陕西省委一号文件、省政府关于电子商务、商贸流通、“互联网+流通”等方面的实施意见对邮政业提出新的要求，宝鸡、咸阳、渭南、榆林四市出台促进快递业发展的意见和措施。省邮政管理局协调省交通运输厅出台《关于加强全省邮件运输车辆管理的通知》，进一步落实邮政车辆免费政策。省政府和国家邮政局共建的西安邮电大学现代邮政学院、邮政研究院揭牌成立，纳入全国第一批邮政行业人才培养基地。



2016年12月20日，国家邮政局和陕西省人民政府共建的西安邮电大学现代邮政学院、邮政研究院揭牌成立。省委高教工委书记董小龙（左四）、省邮政管理局局长孙海伟（左二）等出席揭牌仪式（王君霞）

【行业服务能力】 2016年，持续推动邮政企业健全末端服务网络，提升边远山区和农村地区邮政普遍服务水平，全省行政村直接通邮率达到98.5%，较上年提高8.5个百分点。延安市邮政管理局结合撤乡并镇，新建乡镇邮政网点22个。全省邮政网点达到1795个，完成网点整修23个、翻建12个、危旧县局房改造1个；新增邮政投递汽车192辆、电动三轮车935辆、机动三轮车278辆。引导邮政企业发挥资源优势，构建农村电商三级服务体系，建成便民服务站6485个，电商服务站4186个，通过“邮掌柜”等农村电商平台实现交易额2.5亿元。汉中局、商洛局推进邮政网点开放，探索“邮政+快递+电商”合作经营模式。快递专业类物流园区建设布局日趋完善，顺丰西安电商产业园和陆运中心、西安港务区邮件处理中心、申通西北转运中心、EMS集散中心等重点项目加快建设，咸阳中通快递仓储物流园、榆林市久旭快递物流园区二期工程建成投产，圆通科技中心落地陕西。2016年邮政行业总投资达到14亿元。持续推进快递服务网点标准化建设，共建成标准化网点1146个，主要品牌企业城区自营网点标准化达标率达到77%。推进“快递下乡”工程，新增乡镇快递网点547个，总数达到2393个，覆盖率达到95%，提高15个百分点。全面实施“快递三进”工程，快递超市、智能快件箱等末端服务形式更加普及。西安、咸阳、渭南、铜川等市出台快递专用电动三轮车城区通行管理措施。

【行业综合实力】 在创新发展方面，推动大数据、信息科技在快递生产领域上应用，快递企业生产自动化程度显著提升。大力推广新能源车辆用于快递运输和投递服务，西安、宝鸡、榆林等市在推广新能源车辆方面取得明显成效。2016年，省邮政管理局与省工业和信息化厅联合出台《关于加快推进快递服



2016年5月6日，西安市邮政管理局参加EMS西安分公司“同城半日达”新闻发布会，宣布西安快递能够实现三环以内“上午寄下午到，下午寄次晨达”寄递时效，并搭载同城代收货款、收件人付费、返单等增值服务（西安市邮政分公司）

务制造业工作实施意见》，促进快递业与制造业协同发展，打造快递服务制造业试点项目25个，涌现出快递服务“三星”、“比亚迪”等一批重点项目，直接服务的制造业累计产值5.8亿元。结合“一县一业”，着力打造快递服务农副产品外销示范项目，引导快递企业围绕农特产品提供标准化、定制化服务。咸阳武功农产品电商销售规模跃居全国县域第二、西北第一，日发货量达到5万件，年销售额突破10亿元。省邮政管理局与交通运输厅建立快递业发展协调联动机制，推动陕西加快成为全国快递业“向西向外”发展重要战略支点；与民航陕西安全监督管理局联合出台《关于促进快递与民航产业协同发展的意见》，打通航空快件“绿色通道”。积极协调推进圆通西部航空公司组建工作。全年航空运邮量约达到15万吨，增长50%。

邮政普遍服务

【概况】 2016年，全省邮政普遍服务业务量完成35.7亿元，业务收入完成32.02亿元，超额完成年初制定的目标任务；全年新增邮政普遍服务网点30处，建成运营1795处；新增村邮站1991处，建成投用6388处；新增三农服务站614处，共建1541处；新增便民服务站812处，共建4782处。全省建制村总数为2.17万个，直接通邮的建制村为2.12万个，行政村通邮率97%以上，直接通邮率达到98.5%，顺利完成省邮政管理局确定的“全省直接通邮率达到97%”年度目标。除延安、榆林两市直接通邮率为93.5%、97.5%以外，其余8市直接通邮率均达100%。

【全面贯彻《邮政普遍服务监督管理办法》】 新修订的监管办法出台一年多来，陕西省邮政管理局加强宣贯和监督执法力度，向各市转发《邮政普遍服务行政处罚裁量基准（试行）》《邮票发行监督管理行政处罚裁量基准（试行）》《邮政普遍服务监督沟通约谈暂行办法》。各市邮政管理局对市、县企业进行宣贯和人员培训。2016年，各市局共受理撤销网点申请12件，审批同意10件，不同意1件，转至下年办理1件。备案新增邮政营业场所29处（新增乡镇补建邮政局所备案22处），备案普遍服务邮政营业场所信息变更67处，备案普遍服务网点就近迁址8处，备案暂时停限办业务63处，备案恢复办理

业务49处。为了检验市局“放管服”的实效，省邮政管理局组织开展了全省范围行政许可工作交叉检查，进一步规范了各市局的制度建设、办理流程、公示情况和文书制作。2016年，机要通信安全监管首次列入国家邮政局十项重点任务。陕西省邮政管理局首次将机要监管纳入全省邮政管理工作的目标考核，对机要安全事故实施“一票否决”。一季度，省邮政管理局组织开展全省邮政机要通信保密安全专项检查，进行安全风险评估，检查覆盖全省全部机要通信场所、网点、人员、车辆，共梳理安全隐患清单296项。各市局根据问题下发整改通知书，责令邮政企业限期整改。针对人员持证上岗、干线运输等整改难题，省邮政管理局向省邮政分公司下发通报，敦促企业限期整改。为夯实整改成效，于第三季度对机要通信进行了“双随机”抽查，复查企业整改情况，全省机要通信安全隐患得到整改，保密安全性得到很大提高，连续25年未发生机要通信安全事故。解决了自行车投递机要件问题、编写机要通信监管报告、开展机要时限测试。

【依法行政规范运营】 组织乡镇网点规范化运营检查，开展全省补白局、所运营交叉检查，对无着邮件处理进行常态化监督，现场监督信件销毁全过程；组织邮政免费车辆专项检查，建立471辆免费通行的车辆信息台账；出台《陕西省农村地区普遍服务营业场所运营分级管理办法（试行）》，铜川、咸阳、延安、安康、汉中中等市积极探索网点分类管理。

各级邮政管理部门出动检查3193人次，下发检查通报23份，责令整改通知书118份，做出行政处罚决定19例，占全国案件总数的8%，共处罚款26.6万元，占全国罚款总额的11.8%。（其中，提供邮政普遍服务不符合邮政普遍服务标准10例；未经邮政管理部门批准，限制办理邮政普遍服务业务和特殊服务业务5例；未向邮政管理部门报告备案暂时停止办理邮政普遍服务业务1例；安全设备的安装使用不符合国家标准或者行业标准1例；未按要求如期报送资料1例；未向用户公示汇款损失赔偿办法、未向用户公示邮件寄递时限、未制定突发事件应急预案1例）。各市邮政管理局加强对乡镇网点规范化运营的监管，针对空白乡、镇局所未达标或未经邮政管理部门批准限制办理普特服业务的处罚共有7例，罚款金额为12.6万元。

【邮票发行监管】 为落实中央巡视整改意见，省邮政管理局完善纪特邮票计划发行数量报审机制，出台加强邮票监督管理的实施意见，在有序开展重点题材邮票检查和日常检查的基础上，组织开展为期两个月的针对2016年发行的33套纪特邮票的专项监督检查。省、市两级邮政管理部门共出动检查人员101人次，从新邮预订、零售供应、邮品开发、经营管理等方面，对全省1个省级集邮分公司和10个市级集邮分公司（含其邮资票品库房）、24个邮票销售网点进行了实地检查，重点核查各市邮票公司及零售网点的业务、财务账目，核对《丙申年》《中国工农红军长征胜利八十周年》两套邮票的资金账目。检查发现，企业有利用虚假预订信息套取邮票、不能按时足额供应零售邮票、将邮票用作邮品开发实施加价出售、管理存在漏洞等损害消费者权益的行为。省邮政管理局就此问题向省邮政分公司进行通报，要求企业限期整改。

【社会监督】 2016年，省邮政管理局调整优化社会监督员队伍，全省监督员总人数达86人。按照新修定的《陕西省邮政特邀社会监督员管理办法》，按季度对评选的优秀社会监督员进行表彰。全年共查看邮政营业场所2291处，监督人次2188人次，走访人数3583人，反馈监督报告2019份，反馈

问题185条，涉及邮政普遍服务的问题123条，提出合理建议18条，企业均进行了整改并采纳合理建议。从监督反馈和企业整改的结果看，全省邮政普遍服务总体情况良好。

【“扫黄打非”专项行动】 2016年，省邮政管理局召开“扫黄打非”专项培训会，全面推广“画像法”，解决查堵文件落地难题。各市局联合当地公安、文广新局等部门，以检查、抽查、巡查、社会监督员暗访等形式，对各企业收寄验视和实名收寄制度执行情况、图书报刊接办销售管理以及邮政报刊亭合规经营等进行检查。共检查收寄场所1508处，执行收寄验视制度1412处，公示禁限寄宣传语1770处，传达查堵口径3509人，一线人员签订责任书2010人，查处非法出版物196册；检查邮政报刊发行企业36个，检查接办目录发现的非法包括种类44个，签订责任书303份，检查报刊亭168处，查处非法出版物61册，有效遏制了涉黄涉非出版物通过邮政渠道流入市场。

【普遍服务监管信息系统运用】 陕西省邮政管理局对普遍服务监督管理系统、行政执法系统、行政审批系统等相关信息化系统的运用情况和数据质量定期进行了通报，要求各市局使用信息系统同步开展日常工作，督促各市局每月按时录入常用报表，确保数据真实准确，新增备案网点及撤销网点当月及时添加和删除，继续完善邮政基础设施管理信息系统数据资料。实现邮政普遍服务许可和备案事项网上办理，行政约谈、警告、处罚100%网上公示。



2016年4月6日，延安市延川县梁家河主题邮局正式开业。梁家河邮局开办各类信件、包裹收寄业务、代售类业务和便民汇款业务等基本邮政普遍服务业务（贺丹）

【邮政服务农村电商与精准扶贫】 农村电商与包裹快递业务发展有机结合，提升网点利用率。西安市邮政管理局引导县区邮政企业将网点进行整合，督促企业“建平台、推业务、抓扶贫、作支撑”，建立农民“五个不出村”服务模式。宝鸡市邮政管理局以猕猴桃、苹果等鲜果寄递为抓手，助推邮政包裹快递业务发展，鲜果寄递业务量达到106.12万件，实现邮政业务收入1121.4万元，为当地创造产值近亿元，促进农民增收5600万元。咸阳市武功县在建制行政村建设“乡村智能小店”，开展代收话费、邮乐网购、报刊收订、代理保险，2016年完成出口快包14.15万件，实现快包收入180多万元。渭南局引导蒲城县邮政分公司搭载“微蒲城”服务站信息交流及产品交易平台，建立村级电商服务站，发挥“电商平台+实体店”的运营效果。延安、榆林、安康、汉中中等市邮政管理局以邮政助推扶贫为切入点，与地方政府签订合作协议，争取电商补贴。

2016年,全省累计建成“邮乐购”网点7141个,同比增长93.79%,邮掌柜累计交易额4.22亿元,同比增长128.7%。农产品进城项目累计完成业务量558.97万件,收入5638.96万元。重点项目苹果寄递量277万件,收入2776万元,猕猴桃寄递量106万件,收入907万元。全省27个县区邮政分公司与当地政府签订了农村电商综合服务协议,已到账补贴资金875万元,另有15个县邮政分公司争取到了运营补贴、场地、设备等政策。

【鼓励邮政企业合作共赢】省邮政管理局多次动员、推动,部分市级邮政企业逐步转变思想观念,增强与快递企业的合

作意识,基层邮政网点人员以私人身份代办民营快递。延安市邮政管理局印发《关于推进邮政与快递合作试点工作的实施方案》,在洛川县进行快邮合作试点,引导邮政与汇通、天天、优速、全峰4家快递企业签订代投协议,在邮政营业场所内划定固定区域存放快件,按照各快递公司的投递时限进行快件投递,并在部分补建网点进行了邮快合作推广。商洛市邮政管理局依托空白乡镇补建网点基础设施,架设农村电商平台,授予网点业务代办人自主经营权,山阳县十里铺镇邮政代办所代理邮政EMS快件揽投,引入3家民营快递业务,月均收入可达近万元,实现了补白网点“建得起、立得住、办得好”。

(康金官)

邮政行业管理

邮政市场监管

【概况】2016年,陕西快递市场持续保持高速增长态势,寄递安全领域重点工作取得突破,邮政市场监管队伍进一步强化。全年快递业务量累计完成3.69亿件,同比增长81.3%,增幅全国排名第二;快递业务收入累计完成45.65亿元,同比增长67.3%,增幅全国排名第三。全年服务用户超过10亿人次,支撑网络零售交易规模接近600亿元,新增就业1万余人。

【加强政策规划引领】省政府《关于促进快递业发展的实施意见》出台,明确陕西省快递业“十三五”发展目标、重点任务和政策措施。陕西省邮政管理局与省交通运输厅建立快递业发展协调联动机制,与省工信厅联合出台《关于加快推进快递服务制造业工作实施意见》,促进快递业与制造业协同发展;与民航陕西监管局联合出台《关于促进快递与民航产业协同发展的意见》,推动航空快件“绿色通道”建设。在省委一号文件、省政府关于电子商务、商贸流通、“互联网+流通”等多个文件中,主动反映行业诉求,争取政策支持。积极帮助快递企业上市融资,为顺丰、圆通、申通、德邦等企业上市提供有力支持。截至2016年底,宝鸡、咸阳、渭南、榆林四市人民政府出台促进快递业发展的实施意见和扶持措施。汉中局与洋县政府签订《共同推进邮政快递与农村电子商务协同发展战略合作协议》,整合寄递、供销等多方资源,更好服务“三农”。西安、咸阳、渭南、铜川等市出台快递专用电动三轮车城区通行管理措施,推进1万余辆快递电动三轮车纳入形象、标识、编码“三统一”通行管理,为解决城市快递车辆道路通行开辟了思路。与此同时,榆林、渭南、汉中等三个市局积极协调争取地方政府促进快递园区建设、安检机配置、快递下乡、新能源汽车等政策性补贴4740万元。

【加快产业升级改造】引导和推动主要品牌企业发挥网络优势,建立健全多层次、多样化和个性化的产品体系。全面

推广电子运单技术的应用,协议客户电子运单使用率提升至70%。委托西安邮电大学开展快递服务满意度调查,全年快递服务质量综合满意度指数为77.71分。稳步推进快递专业类物流园区建设,顺丰西安电商产业园、西安港务区邮件处理中心、EMS集散中心、汉中快递园区等重点项目进展顺利,京东西北电子商务基地、申通西北转运中心、咸阳中通快递仓储物流园已开工建设,榆林市久旭快递物流园区二期工程建成投产,圆通科技中心落地陕西。年内行业总投资达到14亿元。持续推进快递服务网点标准化建设,全省共建成标准化网点1146个,



2016年5月18日,中共陕西省邮政管理局党组中心组参观考察国际港务区西安跨境贸易电子商务服务试点平台
(王君霞)

主要品牌企业城区自营网点标准化达标率达到60%。布放智能快件箱累计超过3000余组,有效提升末端服务能力。2016年,共组织快递业务员职业技能鉴定考试4批次,参加人数2159人,合格人数1075人,通过率62.5%。积极践行低碳减排,努力推动新能源车辆在快递领域的探索应用,其中西安、宝鸡、榆林3个市局在推广新能源车辆用于城市末端投递方面取得了明显成效。

【示范引领转型升级】 2016年,陕西省新增乡镇快递网点547个,总数达到2393个,覆盖率达到95%,提高了15个百分点。其中西安、咸阳、铜川、渭南、延安、汉中6市乡、镇网点覆盖率达到100%。通过快递销售的农特产品数量持续增加,逐步实现“网货下乡、农货进城”的双向流通。为强化示范引领,渭南局积极争取地方政府支持,富平柿饼、大荔冬枣参选“全国快递服务现代农业示范基地”评选项目。积极推进快递进高校工作,全省高校规范收投率达到98%。其中西安局举办快递进校园现场会暨授牌仪式,汉中局印发《关于规范汉中市校园快递服务和安全管理工作的通知》,开展校园周边“快递地摊”集中清理执法行动,校园快递服务得到明显改善。汉中局开展城市综合配送体系建设,建成汉中首家电商物流快递集散配送中心平台。咸阳国际机场快递专用货运航线达到5条(顺丰2条、EMS2条、圆通1条),全省航空运邮量约达到15万吨,增长50%。“双十一”期间,西安铁路局与顺丰等快递企业推出高铁快运当日达、次晨达、次日达、隔日达,采用客货混运的方式,试水高铁快运。产业联动拓展工程纵深发展,快递业与制造业、现代农业、电子商务等关联产业融合发展的趋势明显加快,推进西安、宝鸡、咸阳、汉中快递服务制造业试点,全面开展产业联动项目库建设,2016年,共打造快递服务制造业试点项目25个,累计产生快件量105万件,直接服务制造业累计产值5.8亿元;引导快递企业围绕农特产品定向提供包装、仓储、运输,标准化、定制化服务,初步形成陕西樱桃、洛川苹果、眉县猕猴桃、大荔冬枣等一批示范项目,形成业务发展新的增长点。其中,咸阳市武功县农产品电商销售规模跃居全国县域第二、西北第一,日发货量达到5万件,年销售额突破10亿元。

【用体制机制夯实安全基础】 2016年,陕西省邮政业安全监测中心、渭南市韩城邮政管理局暨韩城市邮政业发展服务中心相继组建。深化省、市寄递渠道安全管理领导小组机制建设,加强与综治、公安、安全等部门的协调配合。延安市邮政管理局与延安市综治办、市公安局等5部门联合印发《全市快递市场清理整顿专项行动任务分工》;咸阳市邮政管理局与咸阳市公安局联合印发《咸阳市寄递企业安全检查监督规定》,进一步规范公安执法行为。发挥各级综治考评作用,强化属地管理责任。宣传贯彻《安全生产法》《反恐主义法》,组织开展《邮件快件微剂量X射线安全检查设备配置管理办法(试行)》、《快递安全生产操作规范》等规范性文件学习。宝鸡市邮政管理局、榆林市邮政管理局率先完成市级快递企业分拨中心远程视频监控系统建设。

全面落实实名寄递、收寄验视、快件安检三项制度,严格执行用户身份查验、核对和信息登记,确保用户信息可录入、可查询、可核对、可追溯。加快推动安检机的配置,实行挂账销号管理,推动全省快递企业配置X光机191台,基本实现省际快件出口100%过机安检。西安局、安康局联合公安部门推广使用手机APP实名收寄系统,通过技术手段落实实名收寄和验视制度。深入开展安全生产大检查,推动企业建立完善安全管理内控制度,加强消防、交通、内保等方面的隐患治理,建立安全管理台账,加强人防、物防、技防建设。组织寄递安全培训,加强从业人员安全教育培训和用户安全用邮宣传。省邮政业安全中心和快递企业建立安全工作对接机制,各品牌快递企业相继配置专门的安管人员。

【创新履行监管职责】 一是制定《快递业务经营许可工作审核流程》,明确快递业务经营许可审批权限、核查标准及时

限要求,实行全流程网上审批,许可企业信息公开。积极协调工商部门对快递企业设立非法人快递末端网点实行备案制管理,严格执行分支机构实地核查制度,不断完善退出机制,2016年,共核发快递业务经营许可证40件,核准变更申请64件,注销许可证2件。截止2016年底,全省快递企业达到420家,分支机构2018个,网点5485个。二是持续推进“三清单一张网”建设,按照《邮政行政执法信息公开规定》,及时公开执法检查信息。认真落实《邮政行政执法案件案号和文书编号规则》,建立执法全过程记录制度,及时将执法材料立卷归档,以案卷评查为基础开展执法评议。深化消费者申诉与市场监管联动机制。继续推进快递企业经营范围规范和清理。认真做好《集邮市场管理办法》宣贯实施,完善集邮市场日常监管。严格落实邮政用品用具监制制度。各市局全年共执法检查3690次,查处违法违规行为295次,办理行政处罚案件91起,罚款52.29万元。加强12305申诉服务工作,受理消费者有效申诉4485件,同比增长33.9%,为消费者挽回经济损失102万元。三是出台行业信用信息管理办法,与38个部门联合建立失信企业协同监管和联合惩戒机制。认真做好快递业信用体系试点工作,为2087个市场主体、1.52万名从业人员建立信用档案。组织开展“诚信快递·你我同行”3·15主题宣传活动,开展诚信主题征文活动,积极营造诚信用邮氛围。四是全面落实巡视整改各项措施,规定时限、逐条整改、件件落实。

(薛 威)

邮票发行监管

【邮票发行】 2016年,全省发行销售纪特邮票33套,个性化服务专用邮票1套,总面值为175.9元,总售价为182.1元。与2016年公布的纪特邮票发行计划相比,纪特邮票在实际发行中做出如下调整:一是新增发行三套:6月16日发行《上海迪斯尼》特种邮票一套2枚,面值2.7元,售价2.7元,小全张一枚,面值2.7元,售价4元;10月17日发行《扶贫日》纪念邮票一套1枚,面值1.2元,售价1.2元;10月28日发行《中国灯塔》一套5枚,面值6.6元,售价6.6元。二是变更名称1套:《2016年二十国集团领导人峰会》纪念邮票名称调整为《2016年二十国集团杭州峰会》。三是调整发行枚数一套:10月22日发行的《中国工农红军长征胜利八十周年》原定计划为一套4枚,调整发行为一套6枚;11月12日发行的《孙中山诞生一百二十周年》原定计划为一套3枚,调整发行为一套4枚。四是调整发行销售日期一套:原定于9月28日发行销售的《四川大学建校一百二十周年》纪念邮票因省邮政分公司下发邮票未能及时到货,改为9月29日进行销售。

【邮票销售】 2016年,陕西省有纪特邮票销售网点24个。能够提供预订服务的网点110个,能够提供零售服务的网点24个。为规范邮票销售服务,保证销售网点按《邮票发行监督管理办法》规定开展销售服务,维持销售网点秩序,邮政企业一是在邮票发行日,销售网点安排专人对销售现场进行秩序维护,避免拥挤。在重大题材邮票销售时,为确保销售服务井然有序,工作人员在营业厅入口处设置展台,组织有序购票,获得了广大用户的认可。二是无论是否为节假日,均按照纪特邮票发行销售时间正常营业,按照公告销售数量正常提供纪特邮票销售服务。三是确保预定户的需求,对长期不领取邮票的用户进行电话或短信通知催领,对出行不便的老弱病残用户安

排业务人员上门送票,确保及时、足额送到预定户手中,如有客户不愿在发行日当天领取预订邮票,可于年底统一领取。四是各零售网点提供等候区、老花镜、笔和饮水机等设施,为用户提供便民服务。对于年龄偏大的老邮迷,可以登记电话,留下信息,避免长时间排队,可以在其他营业时间抽空取票。

【重点题材纪特邮票销售监督】 2016年,按照国家邮政局统一安排,陕西省邮政管理局对《丙申年》《中国工农红军长征胜利八十周年》《中国灯塔》三套全国性重点题材邮票开展了专项监督检查,共组织全省邮政管理工作人员65人次(其中省级邮政管理部门工作人员6人次,省以下邮政管理部门工作人员59人次),社会监督员27人次参与检查。主要检查邮票发行销售信息公开情况,发行首日邮票供应情况、销售网点环境秩序情况和用户对营业人员的服务态度评价等方面。检查中,邮票销售网点均于邮票发行日前在营业场所内向社会公告新邮销售信息,发行首日,按时提供了预订邮票领取服务、按量足额供应了零售邮票,未发现存在违法违规现象。各市局对专项监督检查情况进行收集、整理,并将监督情况以季度监督检查通报的形式向邮政企业下发,要求邮政公司严格依法开展邮票发行销售工作。

【日常检查和社会监督】 除全国性重点题材邮票外,全省邮政管理部门还对其他30套纪特邮票开展了监督检查共612人次,社会监督员参与检查233人次。检查内容:营业网点销售前是否公示、是否按时销售、购买情况及广大集邮爱好者对此套邮票的反映等。对纪念邮票的公示内容、供应、网点环境秩序、邮票印制质量、消费者建议等情况进行监督检查,并将邮政企业向邮政管理部门于发售期前三天内上报的零售数量,以及分配数量与实际到货数量核对。经查,各网点在发行日前能够以公示的形式对社会公布邮票信息以及零售数量信息,并按照规定销售邮票,准时提供预订邮票领取服务,营业人员服务态度热情,销售秩序井然。

全年邮政特邀监督员开展邮票销售服务和印制质量社会监督293人次,查看纪特邮票销售网点326个(次),走访用户560个,反馈社会监督报告129份,反馈问题4条,提出建议8条。主要问题是零售供应量少。邮政企业表示将加强邮票零售供应,保障预订票品及时供应。陕西省邮政管理部门全年共受理用户申诉1件,办结1件。

【邮票专项检查】 落实中央巡视组关于邮票监管的整改意见,省邮政管理局相继向各市邮政管理局、省邮政分公司分别印发《关于切实加强纪特邮票销售监督检查工作的通知》(陕邮管〔2016〕109号)、《关于落实巡视整改完善纪特邮票计划发行数量报审等工作有关要求的通知》(陕邮管〔2016〕111号)、《关于加强邮票发行监督管理的实施意见》(陕邮管〔2016〕152号)、《关于开展2016年纪特邮票发行销售专项监督检查的通知》(陕邮管传〔2016〕95号),并先后举办专项培训,解读监管、检查要点。

2016年11月至12月,省邮政管理局在全省范围内组织开展邮票专项检查工作,出动检查人员101人次。第一阶段,对陕西省1个省级集邮分公司和10个市级集邮分公司(含其邮资票品库房)、24个邮票销售网点进行了实地检查;第二阶段,重点核查各市邮票公司,及零售网点的业务、财务账目,核对《丙申年》《中国工农红军长征胜利八十周年》两套邮票的资金账目。通过实地核查、听取汇报、核对账单、查阅资料、谈话询问、回访用户等方式,对省、市集邮公司、零售网点三

个层面的新邮预订、零售供应、邮品开发、经营管理工作进行了全面、细致的检查。

【集邮文化建设】 2016年,省邮政管理局积极引导全省邮政企业开展形式多样的集邮文化活动34次,覆盖全省10个市。结合新邮票发行举办各类首发式及品鉴会,在生肖贺岁季及集邮文化季包括第一届集邮周活动中,深入学校、政府及社区举办各类集邮文化活动,宣传集邮文化,普及集邮知识。6月,安康市“藏一角博物馆”开馆期间,共青团陕西省委、陕西省集邮协会,共青团安康市委、安康市集邮协会向藏一角博物馆授予“陕西省青少年集邮活动教育基地”暨“安康市青少年集邮活动教育基地”,出版发行《藏驻童心2015陕西省青少年集邮夏令营作文选》,进一步繁荣校园集邮文化。6月26日,渭南市在中冶陕压公司职工文化宫举办庆祝建党95周年系列红色集邮展讲座,通过3部12框的邮品展示和集邮资料讲解党的光辉历史和历次代表大会、重大历史事件、党的领导人、革命先烈等党史知识。7月,安康、延安等地举办“纪念中国共产党建党95周年暨红军长征胜利80周年主题集邮展览活动”。8月20日,榆林市举办《长城》特种邮票首发仪式,吸引了大批集邮爱好者前往参观。9月2日,延安、咸阳、榆林、汉中等地举行“弘扬长征魂·同筑中国梦”纪念红军长征胜利80周年“薪火相传”集邮巡展,榆林市12所中小学开展“弘扬长征魂·同筑中国梦”青少年集邮知识竞赛活动,近3000名中小學生参加竞赛。延安市邀请专家为广大青少年讲解邮票上的革命历史和长征历史。10月22日,在延安宾馆举行“弘扬长征魂·同筑中国梦”中国工农红军长征胜利八十周年全国青少年集邮教育实践活动暨陕西“薪火相传”集邮巡展活动闭幕式;同时,在延安大学附属中学开展“邮票上的长征”集邮大讲堂活动,让同学们在方寸天地间领略革命先辈用鲜血、勇气 and 生命谱写的长征英雄史诗,重温长征历史和长征精神。

【行业自律】 根据中国邮政集团公司《关于加强纪特邮票零售管理工作的通知》和《关于进一步加强集邮业务经营管理工作的通知》,以及邮政管理部门要求,全省邮政企业进一步加强纪特邮票规范经营。一是在新邮预订期间,加强对各分公司业务检查指导,确保预订户姓名、身份证号码、电话、地址、邮政编码“五要素”信息真实有效,在新邮预订中严禁以企业垫款预订、摊派职工预订和大户预订等违规行为发生,加强预订用户权益保护;二是在邮票发行发售期间,提升各销售网点服务水平,保持良好的现场秩序;三是通过突击检查、日常检查等方式,定期开展集邮业务大检查,对邮票发行的各个环节进行检查,对于规范操作进行严格要求,对存在问题的单位现场提出整改意见,确保纪特邮票发售工作圆满完成。(省邮政管理局)

邮政业反恐怖工作

【认真落实反恐防范工作责任制】 按照省委、省政府《关于进一步加强全省反恐防范工作的实施意见》《省反恐防范工作领导小组及成员单位、相关单位工作职责》要求及国家邮政局关于加强寄递渠道安全管理工作的系列重要指示精神,认真落实相关反恐工作职责任务,依照与省反恐办联合制定的《陕西省寄递渠道反恐防范工作标准》开展相关工作。坚持“属地管

理、分级负责”的原则,按照“谁检查、谁签字、谁负责”的要求,与寄递企业签订《陕西省寄递企业安全责任书》,督促企业落实反恐防范工作责任制,配备专职(兼职)保卫机构和相应的安全人员。在邮件处理中心、快件分拨中心等生产场地配备符合国家标准的安全检查设备,安排具备专门技术和技能的人员对邮件、快件进行安全检查。认真受理消费者咨询、申诉以及员工的合理诉求,妥善处理各类服务纠纷,化解内部矛盾,防止形成社会热点。逢节假日、重要会议及快递业务旺季,实行24小时值班制度,落实带班领导、值班人员和联系方式,安排值班备勤,职责任务落实到人、到岗。同时,加强信息收集、监测预警、沟通协调等工作,及时掌握辖区内企业生产动态,协调处理各种突发事件。遇有重要情况或者重大问题时,在妥善处置的同时能够及时上报。

【防范检查工作】 按照“谁经营、谁负责”的原则,督促企业落实安全主体责任,严把收寄、分拣、运输、投递各个环节的安全关口,严格落实收寄验视、实名登记和过机安检三项制度要求,从源头上遏制和防范各类易燃易爆危险品和管制刀具进入寄递渠道。重大活动期间,加大对部分重点城市邮件、快件的检查力度,确保物件100%过机安检并加盖安检标识。

严格落实技术检测、安全检查等制度要求,落实寄递渠道治安管理工作措施。“双十一”旺季前夕,省邮政管理局成立了专项检查组,由局领导及各处室负责人带队,对各市辖区内寄递企业安全生产情况进行现场督导,严防重大寄递安全事件的发生。健全完善寄递渠道安全保障工作联动机制,及时通报行业安全动态信息。组织召开寄递渠道安全管理领导小组第一次全体会议,明确领导小组人员组成及相关工作规则,就深入贯彻落实九部委《关于加强邮件、快件寄递安全管理工作的若干指导意见》进行研究部署。加强同公安、国安等部门沟通合作,联合开展安全监管执法检查,对在检查中发现的安全隐患,责令企业限期整改,对整改后仍不具备安全生产条件或存在重大安全隐患的企业,该停业整顿的停业整顿,该吊销许可的坚决给予吊销。

【培训教育和安全应急演练】 2016年9月,省邮政管理局召开全省邮政业安全监管培训会,邀请省反恐办相关领导作“反恐怖形势分析与寄递渠道反恐对策”专题培训,各市邮政管理局业务科室负责人及相关工作人员参加培训。同时,各市邮政管理局积极组织辖区内寄递企业开展《反恐怖主义法》宣贯学习活动,通过下发学习通知、组织培训并综合利用网站、微信、QQ等多种方式向各寄递企业及社会公众进行宣传引导,要求邮政、快递企业加强安全培训,全面深入排查治理安全生产隐患,强化安全生产措施,加强安全应急管理,有效防范和坚决遏制重特大事故发生,确保邮政行业平稳运行。为提升寄递企业及从业人员反恐安全意识和面对突发事件的应急处置能力,省邮政管理局召开专题会议进行研究部署,细化完善《陕西省邮政业突发事件应急预案》,健全突发事件应急工作机制。按照省邮政管理局具体部署要求,各市局结合辖区实际情况,组织开展反恐消防安全应急演练,其中咸阳、铜川、延安、榆林四市局还邀请当地反恐、消防部门派员进行业务知识培训。

【重要活动期间寄递渠道安全保障】 省邮政管理局针对两会、G20峰会、十八届六中全会、第三届世界互联网大会等一系列重大活动期间,以及汛期等自然灾害期间寄递渠道安全保障工作,下发《二十国集团(G20)峰会寄递渠道安全保障工作实施方案》,督促邮政、快递企业提高思想认识,重点加强对各

类枪支弹药、易燃易爆、管制刀具、危险化学品、政治性非法出版物等禁寄物品的查验力度。活动期间,实行24小时值班和“零报告”制度。
(省邮政管理局)

寄递渠道安全管理

【机制与体制建设】 2016年5月,省邮政管理局组织召开陕西省2016年寄递渠道安全管理领导小组第一次会议,进一步明确、细化各成员单位工作职责和任务要求,对下一阶段工作重点和主要任务进行研究部署,对领导小组成员进行部分调整。各成员单位就如何更好地发挥寄递渠道安全管理领导小组协作机制作用,推动寄递安全属地化综合治理,如何进一步健全完善信息共享、加强形势分析和重大问题沟通协商等相关问题进行讨论研究。通过领导小组第一次会议部署,全省已经形成综治、邮政、公安、国家安全、海关、交通、工商等部门综合协调机制,定期开展联合督导检查,大大提高了通过寄递渠道所涉及的各类违法案件的破获能力。在G20峰会等一系列重大活动期间,各成员单位组成联合检查组深入各市进行检查督导,全面落实各项防范措施,确保寄递渠道安全稳定。G20峰会期间,西安市邮政管理局、国家安全局和公安局组成联合执法检查组,在西安市范围内开展检查50余次,检查企业分拨中心和营业网点100多家,关停无快递经营许可的违规收寄“黑网点”9家。

陕西省社会治安综合治理办公室印发《关于对各市综治及平安建设工作考评打分的通知》,将寄递渠道安全管理工作纳入到地方综治考评体系,省邮政管理局征求各市邮政管理局意见,对各市寄递安全管理工作进行考评打分。同时,各地综治部门按照属地管理责任,将寄递渠道安全管理工作纳入“平安陕西”建设整体规划和综治工作(平安建设)考核评价体系当中。

【全面实行实名收寄】 督促寄递企业提醒用户如实填写快递运单,对交寄用户的姓名、联系电话等信息核对无误后方可收寄。向各寄递企业印发由国家邮政局、公安部、国家安全部联合下发的实名收寄公告,要求所有快递网点全部张贴到位。通过邀请相关新闻媒体参与报道宣传,在政府门户网站、企业网站、营业场所播放寄递安全宣传片等形式切实加大宣传力度。加强对实名收寄制度的研究,推动建立寄递实名登记制度,向省内区域性快递企业下发《关于做好推行实名收寄制度问卷调查填报的通知》,积极征求企业建议意见,指导企业建立寄递用户信息数据库,完善用户信息保密和安全管理措施,严格执行《寄递服务用户个人信息安全管理规定》,目前实名收寄措施在全省得到有效落实。

【邮政快件收寄验视】 开展《邮件快件收寄验视规定(试行)》宣贯工作,加强寄递安全宣传教育,督促各寄递企业坚持“谁收寄、谁负责”的原则,明确收寄验视责任,制定收寄验视规程,强化对从业人员培训和责任,对收寄物品一律先验视、后封箱,尤其加强对危险化学品、易燃易爆物品的收寄把关;提醒交寄用户必须遵守国家有关禁止寄递、限制寄递规定要求。同时,省邮政管理局积极联系公安、国家安全等部门开展联合检查,对企业落实和执行验视制度的情况进行明察暗访,全年未发生因收寄验视执行不到位而发生的安全生产责任事故。

【邮政安检设备配置】 按照《邮政行业安全生产设备配置规

范》规定,针对全省寄递企业配备安检机存在实际困难的情况,省邮政管理局多次向省政府申请争取政府资金支持,报送《关于加强寄递安全管理工作解决邮件快件过机安检问题的请示》(陕邮管〔2016〕159号),请求省政府对寄递企业配置安检机给予专项资金支持,按照“企业自行负担50%、省财政补助50%”的方式给予300台安检机缺口的配置资金,省政府正与相关部门研究沟通当中。全省寄递企业配备安检机191台,基本实现省际快件出口100%过机安检。针对个别企业安检设备使用不规范或流于形式等问题,明确要求企业要建立安检设备使用制度,开展安检机操作培训。其中,榆林市邮政管理局举办首期寄递企业安检人员操作培训班,特邀请国家邮政局邮政业安全中心以及机场培训中心专业安检教员进行现场培训指导。

【寄递渠道治安整治】 省公安厅印发《寄递渠道治安整治专项行动工作方案》,要求切实加强五项工作,落实五项防范措施,遏制六类违法犯罪行为,建立健全四项长效机制,切实加强寄递渠道治安防范和安全检查,及时发现、有效防范和依法打击不法分子利用寄递渠道实施的各种违法犯罪活动,全年破获涉枪、涉爆、涉毒、涉恐等各类案件67起。G20峰会期间突出强化物流寄递行业监管,确保G20峰会安全顺利进行。全省重点寄递企业共建立警务室、站46个。寄递渠道治安管理信息系统建设工作已纳入“十三五”规划,起草的《关于建立全省寄递物流业治安管理系统的工作报告》及预算请示已通过厅金盾办、科信处和厅纪委审核。

【邮路安全监管】 国家安全部门以G20峰会为契机,进一步加强邮路安全监管协作机制,各地国安机关分别指定1名处(科)长为邮路安全监管联络员,加强与邮政管理部门、公安的沟通交流,积极参加相关会议、活动,共同督促寄递企业严格落实寄递安全主体责任,严格执行“实名收寄、开箱验视、过机安检”三项制度,并依托邮政管理部门与寄递企业逐一签订了G20峰会安全保障承诺书,与西安市邮政管理局、西安市公安局物流侦查支队联合下发了《关于加强二十国集团峰会期间寄递物品安全管理的通知》,联合召开西安市重点快递企业“三个100%”制度落实情况暨G20峰会邮路安保部署动员大会及现场会共3次,紧扣邮路安全监管职能、加强涉恐类情报信息搜集,切实履行寄递渠道安保职责。全年上报重大信息9份,检扣各类反宣品318件,管制刀具、枪支配件、弹药等10件,暂扣酒、食品、洗涤品等2075件,圆满完成本年度寄递渠道安全监管相关工作。

【交通运输安全监管】 交通运输部门结合全省道路运输安全工作实际,部署开展系列安全督查整改活动,监督各级管理部门切实落实各项安全规章制度,指导相关企业做好安全生产工作,建立健全内部责任机制和安全生产管理制度。在全省部署开展2016年“道路运输平安年”活动、道路运输企业安全生产主体责任落实年活动。制定印发《关于印发深刻吸取天津港“8·12”特别重大事故教训集中开展道路危险品运输安全专项整治工作方案》(陕交运函〔2016〕114号)和《关于做好第四季度交通运输安全生产工作的通知》(陕交函〔2016〕916号),要求相关单位认真研究落实,按照要求切实做好道路安全防范工作。定期对全省运输企业安全管理情况进行检查抽查,重点检查企业安全部门设立、人员配备、日常培训教育、建立隐患排查台账及隐患治理处置、安全生产管理制度建立等相关情况,确保全省交通运输的安全畅通。

【寄递渠道进出境安全监管】 海关部门依法查处毒品、非法出版物、假冒伪劣商品等各种限制、禁止进出境物品通过寄递渠道非法进出境,未发生一起因监管措施执行不力导致发生违禁物品非法进出境事件;加强信息共享,及时向公安、国家安全、邮政管理部门通报有关情况。全省查获违禁印刷品229件、大麻3.086千克、枪支配件93件、仿真枪2把、濒危动植物制品28件。

【工商行政安全监管】 工商行政管理部门将全省寄递渠道安全管理与查处取缔无证无照经营综合治理相融合,集中组织开展专项整治活动,与公安、质检、安检等相关部门开展联合执法检查,加强事中事后监管工作。充分利用“12315百事通”便民服务和消费投诉平台,积极处理寄递渠道安全管理工作中的消费纠纷,调解消费维权34起。采取简报、黑板报、发放传单、深入商场门店、入村入户等多种形式,利用“315消费者维权日”,大力宣传寄递渠道安全管理工作的相关规定,不断扩大社会知晓度,营造良好寄递渠道安全管理工作氛围。

据不完全统计,全省各地市制作相关宣传片18部,专题黑板报增报128期,发放宣传册、传单9万余份。

【铁路运输安全监管】 铁路部门扎实开展铁路、行李、包裹运输安全专项监督检查,在重点时间节点和寄递快件高峰时期,将铁路快件、行李、包裹运输安全作为重点内容纳入旅客运输安全监督检查,突出对承运、案件、储存、运输、交付等关键环节以及应急管理、隐患排查、设备管理等安全管理制度落实情况的监督检查,督促企业严格落实安全生产主体责任,及时消除安全隐患,确保运输安全。开展“回头看”活动,对过去检查当中发现的共计33个安全问题进行了全面复查,经过“回头看”,检查当中发现的问题得到了全面整改,实现了闭环管理,保证了监管效能。

【航空运输安全监管】 民航部门针对货邮航空运输安保链条长、环节多,从业人员成分复杂、货源风险高的特点。2016年年初,民航陕西监管局将危险品运输和货邮安保列为重点管控项目,加强日常监督检查,督促民航各企事业单位严格落实各项规章制度要求,加大员工日常培训,及时修定运行和安保手册,进一步完善航空货运收运、安检机违规物品查处的程序。巩固航空货邮“五个严禁”(严禁使用不达标的安全人员和安检设备开展安检工作;严禁收验未经承运人或其他地面服务代理人收运核查的航空货物;严禁收验航空货物运输文件填写不规范的航空货物;严禁放行X光图像存有疑点的航空货物;严禁把在检查中发现的应当移交的违规货物擅自做退运处理)。对发生违规运输危险品和邮件运输违规事件,及时督促民航公安部门查处,要求辖区运营的各航空公司和机场要以货邮销售代理人为重点,加强资质审查和备案,完善危险品运输和安保协议,进一步做好业务培训和日常管理工作。推动咸阳机场安保委员会办公室与西北航协代表处建立了航空货运代理人违规信息沟通机制,明确了货运销售代理人违规信息流转程序,对货代的严重违规行为形成了共管机制,加大了货运安保违规惩治力度,严厉打击违法违规行为,确保民航货物运输安全。

【寄递企业安全监管】 一是监督指导企业建立健全安全生产责任体系。督促各寄递企业进一步健全完善安全生产管理制度和安全生产责任制,明确内部人员安全生产工作责任,提高应对能力和防范措施,加强安全生产监测能力,形成安全生产

长效机制。二是督促企业严格落实各项安全防范措施。组织开展全省寄递行业安全生产大检查,出动检查人员650余人次,检查快递网点326个,现场口头整改25处,下发责令改正通知书19份,立案处理3起。三是督促寄递企业严格落实规范要求。督促各寄递企业以人防、物防、技防相结合的原则,配置相关安全生产设备。下发《关于认真做好〈快递安全生产操作规范〉贯彻实施工作的通知》的通知(陕邮管传〔2016〕37号),并于2016年3月组织召开全省邮政市场监管工作会议,对《快递安全生产操作规范》进行专题培训,要求各寄递企业要严格按照规范要求,坚持安全操作、规范操作、文明操作,坚决杜绝野蛮分拣、抛扔、踩踏等损坏、损毁邮、快件等违法违规行。

【寄递基础信息采集】 加强机要通信安全管理,强化寄递服务基础信息采集工作。省邮政管理局将机要通信安全管理纳入全年目标责任考核当中,要求一把手负责,实行一票否决。组织召开全省机要通信专题培训会,全年组织开展机要通信安全大检查2次,对排查出的200余项风险隐患列出清单并进行风险评估,年内均已整改落实到位。积极推动邮件、快件统一号码资源管理等标准的宣贯工作,督促寄递企业规范采集行为,必须提醒用户如实、完整填写面单信息,完善用户信息保密与安全管理措施,在确保数据质量的同时防止用户个人信息泄露。

【应急管理与信息报告】 细化完善陕西省邮政业突发事件应急预案,将寄递渠道安全应急工作纳入地方应急体系,建立健全应急联动机制,提升突发事件的应急处置能力。督促指导各寄递企业对本单位安全生产状况进行全面评估,制定完善各类突发事件专项应急预案,加强安全生产监测预警和应急管理,做好人员、物资、装备等应急准备,加强值班值守,确保一旦发生事故险情,能够及时有效应对和处置。各市局每年至少组织1次安全应急演练,西安、咸阳、铜川、延安、榆林等市局在开展演练的同时还邀请当地反恐、消防等部门对企业进行了业务知识培训。督促寄递企业严格执行《邮政业安全信息报告和处理规定》《国家邮政局关于加强邮政业安全信息报送工作的通知》,以讲政治、讲规矩的高度认真落实应急值守、情况报告等制度,确保在发生突发事件时及时有效开展应急处置工作,并第一时间向当地邮政管理部门报告,做到不瞒报、不延报、不漏报,确保各类突发事件及时得到有效处理。

(省邮政管理局)

寄递行业禁毒工作

【行业禁毒责任落实】 2016年9月,省邮政管理局组织召开全省邮政业安全监管培训会,邀请省禁毒办相关领导作了题为“毒品犯罪与邮政快递”专题培训。各市局组织寄递企业开展《禁毒法》学习宣贯以及寄递渠道禁毒工作专题培训。西安、咸阳、宝鸡、安康、汉中、渭南、延安等市邮政管理局组织寄递企业开展寄递渠道禁毒专题培训,邀请当地禁毒、公安等相关部门针对目前常见毒品的种类、来源、社会危害以及辨别方法等进行培训,宝鸡邮政管理局还印制发放禁毒宣传海报600余份,企业累计参训人员1440余人次。同时,按照《全省禁毒工作整改攻坚专项行动方案》任务要求,组织各市局职工及寄递企业人员到《中国禁毒数字展览馆》参观,订阅中国禁毒及陕西禁毒微信公众号。

【禁毒监督检查】 2016年,省邮政管理局组织开展《邮件快件收寄验视规定》解读宣传并免费印制下发由国家邮政局、公安部、国家安全部联合下发的实名收寄公告。加大执法检查力度,于12月份组织开展全省寄递行业安全生产大检查活动。各市邮政管理局在检查中对制度执行不力,落实不到位的企业进行严肃处理。针对寄递企业普遍“小、弱、散”,配备安检机存在实际的困难,省邮政管理局主动争取地方政策支持,制定配置计划方案,为寄递企业搭建安检设备购置平台。全省寄递企业共配备安检机136台。其中,市级以上快件处理场所配备83台,县级场所配备53台,全省累计培训安检机操作人员200余人次。充分发挥陕西省寄递渠道安全领导小组作用,组织召开寄递渠道安全管理领导小组第一次全体会议,就深入贯彻落实九部委《关于加强邮件、快件寄递安全管理工作的若干指导意见》进行了研究部署。加强同公安、国安等部门的沟通合作,深化寄递渠道治安检查合作机制及涉毒情报信息交流,做到彼此互通有无,提高打击寄递渠道贩毒案件的精确性和主动性。

(省邮政管理局)

“双十一”快递旺季保障

【旺季快件寄递】 2016年11月11日至20日短短10天时间里,全行业揽投快件9876万件,比上年增长70.3%,是日常处理量的257%;最高日处理量突破1200万件(11月15日),比去年增长75.2%,是日常处理量的328%。从各市情况来看,延安(79%)、宝鸡(71%)、商洛(65%)等地市快件进口量增幅较大,铜川(148%)、宝鸡(128%)、西安(123%)、延安(89%)、渭南(73%)等地市快件出口量增幅较大。从全省快件运行来看,一是电商成为陕西省县域经济发展的新业态,电商经营主体超18万户;二是“快递下乡”工程进一步推进,乡镇快递网点覆盖率已达92%。网络运行安全、平稳、有序,快件收投基本得到保证,没有出现爆仓、积压、瘫痪现象,社会反映基本正常,消费者基本满意。

【旺季组织保障】 省邮政管理局党组高度重视,早在10月下旬,省邮政管理局就召开了全省快递业务旺季服务保障工作动员部署会议,进一步动员部署全省旺季服务保障工作。随后,制定《陕西省快递业务旺季服务保障工作方案》,及时下发了《关于加强旺季安全服务保障工作的紧急通知》《关于进一步加强旺季期间企业生产运营监督检查工作的紧急通知》,督促各市局加强旺季督导检查,全力确保快递业务旺季期间行业平稳运行与寄递渠道安全畅通。一是省、市邮政管理部门还分别成立旺季服务保障工作领导小组,为旺季服务提供组织保障。二是省邮政管理局局长孙海伟靠前指挥、直接督导,亲自带队到商洛、渭南生产一线检查工作,慰问邮政、快递企业员工。各市邮政管理部门一把手带头上阵,开展广泛的督导巡查,深入企业分拨中心、营业网点、投递现场等生产一线,督导企业顶住进口量激增的压力,做好快件投递工作,确保快件不积压。三是省邮政管理局领导实施24小时值班值守,省邮政管理局市场监管处、新闻宣传中心、安全中心(申诉中心)全力投入,分头把守,各司其责,根据任务需要,还分派4个督导组分赴重点地区协调、督查。

【旺季运行保障】 一是改变传统疏运模式,组织订单量大的电商直接发货、不进处理中心,减少中转环节。其中,圆通

速递西北分拨中心等重点品牌快递企业还为电商提供仓配一体化服务。据不完全统计,2016年“双十一”期间(11月11日至20日),全省快件出口处理量达到2656万件,同比增长126%。二是整合社会资源,将公路干线、航空、铁路运输能有机结合,提高疏运效率。除传统的公路干线及航空运输以外,西安铁路局与顺丰等知名物流企业联系对接,依托高铁动车运力保障,开80趟“高铁快运”列车,推出高铁快运当日达、次晨达、次日达、隔日达四个品类,涉及电子电器、服装、医药、食品等“双十一”热销产品。“双十一”期间,站间运输当日达一公斤4元,次晨达一公斤3元,采用客货混运的方式,体验试水高铁快运。三是全力加码“最后一公里”,将物业、社区、学校等充分发动起来,协助做好快件投递服务。

【旺季宣传保障】 全省邮政管理系统在努力做好服务的基础上,主动宣传,积极引导。一是在旺季之前,省邮政管理局就旺季服务保障工作“做客陕西广播电视台”,同热线听众细心交谈、解疑答惑。西安市召开寄递渠道旺季服务保障工作新闻通气会等。二是在《陕西日报》、《华商报》、人民网、陕西传媒网、西部网、凤凰网等各地主流报纸和当地电视台组织旺季快递员辛勤工作的事迹稿件,引导消费者和社会各界理解与支持邮政行业。三是省邮政管理局主动与省通信管理局合作,以短信方式发布消费提示引导社会预期和消费者合理使用快递服务。

【旺季安全保障】 省邮政管理局提前组织各地邮政管理部门对快递生产的主要部位和重点环节进行安全大检查,督导企业认真排查安全“死角”,消除安全隐患。业务高峰期间,各市邮政局深入生产一线,督导企业加强安全防范,严格执行收寄验视、实名登记、过机安检制度。同时,对抛扔踩踏邮件、快件等野蛮分拣行为,依法予以严肃查处。严格落实24小时值班、领导带队巡查企业、统计工作专报和安全应急响应等4项制度,在“双十一”期间督促指导企业查漏补缺,实时跟踪了解当地情况,及时反馈信息。各市邮政管理部门通过组织反恐消防应急演练、配备安检设备等,为“双十一”旺季服务保障工作保驾护航。“双十一”期间,省邮政业消费者申诉中心受理消费者申诉1381件,其中,有效申诉125件,申诉受理人员努力做好消费者与企业之间调解工作,受到消费者肯定和好评,消费者对省邮政管理局申诉中心旺季期间申诉处理满意率为97.17%。

【旺季环境保障】 “双十一”业务高峰前后,各市邮政管理局全面梳理各项工作,在系统分析基础上,采取书面报告等多种形式向当地政府汇报,得到当地政府肯定。11月9日,西安市常务副市长吕健听取西安市邮政管理局关于西安市业态发展及保障旺季服务工作预案的专题汇报,充分肯定邮政业发展成绩并就相关工作作出重要指示,随后吕健赴陕西邮政速递物流电商中心、高陵西安顺丰分拨中心专题调研“双十一”期间安全保障服务工作。11月2日,咸阳副市长张小平听取邮政管理部门专题汇报,张小平对邮政业支撑关联产业,促进农民增收,助推地方经济社会发展给予充分肯定,表示将一如既往的支持邮政业发展。铜川市副市长李志强、延安市副市长杨霄等当地政府领导都及时听取邮政工作汇报,检查指导快递旺季保障工作,为邮政业营造良好发展环境。

【旺季服务存在问题】 “双十一”业务高峰虽然平稳渡过,但也暴露出一些值得全行业认真反思的问题。一是快递服务供

需矛盾突出,特别是突增的进出口压力使企业设备超负荷运转,员工超负荷工作。二是安全问题不容忽视。一些寄递企业作业现场组织较乱、人流车流密集混杂,车辆超载、超速、疲劳驾驶,消防设备设施配置不全、电线裸露、电动车充电与快件存放未有效隔离,临时人员岗前培训不到位、信息报告制度不落实,收寄验视、实名登记制度落实不严,X光机管理使用不到位。三是服务质量有待提高。大多数电商为吸引网民消费,以低价格为标准选择配送企业,造成企业低价格同质化恶性竞争,服务质量难以保证,损害消费者权益。央视新闻频道曝光韵达西北分拨中心野蛮分拣事件、央视微博曝光圆通电子城分拨中心快递包裹漫天飞事件、华商报曝光中通快递员打架事件等,再次为行业服务质量提升敲响了警钟。

【旺季服务改进措施】 一是继续做好服务保障,努力提升服务水平。邮政、快递企业要高度重视存在的问题,积极采取有效措施规范经营管理,提高服务水平。各市局要做好监管工作,对违法违规经营的行为,要坚决依法予以查处。全省全行业要共同努力,再接再厉,继续做好快递旺季服务保障工作。二是强化安全监管工作,确保行业安全稳定运行。要严格执行收寄验视制度,严禁收寄违禁物品,保证寄递渠道安全;要组织好安全生产工作,落实各项安全制度,认真排查安全“死角”,切实防范发生重特大安全事故;切实做好服务质量提升工作,严防发生抛扔踩踏邮件、快件等野蛮分拣行为;要安排和调配好工作量,保障员工身体健康,要关注极端天气的影响,解决好网络问题及人身安全问题;要对突发事件采取措施妥善处理,及时报告,保障信息畅通和安全监管不缺位。要加强相关检查,切实加大处罚力度,对安全问题依法处理,绝不手软。

(省邮政管理局)

党建与精神文明

【党的建设】 全省邮政系统通过加强思想政治建设,坚持从严治党,团结带领党员干部坚定理想信念,增强政治定力,成功抵御各种风险,经受各种考验,涌现出一批先进典型。通过加强组织建设,基层党建工作全面推进,工作覆盖面不断扩大,党员队伍不断壮大,非公有制企业党组织建设稳步推进。党建工作责任制进一步落实,基层党组织的战斗堡垒作用和党员先



2016年7月7日,陕西省邮政管理局组织党员干部在杨家岭中央大礼堂旧址前听延安大学教授高尚斌讲课并进行交流
(王君霞)

先锋模范作用进一步发挥。通过加强作风建设,扎实开展“两学一做”学习教育,工作作风、学风、文风、会风不断改进,行业发展“瓶颈”问题得到理顺。通过组织党员干部赴延安、照金、马栏、葛牌等地开展专题党建活动,举办全省系统党章党规知识竞赛等活动,不断提高党员党性修养。

(省邮政管理局)

【党风廉政建设】 强化“四个意识”,落实“两个责任”,把纪律和规矩挺在前面,推动管党治党从“宽松软”走向“严硬实”。制定出台《党组落实党风廉政建设主体责任实施意见》和《党组纪检组落实党风廉政建设监督责任实施细则》。教育引导党员干部自觉遵纪守法,筑牢思想防线。坚持民主集中制,充分发挥集体领导作用,所有“三重一大”事项决策讲科学,讲民主,讲程序。坚持“两为”用人导向,把忠诚、干净、担当作为干部选拔任用的重要标尺。在“两学一做”专题教育基础上,强化党员干部队伍作风建设,在精简会议文件、厉行勤俭节约、规范目标考核、加强督促检查等方面出台一系列文件规定。高度重视巡视整改工作,按要求完成津补贴、办公用房、手机终端、优亲厚友、因私出境、领导干部在社团兼职以及党费收缴等专项清理整改工作,完成快递协会与政府机构脱钩。认真执行中央八项规定,盯住重要节假日,早发信号、早打招呼,坚决防止“四风”反弹,杜绝违规问题发生。强化警示教育,通过谈话提醒等方式,针对执行党规党纪中存在的倾向性、苗头性问题,及时红脸扯袖、警示提醒。“两学一做”扎实开展。省邮政管理局党组坚持将党建与业务工作同部署、同检查、同考核,“两手抓、两手硬”。坚持思想建党和制度建党相结合,严格落实“三会一课”和中心组学习、集体学习、专题研讨、党课教育等党内组织生活制度,完成机关党总支和各党支部换届工作。

(省邮政管理局)

【邮政企业党的建设】 严守党的政治纪律、政治规矩和中央“八项规定”,加强《准则》《条例》学习和警示教育。开展全省党风廉政建设责任制专项检查,实现省、市两级党组织全覆盖。对中央巡视、省分公司“四风”整治及专项自查中发现的问题及时整改,修订下发制度196项,全年“三公”经费同比下降22.3%。“两个责任”约谈常态化,“一岗双责”得到严格落实。注重发挥精神文明建设的凝聚和推动作用,“尚德讲堂”、志愿者活动深入开展,邮政职工先进事迹广泛宣传。坚持以人为本,落实局务公开,主动维护职工合法权益,妥善处理职代会提案。深入推进“职工之家”等建设活动,积极开展走访慰问、困难职工救助帮扶工作。积极开展先进创树活动和企业文化宣贯推广工作。严格落实党的工作机构设置和人员编制,制订出台了党建工作部门设置方案,省、市、县党建工作体系落实到位,10个市分公司设立了党委办公室和党委组织部,7个市分公司单设党建部。制定下发了《党建工作考核评价办法》,结合党建工作构成和企业实际,设置了4大项35个考核项目。创新开展“微课堂”“交叉讲党课”等多种方式,实现党建工作常态化。

(省邮政分公司)

【党建与企业文化建设】 以“三会一课”为核心,推进基层党建工作,全年61位各级党组织书记为党员讲党课,组织党员培训46班次、1101人次。以深化小家建设为主线,将党建工作、业务发展和企业文化相融合搭建小家平台,全省建成职工小家58个。举办了迎国庆“创客杯”歌咏比赛,活跃员工

精神文化生活,提振了队伍士气,为发展注入动力。开展冬送温暖、夏送凉爽和“访探”活动,提高员工归属感。西安雁塔分公司荣获全国邮政速递物流系统唯一的“全国工人先锋号”,涌现出丁义宁、郑点等10名“创客先锋”个人,延安枣园、西安雁塔中贸广场等10个“创客先锋团队”,引领和激励全员创业争先。

(省邮政速递物流公司)



2016年6月,在省直机关“信合杯”足球友谊赛前三轮比赛中,省邮政管理局足球队分别以81、42、42的优秀成绩击败对手,提前一轮以小组第一的成绩出线,进入16强淘汰赛

(毛彦泽)

先进集体与先进个人

【先进集体】 2016年4月29日,中华全国总工会授予陕西省邮政速递物流有限公司西安市雁塔分公司“工人先锋号”荣誉称号(全国邮政速递物流系统唯一)。2016年9月27日,国家邮政局表彰2016年度先进记者站,陕西省邮政管理局记者站荣获先进记者站。2016年3月,陕西省劳动竞赛委员会、陕西省总工会授予咸阳市邮政分公司、商洛市邮政分公司“陕西省劳动竞赛优胜单位”荣誉称号,榆林市邮政分公司城区营业部南郊营业所陕西省“工人先锋号”荣誉称号。2016年11月,中国通信企业协会交通行业优秀企业管理现代化创新成果评审委员会授予中国邮政集团公司陕西省分公司《代理金融“四位一体”风控体系建设》课题“第十三届(2016年)通信行业企业管理现代化创新成果”二等奖。

【先进个人】 2016年3月,陕西省劳动竞赛委员会、陕西省总工会授予汉中市洋县邮政分公司卫建军“陕西省五一劳动奖章”荣誉,安康市石泉县邮政分公司邹进“陕西省‘十二五’劳动竞赛标兵”荣誉称号,西安市邮政分公司任天社、渭南市邮政分公司薛芳、宝鸡市邮政分公司胡增山、榆林市邮政分公司张毛鹏“陕西省劳动竞赛标兵”荣誉称号;陕西省邮政速递物流公司何忠钊“陕西省‘稳增长、促发展、建功立业’劳动竞赛先进个人”荣誉称号。2017年5月5日,安康市邮政管理局办公室沈莉荣获国家邮政局2016年邮政行业统计报表工作先进个人。

行业组织和邮政重点企业

陕西省快递行业协会

【概况】 陕西省快递行业协会（英文 SHAANXI EXPRESS ASSOCIATION，缩写：SXE A），成立于 2007 年 12 月 28 日，2016 年 6 月经省民政厅批准换届为第三届，现任会长申来安，办公地址设在西安含光路邮电北巷 22 号。经陕西省政府批准，在省民政厅登记注册的非营利社会组织。接受陕西省邮政管理局、陕西省民政厅、中国快递协会的业务指导和监督管理。协会是联系政府、企业和消费者之间的桥梁和纽带，是各个快递企业团结、合作、交流、学习和共同发展的民间社会组织，由全省具有资质的从事快递服务的企业，以及相关组织和个人自愿组成，具有社团法人资格的非营利社会组织。依照法律、行政法规及其章程规定，制定快递行业规范，加强行业自律，为企业提供信息、培训等方面的服务，促进快递行业的健康发展。2016 年有会员单位 156 家，其中有国有、民营、外资等快递企业。

【行业发展稳中有进】 2016 年，陕西省快递业发展态势稳中有进，全省快递业务量实现 3.69 亿件，同比增长 81.3%，增幅全国排名第二；快递业务收入实现 45.65 亿元，同比增长 67.33%，增幅全国排名第三。全行业业务收入占全省 GDP 的比重为 0.43%，提高了 0.1 个百分点。全省快递企业达到 420 家，分支机构 2018 个，网点 5485 个。全年服务用户超过 10 亿人次，支撑网络零售交易规模接近 600 亿元，新增就业 1 万余人。继续保持了“总量增势、稳中有进”的良好发展态势。



2016 年 7 月，杭州百世网络技术有限公司陕西分公司分拨中心建成投入投用 （王君霞）

【基础设施建设与行业服务能力】 快递专业类物流园区建设布局日趋完善，顺丰西安电商产业园和陆运中心、西安港务区

邮件处理中心、申通西北转运中心、EMS 集散中心等重点项目加快建设，咸阳中通快递仓储物流园、榆林市久旭快递物流园区二期工程建成投产，圆通科技中心落地陕西。年内行业总投资达到 14 亿元。行业末端服务不断改进，快递服务网点标准化建设持续推进，共建成标准化网点 1146 个，主要品牌企业城区自营网点标准化达标率达到 77%。“快递下乡”工程加速推进，新增乡镇快递网点 547 个，总数达到 2393 个，覆盖率达到 95%，提高了 15 个百分点。新能源车辆用于城市末端投递方面取得了明显成效。大力推广新能源车辆用于快递运输和投递服务。西安、宝鸡、榆林等市快递业在推广新能源车辆方面取得了明显成效。积极引导主要品牌企业发挥网络优势，推进结构调整，促进业务转型升级，丰富服务内涵，拓展服务领域，培育服务热点，建立健全多层次、多样化和个性化的产品体系。



2016 年 7 月，顺丰西北分拨区建成投入投用 （王君霞）

【发挥桥梁纽带作用】 定期向省邮政管理局及相关部门报告快递业发展情况，争取各级政府在地、税收、融资、人才、车辆通行等方面为快递企业提供更多支持。配合省邮政管理局加快推进快递设施网络和全省快递园区建设。组织重点快递企业负责人以座谈、观摩、调研等形式互相交流、沟通和协作，协助企业举办新产品推广会、产品发布会等，帮助企业出谋划策，搞好经营服务。同时积极助力新能源运输车推广使用，联系新能源运输车厂商，引导快递企业购买，解决末端投递运输问题。贯彻落实《快递服务》国家标准，将规范企业行为作为重要任务，积极探索建立行业自我约束机制。在全省快递行业实行《快递行业失信警示制度》和《快递行业安全自律公约》。2016 年，在全省组织开展“快递服务优秀网点”和“优秀快递员”评选活动，评选出 48 家快递基层服务优秀网点和 38 名辛勤工作在快递一线的优秀快递人员，给予表彰奖励，激发全省快递人员的服务热情和工作干劲，促进快递企业服务质量的提高。

【督促企业安全生产】 省快递协会在督促企业提升安全生产管理水平上下功夫,推动快递企业成立安全委员会,由企业法人亲自担任委员会主任,督促有条件的企业建立安全警务室,完善备案管理制度,配备专职安全员,加强消防、交通、内保等方面的隐患治理;配合省邮政管理局严格落实收寄验视制度,明确收寄验视操作规程,深入企业就寄递渠道“三个100%制度”落实情况进行现场调研和检查,使“三个100%”落到实处;积极配合省邮政管理局,开展安全生产大检查、危险化学品和易燃易爆物品安全整治、寄递渠道清理整顿等专项活动;做好快递旺季服务保障工作,通过调研、检查等方式,督促企业推进“错峰发货、均衡推进”机制的实施,并做好宣传引导和上传下达工作。

【履行协会职责】 树立行业协会独立公正、行为规范、运作有序、代表性强、公信力高的形象。按规定办理社会组织年度检查,积极履行自身义务和职责,完善协会社团法人资格,按年度到民政部门和税务部门办理相关登记手续,做好年审工作。做好会员发展和会费收缴、税费上缴及管理工作。组织召开会员年会、理事会。在2016年会员大会上对2015年度工作进行认真总结,明确发展思路,安排布置当年协会工作。2016年召开理事会3次,在6月召开会员暨换届大会。指导榆林市、汉中市成立快递行业协会。省快递行业协会每季度编发一期杂志,及时更新网站,扩大行业宣传,及时为会员企业提供行业政策、行业动态、企业发展情况、协会工作、社会反响等信息服务,做好会员吸纳及会费收缴工作。根据快递企业经营变动和协会工作需要,按照《章程》做好理事及会员变更工作。围绕服务会员的宗旨,在维护行业利益、消费者利益和社会公共利益方面开展工作。

中国邮政集团公司陕西省分公司

【概况】 中国邮政集团公司陕西省分公司是大型国有独资企业分支机构,依法经营各项邮政业务,受政府委托承担邮政普遍服务和邮政特殊服务义务,对竞争性邮政业务实行商业化运营。经中国邮政集团公司授权,中国邮政集团公司陕西省分公司



中国邮政集团公司总经理李国华(前排左二)在陕西省分公司总经理张晓阳(右一)陪同下,在商洛邮政农村电商运营中心了解邮乐网“商洛馆”运作情况
(陕西省邮政分公司)

司管理全省各市、县邮政分公司及各类专业经营单位,现有员工13917人,下辖西安等10个市级分公司、89个县(区)邮政分公司,以及覆盖全省所有市、县、乡镇的1600多处营业网点。公司拥有实物流、资金流、信息流网络覆盖全省的优势。公司经营的主要业务有国内和国际信函寄递业务;国内和国际包裹快递业务;报刊、图书等出版物发行业务;邮票发行业务;邮政汇兑业务;机要通信业务;邮政金融业务;邮政保险业务;邮政物流业务;电子商务业务;各类邮政代理业务;国家规定开办的其他业务。

【快递行业发展】 2016年,全省邮政企业完成收入36.08亿元,陕西省分公司完成中国邮政集团公司下达年度计划的105.42%,增幅13.43%,超全国平均水平0.36个百分点。其中,邮务类收入5.2亿元,代理金融收入26.67亿元,包裹快递收入2.28亿元。代理金融业务年新增余额首次突破200亿元大关,达到230亿元,余额规模达1660.96亿元。理财保有量年新增16.1亿元。代理金融网点实现100%转型,在全国网点转型验收中位居第二。中邮保费新增13.6亿元,提前两个月完成全年计划。代理保费累计64.5亿元,标准保费实现翻番。快包业务量同比翻番,收入增幅居全国第四,获全国包快业务竞赛“国内业务发展贡献奖”。电商分销便民服务站均收益居全国第四,陕西邮政被省电商行业协会评为“陕西十大电商企业”和“陕西电商物流标杆企业”。39个县政府明确邮政作为农村电商寄递主渠道,23个县区分公司与政府签订农村电商合作协议。全国首家省级运营农村电商批销业务在陕西试点。邮务类业务信函专业以全媒体广告、文化商演、“玩转亚洲”项目为支柱,实现对传媒、文化旅游市场的深度开发;集邮专业成功举办第17届全国邮展,“网厅+微店”线上销售增幅188%,《长征胜利八十周年》等主题邮票营销活动受到集团公司高度评价;报刊专业圆满完成2017年大收订,举办图书展销48场,组织开展首届“书香三秦”报刊评选活动。全省代理储蓄余额年增230亿元创历史新高。陕西邮政代理储蓄余额规模达到1660.96亿元,年累计净增达到230亿元,创历史发展新高。2016年,陕西分公司加大力度开展时点营销、客户座谈会、客户走访等活动,深入推进网点转型,加强网点软硬件建设,拓展代理金融交易渠道,开展对标评比,加强代发工资等县域经济项目营销,实现储蓄余额快速增长。

【快递行业市场竞争力】 积极探索邮务类业务“互联网+”,大力拓展手机银行、网上银行业务渠道。打通包裹业务前端收寄、邮运网络、系统对接等关键环节,开发包裹辅助通关系统,实现进出口邮件与国际小包系统对接。推行人力资源薪酬模块与银企互联互通,实现员工薪酬发放闭环管理。“关中大同城”网和省内邮路同步运行,省内80%以上县市之间实现次日递,省际进出口邮件时限达标率97%以上。西安与全国51个重点城市之间T+3日递率达84%。全面完成县域“三合一”班组整合与流程优化。加强网运与投递环节协调对接,建设专投段道140余条、代投自提网点2500多个,全省邮运时限提速明显。中国邮政西安邮件处理中心项目启动建设。

【快递企业经营管理】 全面开展普遍服务自查。党报党刊发行稳定增长,机要通信万无一失。积极举办客户联谊、客户回馈等活动,深度维系客户资源。推行用户申诉处理派驻制,申诉处理满意率达到97%。落实精准扶贫,从金融、教育、电商、产基础设施改造等七个方面入手,在集团公司定点扶贫的商洛市商州区、洛南县扎实开展扶贫工作,实施基础设施扶贫

项目 26 个,建设电商便民服务站 51 处。帮扶榆林吴堡县南王家山村成立了养合社,中邮陕西分公司被评为全省“农村电商扶贫先进企业”。突出发展效益导向,根据业务收入和利润增量核定用工总量,规范人工成本提取发放管理,实施弹性人工成本管控,深入推进揽投计件工资制,实现全省薪酬集中发放,薪酬绩效激励作用更加凸显。队伍素质不断提升,初级人才考试通过率居全国第五,高技能人才培养工作受到集团公司肯定。依托 ERP 系统加强资金管控,开启全新预算质询管控模式,实现全省财务集中核算。全年招标项目投资节约率达到 20%。全年完成审计项目 405 个,综合审减率 16.5%。党政同责抓好安全生产,实现全年资金安全“零案件”目标,代理金融风控管理经验在全国推广,获得全国通信行业、邮政企业管理创新成果二等奖。

【服务经营督导帮扶】 省快递协会出台《全省经营服务工作督导帮扶办法》,要求全省邮政分公司系统上下共同抓好督导帮扶,确保经营服务措施在一线全面落实。省分公司组织开展统一汇报、通报情况、答复建议、推广案例、分类解决问题等督导帮扶后期工作。2016 年,集团公司从金融、教育、电商、产业、基础设施改造等方面入手,在定点扶贫的商洛商州区、洛南县扎实开展精准扶贫工作,实施基础设施扶贫项目 26 个,建设电商便民服务站 51 处。邮政在商洛投入扶贫资金 646 万元,信贷资金 600 万元,共有超过 2700 名贫困人口从中受益。扶贫工作得到省委、省政府充分肯定。



宝鸡市眉县邮政分公司通过“农村电商+包裹快递”模式,助力当地猕猴桃种植户脱贫致富
(陕西省邮政分公司)

陕西省邮政速递物流有限公司

【概况】 2016 年,陕西省邮政速递物流有限公司实现收入 3.364 亿元,同比增长 12.77%,完成总部预算的 101.48%。速递业务量达到 1755.2 万件,较上年增长 50.44%。全省有效收入较上年增长 13.3%,现金流增长近 3000 万元,同口径减亏近千万元,提质增效成效明显,综合质效基本达标。

公司注册地址:陕西省西安市高新区唐延路 5 号。2016 年领导班子 3 人,总经理、党委书记熊振邦,副总经理王全瑜、副总经理李润录。公司设有西安、咸阳、宝鸡、渭南、汉中、安康、延安、榆林市分公司 8 个市级公司,属非独立法人二级企业。

【公司化运营】 2016 年新增标快业务存量+增量激励,配套网运、服务、欠费、代收货款等管理考核,累计发放奖励和扶持资金 1272 万元,流动资金借款 400 万元,考核扣款较上年减少 45 万元,管理成效明显提升。全省资金流入较上年增长 3252 万元,各单位运营资金周转能力明显提升。

【创客计划】 全系统围绕“创客计划”建机制、组队伍、强素质,2016 年签约创客 1338 人,组建创客团队 227 支,完成“百团千人”目标。印发《创客指南》,发放创客基金,组织创客先锋全省巡讲,开展强化培训和“创客争先锋、团队竞十佳”评选活动,推送微信版《创客故事》和《创享汇》信息,营造创客创业氛围。全省揽投部实现速递收入 1.74 亿元,增幅 29%,咸阳新区、西安咸宁、榆林长城路等 9 个揽投部增幅超 100%,校园、特色市场、段道创客团队收入增长 40% 以上。营业部和创客团队推广“E 站通”品牌,将“E 站通”代办点作为揽投部渠道的补充,引进加盟商,弥补自身运营能力不足。全年新增“E 站通”代办点 571 家、加盟商 30 家,实现收入过百万元。

【因地制宜促发展】 坚持规模增效,在部分经营单元有收入缺口情况下,找到电商新项目、时令鲜新市场和国际新业务等拉动点,快包业务量达 813.43 万件,增长 107.54%,收入 5491 万元,增长 72.56%;速递业务占比提升了 8 个百分点,达到 75%。一是生鲜市场开发。开发本地生鲜、土特产寄递市场,取得规模效益。西安、宝鸡两市与企业联合,樱桃发运量超 10 万件,专业公司实现收入近百万元,猕猴桃收寄实现收入近 350 万元。渭南冬枣、柿饼等寄递实现收入突破 200 万元。榆林羊肉和西安户县葡萄寄递搭载总部“极速鲜”效益凸显。延安探索苹果销售商加盟走出新路。全年发运时令鲜邮件 120 多万件,收入突破 1300 万元。二是项目引进。“良品铺子”“三只松鼠”等电商标杆项目上线运营,全年发货 51 万件,创收 411 万元;新开发“聚米”“衡水老白干”仓配项目,创收 20 余万元。咸阳公司引进“佳帮手”项目,全年发货量突破百万件,创收 528 万元。西安“菜鸟下沉仓”“双十一”发货近万件。三是国际业务量增长。以国际 EMS 精品线路和“西安—韩国首尔”直航线路为突破口,利用政府优惠政策,搭建跨境电商出口渠道,激励营销人员大力开发国际业务,通过微信培训提高全省国际邮件揽收技能。2016 年国际业务收入 5227 万元,同比增长超过 200%。开展全省物流业务“1+2”客户营销活动,中标 2016 陕汽汽车配件公路运输项目和旧件运输项目、咸阳公司开发恒瑞医药运输项目、宝鸡公司开发杨山海升现代农业项目。四是网络能力增强。西咸同城网投入运营,推出同城半日达服务,62 辆新能源电动汽车投入使用。以“1+X”模式调整优化省内网,满足省内新产品网运需求。协调推进快递包裹改革,完成全省速递营业部快包出口时限频次编制和快包处理全面移交,终端能力得到进一步释放,信息化应用持续增强。

【基础设施与人力资源】 2016 年,陕西省邮政速递物流有限公司完成基础设施建设投资 4010 万元,其中总部直管项目投资 3278 万元。草滩工程一期投产,新增仓储面积 1.3 万平方米、处理场地 1.6 万平方米,机场新处理中心工程完成可研批复和设计方案;对“良品铺子”等项目专项投资 732 万元。在人力资源方面,通过开展双定,用工总量控制取得成效,用工结构趋好,在岗职工一、二、三线比为 62:30:8,达到总部目标,运营成本大幅降低。调整邮航发运计划,提升邮航满舱率,全年补仓运费下降 247.26 万元,下降近 80%。严把

经济邮件上航关，经济上航量从日均 100 吨下降到 45 吨。推行航空运能集中采购，降低网运成本 200 万元。推广热敏标签打印，节约业务单册耗材 120 万元。全面推行闭环管理，制定质量问题闭环管理实施方案，建立客服环节发现问题、质控环节分析问题、视检环节专项调查、质控环节督促整改的闭环管

理模式。开展主动客服人员系统操作及工单判责方培训 34 次、批量查询系统培训 5 次。推广协议客户主动客服，加大监控力度。开展全省视察、检查、培训及全省交叉检查，实现视察、检查全覆盖。开展邮件丢失和虚假信息专项整治工作，邮件丢失和虚假信息得到有效管控。（省邮政速递物流公司）

市级邮政业改革与发展

市级邮政管理局局领导成员名单

【西安市邮政管理局】

王 伟 党组书记 局 长
周亚峰 党组成员 纪检组长 副局长
马 勇 党组成员 主 任

【咸阳市邮政管理局】

马少雷 党组书记 局 长
刘永忠 党组成员 纪检组长 副局长
倪正奇 党组成员 主 任

【宝鸡市邮政管理局】

刘平厚 党组书记 局 长 省邮政管理局调研员
侯金利 党组成员 纪检组长 副局长

【渭南市邮政管理局】

唐丰收 党组书记 局 长
晁春娟（女） 党组成员
纪检组长 副局长

【延安市邮政管理局】

王 辉 党组书记 局 长
白清岩 党组成员 纪检组长
副局长 省邮政管理局调研员
吴晓莉（女） 党组成员 主任

【铜川市邮政管理局】

王波恩 党组书记 局 长
林 玉（女） 党组成员 纪检组长 副局长
文锁斌 党组成员 主 任

【汉中市邮政管理局】

邵 凯 党组书记 局 长
都金钊 党组成员 纪检组长 副局长
省邮政管理局调研员

【榆林市邮政管理局】

李 艳（女）党组书记 局 长

曹瑞珏（女）党组成员 纪检组长 副局长
王慧卿 党组成员（2016.08—）

【安康市邮政管理局】

康忠军 党组书记 局 长
毛 翀 党组成员 纪检组长 副局长（2016.08—）
康 猛 党组成员（2016.09—）

【商洛市邮政管理局】

党 辉 党组书记 局 长
高毅强 党组成员 纪检组长 副局长

西安市邮政管理局

【概况】 2016 年，西安市邮政企业和快递服务企业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）累计完成 43.99 亿元，同比增长 43.3%；业务总量累计完成 53.13 亿元，同比增长 59.9%。其中快递服务企业业务量累计完成 2.77 亿件，同比增长 74%，全省占比 75%，西北五省占比 50%，副省级城市排名第 8；业务收入累计完成 33.16 亿元，同比增长 59.9%，全省占比 73%，西北五省占比 39%，副省级城市排名第 9。截至 2016 年底，西安市共有邮政营业网点 297 处，快递企业 142 家，分支机构 437 个，服务网点 1396 处，乡镇快递网点覆盖率和建制村通邮率均达 100%。

【编制西安“十三五”邮政发展规划】 西安市交通运输局、市邮政管理局按照《邮政业发展“十三五”规划》《陕西省邮政业发展“十三五”规划》《陕西省西安市国民经济和社会发展的第十三个五年规划》总体安排，通过基础调查、重大问题研究、企业调研、意见征集等工作，充分融入普遍服务均等化、快递专业类物流园区、快递下乡、创建全国快递示范城市等重大工程，及时分析国内外邮政业发展的新形势和新特点，形成《西安市邮政业发展“十三五”规划（初稿）》，邀请西安市发改委、市公安局、市交通局、市政府研究室、西安文理学院等相关专家评审后，评议、修定形成终稿，西安市邮政管理局与西安市交通运输局联合发布，规划已纳入西安市综合交通运输“十三五”规划。规划明确“十三五”时期西安市邮政业发展总体思路、工作原则、发展目标，提出到“十三五”末，西安市邮政业整体发展水平居西部地区前列，邮政业业务总量将

突破 100 亿元，业务收入突破 100 亿元，计划超前实现邮政行业“双百”目标。

【改革与发展】 2016 年，西安市邮政管理局以“互联网+快递”为方向，立足实际、主动作为、抓住契机，与西安市发改委共同起草《西安市人民政府关于促进快递业发展的实施办法（讨论稿）》。积极参与招商引资工作，圆通科技有限公司拟投资 10 亿元项目落地陕西，在详细了解企业诉求后，积极联系市政府专题汇报，获得市政府重视和支持，召开市长专题会研究部署。积极协助邮政企业与西安市交通运输局、城管局、公安局交警支队等部门对接，为邮政企业解决邮政车辆市区通行实际问题。邮政公司需要在市区通行的 25 辆邮车全部办理了市区通行证，保证了邮政生产车辆在市区内顺畅通行。为确保邮车高速免费通行，西安市邮政管理局对邮区中心局邮政专用车辆严格备案、建档，对 140 辆申请免缴高速通行费用的车辆进行审核。

【基础设施建设】 为确保“十三五”项目建设资金有效利用，西安市邮政管理局对每个网点的实际面积进行了实地核查、设施设备现状、是否具有自有产权等，在掌握实际情况的基础上，对西安市需要列入“十三五”预算内资金项目进行了审批。西安市共获批翻建项目 38 个，占“十三五”期间全省翻建项目的 69%；整修项目 22 个，占“十三五”期间全省整修项目的 22%。对建设进度跟踪管理，确保逐年完成西部网点改造项目，2016 年计划完成的 14 个项目均已完工。

【“快递下乡”】 西安市邮政管理局通过多次反复摸底调查，全面掌握鄠邑区、蓝田县、周至县等区县快递企业情况，特别是快递企业乡镇营业网点、代办点的生产经营情况。在此基础上，鼓励快递企业依法在乡、镇设立分支机构、营业网点、代办点，拓展自营快递服务网络。要求企业做好农村网点制度上墙、安防设施、服务质量、运单管理等工作，督促企业提供优质的快递服务。2016 年，西安市 57 个乡镇共有快递网点 207 处，覆盖率达 100%。

【“最后一公里”】 快递末端投递“最后一公里”难题始终突出，快递电动三轮车普遍存在“通行难”问题，西安市邮政管理局与市公安局交通管理局反复协商、多次对接，联合出台《规范全市快递专用电动三轮车通行管理的实施意见》。以规范快递专用电动三轮车管理和运输安全为主线，采取源头管控、分类管理、强化宣传、加速转型等措施，对快递专用电动三轮车实施备案登记管理，在切实服务企业、保障民生的同时，有效解决了车辆乱停乱靠现象。此举获得了公安部的深刻关注和邮政局的高度认可，《中国邮政快递报》《快递》杂志予以专版报道。《意见》出台后，市邮政管理局联合交警部门上路执法，严查快递三轮车的备案及装载情况，开展交通违法查处工作。

【快递进校园】 积极落实快递进校园工程要求，深入调研西安文理学院、陕师大长安校区、外院长安校区等高校，引导校企对接，协商校园末端投递工作。西安翻译学院创新思路、勇于实践，破解快递最后一公里在校园投递中的困境和难题，为快递进校园工程起到了良好的带动和示范效应，西安市邮政管理局授予其“快递集中服务示范点”称号。

【行业监督管理】 根据《反恐法》《邮政法》和《邮政行业

安全监督管理办法》，指导邮政企业制定《寄递物品安全查验制度》《寄件人安全查验制度》《寄递物品信息登记制度》《寄件人信息登记制度》和《寄递渠道突发事件应急预案》，并发放到各邮政分公司及各营业网点。为确保制度落实到位，组成检查组对“四制度一预案”宣贯执行情况进行检查，对发现的问题责令改正，消除隐患。通过开展邮政普遍服务、“扫黄打非”、机要通信安全、集邮市场和邮票发行、邮政用品用具专项检查，严厉打击违法违规问题。通过专项检查，约谈 5 个区县分公司 11 人次，下发责令整改 6 份，立案处罚 1 例。经过前期调研和策划筹备，西安市邮政管理局和西安市公安局联合推出寄递物流业治安管理系统，由快递员通过手机 APP 拍照，自动识别登记寄、收件人和物品信息，并上传至政府管理后台，轻松实现“收寄验视、实名登记”两个 100%，同时手机端不保存寄、收件人信息，有效保护个人隐私，打消投递用户的顾虑。在全国两会、G20 峰会、十八届六中全会及国庆节等重要节假日，实行 24 小时值班制度，及时制订安全管理专项应急预案，适时开展应急演练，定期排查各项安全防范措施的落实情况，确保应对突发事件组织及时，处置有效。

【规范邮政统计】 规范统计工作程序，建立快递企业统计人员岗位责任制，保证统计数据的准确性、及时性和全面性。对企业统计人员及时进行培训，提高统计人员的业务素质。加强企业信息质量考核，检查时重点检查基层原始记录、统计基础台账、统计资料的管理、统计数据是否真实准确，促进统计资料积累的制度化、规范化和标准化。严格执行行业统计报表制度，及时收集、掌握重要经济指标，确保源头数出有据。认真做好西安市邮政企业月报、半年报、年定报的催报和审核，完成西安市快递行业旺季期间业务数据监测工作。借助邮政行业统计信息系统高质量、高集成的信息分析平台，对行业经营数据进行深层次挖掘分析，及时完成对各种业务经营数据的抽取、分析和展现。

【邮政行业宣传】 新闻宣传工作获得 2016 年全省邮政管理系统新闻宣传工作先进集体荣誉，信息上报率和采用率均位于全省十个地市前列。在采用《快递》杂志、《中国邮政快递报》和局网站宣传的基础上，与《西安日报》达成新闻宣传战略合作关系，加强与本地电视台、广播电视台和报纸刊物的沟通合作，形成传播力度更大、传播效能更高、传播范围更广的新闻宣传“矩阵”效应。制作联合执法纪实宣传片和快递专用三轮车工作纪实宣传片，系统全面地介绍西安市邮政管理局在联合执法和快递三轮车管理方面的经验和做法。召开寄递渠道旺季服务保障新闻通气会，引导媒体通过正面宣传加强社会各界对行业的关注和理解。出台《西安市邮政管理局新闻信息宣传管理办法》，加强组织管理和资金支持，加大资源配置，保障新闻宣传中心高效运行。

【定点扶贫】 按照西安市委、西安市政府统一部署，扎实推进蓝田县华胥镇吉湾村的定点扶贫工作，形成“一把手”总负责、亲自抓，办公室抓协调、定方案，公务员对口抓、具体办的工作体系；全体公务员组成工作队分组逐一入户走访，真心了解贫困户思想情况，逐户制订脱贫措施，帮助贫困户更新观念、转变思想、提高认识，树立克服困难的信心和决心。在市交通运输局大力支持下，解决村内道路建设事宜，硬化入户道路 1.5 公里，方便村民出行；研究在当地设置村邮站的方案，以方便当地村民通过电子商务销售樱桃，增加收入，同时引导邮政企业设置邮政储蓄网点，满足村民金融服务需求。

宝鸡市邮政管理局

【概况】 2016年,宝鸡市邮政行业完成业务总量6.25亿元,同比增长37.56%,全省排名第四;业务收入4.98亿元,同比增长24.24%,全省排名第五。其中,快递业务收入1.82亿元,同比增长67.9%,位列全省第四;进口派件量3335.76万件,同比增长73.55%;出口快件量1932.12万件,同比增长47.23%,位列全省第三;最高日处理量达到28.5万件,同比增长37.6%。宝鸡市邮政行业业务收入占GDP比重0.26%,比上年提高0.04个百分点。共有邮政普遍服务网点166个,设置信报箱(群)32个,邮筒(箱)313处,邮政报刊亭19处,便民服务站、三农服务站、村邮站等末端服务点590处。有邮路67条,总长度(单程)3207公里。共有快递企业30家、快递品牌21个,其中法人企业21个,快递网点428个。从业人员4000人,支撑网络零售交易额28亿元。

【改革与发展】 宝鸡市委、市政协首次将“如何促进邮政快递业发展”列为2016年重点调研课题。《市邮政业发展“十三五”规划》通过市发改委审核,于2016年5月正式发布,相关内容纳入“十三五”国民经济和社会发展规划及综合交通“十三五”规划。宝鸡市邮政管理局被纳入全市创建国家电子商务示范城市工作领导小组成员单位,积极推进快递服务制造业示范工作,引导企业完善专业服务和技术装备,为工业生产提供一体化供应链解决方案,已有钛产品、农产品、医药、医疗器械、水果加工品运输5种6个项目。打造“快递+农产品”项目,以眉县猕猴桃为试点,推动农产品进城,保障农产品高效运输。截止2016年底,寄递猕猴桃约300万件,实现产值1.5亿元,实现快递服务收入1800万元。按照国务院和陕西省关于促进快递业发展的文件要求,宝鸡市邮政管理局联合市发改委拟定《宝鸡市人民政府关于促进快递业发展的实施意见》,广泛听取市商务局、工信局、财政局等18个部门和重点邮政、快递企业的意见建议,实施意见已于2016年11月发布,为宝鸡市快递业发展提供车辆通行、设备支持、园区用地、资金奖励和人才培养政策支持。实现网上办公,简化工作流程,截止2016年底,共受理邮政企业撤销邮政营业场所申请1个,备案新增普遍服务场所5个;快递企业许可申请1家,审核批准1家,依法变更快递企业8家,增设分支机构233家。

【安全生产】 为执法人员配备执法记录仪,实现执法过程全记录;设立邮政业安全监管中心,完成10家市级快递企业分拨中心远程视频监控系统建设。举办一期邮政业交通安全培训班,宝鸡市邮政、快递企业共80余人参加了培训。联合市综治办、市交通运输局、市安监局、市公安局交警支队、市道路运输管理处等六部门,拍摄《宝鸡市邮政行业交通安全宣传片》,免费向企业发放。加强《邮政业安全生产设备配置规范》、《快递安全生产操作规范》等法律法规的宣贯,全力推动收寄验视、实名收寄、过机安检三项安全制度的落实。严格执行收寄验视和用户身份查验、核对、信息登记,确保用户信息可录入、可查询、可核对、可追溯。积极推进寄递企业按时间节点和进度要求完善安检机配置,已有10家企业购置了安检机。深入开展危化品和易燃易爆物品安全整治、寄递渠道清理整顿、“扫黄打非”、机要通信、涉烟违法、寄递服务信息安全检查等专项活动。积极做好春节、“两会”、唐山世园会、G20峰会、“双十一”等重要会议、重大活动及节日期间,安保以及冰雪、汛

期恶劣天气防范工作,充分发挥寄递渠道联合机制作用,严厉打击利用寄递渠道违法犯罪活动。寄递渠道治理工作被纳入宝鸡市综治及平安建设工作绩效考核。

【基础设施建设】 2016年,宝鸡市99个乡镇邮政网点覆盖率达到100%。通过实地检查和发函等方式开展通邮情况调查,督促邮政公司对未通邮的建制村进行整改落实,使建制村通邮率达到100%。西部网点建设除1个新建项目正在施工外,已完成整修网点7个,翻建网点1个。开展邮政普遍服务标准化网点建设工作。出台《宝鸡市邮政普遍服务标准化网点建设指导意见》,对网点人员、营投场所、操作流程、制度等做出具体规定,已评选出20个标准化网点。

【邮政普遍服务】 经过两年努力,宝鸡市共建设智能快件箱338组、格口14000个,企业投资达到1700万元,已进驻325个社区,每日投件量约1万件,每个格口日均使用率80%以上,“双十一”期间使用率高达200%,快递进校园完成率100%,有效缓解末端投递“最后一公里”的问题。创建标准化网点108个,其中优秀标准化网点40个,重点快递企业市区标准化网点覆盖率达到60%。推动邮政、快递服务网点、分拨中心等基础设施向下延伸,截止2016年底,快递企业在98个乡镇设立分支机构或代办网点,乡镇覆盖率达99%。联合宝鸡市公安局交警支队会同邮政、顺丰、中通、韵达等企业赴陕西通家汽车公司对新能源汽车进行考察,多次召开推介会、座谈会,并于2016年4月26日举行宝鸡市邮政业新能源汽车签约仪式,首批签约52辆,进一步规范了城市快递配送车辆,推动快递服务提质增效,出台《邮政业违法失信黑名单管理办法》,相关内容纳入市政府诚信平台管理。制定《宝鸡市快递业信用体系建设试点工作方案》,严格按照时限和要求完成数据录入、审核及中期评估工作,逐步实现快递业信用监管规范化、制度化和常态化。



2016年8月22日至10月10日50天时间里,眉县主要快递企业收寄猕猴桃179万件,日均收件量3.7万件
(王君霞)

【法治邮政建设】 全面落实“放管服”改革方案,进一步完善邮政行政管理“三张清单”,其中权力清单项目144个,责任清单项目131个,负面清单项目10个,共计285个。向社会公布邮政管理部门的法定职能、法律依据、实施主体、职责权限、管理流程、监督方式等事项,认真落实行政执法信息公开制度。严格执行执法案由分析会制度,严格执行重大执法决定会议审核制度,进一步规范邮政执法自由裁量权。加强邮政

行政执法培训和考核,全面提高执法人员的能力和水平。贯彻落实邮政行政执法监督办法,建立重大决策责任追究制度和责任倒查机制。建立健全市场预警机制、通报机制和约谈机制,落实限时整改制度。发挥微博、微信、移动客户端等即时通信工具的积极作用,灵活传递执法信息,把执法监督与舆论监督、社会监督有机结合起来,形成良好的行业法治环境。

【行业监督管理】 2016年,共下达责令整改通知书77份,办理行政处罚案件10起(其中已结案8起),处罚金额5.2万元。宣贯新修定的《邮政普遍服务监督管理办法》,完善邮政营业场所、投递路线、邮政标志车辆、乡镇邮政服务、行政村邮政服务“五个数据库”,扎实开展邮政普遍服务、特殊服务、邮票发行销售、邮政专用标志车辆等监督检查,严守普遍服务“两条红线”。截至2016年底,检查邮政普遍服务营业场所170人次、居民小区信报箱9处,组织社会监督员分别在4个邮票零售点对33套纪特邮票销售进行监督检查,联合宝鸡市国家保密局检查机要通信营业场所58人次、干线邮路8条、投递段道2条,向企业下达责令整改通知书20份,给予邮政企业警告1起。加大对邮政市场违法违规行为整改和处罚力度,开展快递服务质量、安全检查等专项整治活动,对顶风违规、屡犯不改、社会影响恶劣的突出问题,依法严肃处理。截止2016年底,开展快递市场执法检查305人次,下达责令整改通知书57份,办理行政处罚案件9起(其中已结案7起),处罚金额5.2万元。对邮件全程时限达标率、邮件全程时限逾限率、邮件损失率、收寄日戳合格率、投递日戳合格率等五项指标进行分析,按照《邮政普遍服务》标准督促邮政企业做好整改落实工作。快递时限测试对象为顺丰、韵达、圆通、申通、中通、百世6个快递企业,其中“非常满意”达70%，“比较满意”24%，“一般”3%，“不满意”3%，整体服务质量较好。

【基础管理与文化建设】 围绕市级文明单位创建,开展社会主义核心价值观教育、道德讲堂、志愿服务、“身边好人”推荐等活动,组织评选“榜样之星”明星快递员,印制行业精神文明建设宣传册2000本,提升从业人员文化素养。开展“3·15”“世界邮政日”“12·4宪法日”等主题宣传,向市民宣传邮政、快递行业相关法律法规知识,积极参加“政风行风”节目,进一步提升邮政业的知晓度。积极受理消费者申诉,2016年共受理消费者申诉38件,其中有效申诉38件,涉及邮政普遍服务18件,快递业务20件,均做到件件有回音,事事有着落。开展数字化档案室创建,档案信息化工作被列为全省第二批全国数字档案室建设试点单位。新闻宣传方面,截至2016年底共上报政务信息208期,其中国家局采用19篇,省邮政管理局采用115篇,《中国邮政快递报》采用4篇,被评为“2016年度全省邮政管理系统新闻宣传工作先进集体”。

咸阳市邮政管理局

【概况】 2016年,咸阳市邮政业务总量达到8.64亿元,同比增长69.23%;业务收入达到7.15亿元,同比增长47.42%。快递业务量实现2895.56万件,同比增长193.14%;快递业务收入实现3.5亿元,同比增长132.79%。邮政业业务总量和收入、快递业务总量和收入规模均稳居陕西省第二,增速均为全省第一。全行业未发生安全生产事故,总体运行平稳。全行业业务收入占全市GDP比重为0.3%,全年服务用户超过7730万人次,

支撑网络零售额超过45亿元,新增就业500余人。

【快递发展政策落地】 经多次与咸阳市发改委对接推进,拟定的《关于促进快递业发展的实施意见》经咸阳市政府印发实施。八大类21项快递业利好政策正在推动行业嬗变。在咸阳市委、咸阳市政府“公益中行”精准扶贫平台建设运行工作领导小组中,咸阳市邮政管理局主动担责,为物流运输组牵头单位,负责指导扶持“北四县”(永寿、长武、旬邑、淳化)物流企业发展、完善咸阳市快递网络格局,提升服务能力。与咸阳市公安局联合印发《关于规范全市快递专用电动三轮车管理的实施意见》,对快递电动三轮车进行统一规范,有效解决了快递车辆城市通行问题。

【邮政普遍服务】 针对咸阳市唯一一处空白乡镇“缺口”,积极协调沟通,指导邮政企业在泾阳县安吴镇设立邮政普遍服务网点,实现邮政普遍服务网点乡镇全覆盖,乡镇邮政网点达到184个。按照“有运营、有保障、有制度、有监管”的“四有”原则,对45个补建网点法定业务开办及规范运营情况专项检查,规范网点运营,提高服务质量。推进邮政企业完成“十二五”期间剩余的渭城区民院、礼泉叱干2个网点改造项目,如期完成“十三五”网点整修翻建项目建设2016年计划。按照“一点一库”的方式建立行政村通邮数据资料库,实地抽查、走访,对8个县市287个行政村(占咸阳市行政村总数量12.7%)通邮情况进行核查,编撰《咸阳市建制行政村通邮基础资料汇编》,建立行政村通邮基础档案。行政村直接通邮率达100%。督导邮政企业在咸阳市共建成“三农服务站”“便民驿站”“智慧乡村小店”457个。

【完善快递服务网络】 引导快递企业优化网络布局,因地制宜发展农村物流服务,新增民营快递乡镇网点100余个,覆盖率达到100%。全力推进品牌企业城区自营快递网点标准化工作,新建45家标准化网点,标准化率达到55%。引导企业布局智能快递箱,小区智能快件箱覆盖率、使用率达到90%;咸阳市12所高校快递服务点实现全覆盖。推进产业集聚发展,加强政策指导引领,咸阳“中通快递”仓储物流园开工建设投产,为产业集聚发展储备动能。

【行业协同发展】 与咸阳市商务等部门沟通,推进邮政快递与电子商务协同发展,支持邮政企业大力发展快递包裹业务,加大与电商企业融合发展,在传统业务不断下滑的情况下,快递包裹业务成倍增强。引导快递企业加大业务供给,创新服务内容,延伸服务链条,快递与电商生产线适时对接、全产业链无缝融合,打造出邮政、快递企业与“西域美农”“哎哟喂”等电商企业深度合作的示范项目,电子商务融合发展渐成规模。推动快递服务制造业联动发展。培育重点项目,深入企业调研指导,打造出“红星软香酥”“酷贝儿”“美特斯邦威”“百姓乐”“三正药业”等五个快递服务制造业示范项目。推动邮政业与现代农业协同发展,打造快递服务农副产品外销示范项目,指导企业建立了“礼泉苹果转运中心”“快递+”特色农产品样板项目。与旬邑县政府就推进快递产业发展、强化服务支撑等工作进行对接,就深化协作、通过政策资金支持和引导规范推进物流配送体系建设等达成共识。与国家统计局咸阳调查队合作,开展咸阳市快递业发展课题研究,将《以“快递+”助推咸阳经济创新发展——咸阳快递业发展研究》课题报告上报市政府,市有关领导做出批示,为促进咸阳市物流、快递业发展提供了有力支持。

【提高办事效率】 与咸阳市工商部门联合印发《关于规范快递业务许可审批和工商注册登记管理有关事项的通知》，进一步优化流程，规范快递业务许可审批和工商注册登记管理，提高了工作效率。在总量控制的原则上，对邮政企业提交的撤销农村地区邮政普遍服务营业场所申请严格审批；简化快递业务经营许可程序，快递经营许可时限由 30 天缩短到 18 天。2016 年共完成邮政企业备案申请 40 件，完成备案 40 件；共受理快递业务许可申请 4 家，新增法人企业 3 家；受理变更申请 63 次，新增设分支机构 39 家，办理延续换证 4 家。实行一址一证措施管理快递企业非法人分支机构，为企业免费配发统一制式的新换发分支机构名录，并与工商、公安等部门开展联合检查，督促快递企业分支机构亮证经营。完善快递企业年度报告制度，优化年度报告全网办理流程、时限及具体安排，顺利完成辖区内 14 家快递企业年度报告文书审核。精简企业分支机构、末端网点登记手续，通过会议宣贯、文件部署、实地走访摸排等方式加强末端网点核查，全部完成重点快递品牌末端网点核查登记。

【邮政普遍服务】 严查未经审批擅自撤销邮政普遍服务营业场所、停止或限制办理邮政普遍服务业务的行为，督促企业全面落实普遍服务标准。制定《咸阳市农村地区邮政普遍服务营业场所运营分等分级管理办法》，完成 139 个（包含杨凌示范区 4 处农村网点）农村普遍服务营业网点分等分级运营备案管理工作。对辖区内 13 个机要网点，开展 3 次邮政机要通信保密安全工作专项检查。咸阳市 12 处和杨陵区机要通信营业场所物理隔离装修改造已经完成，安装、配备机要通信专用设施设备。对各县市区新邮预订情况进行抽查，对纪特邮票发行开展现场监督检查，确保发行秩序良好。积极配合完成全国城市间信件全程时限测试、党报党刊投递服务专项监督检查和报刊寄递服务质量统计调查、机要测试工作。国家邮政局副局长赵晓光到武功县、礼泉县实地调研邮政业发展情况时，对咸阳邮政管理工作和邮政企业服务能力提升给予了肯定。

【规范市场秩序】 2016 年，咸阳市邮政管理局累计开展各类检查 400 余次，出动检查人员近 1800 人次，对违规企业发放责令改正通知书 25 份，印发通报 10 份，约谈企业 8 家，办理行政处罚案件 13 件。联合咸阳市公安局、国家安全局开展寄递渠道清理整顿专项检查，对问题快递企业要求及时整改。通过网站、企业群等发布防范违法加盟的提示，并对广通快递、麦力快递等涉嫌违法加盟的快递品牌在咸阳市内经营快递业务情况进行调查。与咸阳市保密局联合印发《关于进一步加强国家机关公文寄递管理的通知》，与市检察院联合印发《关于以检察专递方式邮寄送达有关检察法律文书的通知》，进一步规范国家机关公文寄递管理。开展邮政用品用具检查、质量抽检以及快递新封装产品和面单标准专项检查，督促企业完善制度，规范流程，消除隐患。强化社会监督和申诉处理。完善监督员管理办法，加强社会监督员管理，提高社会监督水平。畅通用户维权渠道，妥善处理用户申诉，切实维护消费者的权益。对咸阳市 10 个快递品牌开展时限测试活动，将测试结果通报企业，对存在问题责令整改。积极向陕西省邮政管理局申请，在咸阳市第一次设立考点，组织并保障了 300 余名快递员顺利参加 2016 年陕西省第二批快递业务员职业技能鉴定考试。

【新划区域监管】 认真落实陕西省邮政管理局《关于明确西咸新区、杨凌示范区邮政管理职责分工的通知》精神，顺利完成与西安邮政管理局对西咸新区咸阳行政区划内以及杨凌示范区的邮政行业管理工作交接。召开企业负责人座谈会议，宣传

贯彻政策，听取建议，了解问题，助推发展。通过实地查看，掌握了两地邮政、快递企业基本情况。定期对分拨中心和企业网点逐个检查，督促企业落实三项安全制度、许可备案等，确保寄递渠道畅通平稳。

【诚信体系建设】 召开“诚信快递，你我同行”主题座谈会，与快递企业签订诚信承诺书，组织快递企业开展“诚信快递，你我同行”系列宣传贯彻活动。制订并印发实施《咸阳市快递企业诚信体系建设工作方案》，率先开展快递业诚信体系建设。全面落实《陕西省邮政业违法失信黑名单管理办法（暂行）》，逐步建立邮政业失信惩戒机制。通过积极引导和诚信体系建设，行业企业诚信品质有效提高，涌现出“真诚道歉”诚信标兵天天快递员和全国“最美快递员”100 强圆通快递员等代表人物。

【规范行业管理】 全面落实“实名收寄、收寄验视、快件安检”“三个 100%”制度。对快递企业协议客户备案管理；实行销号管理。加快安检机配置，咸阳市 21 家市级快件处理中心及部分业务量较大的县级快件处理中心 X 光机已全部配置到位，确保重点环节快件出口 100% 过机安检。为完善联合工作机制，召开 2016 年寄递渠道领导小组会议，明确了工作措施，并就 X 光机配置政策扶持、简化证照办理、信息共享、建立联合检查机制、快递车辆城市通行等六个议题进行讨论并达成共识。与公安部门建立联合检查机制明确职责范围。与咸阳市公安局联合印发了《咸阳市寄递企业安全检查监督规定》，进一步加强寄递企业治安保卫和安全防范工作监督。与咸阳市烟草专卖局及杨陵区烟草专卖局出台《关于联合开展打击寄递渠道涉烟违法活动的实施意见》，建立联合打击寄递渠道涉烟违法活动工作机制。与咸阳市公安局、市国家安全局联合印发《关于对全市寄递企业开展联合检查的通知》，联合开展咸阳市寄递渠道安全生产整治专项检查。分别与咸阳市公安局、市消防支队、市禁毒支队、市经文保支队、市文化综合执法支队等部门，对寄递企业先后开展了寄递渠道消防安全管理、交通安全法规、企业内部治安、毒品识别与防范、非法出版物清查等专题培训和专项检查，寄递企业的安全经营意识明显增强。先后协助公安破获多起利用寄递渠道实施犯罪的案件。联合咸阳市“扫黄打非”，办公室开展“扫黄打非”“2016 护苗、清流”等活动，对邮政报刊亭销售政治性非法出版物进行全面清理整顿，取得明显成效。咸阳市邮政管理局被市“扫黄打非”办评为先进集体，1 名同志被省“扫黄打非”办评为先进个人。

【加强安全防范】 定期开展安全教育培训，如实填写安全管理台账，按要求配齐安全防控设施设备。保障快递旺季、重要节点、重大活动、重要会议期间寄递安全。制定专项应急预案，印发工作方案，督促寄递企业排查安全隐患、严把收寄关口、做好人防物防和技防，强化安全意识，保障咸阳市邮政业在全国“两会”、二十国集团峰会、第三届世界互联网大会等重大活动和节日期间寄递渠道安全畅通。修订并印发《咸阳市邮政业突发事件应急预案》，并督导企业对应急预案进行修订；联合消防支队开展寄递渠道消防安全管理培训暨邮政业消防应急演练。加强极端天气行业安全生产工作。督导企业做好雨雪雾霾等极端天气防范和汛期安全生产工作，深入网点督促企业完善应急预案并做好相关应对工作。

【目标责任考核】 印发《咸阳市邮政管理局目标责任考核办法（试行）》，制定了干部鼓励、激励、容错纠错、能上能下实施办法。在咸阳市档案局相关专家指导下，完成建局以来档

案资料分类整理和归档。完成固定资产清查工作,实现账实相符、账证相符。规范“三公经费”管理,制定国内公务接待和公务用车管理办法,规范车辆租赁,严格执行会议费支出计划。建立新闻发言人制度,加强政策解读和政务公开,坚持舆论正面引导,积极应对社会关切和群众呼声。新闻宣传有声有色,宣传稿件在各类报刊杂志新媒体的刊载率稳步攀升,被省邮政管理局评为新闻宣传先进集体,1人被《中国邮政快递报》表彰,2人被省邮政管理局评为新闻宣传先进个人。有效开展行业统计工作,1人被国家邮政局评为统计先进个人。

渭南市邮政管理局

【概况】 2016年,渭南市邮政行业业务总量实现5.65亿元,同比增长33.15%;业务收入实现5.76亿元,同比增长35.61%;快递业务量实现1370.52万件,同比增长141.21%,增幅全省排名第二;快递业务收入实现1.84亿元,同比增长90.42%,增幅全省排名第四。共有取得许可证的独立法人快递企业42家,快递末端网点444个,邮政普遍服务和快递服务满意度稳中有升。与市发改委联合印发《渭南市邮政业发展“十三五”规划》。推动出台《渭南市人民政府关于促进快递业发展的实施意见》,鼓励发挥快递业对电子商务发展的重要支撑作用,推进电子商务与快递业协同发展。协调争取地方政府安检机配置政策性补贴30万元,进一步落实了邮政车辆免费政策。

【提升行业服务能力】 推动邮政企业健全末端服务网络,提升边远山区和农村地区邮政普遍服务水平,行政村直接通邮抽查达标率100%。结合撤乡并镇,新建乡镇邮政网点2个,邮政网点达到187个,实现渭南市所有乡镇乡乡设所。完成网点整修3个、总改造面积303平方米,总投资45万元。推动快递网点标准化建设,主要品牌企业城区自营标准网点96个,达标率82%。快递超市、智能快件箱等末端服务形式更加普及。渭南市投入智能快件箱141组,格口数量突破1万个。引入“菜鸟驿站”进驻高校,3所高校实现规范收投,完成所有高校快递100%进校园。与市公安局联合印发《规范全市邮政、快递专用电动三轮车通行管理的实施意见》,解决快递车辆城市通行难题。



2016年12月30日,陕西省首个县级邮政监管机构——韩城邮政管理局和韩城市邮政业发展服务中心揭牌成立。省邮政管理局局长孙海伟(右)、渭南市副市长吴蟒成等出席揭牌仪式 (渭南市邮政管理局)

【改进监管效能】 依法履行局所撤销、停限办业务、经营邮政通信业务和仿印邮票图案制品等审批职责。完善落实快递许可优化工作,进一步明确快递业务经营许可申请材料、核查标准及时限要求,增强许可时效性、透明度。重点对普遍服务、机要通信、邮票发行、行政许可等开展监督检查。以邮政机要通信保密安全为重点,开展两次邮政机要通信全覆盖专项检查,11个邮政机要网点检查存在的14个安全隐患已整改到位。完成县级以上城市间信件时限监测。开展对快递企业经营范围的规范和清理执法检查1250次,下达整改通知85份,办理行政处罚案件11起,罚款4.5万元。出台《渭南市快递业信用体系建设试点工作实施方案》,督促企业上报并审核从业人员信息1013人,审核独立法人企业信用信息,渭南市快递企业信用信息档案已基本建立。2016年共受理消费者申诉16件,其中有效申诉10件,均及时妥善处理。对消费者申诉率排名靠前的企业,行政约谈企业负责人,责令其开展服务质量自查整改活动并上报整改报告。推动落实“收寄验视+实名收寄+过机安检”三项安全制度。先后两次召开会议就安检机配置工作动员落实,渭南市已配置各种型号安检机25台。联合渭南市公安部门集中整治寄递渠道治安和安全问题,开展重点查堵涉恐、涉黄涉非和临时管制等违规寄递物品专项检查。组织快递电动三轮车突发事件应急演练,提高企业及从业人员应对突发事件处置能力。

【加强基础管理】 先后组织公文写作、摄影等专题培训4次,组织渭南市邮政管理局人员参加上级部门组织的各类培训。完成固定资产清查工作,实现账实相符、账证相符。加强预算管理,确保执行进度。规范“三公经费”管理,严格执行会议费支出计划。协调相关部门解决了长期稳定办公用房问题。顺利完成韩城邮政管理局组建工作,12月30日,韩城邮政管理局和韩城市邮政业发展服务中心揭牌成立。

铜川市邮政管理局

【概况】 2016年,铜川市邮政企业和规模以上快递服务企业完成业务总量9564.26万元,同比增长25.7%;业务总收入(不包括邮政储蓄银行直接营业收入)完成1亿元,同比增长19.96%;其中,快递业务收入3145.73万元,同比增长59.3%。邮政、快递行业发展效益和服务质量稳步提升。快递业务量完成230.89万件,同比增长72.09%;快递投递量完成818.26万件,同比增长47.53%,快件累计收投比为1:3.54。

【行业发展环境】 《促进快递业发展实施方案》进入铜川市政府发文流程。与铜川市发改委联合发布《铜川“十三五”邮政业规划》。与铜川市扶贫局联合印发《完善网点提升服务能力促进精准脱贫实施方案》。积极融入地方政府工作。联系解决局办公用房,分两批次为快递企业办理2016年快递车辆通行证等。开展邮政行业普法宣传、反恐法宣传等活动。结合铜川市快递发展现状和特点,落实快递“三向”工程,引导主要快递企业集中进驻园区服务“三农”。与中国电信铜川分公司、“逛集网”照金商城签订《战略合作协议》,增加快递企业服务深度,发挥电子商务在农村经济发展方面的积极作用。通过快递向外发售樱桃、苹果、鲜桃、核桃8万余件,总重550吨,受到铜川市政府领导肯定。加强机制建设,合力监督管理邮政市场。发挥与公安、工商、烟草等部门建

立的7+N联动工作制度效能,坚持日常执法检查,督导寄递企业加强安全管理工作,严肃处理企业安全主体责任落实不到位行为。强化收寄验视制度落实,切实从源头堵住禁限寄物品流入邮政渠道。

【行业安全监管】 针对“两会”、唐山世园会和G20峰会等特殊节点工作要求,下发工作通知、签订责任书、开展寄递渠道安全专项检查,督导企业落实收寄验视制度和实名收寄制度等各项安全防范措施。根据铜川市邮政、快递企业运营网点设备配置、服务能力、制度建设、从业人员责任心、网点形象及监督检查等情况,印发《铜川市普遍服务网点和快递网点分级管理办法》。同时抓好监控和消防设施设备配备及运行,完善灭火器及监控设备。落实《邮政业安全生产设备配置规范》,多举措督促寄递企业配置安检机7台。

【市场监管】 2016年,铜川市邮政管理局对快递市场开展监督检查17次,检查快递经营场所65处,出动检查人员186人次,检查企业14家,纠正违规行为10起,下达整改通知6份,约见谈话2次,执法办案2起,罚款2000元。开展普遍服务监督检查累计11次,检查普遍服务营业场所43处,出动检查人员118人次,填写检查记录43份,纠正违规行为9起,下达责令整改通知3份,组织约谈4次,查处违法案件1起,罚款8000元整。积极开展普遍服务合标检查,先后对坡头、红土和宜君城关支局等24个网点和8个补白网点普遍服务基础设施、营业场所、法定业务开办及投递服务、收寄验视和实名收寄制度执行等情况进行检查,对耀州分公司进行立案查处;联合铜川市保密局对铜川市机要网点进行全面检查,查出隐患点,列出隐患清单。对《丙申年》等纪、特邮票发行工作进行监督检查。安排落实邮政寄递渠道扫黄打非查堵工作,杜绝涉黄涉非物品流入寄递渠道。先后五次组织政企联系座谈会,宣传、贯彻新修定的《普遍服务监督管理办法》等法律法规。推

动宜君危旧县局改造项目、通报普遍服务和机要检查情况,跟踪落实、整改到位。妥善处理针对邮政企业普遍服务及机要服务中的申诉2起,按时完成网点变更审核、审批。对新区境内邮政企业信箱开启情况进行跟踪测试,完成县级以上城市间信件和人民日报全程时限监测等工作。做好快递市场监管工作。节假日、“双十一”、重要节、会和汛期坚守值班,并督促企业做好生产安全和应急值守工作。快递市场日常检查和专项检查相结合,重点检查企业对安全管理规定和实名收寄验视等制度落实情况,开展快递经营主体资格专项检查,督促企业依法经营。出台《铜川市快递业信用体系建设工作方案》,推进快递业诚信体系建设。2016年,铜川市寄递企业标准化网点建成率达到50%以上。印发《铜川市邮政业安全生产大检查暨危险化学品和易燃易爆物品安全专项整治活动实施方案》,督导企业做好安全管理工作,健全安全台账。联合交警部门出台《关于规范全市快递专用投递交通工具管理的实施意见》,圆满完成快递三轮车备案、快递末端网点备案和快递时限测试工作。

延安市邮政管理局

【概况】 2016年,延安市邮政企业和延安市快递服务企业业务收入(不包括邮政储蓄银行直接营业收入)累计完成2.71亿元,同比增长31.37%;业务总量累计完成2.47亿元,同比增长39.44%。延安市邮政行业业务收入占GDP的比重为0.25%,提高了0.08个百分点。快递服务企业业务量累计完成566.33万件,同比增长122.86%;业务收入累计完成9524.92万元,同比增长120.74%;快递业务投递量累计完成2472.84万件,同比增长53.60%。邮政业在经济社会发展中的作用不断发挥,支撑网络零售交易规模接近9.2亿元。“双

产品与服务

顺丰以快著称,同时着力打造丰富的产品体系。不断推出多元化的服务产品,满足不同客户的需求。

标准快递

采用标准定价、标准操作流程,各环节均以最快速度进行发运、中转、派送,并对客户进行相对标准承诺的快递产品。

即日达

在当日规定的截单时间前确认的收件,通过最快速的运输方式,实现当日送达的门口到门快速服务。

普货

重物运送服务,价格较优,送达时间较标准产品快。

陆运通

全国陆路运输,运费更节,为客户(中国大陆)提供基于不同需求的服务。

诚信快递 你我同行

快速消费常见问题

问题:快递服务上遇到问题,快递公司不处理,怎么办?

回答:快递公司不处理,说明快递公司没有履行其义务,消费者可以向快递公司投诉,也可以向邮政管理部门投诉。

用户查询

一、通过快递公司网站、电话、短信等方式查询快递信息。

二、通过快递公司业务员查询。

三、通过快递公司业务员查询。

用邮争议处理途径

一、通过快递公司网站、电话、短信等方式查询快递信息。

二、通过快递公司业务员查询。

三、通过快递公司业务员查询。

邮政、快递企业全国统一客服电话

12305

2016年3月15日,延安市邮政管理局组织邮政快递企业在延安市凤凰广场,开展“诚信快递 你我同行”主题宣传活动

(贺丹)

十一”快递业务服务旺季期间，全市快递处理量接近 200 万件，其中快件投递量 171.62 万件，业务量 24.58 万件，同比增幅分别为 120% 和 89%。截至 2016 年底，延安市共有邮政普遍服务网点 162 个，邮政企业从业人员 1098 人；快递服务品牌 30 个，获得快递业务经营许可证的独立企业 58 家，备案分支机构 77 个，快递服务网点 295 个，快递企业从业人员 1135 人。

【推进自身建设】 严格按照《党政领导干部选拔任用工作条例》做好干部任用选拔工作。2016 年，新招录公务员 1 名，接收军转干部 1 名，配合省邮政管理局完成 1 名处级领导干部试用期满转正考核，完成 2 名科级干部试用期满转正考核和 1 名科级干部任用提拔，对科室人员进行重新调整、分工，多措并举以确保各项工作的顺利开展。全年编发《延安邮政政务信息》109 期，其中省邮政管理局网站用稿 59 篇，国家局网站、《中国邮政快递报》《快递》杂志共享稿 11 篇。重视局官网和政务信息公开系统信息公布的准确性、及时性，充分利用官方微博实时推送行业相关信息，不断扩大行业宣传面。科学合理制定目标管理及各项考核指标，做好考核工作。开展“书香机关”建设，结合“2+1”三城联创及精神文明建设，在延安市邮政行业开展“好人线索”推荐、“最美服务窗口 最美服务之星”评选、2016 年度邮政行业“每季一星”评选等活动，深入挖掘行业中的先进典型，教育引导机关干部职工和行业从业人员积极践行社会主义核心价值观，推动邮政行业形成良好风尚。2016 年，延安市邮政管理局被中共延安市委、延安市人民政府授予市级“文明机关”荣誉称号。

【融入地方经济发展】 2016 年，延安市邮政管理局与市发改委联合发布《延安市邮政业发展“十三五”规划》。按照延安市政府要求，组织关于促进快递业发展实施方案的调研、编写、发布工作。延安市邮政管理局起草《延安市关于促进快递业发展的实施方案》，经过与延安市发改委和业内人士多次讨论修订，报送延安市政府。延安市政府将延安市邮政管理局纳入第一批在老城区解决办公用房的行政事业单位，于 10 月 9 日搬迁至新办公场所，成为全省邮政管理系统首家入驻政府办公楼单位。延安市邮政管理局与延安市综治办、公安局、工商局、国家安全局 5 部门联合印发《延安市快递市场清理整顿专项行动任务分工》。在寄递渠道安全管理领导小组推动下，快递企业安检机配备工作得到快速推动和落实，11 月中旬，实现延安市 13 区县快递企业安检机配置 100% 全覆盖。与公安部门联合印发《邮政行业安全监管法律法规摘编》，进一步指导、规范执法行为，提高执法人员办案效率。鼓励快递企业与农村电商、微商合作，帮助农民解决特色农产品“输出难、输出慢”和集中收购价钱低等问题，推动农产品进城。延安市全年收寄苹果、红枣、核桃、杂粮等特色农产品邮快件 180 万件，带动延安农特产品销售额约 1.44 亿元。

【推动普惠邮政】 2016 年，延安市已实现 13 区县快递企业乡镇网点 100% 全覆盖。富县黄土高坡物流公司率先开展快递进行行政村业务，使快递下乡覆盖面更广，程度更加深入。加强农村普遍服务基础设施建设的，对“十三五”西部网点改造项目材料进行审查并出具审查意见；对一处改建项目跟踪掌握，督导其按期完成。对农村地区邮政普遍服务营业场所覆盖和服务情况进行检查督导，实现 134 个乡镇邮政网点 100% 规范运营。引导、协调第三方公司布放智能快件箱，督促运营企业与快递企业签订安全承诺书。在 40 个小区布设快件箱 160 组，

覆盖延安市 55% 以上住宅小区。与综治办、街道办、延安大学和延安职业技术学院座谈协商，通过校内设立投递点、校外划定专用停车位等方式，解决了延安大学和延安职业技术学院快递进校园难题。在新区为民服务中心设置邮政 EMS 服务窗口，方便政府机关工作人员和周围用户办理快递业务。延安市邮政管理局多次向延安市主要领导汇报，提出建设快递物流园区的迫切需求，得到重视和支持，并将延安快递物流双创产业园区建设项目列入转型升级十大产业项目。

【履行监管职能】 2016 年，在对延安市快递企业依法开展快递业务经营许可、年审工作中，贯彻落实快递业务经营许可优化方案。落实《邮政普遍服务监督管理办法》，依法进行备案工作，办结 1 起普遍服务营业网点撤销申请。针对邮政普遍服务开展监督执法检查 140 人次，检查邮政网点 58 个，下发整改通知书 20 份，约谈邮政企业 3 次；针对快递市场开展监督执法检查 562 人次，检查快递企业、网点 281 个，下发整改通知书 79 份，约谈快递企业 27 次，办理行政处罚案件 6 起。督导、审查 2016 年度西部网点改造项目，开展邮政专用标志车辆监督管理，建立邮政专用车辆档案，依法查处社会冒用邮政专用标志车辆和邮政企业违法违规使用邮政专用标志车辆的行为。开展信件、机要邮件传递时限监测和《人民日报》投递质量调查。与延安市 218 家邮政快递企业、分支机构、网点签订“扫黄打非”工作责任书，落实企业主体责任。与延安市“扫黄打非”办联合开展寄递行业“扫黄打非·清源 2016”专项行动。全年检查邮政报刊发行企业 1 家，收寄场所 95 处，传达查堵口径 165 人，未发现违法现象。联合延安市综治办、公安局、工商局、国家安全局五部门，开展快递市场清理整顿专项行动。组织成立旺季服务保障工作督导组，深入企业生产一线，督导安全生产工作。对延安市 13 个邮政机要通信营业场所进行通信保密安全专项检查，推动落实“收寄验视+实名收寄+过机安检”三项安全制度，强化企业安全生产流程管控，严厉查处未经验视直接收寄行为。督促企业建立安全管理台账，加强人防、物防、技防建设，切实做到安全责任到位、安全投入到位、安全培训到位、安全管理到位、应急救援到位。

榆林市邮政管理局

【概况】 2016 年，榆林市有 23 家快递品牌企业、367 个快递服务网点、站点；邮政普遍服务网点 206 处，投递线路 461 条，单程邮路总长度 2.47 万公里。全年邮政行业业务收入（不包含邮政储蓄银行直接营业收入）完成 3.82 亿元，同比增长 29.36%，业务总量完成 3.1 亿元，同比增长 33.74%。其中，快递业务收入完成 1.31 亿元，同比增长 61.56%；快递业务量完成 686.33 万件，同比增长 105.33%；快递业务投递量完成 3358.42 万件，同比增长 55.41%；最高日处理快件量突破 20 万件，同比增长 44%。行业从业人数从“十二五”初期的 1800 余人增长到 2800 余人，直接服务网络用户超过 1000 万人次。2016 年榆林市邮政业务收入、业务总量、快递业务量收四项关键指标中，三项排名全省第六，一项排名第七，一项增长幅度高于全省。有 5 家快递企业年收入超过千万。

【快递业发展】 2016 年，为快递物流园区建设项目争取到补贴资金 400 万元，邮政业安全信息化建设、安检机补贴资金 500 万元，新能源投递车辆更新补贴资金 1000 万元。榆林市委、

市人大、市政府、市政协领导多次视察邮政行业，尉市长主持会议听取快递物流配送体系建设专项汇报。出台榆林市促进快递物流业发展实施意见。市政协提案呼吁解决“最后一公里”投递难、快递车辆通行难停靠难、“快递下乡”难等瓶颈问题。《榆林市“十三五”邮政业发展规划》核心内容已纳入榆林市总体规划、综合交通运输规划和物流业“十三五”规划，其中快递物流园区及快递服务基础设施建设项目、快捷便民城乡寄递配送工程、邮政普遍服务“村邮站”建设项目列入榆林市“十三五”重大项目规划，园区及快递服务基础设施建设项目列入省“十三五”重大项目规划。

【快递园区建设】 榆林市久旭快递物流园区二期工程顺利完成建设，新增仓储1万平方米，规模较大的快递企业全部能够入驻。神木“易容快递物流园区”一期3000平方米仓储和1500平方米办公楼已完成，邮政企业已入驻。榆林市邮政管理局正在与府谷县委、县政府协商，推进盐沟云仓储中心改扩建工程。“绥德汉”电商物流中心建成运营，入驻3家快递企业。吴堡、定边等地的园区建设项目在筹备中。

【“快递下乡”“快递三进”】 圆通和百世快递同榆林市恒泰运输集团启动三个县区的代收快递合作。邮政供销展开合作，新增30个乡镇电子商务快递物流综合服务中心支撑快递下乡，已有139个乡镇享受快递服务，快递网点乡镇覆盖率达89.1%。定边县所有乡镇快件全部委托物流公司代收、代投、代为运输。靖边县政府每年补贴300万元支持邮政公司提供村镇寄递服务。继续新建村邮站，总量达到2021个，大幅度提升了农村地区邮政服务水平。智能快件箱在市区广泛布局，有72个居民小区安装了共75组智能快件箱，总投送格口5360个，有效缓解部分区域“最后一公里”投递难题。建成榆林职业技术学院“快递超市”，实现“快递进校园”全覆盖。

【行政审批】 2016年，为2家企业办理快递业务经营许可，批准59家分支机构新设申请，办理13家企业名址、股权等事项变更，完成15家快递企业许可证换领。完成“十三五”邮政普遍服务和机要通信基础设施建设项目审查，完成神木东兴街邮政支局的整修项目。新增备案13处邮政普遍服务营业场所。对178辆免费通行的邮政车辆进行审核。鼓励企业购置和更新新能源三轮车92辆和面包车23辆，落实推广新能源车辆财政补贴41.4万元。

【行业监管】 2016年，组织开展快递业务经营许可“双整”、快递市场清理、寄递安全隐患排查“百日行动”三个专项行动，开展普遍服务专项检查，累计检查企业417次，出检1207人次，做到了寄递企业100%全覆盖。约谈告诫18人次，安全生产谈心对话17人次；市场监管立案处罚18起，下发责令改正通知书95份；普遍服务立案处罚6起，下发责令改正通知书27份。与榆林市国家保密局建立机要通信联合管理机制，开展邮政机要通信保密安全和服务质量联合检查，出检64人次，查出安全隐患和管理缺失问题32个，下达责令改正通知书17份。开展行政村通邮情况调查和乡镇邮政局所补建网点运营情况检查。榆林市乡、镇邮政普遍服务实现100%覆盖，行政村直接通邮率达97.5%。纪特邮票发行监督检查33次。联合榆林市“扫黄打非”办开展“清源”行动，查扣违禁出版物55本、光盘196张。所有检查及执法信息做到公开。每月定期通报邮政业消费者申诉情况。按照上级关于快递业信用体系建设试点工作要求，制定信用评价指标，完成466名快递企业从业人员

录入，完成信用管理信息系统内117家企业审核。

【安全监管】 榆林市寄递安全领导小组联合工作机制进一步完善，专题会议部署G20峰会期间寄递渠道安全保障工作；重要时间节点深入一线开展联合检查。成立榆林市寄递渠道禁毒、反恐工作领导小组。与各寄递企业签订禁毒、反恐、“扫黄打非”责任书。修订完善榆林邮政业突发事件应急预案，强化信息报告机制，加强应急演练和值班值守。多种形式宣传安全法律法规及行业内安全操作规范。组织40家规模以上快递企业开展消防安全知识培训及演练。新增购置X光安检机38台，累计配置达到40台，实现出口快件过机安检全覆盖。

【人才队伍建设】 与榆林职业技术学院签订邮政业人才培养战略合作协议，在物流专业设置了快递管理课程，并将快递企业作为实习基地，开启了“政—校—企”合作的新局面。60名学员参加了首批安检机操作员培训班，接受系统的理论教育及实际操作训练。强化统计工作指导，多次组织业务培训，超过300人次学习了新出台和修定的邮政行业法律法规标准政策。连续第三年组织全国快递员职业技能鉴定榆林考点的考试，有165人参加。

安康市邮政管理局

【概况】 2016年，安康市邮政行业业务总量完成3.11亿元、同比增长19.83%，业务收入完成3.55亿元、同比增长28.49%，分别居全省第6、第7位，占安康市GDP的0.36%，是近5年来发展最好的一年。快递业务总量完成2625.77万件，其中进口件2153.65万件、同比增长74.41%，出口件472.12万件、同比增长59.5%，业务收入达到9567.2万元、同比增长68.34%，日最高业务处理量达15.2万件，量收分别居全省第8、第7位，分别高于全国平均增速7.8和23.7个百分点。各主要品牌快递企业量收增速明显好于去年，京东业务量占比达32%；顺丰、百世汇通继续保持了量收同比高速增长的健康发展态势，天天、圆通量收增速名列前茅；有5个品牌快递企业年业务收入突破1000万元，顺丰、京东接近2000万元，为实现“十三五”快递业龙头企业培育目标奠定了坚实基础。

【改革与发展】 安康市政府出台的促进民营经济、电子商务、生产性服务业发展等文件为行业发展带来了政策红利，将要出台的促进快递业发展实施意见为加快行业发展提供了支撑保障措施。《安康市“十三五”邮政业发展规划》已通过专家评审并即将联合印发，行业发展战略将纳入安康市国民经济和社会发展规划总体布局。市级快递物流园区建设得到了省、市有关部门的大力支持，省交通运输厅列入2017年年度项目计划。安康市市长徐启方在不同会议上多次点赞快递业的发展，市政府分管领导批示要求市直有关部门配合做好项目建设，为加快推进园区建设奠定良好基础。

【邮政普遍服务】 纳入西部地区和农村邮政普遍服务基础设施的4个网点翻建项目建设取得新进展，行政村直接通邮率实现了100%，11辆机要通信专用投递车辆全部配发到位，安康市邮政机要分局和9个县机要室改造基本完成。旬阳、紫阳、岚皋等县农村电商联动发展项目得到县政府扶持，并在推动特色农产品销售方面取得显著成效。圆通、韵达扩大了快件分拨场地，顺丰服务汉阴县字画寄递个性化需求得到满足。

民营快递服务已覆盖 119 个镇，网点达 425 个，覆盖率提升到 88%，其中紫阳、白河县实现了乡镇网点全覆盖。安康市快递品牌企业达 25 个，其中法人型快递企业 13 家，分支机构 121 家，服务网点 547 个，从业人员 869 人，新增就业 280 人。2016 年全市消费者申诉总量、有效申诉量分别为 504 和 70 件，增幅仅次于汉中居全省倒数第二位，低于全省平均数 22.8 个百分点，有效申诉率平均每百万件仅为 2.6 件，其中邮政服务实现了 10 个月零有效申诉，被省公司评为全省邮政服务质量管理先进单位，圆通、申通、韵达有效申诉量同比大幅下降。

【行业监督管理】 批准撤销邮政普遍服务网点 2 处、迁址备案 1 处，受理快递经营许可变更事项 93 次，新增分支机构 59 家、变更 13 家、延期换证 1 家。许可流程更加便捷、审批时限大大缩短，严格快递经营许可年度报告，切实加强了末端网点的备案管理。邮政普遍服务监督检查形成常态，对安康市邮政普服网点进行分等分级管理，不定期抽查四项法定业务开办情况，下发整改通知书 2 份，重点加强了对邮政机要通信的监管，深入各县邮政分公司机要室检查 20 余次、下发整改通知书 9 份。主动和配合国家局、省邮政管理局先后开展 5 次邮件寄递时限监测并形成了监测报告。加大纪特邮票发行监管工作，先后 33 次对邮政企业纪特邮票出入库、销售等情况进行了现场检查 and 为期一个月的集中专项检查。开展快递市场清理整顿专项行动，全年共开展快递市场执法检查 172 次，出检人数 372 人次，下达责令整改通知 21 件，行政处罚 4 件，罚款金额 1.9 万元。

【技防保障与安全监管】 开展邮政行业安全生产大检查和危险化学品等专项整治活动，举办寄递渠道安全生产、禁毒、反恐和扫黄打非专题培训，开展邮政行业消防安全专项应急演练。会同安康市综治、公安、国安等部门加大了“三个 100%”制度落实情况的督查，在寄递渠道禁毒、反恐、扫黄打非、贩运假冒伪劣烟草制品等领域展开深度合作并取得成效。推动收寄验视、实名收寄和过机安检三项制度的落实，已配置 X 光安检机 9 台，实现了市级规模以上分拨中心全覆盖，其他 13 家企业签订了代检协议。建立了消费者申诉处理定期通报、约谈制度。全力做好重大节会、重点时段寄递渠道安全保障工作，确保了 G20 杭州峰会、亚欧博览会等重大活动和“双十一”等快递服务旺季寄递渠道的安全畅通。

汉中市邮政管理局

【概况】 2016 年，汉中市邮政业务量完成 6.42 亿元，业务收入达 6.35 亿元，快递业务量完成 717.58 万件，业务收入达 1.32 亿元，超过全年预期目标，成为本市经济板块最活跃部分和新的经济增长点。

【改革与发展】 汉中市邮政管理局联合市发改委发布《汉中市邮政业“十三五”规划》，并将其中内容纳入《汉中市国民经济和社会发展的第十三个五年规划纲要》《汉中市“十三五”服务业发展规划》《汉中市“十三五”物流发展规划》及《汉中市人民政府关于大力发展电子商务加快培育经济新动力的实施意见》等地方性文件。拟定《促进快递发展实施意见》并报市政府审批。与洋县人民政府签订《共同推进邮政快递与农村电子商务协同发展战略合作协议》，共建农村电商综合服务平台；支持“优速”等快递公司服务略阳“村淘”平台，扩大农

特产品外销规模。对接南郑电商园区，构建三级电商体系；依托品牌旅游，推动寄递企业进驻景区提供便民服务。建成汉中首家快件集散配送平台，推动快递、物流集约发展。推广新能源车、智能快件箱等先进技术设备在本地应用，有效降低人力投入和物资消耗，减少环境污染，引导企业在汉中 79 个小区投放 291 组智能快件箱，共计格口 5425 个。

【邮政普遍服务】 汉台区试点建成快递公共平台 26 处，规范校园寄递服务，实现高校快递 100% 覆盖。引导快递结合农村特色电商优化布局，依托普服网点叠加快递服务，打通末端服务“最后一公里”，汉中市所有乡镇均设立邮政局所，快递乡镇网点达 428 个，基本实现“乡乡设所”和“快递下乡”预定目标。推进快递企业竞相参与标准化网点建设，现有标准化网点有标准化网点 92 个，城区网点标准化率达到 86.7%。协调住建部门解决各县住宅信报箱建设问题，吸纳邮政企业参与实地验收，共同完善城市社会服务功能。

【行业监督管理】 开展“送法进企业，普法到基层”系列活动，通过专题宣讲、组织竞赛、发放手册等方式，宣传邮政法律法规。开展行政许可清理整顿，对汉中市 454 处快递末端网点进行备案登记，严厉打击“假直营，真加盟”行为。通过执法检查、社会监督、信件测试等方式，督促邮政企业做好农村普遍服务，确保行政村通邮率达到 100%。联合汉中市国安、公安等部门开展邮政行业“铁拳执法”、反恐禁毒、扫黄打非等专项检查，震慑违法行为。根据第三方测评数据和申诉情况，及时约谈有关企业，维护消费者合法权益。

【技防保障与安全管理】 协调成立快递协会，督促企业层层签订安全工作责任书 500 余份，严格执行突发事件应急报告制，压实企业安全主体责任。督促企业配备安检设备，实现主要快递品牌分拨中心安检机全覆盖，与企业逐一签订安检承诺书，确保邮件、快件 100% 过机安检。与汉中市“扫黄打非办”联合印制宣传标语，采取“画像法”统一查堵口径，杜绝非法出版物在寄递渠道流通。协同市保密局检查机要通信安全，消除全市机要通信安全隐患 99 处。开展拉网式清查，全力保障“两会”“G20 峰会”、国庆及“双十一”等重要时段寄递渠道安全畅通。邮政管理已逐步实现“企业主责，行业自律，政府监管，社会监督”四位一体格局。

商洛市邮政管理局

【概况】 2016 年，商洛市邮政行业业务总量实现 2.31 亿元，同比增长 31.43%；业务收入实现 2.28 亿元，同比增长 34.22%。快递业务量实现 313.77 万件，同比增长 83.58%；快递业务收入实现 4687.44 万元，同比增长 119.07%。商洛市邮政行业业务收入占 GDP 的比重为 0.33%。快递品牌企业 20 家，分支机构 81 个，网点 390 个。

【改革与发展】 完成《商洛市“十三五”邮政业发展规划》并如期发布。与相关部门积极沟通衔接，推动邮政业发展“十三五”规划纳入商洛市物流业中长期规划和综合交通运输规划。研究制订《商洛市关于促进快递业发展的实施方案》，细化目标要求，分解任务措施，并提交市政府审议。商洛市商贸流通“十三五”规划、市政府关于农村电子商务、“互联网

十”等方面的政策文件对邮政业带来新的发展契机。

【邮政普遍服务】 2016年,完成网点翻建项目1个,整修4个,新建邮政网点1个,商洛市邮政网点数达到131个,邮政网点镇办覆盖率达100%,行政村直接通邮率达100%。构建农村电商三级服务体系,建成便民服务站151个,农村电商服务中心48个。全年建成快递标准化网点52个,持证快递企业网点标准化率达到55%。新增镇办快递网点67个,总数达到168个,覆盖率达到86.05%。快递服务遍及县级以上行政区划内的机关、社区,商洛市高校实现快递网点全覆盖。智能快件箱作为新兴末端服务形式投入使用。商州区、山阳、商南先后被评为国家级、省级电子商务示范县。商洛市大部分农产品外销和工业品下乡的物流需求通过邮政、快递渠道。山阳县“邮政+快递+电商”合作经营模式得到中省肯定,在推动资源共享、助农就业增收、普及便民邮方面成效初显。邮政业助力山阳县鲜核桃、商南县猕猴桃外销,获得良好社会反响。

【行业监管】 受理邮政企业农村网点迁址备案1个、新增网点设置备案1个。审理年度报告13份;办理分支机构备案10份;办理末端网点登记296份;办理各类证件59份;其中法人企业换证2个,变更法人企业4个,新办《分支机构名录》49份,变更《分支机构名录》4份。完成局机关“三个清单”梳理编制,上报地方政府统一发布。开展邮政机要通信保密安全专项检查,对商洛市7个机要通信网点进行全面检查3次,下发责令整改10份,就存在的四类问题约谈邮政企业,督促企业全

面完成整改。有序开展行政村通邮、补建网点运营情况专项检查及快递市场清理整顿专项活动。全年共计出动706人次,对204个邮政、快递网点进行监督检查,下发责令整改通知23份,立案4起,办理案件3起,罚款1.6万元。

【技防保障与安全管理】 开展防暴反恐、查毒禁毒等专项行动。全力做好企业安检机配置工作,商洛市8家快递企业全部安装安检机,其他快递企业通过签订过机安检协议方式,保障市外快件过机安检。组织邮政行业应急演练1次,推荐企业创建基层应急管理示范点1个,一名同志获全省应急管理工作先进个人。开展春节、两会、G20峰会、中亚博览会、快递业务旺季等重要时节的安全大检查,督促企业严格落实三项制度,认真执行应急值守和信息报送制度,多角度、全方位、尽全力确保全行业安全平稳运行。

【基础管理】 完成固定资产清查,预算管理系统和工资管理系统上线使用。修订《商洛市邮政管理局公务接待管理办法》《车辆管理办法》等6项制度规定。配合省邮政管理局财务专项检查及地方纪委“三公经费”使用情况专项检查并落实整改。完成2015年度公务员考核工作,完成中层干部转任、新招录公务员考察及军转干部接收工作。开展快递从业人员资格证书复核,完成商洛市六县一区110余人职业资格证书复核。上报政务信息78篇,省邮政管理局网站采纳47篇,国家局网站采纳7篇。积极组织开展“3·15”、世界邮政日主题宣传活动。文明创建、机要保密、精准扶贫等工作有序开展。



商洛邮政管理局依托邮政企业网络,开放补建网点资源进一步深化“邮快合作”创新模式。图为商洛市山阳县十里镇邮政代办所 (王君霞)