

中华人民共和国交通运输部

政研便〔2023〕1号

关于2023年春节期间开展文明实践志愿服务活动的通知

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅(局、委),
部属各单位:

根据中央文明办部署要求,2023年春节期间在全行业开展文明实践志愿服务活动,以真情服务暖人心、聚民心、筑同心。现就有关事项通知如下。

一、总体要求

深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神,大力培育和践行社会主义核心价值观,依托车、船、机、路、港、站及各类交通运输服务窗口,组织动员广大干部群众积极投身新时代文明实践,广泛开展志愿服务关爱行动,不断丰富人们精神文化生活,提高生活品质,培育时代新风新貌,凝聚起贯彻党的二十大精神、奋进新征程的强大精神力量。

二、活动主题

志愿服务送关爱 文明实践树新风

三、主要内容

1.组织群众性宣传教育活动。开展“党的声音进万家”主题实

践文明活动，行业先进典型要积极主动发挥先锋模范作用，组织参加基层宣讲、文化惠民、学习阅读、展览竞赛等群众喜闻乐见的活动，以具象化、生活化方式宣传党中央治国理政新理念新思想新战略，开展“两路”精神等交通精神学习宣传教育，吸引群众普遍参与互动交流、亲身实践体验，更好推动党的二十大精神深入人心、落地生根。组织群众“话家乡、谈变化、送祝福、展未来”，分享身边的感人故事，畅谈自己的切身体会，让更多群众感悟交通运输事业取得的历史性成就，发生的历史性变革，感受党的政策带来的美好生活，进一步增强感党恩、听党话、跟党走的信心和决心。

2.助力新阶段疫情防控。根据疫情形势新变化，优化完善疫情防控志愿服务举措，组织开展便民服务行动，以高龄老人、残疾人、患病人员等特殊群体为重点，精准提供各项服务。有针对性地开展爱国卫生运动，充分利用“车、船、机、路、港、站”等加强相关科普宣传，普及交通运输疫情防控知识，发挥爱国卫生运动的组织优势和群众动员优势，教育引导行业从业者和社会参与者提高文明素养和自我保护能力，用千千万万个文明健康小环境筑牢疫情防控社会大防线，不断推进健康中国建设。

3.传承中华优秀传统文化。组织开展丰富多彩的节庆文化活动，充分挖掘春节辞旧迎新、阖家团圆、国泰民安的文化内涵，展现新时代人民群众自信自强、团结奋斗的精神面貌，大力弘扬中华优秀传统文化和社会主义核心价值观。开展交通文化遗产保

护志愿服务，培养人们珍视和爱护交通文化意识，推动国家交通运输科普基地、交通博物馆等开展文明实践活动，帮助群众熟悉交通历史文化知识，领略中华优秀传统文化的魅力和价值。

4.参与平安和谐社会建设。把助力安全生产作为志愿服务的重要任务，组织志愿者开展安全生产宣传，引导群众增强出行的安全意识，参与安全隐患排查和风险化解，保障人民群众生命财产安全，坚决防止重大事故发生，让人民群众过上平安、祥和、幸福年。组织开展春运暖程志愿服务，广泛开展具有交通特色的爱心车队、便民维修、应急救援、安全教育等志愿服务活动，在交通场站、重点路段提供文明引导、秩序维护、购票取票、行李搬运等服务，帮助群众旅程平安顺利。

5.培育科学文明的良好风尚。以春节为持续移风易俗的有利时机，倡导勤俭节约，引导群众自觉反对餐饮浪费、铺张奢侈，抵制不良习俗。倡导“文明交通志愿随行”，策划制作宣传海报，号召人们做文明风尚的传播者、践行者。组织志愿者开展绿色低碳实践活动，倡导绿色健康的生产生活方式，加强#文明交通绿色出行#微博话题运维力度，以图、文、视频形式，带动网友积极参与。

四、活动要求

1.加强组织领导。要把春节期间开展文明实践志愿服务活动，作为推动党的二十大精神热在基层热在群众的重要举措，作为深化拓展新时代文明实践中心建设、完善志愿服务制度和工作体系

的重要抓手，认真组织筹备，周密安排部署，统筹协调各有关部门和单位联合开展活动，形成工作合力。

2.提高活动实效。要创新活动载体、丰富活动形式，充分发挥群众的主体作用，广泛动员志愿者和志愿服务组织，让广大人民群众都成为文明实践的参与者和受益者，拥有更多实实在在的获得感、幸福感、安全感。要将文明实践志愿服务活动与各地促进经济社会高质量发展、全面推进乡村振兴、扎实做好民生保障工作结合起来，与文明培育、文明创建结合起来，办实事、解难题、求实效，坚决反对形式主义、官僚主义。

3.确保工作落实。要积极对接新闻单位“新春走基层”活动，主动为新闻媒体提供宣传报道素材，生动反映活动进展成效，积极推广创新做法和先进典型，提升文明实践志愿服务活动的关注度、参与率和影响力。

请各单位于2023年3月15日前，将春节期间文明实践志愿服务活动情况报部。联系人：孙丹妮，电话：010-65293243，15172449769，邮箱：jtbwmb@mot.gov.cn。

交通运输部精神文明建设指导

委员会办公室

(部政策研究室代章)

2023年1月13日