

车驾驶员培训机构诚信体系建设，完成2022年度全省506家驾培机构质量信誉考核，进一步规范机动车驾驶员培训机构培训经营行为，夯实驾培机构主体培训责任。

【“跨省通办”】2023年，按照国务院、省政府、交通运输部关于加快推进政务服务“跨省通办”工作部署要求，省交通运输厅多措并举，持续提升道路运输驾驶员高频事项“跨省通办”便民政务服务提质增效。一是紧扣营商环境突破年目标，加强办件数据监测统计分析，建立省级“跨省通办”月排名、季通报工作机制。二是优化办理流程、数据对接等系统模块，进一步提升驾驶员业务申请和审核操作便捷度，提高业务办理效率和质量。三是制作完成道路运输驾驶员“跨省通办”业务系统操作培训视频，加强业务人员培训，提高“跨省通办”办件质效。四是通过相关门户网站、省道路运输中心微信公众号加大道路运输驾驶员高频事项“跨省通办”宣传力度，提高知晓率。五是坚持问题导向，采取“督导+调研”的方式，开展道路运输驾驶员高频事项“跨省通办”便民政务服务调研，全面了解和梳理“跨省通办”工作存在的难点、堵点及需求，形成《持续推进道路运输驾驶员高频事项“跨省通办”便民政务服务提质增效调研报告》，制定工作问题清单和改进措施，强化调研成果运用，全面提升道路运输政务便民利民惠民服务水平。截至年底，全省道路运输高频事项“跨省通办”业务办件总申请量19.7万件，办结率99.60%，办理成功率87.91%，同比2022年办理成功率提升19.02%。

【陕西机动车驾驶理论教学公益竞赛获佳绩】2023年4月19日至20日，由交通运输部运输服务司、公安部交通管理局指导，中国道路运输协会、中国道路交通安全协会主办的“第六届机动车驾驶培训与道路交通安全国际论坛”和“第二届全国机动车驾驶理论教学公益竞赛决赛”，在湖南长沙举办。陕西省机动车驾驶员培训协会组织推荐的理论教练员张甜（汉中）获得个人一等奖，归月瑶（渭南）获得个人三等奖，陕西省机动车驾驶员培训协会获得团体奖。继首届全国机动车驾驶理论教学公益竞赛陕西省机动车驾驶员培训协会获得团体奖、韦有兰（商洛）获得个人三等奖，陈士伟（汉中）获得个人优秀奖的荣誉和成绩后，本届全国机动车驾驶理论教学公益竞赛陕西省再创佳绩。



第二届全国机动车驾驶理论教学公益竞赛  
(省道路运输中心)

## 城市客运

### 城市公交

【城市公共交通概况】2023年，陕西省累计完成公共交通运输客运量36.3亿人次，同比增长35.6%。其中，公共汽电车客运量14.9亿人次，较上年同期增长27.7%。从运输方式构成来看，公共汽电车客运量占公共交通运输客运量41.1%，巡游出租车占23.2%，城市轨道交通占35.7%，与年初相比，公共汽电车占比提升8.0%。疫情过后，居民出行方式回归更经济实惠的公共汽电车。2023年，全省有公交车总数1.82万辆，其中纯电动车1.29万辆，占比71%；全年运营里程8.29亿公里。

【公交都市建设示范城市创建】2023年，省交通运输厅持续加大推进巩固西安国家公交都市创建成果，鼓励各市区进一步优化线网布局，完善基础设施，创新运营模式，不断巩固和提升公交都市创建成果，2023年9月，宝鸡市政府在五年创建国家公交都市建设示范城市工作中，通过大力构建绿色交通体系，让低碳出行理念深入人心；持续发展多元化服务，打造人民“幸福+满意”公交；坚持公交企业改革创新，助力公交可持续发展；突破带状城市狭长集约用地紧张格局，充分保障公交用地规模等举措，完成创建目标，被交通运输部正式命名为国家公交都市建设示范城市。

(省道路运输中心)

## 出租汽车

【出租汽车行业概况】 2023年，省交通运输厅指导全省出租汽车行业转型发展，不断提升服务质量和效率。截至年底，全省巡游出租汽车总数3.79万辆，其中纯电动车1.24万辆，纯电动车辆数占比33%；全年运营里程41.93亿公里，客运量8.42亿人次。随着95128平台各项功能逐渐齐备完善，派单、接单效率更加高效，西安市全年完成巡游出租汽车客运量2.8亿人次，较2022年同期相比增长17%。

【出租汽车服务质量信誉考核】 2023年，省交通运输厅加强出租汽车行业质量信誉考核，不断提高出租汽车企业的服务质量。按照《陕西省出租汽车服务质量信誉考核实施细则》，组织开展全省2022年度出租汽车服务质量信誉考核工作，全省评出AAA级（含）以上企业47家，其中AAAAA级企业7家，AAAA级企业10家，AAA级企业30家。（详见表24陕西省2022年度出租汽车服务质量信誉考核AAA级及以上出租汽车企业名单）

陕西省2022年度出租汽车服务质量信誉考核AAA级及以上出租汽车企业名单

表 24

序号	等级	企业名称
1	AAAAA	西安市前进出租汽车（集团）有限公司
2	AAAAA	西安市出租汽车集团有限公司
3	AAAAA	西安市世园旅游有限公司
4	AAAAA	西安市西城出租汽车有限公司
5	AAAAA	西安市天子出租汽车有限公司
6	AAAAA	西安市富民出租汽车有限责任公司
7	AAAAA	西安市福华出租汽车有限责任公司
8	AAAA	西安星海出租汽车有限公司
9	AAAA	西安市莲湖出租汽车有限责任公司
10	AAAA	西安万里出租车汽车有限责任公司
11	AAAA	西安长城出租汽车公司
12	AAAA	西安市吉利优行汽车科技有限公司
13	AAAA	咸阳市安达出租汽车有限公司
14	AAAA	延安市汽车运输（集团）有限责任公司通达旅游出租分公司
15	AAAA	延安市神州（集团）汽车出租汽车有限公司
16	AAAA	富县众鑫出租汽车有限公司
17	AAAA	子长市和顺出租汽车有限责任公司
18	AAA	西安市临潼区秦龙出租汽车有限责任公司
19	AAA	陕西中北汽车出租有限公司
20	AAA	西安全顺出租汽车有限公司
21	AAA	西安三维出租汽车有限公司
22	AAA	西安棉花（集团）出租汽车队
23	AAA	西安顺达出租汽车服务有限公司
24	AAA	西安公交万里实业有限公司

续表

序号	等级	企业名称
25	AAA	西安伊兰汽车有限责任公司
26	AAA	西安海纳运通出租汽车有限公司
27	AAA	长安永恒出租汽车有限责任公司
28	AAA	西安华秦出租汽车服务有限公司
29	AAA	山东及时雨汽车科技有限公司西安分公司
30	AAA	北京假日阳光环球旅行社有限公司西安分公司
31	AAA	神州优车(福建)信息技术有限公司西安分公司
32	AAA	四川省战狼客运有限公司西安分公司
33	AAA	咸阳市华航出租汽车有限公司
34	AAA	咸阳市华光出租汽车客运服务部
35	AAA	宝鸡市宝运汽车运输(集团)有限公司出租汽车分公司
36	AAA	宝鸡市新发运输有限责任公司出租汽车分公司
37	AAA	宝鸡市金龙出租有限责任公司
38	AAA	宝鸡市秦龙运输(集团)有限公司出租车分公司
39	AAA	宝鸡市众信出租汽车有限责任公司
40	AAA	宝鸡怡丰汽车服务有限公司
41	AAA	宝鸡市宝运汽车运输(集团)有限公司千阳出租车分公司
42	AAA	宝鸡宝蔡广乐旅游运输有限公司出租汽分公司
43	AAA	子长市欢顺实业(集团)有限公司出租汽车分公司
44	AAA	子长市富达公交出租车有限责任公司
45	AAA	子长市茂源出租汽车有限公司
46	AAA	富县龙兴出租汽车有限公司
47	AAA	的盟天下(延安)科技有限公司

(省道路运输中心)

### 专题：“西安出租”荣获全国运输服务 榜样品牌称号

2023年,由中国交通报社主办的第五届“寻找运输服务风范人物榜样品牌”名单揭晓。经遴选推荐、展示投票、主题宣传、专家评审等程序,“西安出租”荣获全国运输服务榜样品牌荣誉称号。

【“西安出租”品牌发展经历】随着社会的发展,群众乘坐出租车出行时的需求已经不仅仅是送达目的地,而是更追求行程中的服务体验。为了全面提升西安出租汽车行

业形象,转变驾驶员服务理念和经营企业管理理念,进一步提高行业整体服务质量,2018年7月,西安市出租汽车管理处启动“打造五星级金牌服务 创建大西安出租品牌”行动,正式提出打造“西安出租”服务品牌。

【“西安出租”品牌服务理念】“西安出租”品牌服务理念:“党的建设引领行业发展,数字赋能提升服务水平,主动担当承担社会责任”。

【“西安出租”党建引领行业发展】加强党的领导,赓续红色血脉是“西安出租”品牌之魂。2018年底,西安市出租汽车管理处党总支与行业协会党支部以“抓行业就要

抓党建”的理念统一思想，研究出台“党建联席会议制度”，组织行业管理部门+协会理事单位联席会议，共同参与党建工作协调，共同协商行业改革发展重大问题、重大决策。2020年6月，出租处党总支指导行业协会党支部对从业人员进行调研摸底，将126名“流动党员”纳入管理，为使其更好地开展组织生活，设立4个流动党小组，由协会按比例划拨资金统一为各党小组配备相应的设备设施，达到“六有”建制标准。定期开展形式多样的组织生活，使分散的党员找到组织、勇于亮出身份，真正把广大驾驶员紧紧团结在党组织周围。2021年7月，西安市出租汽车协会行业党委正式成立，党对社会组织和非公企业的领导落到实处，对推动新形势下出租汽车行业党的建设和西安市出租汽车行业改革发展将起到良好效果。2022年6月西安市巡游车网约车行业工会联合会成立，9375名驾驶员入会，构建一线驾驶员稳定和谐劳动关系。

**【多措并举关心关爱驾驶员】** 一是成立驾驶员权益保障部，负责收集、解决、回应一线出租车驾驶员诉求，帮扶家庭困难驾驶员，协助驾驶员合法维权，组织开展关心关爱驾驶员活动等重点工作。二是成立西安市出租汽车爱心公益慈善基金会，用于救助、自助因重大疾病和重大意外等原因导致困难的驾驶员，奖励在见义勇为、助人为乐、优质服务、扶危济困、爱心送考（老）、公益服务等方面表现突出的优秀驾驶员，资助为推动出租汽车行业发展、提高服务质量、扩大品牌影响、提升行业形象的各项活动等工作。三是为全体在岗的巡游车驾驶员免费办理每年一次的人身意外伤害保险，提供每年一次的免费体检。面向全体在岗驾驶员的免费人身意外伤害保险和免费体检，在全国同行业中尚属首次。四是驾驶员专门设计一套符合西安人文特点的服装，由各经营企业出资为全市三万余名驾驶员免费统一换发，提升行业形象，提高一线驾驶员的归属感和荣誉感。五是升级10个“爱心驿站”为“红色驿站”，除配备饮水机、桌椅、空调、微波炉、医药箱、工具箱、书籍报刊等基本设施，为驾驶员提供休息补给、休闲娱乐等服务外，还加入党建元素，将驿站打造为驾驶员党建活动室。通过系列举措，驾驶员提升服务、开展志愿服务的热情被激发出来，日常营运中拾金不昧、见义勇为、助人为乐、优质服务等事迹层出不穷，被各大媒体广泛宣传报道。2018年重阳节，西安出租车“爱心车厢”志愿团正式组建，旨在发挥出租车行业优势，为老年人等特殊群体提供志愿出行服务。经过4年多的发展，“爱心车厢”已经成为一支组织有序、行动高效、有明显特色的专业志愿者团队。“爱心车厢”团队目前登记在册9599名驾驶员、6800余辆车，在日常营运中坚持为高龄老人提供志愿服务。除常态化助老出行外，团队还和很多有特殊需求的老人“结对子”，提供一对一上门接送服务。四年多时间，团队已经和100多

个老人家庭结成了对子，其中有独居老人、有定期去医院做透析的老人、有常年疾病需要轮椅出行的老人，志愿者们风雨无阻接送他们出行，帮助这些特殊群体解决出行难题。

为彻底解决老年人用车难题，2021年12月15日，西安市95128助老叫车热线正式上线，可以为西安市的老年人提供24小时电话叫车服务。由客服人员帮助老年人派单叫车，“爱心车厢”的驾驶员积极抢单接送，按打表收取车费，为老人提供最耐心、优质的服务，让老年人在“智能时代”潮流中不再为出行不便感到担忧。



2021年12月15日，西安市95128助老叫车热线开通仪式（西安市出租汽车管理处）

每年高考期间，全行业所有巡游出租汽车驾驶员和部分网约车平台驾驶员全员参加“爱心送考”活动，为考生和家长提供免费服务。近几年，“爱心车厢”还专门成立“爱心送考”志愿服务小分队，一对一为家庭困难或有特殊需求的考生提供上门接送志愿服务。西安市出租汽车行业的“爱心送考”活动已经坚持20多年。2020年，被中央电视台新闻频道以9分钟专题报道的形式进行宣传。

**【数字赋能提升服务水平】** 实施科技创新，强化数字赋能是“西安出租”品牌之基。2018年开始，面对如何实现破解巡游车企业管理粗放、内生动力不足、服务水平低的难题，西安市出租汽车行业主动学习、积极探索，奋勇前行开启数字转型之路。2019年，行业正式上线“出租汽车智慧码”，并持续完善业务功能。推出“打车助手”，巡游车具备“行程分享、网上约车、移动支付、网上评价、失物查找”等网约车服务体验；上线“智慧出行助老电召派单平台”，使老年人出行更加便捷无忧；建立巡游车线上服务评价体系，“五个评价维度”对驾驶员进行全方位服务评价画像，目前，累计服务人数达1600余万人，收集评价数据近2亿条，平均每个司机获评6000余条，驾驶员服务画像更为直接、真实；依托服务评价数据，建立驾驶员分级管理体系，使管理更加精准、高效；积极探索企业端管理方式，搭建全国出租行业管理最大的钉钉组织架构，构建行业对驾驶员的扁平化管理路径，提高信息传达效率；建立管理端数据分析研究机制，及时收集、整合行业各项数据，形成数据展示平台，为决策制定和科学管理提供了坚实依据。

2023年初，西安出租汽车智慧码全新升级，整合出租汽车行业多维数据，一次扫码即可实现一键发送目的地、分享行程、服务评价与投诉、线上支付、失物招领等功能。通过三年多的探索努力，行业找准巡游车未来的发展方向，联合交通运输部科学研究院、协会及比亚迪、锐明、西安交通信息公司等车机、车辆、平台服务商申报开展省交通厅《西安市巡游出租汽车数字化转型升级解决方案》项目研究，形成“守正创新、数字赋能”数字化转型为行业管理持续赋能的思路，确立“降本、增效、提质”的数字化转型发展目标。

**【主动担当承担社会责任】** 行业担当作为，服务社会民生是“西安出租”品牌之柱。2020年初新冠疫情暴发后，西安市出租汽车行业发挥行业优势，主动承担社会责任，坚守在抗击疫情第一线，在特殊时期为市民提供坚实的出行保障。2020年2月，西安城市管控期间，西安市出租汽车行业组织500辆车的“爱心车厢”抗疫支援队，为9家定点医院的医护人员提供免费接送上下班服务，运送医务人员3.2万余人次。在全国首创出租车“安全舱”，受到交通运输部、省厅及各级媒体通报表扬，并向全国推广。2021年12月24日和2022年1月2日，西安市疫情管控期间，西安市出租汽车行业先后接到研考考生参考转运和滞留考生离市转运工作任务，累计投放服务考生的出租车约12000辆，累计运送考生5221人次，准时、安全、有序地完成任务。2021年12月29日起，西安市启动全市核酸筛查工作，西安市出租汽车行业动员5000余名驾驶员组成抗疫支援队转运核酸检测样本，累计投放运力21435辆次，完成转运85961趟次，快速、高效完成核酸样本转运工作。



2022年1月，西安市出租汽车驾驶员为疫情管控期间市民就医提供应急运力保障  
(西安市出租汽车管理处)

2022年1月2日，为保障疫情管控期间市民就医出行需求，西安市出租汽车行业利用95128热线面向全市有就医需求的普通患者开通24小时叫车服务，累计完成派单2.7万余趟次，以高质高效的服务为广大市民提供应急运力保障。2022年1月，西安市出租汽车行业组织挑选400名驾驶员组成保障队伍，保障112辆救护车的正常运转，在疫情管控期间为全市病患群众就医提供充足、及时的救护运输服务。西安市各出租汽车经营企业在疫情中主动担当，除自筹资金为驾驶员免费核酸检测外，从2020年1月起，开始每月为一线驾驶员减免承包费，减轻驾驶员负担，连续32轮减免份子钱，累计减免36轮，减免金达5.89亿元，减免承包费的总金额、覆盖的车辆和减免的时长在全国同行业中位居前列。

**【“西安出租”所获荣誉】** 2019年4月至2023年2月，西安出租荣获28项荣誉称号(详见表25西安出租所获荣誉统计表)

### 西安出租所获荣誉统计表

表 25

序号	时间	所获荣誉
1	2019年4月	西安出租车“爱心车厢”团队荣获交通运输部、全国总工会的“2018感动交通年度人物”称号
2	2019年9月	西安市出租汽车集团驾驶员王锋利荣获中央文明办、全国总工会等部门授予的“中国好人”称号
3	2019年10月	西安出租汽车行业党建案例《流动的堡垒 暖心的红旗——积极创响出租汽车行业党建品牌》荣获全国第二届党建创新成果“坚持服务群众方面”十佳案例
4	2020年3月	西安出租车“爱心车厢”团队被西安市委宣传部、市委文明办等14个部门评选为“最佳志愿服务组织”
5	2020年5月	西安市出租汽车管理处被人力资源和社会保障部、交通运输部评选为“全国交通运输系统先进集体”

续表

序号	时间	所获荣誉
6	2020年6月	西安出租车“爱心车厢”志愿者团队被陕西省志愿服务联合会评选为“抗击新冠疫情优秀志愿服务组织”
7	2020年6月	西安出租车“爱心车厢”团队队员马林荣获交通运输部、全国总工会“2019感动交通年度人物”称号
8	2020年8月	西安出租车“爱心车厢”团队被交通运输部评选为“第四届运输服务榜样品牌”
9	2020年8月	西安出租车“雷锋车队”荣获中共中央宣传部、中央文明办、全国总工会等部门授予的“2019年度最佳志愿服务组织”称号
10	2020年9月	西安出租汽车协会被中国出租汽车暨汽车租赁协会授予“全国出租租赁汽车行业抗击新冠疫情工作先进地方协会”称号，西安市出租汽车集团有限公司、西安前进出租汽车（集团）有限公司被授予“全国出租租赁汽车行业抗击新冠疫情工作先进企业”称号，驾驶员黄春梅、李苏敏、王武、张海、张映雄、周勇被授予“全国出租汽车行业抗击新冠疫情工作先进驾驶员”称号
11	2020年11月20日	西安市出租汽车集团有限公司、西安前进出租汽车（集团）有限公司、西安市西城出租汽车有限公司被中央文明委评选为“全国文明单位”
12	2020年12月	西汽集团驾驶员刘卫、前进集团驾驶员刘自立被陕西省委宣传部、省委文明办评为“最美志愿者”
13	2020年12月10日	西安出租车“爱心车厢”团队被陕西省委宣传部、省委文明办等11部门评选为“最佳志愿服务组织”
14	2020年12月10日	西安市出租汽车管理处被交通运输部评选为“全国交通运输行业文明单位”
15	2020年12月16日	“‘爱心车厢’关爱高龄老人出行计划”被陕西省委文明办、陕西省志愿服务联合会评选为“社会服务类优秀志愿服务项目”
16	2020年12月23日	西安市出租汽车管理处、西安市出租汽车集团被西安市委、西安市人民政府评选为“西安市先进集体”。西汽集团驾驶员刘卫、前进集团驾驶员刘自立、天子公司驾驶员南国望被评为“西安市劳动模范”
17	2020年12月	西安市出租汽车管理处被交通运输部评为“2018—2019年度全国交通运输行业文明单位”
18	2021年4月	前进公司驾驶员刘自立被中央文明办评为“中国好人”
19	2021年5月	西汽集团驾驶员孟增全被中央文明办评为“中国好人”
20	2021年8月	天子公司驾驶员南国望被中央文明办评为“中国好人”
21	2021年10月	西汽集团驾驶员董恒浩被中央文明办评为“中国好人”
22	2021年10月25日	西安市出租汽车管理处被交通运输部评为“交通运输系统‘七五’普法突出成绩单位”
23	2022年5月11日	西安出租车“爱心车厢”团队被中央宣传部、中央文明办等20个部门评选为“2021年度全国学雷锋志愿服务‘四个100’最佳志愿服务组织”
24	2022年9月	刘自立、刘卫、南国望、王锋利被交通运输部全国总工会评为“2021年最美出租汽车司机”
25	2022年9月13日	“爱心车厢”志愿服务项目荣获“西安因你而美”志愿服务项目大赛二等奖
26	2022年12月9日	“爱心车厢”志愿服务项目荣获陕西省第一届志愿服务项目大赛二等奖
27	2023年1月11日	西城公司驾驶员李博被省委宣传部、省委文明办评为2022年度四个100“最美志愿者”
28	2023年2月1日	三秦都市报、三秦网、西安市出租汽车管理处、嘀嗒出行共同实施的“出租车益起助老智慧出行”公益项目被省委网信办评为“2022网络公益优秀精品项目”

(西安市交通运输局)

## 专题：渭南市富平县 城市免费公交惠民生

**【富平公交概况】** 富平县公交汽车服务中心（简称中心）成立于2018年12月，隶属县交通运输局管理，主要职能是负责城市公交车辆的运营和管理以及城市公交附属设施的建设和维护工作。中心占地36667平方米，拥有集办公、充电、保养、停车为一体的城市公交总站。中心职工95人，纯电动公交车58辆、开通公交线路6条，日均客量2.5万人次，设置站点220个，运营总里程88公里，基本覆盖县城主干街道、学校、医院、企事业单位、居民小区及商业密集区。

**【富平免费公交】** 2023年1月3日，渭南市委常委、富平县委书记赵林斌宣布富平城市免费公交正式开通。中心聚焦聚力城市公交“安全优质服务”的主责主业，以“让政府放心，让群众满意”为奋斗目标，秉持“安全第一，服务至上”发展理念，积极践行“一心为民”使命担当，大力弘扬“立志奉献公交，真情服务群众”公交精神，着力打造“免费公交、绿色公交、文明公交、人文公交”品牌，为群众提供安全、舒适、便捷的城市公交出行服务。为共创新时代幸福美好示范区贡献公交力量，不断提升“大美富平”宜居宜业的知名度和美誉度。



2023年1月3日，富平县城市免费公交正式开通运行  
(富平县公交汽车服务中心)

**【规范运营服务】** 富平县公交汽车服务中心紧紧围绕“以人民为中心”的服务思想，着力打造富平公交品牌形象，在线网布局上紧跟城市建设发展步伐，科学管理，勇于创新，不断提升富平公交管理水平和服务能力。一是执行标准化运营要求。即“仪容仪表标准化、车辆卫生标准化、文明服务标准化、规范操作标准化、设施标牌标准化”五个标准化，提高公交服务质量。二是推进城市公交智能化建设。2021年建成富平县智慧城市公交管理平台，以智能化、信息化手段强化运营过程中服务质量和安全行车管理。利用

“富悦行”微信小程序实时发布行车信息，方便群众乘车。三是积极履行社会责任担当。针对学生节假日放学上学出行高峰开通“助学专线”；将中华郡景区回城方向延时晚点收车，确保游客游玩结束回家有车坐；开通清明祭祀专线，为群众祭扫提供出行服务；开展“爱心助残 情系特校”志愿服务活动，传递公交人“爱与温暖”的志愿精神。四是创建808路“红色公交”党建品牌。依托党建主题站台、车厢、党员示范岗等服务载体和富平本土红色文化资源，开行渭南师院富平校区至淡村镇政府红色定制专线，推动安全优质文明服务跨越升级，提高红色公交专线知名度和影响力。



2023年，富平县群众对城市免费公交点赞  
(富平县公交汽车服务中心)

**【公交安全保障】** 安全是城市公交发展的基石。富平县公交汽车服务中心始终秉持“安全第一，生命至上”的安全发展观，科学统筹发展和安全的关系，坚持“杜绝大事故、避免小事故、争取无事故”的安全管理目标，认真落实落细安全生产主体责任，建立有驾驶员安全教育培训、公交运营安全风险评估、隐患排查治理、公交运营过程监督检查、突发事件应急处置等全面的安全管理体系；定期组织开展公交消防急救应急演练活动，提高驾驶员安全生产技能和应急处置能力；制定实施横向到边（公交线路、车辆）、纵向到底（驾驶员）的安全包保制度；依托智慧城市公交管理平台的车辆和驾驶员数据资源，涵盖公交车从出车到收车全过程，打造安全闭环管理机制，为市民提供更加安全高效的公交出行体验。

**【公交先进荣誉】** 富平县公交汽车服务中心先后荣获县级以上集体荣誉11项，有3人荣获县级以上先进个人荣誉称号。2023年交通运输部绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动成绩突出集体；2021年渭南市级卫生先进单位；2023年渭南市级园林式单位；2023年富平县文明单位；2021年富平县安全生产管理基层先进单位；2022年富平县拥军公交；2022年富平县退役军人就业创业模范单位；

2023年交通运输系统文明服务工作先进单位。2021年交通运输系统窗口服务工作先进单位；2023年交通运输系统三星党支部；2023年交通运输系统党的二十大精神知识竞赛二等奖。张南获聘交通运输部“我的公交我的城”2024年度专家智库委员会领军人物，同时荣获交通运输部2024年度新时代“公交榜样人物”称号。马红伟荣获2023年度“全国十大最美公交司机”称号，陈宝合获得2023年第一季度“富平好人”光荣称号。

（富平县交通运输局）

## 轨道交通

**【西安地铁概况】** 2023年，西安市轨道交通集团聚焦高质量发展首要任务，紧盯“八个方面重点工作”具体任务，统筹推进建设、运营、投资、开发等工作。地铁2号线二期、16号线一期和1号线三期建成通车，运营里程达到311公里，线网累计运送乘客12.94亿人次，2个TOD综合开发项目开盘销售，资源开发实现收益1.35亿元，全年累计完成投资309.02亿元，占年度计划投资的102.2%。

**【地铁工程建设】** 2023年，西安市轨道交通集团坚持“建设地铁就是建设城市”的理念，通过轨道交通的高质量发展不断拓展城市空间，提升城市品质。1号线三期、2号线二期、16号线一期按期建成通车，其他在建项目安全平稳推进。截至2023年12月底，8号线环线37座车站中36座车站主体结构封顶，铺轨累计完成70%，安装装修累计完成50%；10号线一期全线17座车站主体结构全部封顶，全线区间贯通（桥通），铺轨累计完成97%，安装装修累计完成50%；15号线一期12座车站中9座车站主体结构封顶，区间累计完成75%；5号线一期东段雁鸣湖站主体结构封顶，雁鸣湖站至西安东段区间“洞通”；6号线一期南段区间“洞通”。继地铁4号线后，14号线再次荣获国家优质工程奖。西户铁路沿线环境整治按期顺利完成，得到沿线市民群众充分肯定。关中城市群富平（阎良）至咸阳机场铁路项目调整工作通过国家发展改革委与国家铁路局联合评审，为全面开工奠定坚实基础。

**【地铁2号线二期、16号线一期开通初期运营】** 2023年6月27日，西安地铁2号线二期、16号线一期开通初期运营，新增运营里程22公里。2号线二期作为既有2号线中轴线的延伸拓展，全长6.9公里，设4座车站，均为地下线，其中北延段串联高铁新城，设红会医院北区、草滩2座车站；南延段串联常宁新区，设常宁宫、何家营2座车站，对拉大城市骨架，加强外围组团与主城区之间的联系具有重要意义。16号线一期由西咸新区负责建设，线

路全长15.1公里，设9座车站，均为地下线，南起诗经里站，北至秦创原中心站，与西安地铁5号线和1号线分别在欢乐谷站和上林路站换乘，串联起沣河金湾、西安国际足球中心、中国国际丝路中心、华侨城欢乐谷、诗经里等重要地标，对优化西咸新区空间布局，助推西安—咸阳一体化进程具有重要作用。

**【地铁1号线三期开通初期运营】** 2023年9月21日，西安地铁1号线三期开通初期运营，全市轨道交通线网总里程达311公里，位居全国第11位。1号线三期工程作为1号线的延伸，连接西安、咸阳两市，线路全长10.61公里，起于1号线二期沣河森林公园站，终至咸阳西站，设7座车站，均为地下线。线路建成通车后，咸阳市全面纳入西安市“1小时通勤圈”，对推进“西咸一体化”发展具有重要意义。



2023年9月21日，西安地铁1号线三期开通当日，市民在咸阳西站拍照留念（陕西轨道集团）

**【地铁保障性租赁住房项目建设】** 2023年，西安市轨道交通集团按照“土地集约利用，发掘存量最大价值”的总体思路，积极盘活地铁场段闲置用地和沿线零星地块，通过“轨道+”模式大力建设地铁保障性租赁住房。先后开工建设雁鸣湖站、渭河车辆段、港务区车辆段、桃花潭站、灞河停车场、西咸车辆段等6个项目7755套保租房。截至2023年12月底，雁鸣湖项目3栋塔楼已全面封顶，正式启动运营筹备及招商工作；港务区车辆段项目、渭河车辆段项目、桃花潭站项目开始主体结构施工；灞河停车场项目、西咸车辆段项目已完成《工程规划许可证》办理。

**【地铁运营服务】** 2023年，西安市轨道交通集团不断强化以人民为中心的发展思想，持续完善服务举措，为市民提供高品质出行环境。5号线与西户线付费区实现快速换乘，4号线西安站与国铁实现“安检单信、无缝换乘”；积极推动地铁公交协同发展，10座重点车站完成公交接驳信息升级改造，持续满足市民乘客多元化需求。一年来，西安地铁线网累计运送乘客12.94亿人次，日均客流354.6

万人次，最高客运量达 470 万人次；线网运力调整 31 次，最短行车间隔压缩至 94 秒，运行图兑现率 99.99%，列车正点率 99.97%，轨道交通占全市公共出行分担率达到 65.59%，日均客运量、客运强度等关键指标持续位于全国前列。运营分公司连续 11 年蝉联陕西顾客满意度测评公共交通行业第一名，并获全国“2023 年综合运输春运成绩突出集体”荣誉。

**【地铁商业资源开发】** 2023 年，西安市轨道交通集团以提升轨道交通核心承载力和功能品质为目标，构建“轨道+”产业体系，增强发展新动能。创新广告资源“保底+分成”经营模式，盘活闲置和低效利用资产项目 10 个，收益约 3439 万元。成立供应链公司，初步形成以客户需求为导向的新型供应链模式，累计签订合同 12.8 亿元，实现营业收入 5231 万元。持续丰富经营业态，落地 7 个地铁“微中心”项目，完成 62 个站台站厅 5G 设备更新改造，田家湾、陈杨寨等 7 个新建 P+R 停车场投入运营。探索文创营销新思路，发行定制文化邮折，首次实现订单采销售模式。创新“场景式”营销手段，筹划“地铁遇见博物馆”“通途——敦煌当代艺术巡展”大型主题策展活动，其中“地铁遇见博物馆”活动获第 30 届中国国际广告节营销金奖荣誉。

**【地铁 TOD 综合开发】** 2023 年，西安市轨道交通集团全力推动 TOD 综合开发、高铁东站片区开发建设，助力城市

综合能级提升。截至年底，山海境、江语云庭 2 个 TOD 综合开发项目开盘销售，和平车辆段项目落地实施，环园中路停车场、骏马村停车场等多个项目正在同步推进；高铁东站片区开发建设不断提速，《西安高铁东站核心区国土空间详细规划》《高铁东站片区土地征收成片开发方案》先后取得市政府、省政府批复，湾子村 24 栋安置楼实现“封顶”目标，西安东站综合交通枢纽及周边配套工程前期工作进展顺利。

**【地铁技术创新】** 2023 年，西安市轨道交通集团紧扣国家“智慧城轨”“绿色城轨”发展目标，围绕轨道交通产业链部署创新链，联合大专院校，打造轨道交通原创技术策源地和孵化器。2023 年 4 月，与西安交通大学联合成立轨道交通未来技术创新研究院，首批实施 5 个方向 33 个轨道交通“揭榜挂帅”科技创新项目。截至 2023 年 12 月底，7 个“产学研”融合项目取得阶段性成果，《综合枢纽一体化与智慧化研究》等 27 项课题研究、标准编制及技术咨询基本完成，2 项研究获全市优秀科技调研成果。持续推动工程建设技术创新，研究制定 8 号环线红庙坡站—景曜门站区间暗挖段工法调整等一批重大技术方案，科研成果《西安地铁地下线消防管道防冻系统节能研究》《分离岛车站研究》以及“盾构通过+扩挖成型”穿越地裂缝等创新型技术在工程实践中得到推广，取得良好应用成效。

(彭启昕)

## 道路运输行业管理

### 道路运输管理与服务

**【《陕西省道路运输管理条例》立法修订】** 2023 年，根据省人大立法计划和省交通运输厅工作部署，省道路运输中心成立《陕西省道路运输管理条例》修订工作专班，组织开展立法调研，收集吸纳各市区对立法修订的书面意见 41 条，形成《〈陕西省道路运输管理条例〉修订工作立法调研报告》。在此基础上，草拟《陕西省道路运输管理条例（修正初稿）》等相关材料，为《陕西省道路运输管理条例》修订工作奠定坚实基础。

**【科研成果及“十四五”道路运输规划中期调整】** 2023 年，省道路运输中心《新时期陕西省道路运输行业高质量发展政策研究》（19-23R）课题顺利通过验收。同时，省道路运输中心协助推动实施全省“十四五”综合交通运输发展规划，全面梳理全省“十四五”综合交通运输规划中道路运输部分的中期执行情况，对全省道路运输站场“十四五”中期意向调整项目进行汇总整理，形成总结评估报告上报省交通运输厅。

**【道路运输经济运行分析】** 2023 年，省道路运输中心每季度召集中心各部门、部分市区行业管理部门及运输企业召开座谈会，结合交通运输行业统计及监测数据、主要宏