

专 文

坚定走在高质量发展前列
为谱写陕西新篇争做西部示范当好开路先锋

陕西省交通运输厅党组书记、厅长 卫 华

会议主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和习近平总书记历次来陕考察重要讲话重要指示精神，按照省委十四届五次全会暨省委经济工作会议、全国交通运输工作会议部署，总结2023年工作，分析当前形势，安排2024年重点任务。

一、2023年工作回顾

2023年，在省委、省政府的坚强领导和交通运输部的有力支持下，全省交通运输系统锚定高质量发展要求，紧扣“六个聚焦”，落实“四新”要求，扎实开展“三个年”活动，圆满完成各项目标任务。

（一）交通基础设施建设开创新局面。投资规模创近十年新高。全年完成综合交通投资939.3亿元，同比增长14.9%。其中：公路水路530.4亿元、铁路279.2亿元、民航129.7亿元。高铁建设取得重大突破。“市市通高铁”是全省人民的期盼，省委、省政府高度重视，主要领导亲自包抓。交通系统充分发挥全省高铁建设协调机制作用，建立“双周例会、月调度、季汇报、年评估”工作机制，推动延榆高铁当年立项、当年顺利开工。西延、西康、西十、康渝、延榆高铁累计完成投资270亿元，同比增长61.7%，全省高铁建设总里程1010公里，在建规模跻身全国第一方阵，跑出我省高铁建设的“加速度”。公路网结构不断优化升级。高速公路完成投资238.8亿元，同比增长7%。陕西交控集团攻坚克难，京昆高速蒲城至涝峪段改扩建、丹凤至山阳项目建成通车；延安市政府千方百计促进吴起至华池项目复工建设；眉县至太白、岚皋至陕渝界、麟游

至法门寺等12个项目加快建设。普通国省干线公路完成投资77亿元，在建项目85个，在建规模1500公里以上。公路养护完成投资63.5亿元，落实交通运输部交办重点路桥隧技术状况监测任务，抓好G210洋峪口段山区干线公路安全运行保障示范项目和青银高速吴绥段现代养护工程试点，基本完成新增国道和调出国道移交工作，全面完成公路灾毁抢通。汉中蝉联全省养护技能竞赛冠军。高速公路优等路率达到98.91%，普通国、省道优良路率分别达到86.93%、79.24%。综合枢纽城市集群加快成型。积极推进鄂周眉、曲江至太乙宫和G210西安过境线等项目，加快国家中心城市西安都市圈通道建设。西安市入选国家综合货运枢纽补链强链支持城市。加速西咸一体化进程，西安地铁1号线三期开通运营，西兴改扩建项目加快建设。重大项目谋划接续有力。推动签署新一轮省战略合作协议，联合铁路、民航、邮政等部门出台我省《加快建设交通强国五年行动计划（2023—2027年）》实施意见。抢抓“十四五”规划中期评估机遇，主动向交通运输部汇报争取，推动3个270公里国高网项目、16个373公里普通国道项目纳入规划。福银高速西安至永寿改扩建等项目前期手续加快推进。

（二）交通运输服务水平实现新提升。运输保障能力不断加强。全年公路、水路客运量、铁路旅客发送量、机场旅客吞吐量，分别完成1.27亿人次、92万人次、1.2亿人次、4494万人次；公路、水路、铁路货运量、机场货邮吞吐量，分别达到13.4亿吨、51万吨、3.3亿吨、28万吨。西安地铁完成客运量12.9亿人次。邮政快递完成业务量21.96亿件。充分发挥全省物流保通保畅机制作用，圆满完成中国—中亚峰会、成都大运会、杨凌农高会等重大服务保障任务，有效应对春运、暑运、节假日人流物流井喷式增长挑战，

高效完成迎峰度夏、度冬能源和生活物资运输，支援京津冀和东北抗洪抢险，驰援甘肃震区。“三夏、三秋”服务保障 2.7 万余辆农机农资运输车辆顺畅通行。公路大件运输跨省件同比增幅 75.79%。运输服务品质持续提升。大力发展旅客联程运输、公交都市创建、定制客运、“一键叫车”等品质服务。强化网约车、网络货运企业的能力认定、运行监测、信用考核、优胜劣汰退出机制，严肃查处违法违规行。建成部省级“司机之家”26 个。打造敬老爱老公交线路 40 条。宝鸡成功创建国家公交都市。解除京昆高速汉宁段危化品车辆通行禁令，解决危化品车辆绕行甘肃问题，单车降低成本 1000 多元。西安咸阳国际机场国际航线覆盖中亚“五国六城”。运输结构调整纵深优化。推动多式联运“一单制”“一箱制”发展，完成铁路货物运输量。西安成为全国首个中欧班列年度开行突破 5000 列、累计开行超过 2 万列的城市。中铁联集“陆海联动、多点协同”工程被命名为国家多式联运示范工程，陕西华阳物流公铁联运和陕鲁冀铁水联运工程入选国家第四批创建名单。提速建设宝鸡城南、高铁西安东站及地铁配套等综合客运枢纽，建成商洛山阳物流园区等客货运场站 6 个。制定实施公路水路绿色低碳发展方案，淘汰国三及以下柴油货车 7225 辆，高速公路服务区实现充电桩全覆盖。汉江安康白河至丹江口段断航 30 年后实现复航。

（三）服务乡村振兴战略取得新成效。“四好农村路”发展进入新阶段。提请省政府召开全省“四好农村路”暨公路高质量建设推进会。全年完成农村公路投资 143 亿元，同比增长 11%。新改建完善农村公路 9510 公里，新增通三级公路乡镇 14 个，新增通硬化路 30 户以上自然村 2560 个。实施农村公路安防工程 4259 公里，改造农村公路危桥 157 座。累计创建“四好农村路”省级示范市 5 个、示范县 78 个。深入探索农村公路管理养护体制改革，西安、商洛镇安等 6 个试点地区取得阶段性成果，农村公路“路长制”实现全覆盖，优良中等路率达到 80%。有序推进沿黄公路提升改造，沿黄区域农村公路稳步向生态致富廊道转进。城乡交通运输一体化发展水平达到 5A 级。巩固提升鄂邑区全国首批示范县创建成果，新增富平等 5 个县（区）成功入选全国示范创建县。联合出台《2023—2025 年农村客货邮融合发展样板县创建工作实施方案》，安排 1076 万元省级资金支持长武县等 5 个县（区）率先建成样板。全省 57% 的建制村设立寄递物流综合服务点，邮政 EMS 等 4 家品牌实现建制村快递服务全覆盖。大力探索交旅融合发展，依托路网资源联合开展“引车引客入陕”等特色文旅活动。交通助农惠农有力有效。实施农村公路以工代赈项目 484 个，开发“四好农村路”就业岗位 2.7 万个，带动脱贫人口就业 1.6 万人。大力发展路衍经济，高速公路服务区助农惠农，帮扶农户销售农特产品 600 多种，吸纳农村群众就地就业 1 万多人，解决 7000 多户农村家庭的稳定经济来源。

（四）行业管理创新迈出新步伐。交通强国试点纵深推进。召开全省交通强国建设试点科技创新成果交流大会。“陕南交通旅游山水画卷”试点初步成型。西安咸阳国际机场“现代化国际一流航空枢纽建设”试点，入选国家民航局“四型机场”示范项目。“秦岭隧道安全防控体系建设”“现代多式联运区域物流中心建设”“提升高速公路建设运营智慧化水平”试点，取得阶段性成果。在全国交通强国建设试点工作推进会上，介绍了陕西做法。行业管理质效不断提高。抓好交通运输法治政府 8 个方面 31 项重点任务，推进“两条例一办法”立法进程，咸阳、杨凌等市区扎实开展全省道路交通安全和运输执法领域突出问题专项整治，解决一批群众反映突出的热点难点问题，梳理省级行政执法事项清单 223 项，推动 44 项交通运输省市县行政备案事项纳入省政府统一动态管理清单，加强基层执法单位“四基四化”建设。纵深推进公路水运建设市场、交通物流涉企收费等突出问题专项治理。建成厅一体化审批平台（一期工程），实现涉路施工许可等 12 项审批许可事项“一网通办”。道路运输驾驶员高频事项“跨省通办”办结率达到 99%，政策性减免通行费 52.74 亿元，促进交通物流降本增效。学习实践“枫桥经验”，强化行业矛盾纠纷多元化化解机制，持续开展新业态“阳光行动”。全系统拖欠企业无分歧账款全部清零。强化路网建设激励机制，安排 2.2 亿元奖补 6 个积极性高的地市，8 个干线公路重点项目形成导向效应。强化重点项目行业监管，以中铁建投资建设的眉太高速为样板，召开平安百年品质工程现场会。推进交通开放合作，与甘肃、内蒙古交通运输厅签署省际通道、联合执法、协同应急合作协议。科技创新能级持续增强。举办首届陕西交通创新创优大会。实施科技项目 110 项，建筑垃圾公路综合应用关键技术与标准等 6 项科技项目获省政府科学技术奖励，秦岭天台山超长隧道群安全绿色科技示范工程通过部验收授牌。加快建设综合交通运输信息平台，交通信息化“五个一工程”基座形成标志性成果。铜川和渭南潼关等市县交通综合信息化平台建设形成亮点。推进行业标准化工作，20 项行业地方标准获批颁布，西安市《普通公路除雪技术规范》填补我省行业空白，陕西交控集团 8 项地方标准通过审查发布，陕西轨道交通集团 4 个“揭榜挂帅”项目阶段性成果得到部领导肯定。安全生产实现“一无双下降”。坚持“三抓三防”强化安全生产工作。开办交通运输安全管理培训学院，培训重点人员 6142 人次。抓实重大风险隐患排查整治 2023 专项行动，扎实开展“两客一危”、水路运输、工程建设等重点领域专项治理，加强重要交通基础设施安全防护，举办公路、水上、危化运输、网络安全应急演练。全年预警调度 76 次，发出预警提示 71 期，处置突发重要险情 48 起。开展“两客”车辆安全运行“百日竞赛”，列支 600 万元专项奖励 24 家优胜企业、6000 名优秀驾驶员和乘务员。认真履行全省民

航水上轨道交通安全生产专委会职责，牵头抓好铁路沿线安全环境整治，协同做好寄递物流安全防控。交通运输安全生产事故起数、死亡人数同比分别下降 6.25%、30.7%，未发生较大以上生产安全事故。

（五）行业党建引领彰显新活力。党的建设不断加强。深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，“五位一体”推进理论学习、调查研究、推动发展、检视整改、建章立制，树牢大抓基层导向，推行党支部“1421”工作法，切实提高党员干部“政治三力”。厅党组确定重大调研选题 11 项，厅系统确定调研选题 90 项，在破解“公转铁”、航空物流等重点难点问题上见事见效。陕西省交通运输行业党委实现常态运转，榆林等 9 市建立市级交通运输行业党委。清廉交通建设不断深化。强化党风廉政建设主体责任清单制度，纵深推进警示教育和专项整治，强化权力运行制约监督。坚决落实中央八项规定精神，加强审计监督和纪律约束，持之以恒纠治“四风”。完成厅系统纪检干部队伍教育整顿工作，营造正气充盈的政治生态。干部队伍作风能力不断提升。坚持好干部选用标准，树立“埋头苦干不被埋没、担当奉献组织担当”用人导向，厅系统 50 多名干部调整职级，干部梯次结构更趋合理。实施干部教育培训 49 期 7100 多人次。大力弘扬新时代交通精神，加强行业文化、新闻宣传、群团组织等工作。省厅荣获首批省直“模范机关”荣誉称号。

二、当前形势与任务

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，做好全省交通运输工作意义重大。中央经济工作会议为新一年工作确立了根本遵循。省委十四届五次全会暨省委经济工作会议围绕保持经济回升向好态势，作出“八个新突破”部署。全国交通运输工作会议对加快建设交通强国，提出“十项重点任务”。我们要把准扣紧“两个工作定位”，吃透形势任务，谋定新的举措。

（一）加快建设交通强国陕西实践，标定了我们工作的全国方位。建设交通强国，是新时代做好交通运输工作的总抓手，体现了习近平总书记对我国交通运输所处历史方位的深刻把握。围绕贯通落实习近平总书记历次来陕考察重要讲话重要指示精神和对交通运输工作的重要论述，省委、省政府主要领导赴京拜会交通运输部，签署新一轮部省战略合作协议。大好形势催人奋进，应当看到：一年来的接续奋进，加快建设交通强国陕西实践的赋能要素不断增多，全省交通运输高质量发展的推进质效不断提升。要看到我们还有一些急需破解的问题，持续破解这些难题，推动陕西实践走在先、干在前，关键在于以一张蓝图绘到底的韧劲，抓住新一轮部省战略合作协议的重大契

机，增强使命感、责任感、紧迫感，抢抓一切有利时机、用足一切有利条件，因势而动、担当作为。

（二）当好陕西开放发展的开路先锋，标定了我们工作的全省方位。习近平总书记历次来陕考察重要讲话重要指示，对陕西改革发展寄予殷切期望，赋予陕西打造内陆改革开放高地的重大使命，是陕西在国家大局中的坐标定位，也是交通运输事业服务全省发展方略的最大实际。省委、省政府把扩大开放作为强陕兴秦的关键一招，要求交通战线健全相适应的工作推进体系，形成大通道建设大枢纽，协同推进陆空丝路建设，健全“通道+枢纽+网络”现代物流运行体系，提高中欧班列西安集结中心辐射带动能级，高标准打造西安国际航空枢纽，同时全面推进脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，以硬实举措、硬核成果促进全省县域经济、民营经济、开放型经济和数字经济高质量发展。围绕当好开路先锋，全省交通运输服务保障能力加快提升，同时积累了不少实践启示：一是坚持高位统筹。二是坚持问题导向。三是坚持系统观念。四是坚持创新发展。五是坚持底线思维。新的一年，省委、省政府吹响了发展更高层次开放型经济的进军号。交通战线需要进一步当好开路先锋，一要加快建设大通道。持续发力“米”字形高铁主骨架建设，加速实现与周边省份高铁直连直通；高速公路以国家“678”主骨架涉陕线路为核心，加快形成京津冀—成渝主轴、京藏走廊、大陆桥走廊、西部陆海走廊、福银通道。二要加快构建大枢纽。以不断提高国家中心城市西安都市圈枢纽能级为引领，提升辐射带动力，加速人流、物流、信息流聚集，带动关中、陕北、陕南三大交通运输枢纽群有序发展。

三、2024 年重点工作安排

2024 年，全省交通运输工作总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和省委十四届五次全会暨省委经济工作会议、全国交通运输工作会议精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务加快构建新发展格局，统筹扩大内需和深化供给侧结构性改革，统筹新型城镇化和乡村全面振兴，统筹高质量发展和高水平安全，深化拓展“三个年”活动，支撑服务县域经济、民营经济、开放型经济、数字经济，着力增活力、防风险、稳预期、保畅通、降成本、提质效，持续实现全省交通运输质的有效提升和量的合理增长，为谱写陕西新篇、争做西部示范贡献交通力量。

全年主要目标是：完成综合交通投资 700 亿元。高铁在建规模达到 1010 公里。高速公路建设规模 600 公里；普通国省干线公路安排项目 70 个，建设规模 1300 公里，建

成通车 150 公里以上；力争完善提升农村公路 9500 公里，新增通硬化路 30 户以上自然村 3200 个，新增通三级公路乡镇 20 个，改造危桥 100 座，实施村道安防 6000 公里。

（一）坚持围绕“抓重点、消存量、重前期、强养护”，力求交通基础设施建设管理取得新突破。加强系统谋划。紧抓部省合作协议 8 项重大合作事宜、7 项重点保障措施落地见效。巩固拓展交通强国建设试点阶段性成效，做好第二批试点项目申报工作，加快交农融合、收费公路政策创新研究两项试点落地实施，切实形成可复制、可推广的示范效应。完善工作推进机制，出台评判标准体系，推进我省交通强国试点验收评估。提早启动新一轮全国干线公路养护管理迎检准备工作，一年一个大提升、两年迈出大跨步，努力实现“十四五”国评保持先进等次。加快项目建设。围绕“高质量项目推进年”，充分发挥全省高铁建设协调推进机制作用，合力推进西延、西康、西十、康渝、延榆 5 条高铁建设，冲刺西延 2025 年、西康和西十 2026 年、康渝和延榆 2028 年建成投运。开工建设大柳塔至锦界高速公路暨包茂联络线、福银高速西安至永寿段改扩建项目，建成马家堡至泾阳、包茂高速曲江至太乙宫段改扩建、兵马俑专用线改扩建项目。推进 G210 西安过境线下大寨至侯官寨等普通国省干线项目建设。加紧消除“红黄牌”项目。推动汉江港航基础设施建设，加快推进旬阳和蜀河水电站过船设施安全性论证，加快形成铁水联运新格局。做足前期工作。专班推进前期工作，提高项目成熟度，健全“申报、监管、跟踪、绩效”全流程管理评价机制，提高储备项目质量，强化要素保障，推动“四个一批”提质提效。做好陕晋黄河 1 号旅游公路可行性研究，洋县至西乡、桐木至旬阳、高新至郿邑等高速公路项目特许经营模式研究。强化国省干线公路激励机制，充分考虑地方财力和债务负担，推动地方积极性较高、自筹资金能落实的项目高质量实施。及早谋划启动“十五五”综合交通规划前期研究工作。

（二）深化综合交通运输体系建设，力求交通运输融合化智慧化绿色化取得新突破。推进综合交通运输互融互促。以加快国家中心城市西安都市圈通道建设为龙头，高质量推进西安国家综合货运枢纽补链强链城市建设，推动空港陆港联动发展，提升西安国家综合交通枢纽能级。抢抓国家战略腹地建设机遇，推动宝鸡、榆林、安康等地市建设全国区域性综合交通枢纽城市。提高交通运输科技创新能力。实施省级交通人才库“三阶段”建设方案。推进交通运输国际交流合作。深化政产学研对接，发挥交通运输制造产业链条长、带动性强、科技质量高的优势，支持各地招商引资、筑巢引凤，加快形成产业集群。建强“秦创原”交通科创驱动中心。推进数字交通体系建设，有序整合既有业务信息系统。推进重点领域地方标准编制供给。加密路网交调站，探索建设路域气象站，提高路网通信信号覆盖水平。推进北斗系统应用。抓好网络安全工作。深

化交通运输绿色低碳转型。深度推动大宗货物和中长距离货物运输“公转铁”，力争完成铁路货运发送量 4.1 亿吨，推动运输结构持续调整优化。打好大气污染防治攻坚战，加快淘汰国三及以下排放标准柴油货车，持续提升公路沿线充电设施保障能力，加强清洁能源车船应用，深化城市绿色货运配送示范工程创建。交通建设项目要集约利用土地、线位等资源。认真落实丹江口库区及其上游流域水质安全保障任务。

（三）提升现代运输服务业水平，力求交通运输服务品质提升取得新突破。着力提高客运服务质量。推进旅客联程运输，推动客运“一票制”发展，在更广领域实现“一次购票、一次支付、一码通行”。推动“公共交通+定制出行+共享交通”多元服务，深化公交都市创建，提高适老化无障碍出行水平。推动传统道路客运转型升级，提升定制客运服务质量。做好春运、暑运等重要时段运输服务保障工作，持续提升出行服务保障水平。加快推进现代物流发展。深化多式联运示范工程，鼓励道路货运转型发展，培育壮大现代物流企业，推进多式联运“一单制”“一箱制”。推动“互联网+”高效物流新业态，引导网络货运新模式规范发展。推进大宗货物源头“散改集”，实现交通物流降本提质增效。推动中欧班列西安集结中心高质量发展。谋划布局延安陆港型、安康公铁水多式联运项目。发挥我省大件运输专长优势，打造陕西特色物流品牌。推动关联产业融合发展。深入实施交旅融合工程，打造汉中高江路等品牌旅游公路，有序发展汉江、黄河适航航段旅游航线。落实有关政策，推进各方联合助企纾困，做活做优市场主体发展环境。协同联动发力保通保畅。固化物流保通保畅长效机制，完善省市县三级联动、统一指挥调度体系，加强发展改革、公安、农业等部门协同并进，强化重点时段“公铁水航邮”整体联动。畅通 12328 热线等社会投诉渠道，推进“一企一策”“一事一协调”物流问题解决做法，做好自然灾害、极端天气下疏导分流、人文关怀预案，服务运输企业和广大司乘人员。

（四）建好、管好、养好、用好“四好农村路”，力求交通促进乡村振兴取得新突破。深化“四好农村路”提质扩面。深入推动“四好农村路”示范县创建，加快实施村组畅通、提档升级、产业服务、安全提升四大工程，深化管养体制改革，强化示范创建引领。持续打造“最美农村路”，因地制宜发展产业路、旅游路、资源路。推进农村公路“路长制”责任落实。协同推动农村交通治理现代化，完善农村公路安全保障体系，提高农村公路管理信息化水平。提升农村交通运输服务质量。深入推进城乡交通运输一体化示范县创建，推动城乡公交线路有序向城区周边重点镇村延伸，加强农村客运班线公交化改造，促进城乡运输普惠化发展。深入推进农村客货邮融合发展样板县创建，广泛建设“一点多能”融合发展站点，持续加大行政村寄

递物流综合服务点覆盖面，推广“快递进村”和农村物流服务优质品牌，从新的层面巩固拓展建制村“三通”成果。走好走实交农融合新路径。继续做好定点帮扶和对口支援工作。做足路衍经济助农惠农大文章，稳步推进乡村主要旅游区、产业园区、中小城镇和特色村庄对外干道的技术提升，助力农村群众走出“千万工程”新实践。推动发展“交、农、文、旅、商”相融合的特色公路服务区、特色道班。支持客货运站场拓展快递物流、文旅服务功能，“站商结合”支农惠农。大力倡导交通运输各个领域吸纳农村劳动力，做好农民工工资支付监管工作。

（五）以新一轮机构改革为抓手，力求行业治理现代化取得新突破。认真完成机构改革任务。按照省委、省政府关于新一轮机构改革的部署要求，优化机构人员配置。指导地市交通运输部门做好机构改革工作。深化公路养护体制改革，理顺市县公路养护体制。加快《陕西省道路运输管理条例》修订等立法进程，规范交通运输行政执法行为，纵深抓好“四基四化”建设，提升行政执法质量和效能。持续优化行业营商环境。深化“营商环境突破年”活动，推进行政审批一体化、规范化，实现更多政务服务事项“一网通办”“网上好办”。做好高速公路涉路施工审批，加强大件运输管理服务，保障重点项目和民生项目顺利实施。建立健全跨部门综合监管协同机制。深入开展涉企收费问题专项治理。持续推进道路运输高频事项“跨省通办”，扩大道路运输电子证照应用服务范围，促进惠企便民政策落地见效。推进投融资体制机制改革创新。多方争取上级政策支持，推动更多重大项目进入国家规划。完善交通项目建设投融资机制，推进投资主体多元化，坚定市场主体投资信心，争取金融机构更多信贷支持。

（六）持之以恒“三抓三防”，力求高水平安全体系建设取得新突破。在本质安全上下功夫。坚持“三管三必须”，推进安全生产“双基建设”，狠抓主体责任落实落细，切实做到“自己曾经犯过的错坚决不再重犯，别人曾经犯过的错自己坚决不犯”，坚持“三抓三防”强化安全生产工作。推进“平安百年品质工程”建设，实现平安工地建设全覆盖。加强高风险路段、“两客一危”、水上运输等风险隐患排查整治。发挥好全省民航水上轨道交通安全生产专委会职能作用，持续抓好铁路沿线安全环境治理工作，促进寄递物流安全防控工作深化细化，指导西安地铁不断提升安全保障水平。在靶向攻坚上下功夫。全面实施安全生产治本攻坚三年行动，推动交通运输安全生产治理向事

前预防转型。持续开展重点领域安全生产专项整治，坚决防范一般事故、遏制较大事故、杜绝重特大事故。健全道路运输安全协同监管机制，联合提升打非治违精准化水平。深入开展安全生产标准化、质量信誉评定工作。持续开展安全运行劳动竞赛。巩固常压液体罐车整治成果。实施好危化品车辆通行十天高速有关工作。强化重点营运车辆动态监控，推进电子运单全覆盖。深入学习实践“枫桥经验”，完善行业矛盾纠纷多元化解机制，妥善处置货车、出租车、公交车、“两新”平台等司机群体利益诉求。深化扫黑除恶专项斗争，持续推进“平安交通”建设。在应急备勤上下功夫。提高应急指挥体系响应能力，建强重点水域联合搜救体系，加强行业应急救援队伍建设。推进榆林靖边杨桥畔和渭南大荔官池等省应急物资储备中心建设。与周边省区合力增强应急处突能力。

（七）建设模范机关以上率下，力求干部队伍作风能力建设取得新突破。抓牢行业政治建设。按照“干部作风能力提升年”要求，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。推动主题教育常态长效，不断推进以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干。健全理论学习制度和“四下基层”做法。抓深基层组织建设。坚持大抓基层鲜明导向，拓展省厅模范机关创建成果，实施基层党组织“分类指导、争先进位”三年行动计划，推进“1421”工作法和星级党支部建设。支持全省交通运输行业党委履职尽责，推动市县交通运输部门加强“两新”群体党建工作。抓严干部队伍建设。树牢“重实干、重实绩”导向，选好用好“关键少数”，引领带动“绝大多数”。深入实施“传帮带”干部培养机制，促进干部向下扎根、向上生长，在实践中砥砺意志、增长才干。坚持用“两路”精神链接广大干部职工，讲好交通故事，弘扬交通文化，唱响陕西交通铁军的精气神。坚持把干部职工的冷暖记挂在心头，办好职工民生实事，带领干部职工走向更加幸福的生活。抓实党风廉政建设。以永远在路上的坚忍执着，落实全面从严治党主体责任，坚决贯彻中央八项规定精神，持续深化纠治“四风”，严肃查处腐败问题和不正之风。重视干部家风家教。加强内部审计和财会监督，严格控制一般性支出，持续为基层减负。

（该文为陕西省交通运输厅党组书记、厅长卫华在2024年1月17日召开的全省交通运输工作会议上的报告摘要）

依法监管 落实责任 推动铁路高质量发展 为建设交通强国作出新贡献

西安铁路监管局分党组成员、副局长 牛 权

会议主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，落实中央经济工作会议精神和全国铁路监督管理工作会议精神，总结 2023 年辖区铁路监督管理工作，分析当前形势，部署 2024 年工作，进一步落实企业主体责任、行业监管责任、政府属地管理责任，以高质量监管推动辖区铁路高质量发展，全力服务交通强国建设、民族复兴伟业。

一、认真贯彻落实党的二十大精神，完整准确全面贯彻新发展理念，辖区铁路监管工作取得新成效

2023 年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，是三年新冠疫情防控转段后经济恢复发展的一年。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我们紧紧围绕贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署，落实国家铁路局重点要求，立足职能职责，攻坚克难、担当作为，推动辖区铁路高质量发展取得新成效。

（一）扎实开展主题教育，持续推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实。坚持“六学联动”全面把握科学体系，开展专题研讨，努力把马克思主义的立场观点方法转化为自身科学思想方法，在红色旧址、监管一线近距离感悟真理伟力和铁路现代化，拥护“两个确立”、做到“两个维护”的思想自觉政治自觉行动自觉不断增强。针对问题开展调研。分党组带头，围绕道口和路外安全、地方铁路和铁路专用线监督管理、铁路与城市轨道交通安检互认等制约铁路高质量发展的重难点问题开展调研，摸清和推动解决了一批痛点难点问题 and 群众反映强烈问题。深入检视整改整治。聚焦双重预防机制建设、建设单位安全首要责任落实等突出问题列出清单制定整改方案，发扬斗争精神，主动沟通协调，积极推进解决，攻坚克难取得实效。以学促干推动发展。深刻把握推动铁路高质量发展、当好中国式现代化开路先锋的使命任务，鼓足

干事创业精气神，认真研究强化铁路行业监管的思路举措，有力推动急难险重任务落实，高质量发展取得新进步。主题教育成果得到国家铁路局充分肯定，党员干部评价满意率达到 97.1%。

（二）坚持“第一议题”制度，落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署坚决有力。健全完善常态化落实机制。制发《分党组会议第一议题制度》，执行《贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神工作制度》，建立工作台账，提出精准务实贯彻措施，强化督促检查，确保取得实效。精准细化贯彻落实。贯彻落实习近平总书记看望慰问铁路客运干部职工讲话精神，鼓舞信心动力，圆满完成春运各项任务；贯彻落实习近平总书记对山西吕梁市永聚煤矿一办公楼火灾事故作出重要指示精神，举一反三，以“时时放心不下”的责任感，细化落实措施，深化铁路重大事故隐患专项排查整治 2023 行动，全面排查整治铁路安全隐患；贯彻落实习近平总书记对防汛救灾工作作出重要指示批示精神，及时发布恶劣气象安全预警，指导企业对旅客列车采取避、绕、停措施，全力维护铁路安全稳定和人民群众生命财产安全。自觉把习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署贯穿监管履职全过程，确保政令畅通、令行禁止。胸怀“国之大者”主动担当作为。贯彻落实习近平总书记来陕重要讲话、向全球可持续交通高峰论坛致贺信精神，迅速开展在建铁路项目建设专项督导检查行动和运输结构调整工作督查，积极推动构建综合交通体系，强化铁路运输服务保障，助推中欧班列高质量开行，推动面上工作整体提升，以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

（三）聚焦系统治理，辖区铁路安全形势持续稳定。积极推进铁路安全生产标准化建设。通过发函、综合检查、安全评估、达标审查、事后调查追责等方式，开展分级分类监管。推动辖区 59 家企业建立健全评定标准和考评体系并自评。全面深化双重预防机制建设。深入学习掌握双重预防机制的主要内容和监管要求，多渠道宣传督促落实。收集重大风险 106 个，逐项审核分级管控措施制定情况。

通过监督检查推动企业双重预防机制从无到有、从有到好，推动安全治理走向“事前预防”。深入开展铁路重大事故隐患专项排查整治2023行动。加强标准学习研讨，制发方案并分系统宣贯。分阶段督导检查抽查，推动企业主体责任落实。排查入库25件重大隐患，专人盯控整治方案制定、过程进展、销号验收各环节，消除山体落石、下穿燃气管线、未经许可维修机车等20件重大隐患。强化防汛检查及灾害预警。转发气象预警及重大气象信息专报19条，督促企业做好预判预警，强化运输组织。汛前汛中督查辖区防汛救灾工作，覆盖单位部门131个、防洪点10处，督促整改防汛问题17件。辖区全年未发生较大及以上事故。

（四）坚持为民服务，铁路运输保障水平持续提升。强化运输安全监管。开展春暑运、节假日和“中亚峰会”等安全监督检查，发布恶劣气象安全预警，督促企业加强应急管理措施，保障运输关键时期平稳有序。紧盯营业线施工安全与重载铁路安全，开展普速与高铁、集中修与夜间施工专项检查，持续压实压紧企业安全管理责任，运输安全关键环节有效卡控。吸取北黑线旅客列车脱轨事故教训，与地方政府开展联合执法检查与评估，推进属地监管责任落实。强化运输服务质量监管。积极宣贯《铁路运输服务质量监督管理办法》《关于消费型锂电池货物铁路运输工作的指导意见》，常态化开展服务质量问卷调查，召开服务质量座谈会，积极受理旅客投诉举报，督导企业妥善处置丰沙线K396次受困等突发事件，推动公益性“慢火车”提质改善、学生军人优待出行、暑期购票等热难点问题，源头介入西安站、太原地铁建设，实现西安站安检互认，推进便利化出行。强化危险货物运输监管。实施分级分类监管试点，下发工作规范，开展安全评估，联合地方政府实施危险货物联合检查与混装货物抽查，督促企业开展铁路危险货物运输安全专项整治，规范危险货物运输管理。做好保通保畅工作。发挥属地物流保通保畅工作机制作用，开展大秦、浩吉等重点物资运输通道日常监测，专项调研货运企业、西安国际港站和二连浩特站等，协调解决中欧班列开行审批、口岸通道能力升级改造等问题，推动新能源汽车运输、高铁快运健康发展，服务“双循环”。规范运输市场秩序。调研辖区企业集装箱运输和多式联运情况，实施运输许可条件保持检查，落实专用线过轨、货运收费、价格公告要求，提升铁路服务保障能力。

（五）聚焦责任落实，铁路工程建设质量安全稳定可控。强化制度有效落实。通过会议宣贯、派员授课、执法普法等有效形式，推动企业落实好铁路建设质量安全管理、重大隐患判定、建设市场行为等制度要求。系统梳理国家铁路局已颁布31件规章制度，编发建设单位质量安全首要责任、重大风险重大隐患监管等4部工作指南，有力有效开展工程监管。强化重大风险监管力度。针对在建工程实际，研判6类重大风险，建立风险管控分析制度，指导企

业严格落实隧道施工、高墩浇筑、桥梁架设、深基坑、临时建筑和高处作业等重大风险管控措施，加强节后复工、汛期高温、冬期施工等重点时段检查，扎实开展三项整治，发出整改通知32份、专题通报5份、预警函2份，判定铁路工程建设重大隐患4处，有效防范化解建设工程质量安全重大风险。强化源头问题责任追究。紧盯勘察设计、施工图审查、超前地质预报、安全生产费使用等关键环节，督促建设单位质量安全首要责任、参建企业主体责任落实，认定严重失信行为2起，约谈企业主要负责人4人。紧盯招标人违规设置资格条件、不按规定评标等突出问题，扎实开展招标投标领域突出问题专项治理，给予11名评标专家警告的行政处罚。强化地方铁路行业监管。会同三省（区）地方铁路监管部门对6个在建地方铁路项目开展联合监督检查，下发专题通报4份，及时消除质量安全隐患。召开工作座谈会3次，持续推动属地监管责任落实。

（六）突出源头管控，铁路设备设施质量稳步提升。开展法规制度宣贯。积极宣贯《铁路设备质量监督管理办法》《铁路机车车辆鸣笛噪声污染防治监督管理办法》等，细化落实措施，做到尊法学法守法用法。强化源头质量监管。按计划完成8家许可企业监督检查，督促整改81个问题并公告。加强涉及高铁设备和动车组、客车事故的调查分析，针对“2·14”西成客专、“9·25”徐兰高铁动车组质量事故（故障），督促主机厂、配件厂加强源头质量安全隐患治理。加强运用质量监管。以高速铁路基础设施运用状态检测、机车车辆及基础设备检修维护等为重点，开展运用质量监督检查127家次，督促111个问题闭环整改，实现专业全覆盖。卡控行车安全关键环节、关键处所，开展铁路信号联锁、道口、人行过道、平过道处线路质量，LKJ超期服役专项整治，并将客运机车LKJ超期服役问题纳入重大隐患管理直至销号，强化行车安全基础保障。严格驾驶资格管理。按规定开展驾驶资格理论考试督查，确保考试公平、公正。督促驾驶人员聘用企业严格资格管理，定期开展职业健康检查，抓好影响行车安全关键因素。完善分析预警机制。开展事故故障分析，跟踪调查可能影响行车安全的设备故障（事故）问题，定期分析研判，督促整改落实，并对研判发现5T设备管理投入不足等倾向性、苗头性质量安全隐患及时进行预警，守牢铁路安全底线。

（七）加强协同治理，沿线环境安全治理成果巩固提升。发挥联席会议机制作用。深度参与三省（区）联席办年度铁路沿线安全环境治理工作，组织三省（区）相关厅局和铁路企业开展铁路沿线隐患排查整治、上跨桥隐患专项排查等联合督导检查，组织开展路地联动报警应急演练，推动消除平交道口46处，辖区道口数量减少34.3%，一批可能引发重大事故的铁路沿线安全环境隐患得到彻底整治。强化路外伤亡事故管控。推进辖区时速120公里以上线路

实现全封闭,时速120公里以下、事故多发易发地段线路应封尽封,督促铁路运输企业做好其他防伤措施落实。开展“五进”宣传活动。加强铁路沿线普法宣传和安全警示教育,形成了珍惜生命、爱路护路的良好氛围,实现了铁路沿线环境安全、城乡环境卫生治理双提升,为统筹推进交通强国、美丽中国建设作出了应有贡献。

(八)推进依法行政,法治政府建设持续深化。紧盯目标有序推进。贯彻《法治政府建设实施纲要(2021—2025年)》,推进落实22项具体措施。落实《安全生产法》《铁路安全管理条例》等法律规范,聚焦企业主体责任、政府监管责任落实,做到依法监管。坚持处罚与教育相结合。重拳出击“打非治违”,强化处罚之后严格隐患闭环管理,加强隐患整改指导服务,跟踪督促指导隐患整改情况,直至消除事故隐患。坚持监管与服务并重。针对陕西铁路物流集团公司运输管理的诉求,积极向国家铁路局主要领导汇报、与有关司局沟通,促进企业转型发展。研判企业需求,主动向神朔铁路公司等企业讲解线路维护知识,协调内蒙古交通厅将包神新朔公司纳入综合治理成员单位,争当企业坚强后盾。回应群众关切,对辖区5家主要铁路运输企业鸣笛噪声污染防治情况开展监督检查,妥善处置投诉举报案件40件,督促解决800名农民工欠薪2500万元,5家中小企业欠款574.6万元,当好群众贴心人。

(九)坚持全面从严治党,党的建设全面加强。坚持旗帜鲜明讲政治。持续推进模范机关建设,切实走好“第一方阵”。狠抓中央巡视反馈问题反思整改,全力配合中央巡视“回头看”顺利开展。落实新时代党的组织路线。加强干部队伍建设,强化专业培训,培养过硬担当本领,安排青年干部实践锻炼,加快年轻干部培养,严管厚爱并重,增强干事动力,夯实基层基础,加强党员教育管理监督,深化“五星级党支部”创建,持续增强党组织政治功能和组织功能。强化正风肃纪。落实年度经常性纪律教育计划,召开警示教育大会,常态化开展“每月一案”活动,做好节假日廉洁提醒,扎实开展中央和国家机关干部队伍教育整顿、纪检干部队伍教育整顿,一体推进“三不腐”。压实党建责任。严肃党组织书记述职评议考核,推动党建与业务深度融合。2023年中心组学习情况被工委通报表扬,7个支部有2个被工委命名为“五星级”,1个工作法被评为省直机关优秀案例。

二、准确把握辖区铁路监管工作的使命任务,凝聚共识,合力推进辖区铁路监管工作高质量发展

(一)必须把推进中国式现代化作为最大的政治。加快交通强国建设是全面建设社会主义现代化国家的先行领域和战略支撑。铁路是国家战略性、先导性、关键性重大

基础设施,是综合交通运输体系的骨干,实现铁路现代化是推进中国式现代化的应有之义。国家铁路局联合相关部门认真贯彻党的二十大精神,制定了交通强国发展规划,辖区各级政府落实党中央、国务院重大决策部署,出台了加快建设交通强国实施方案,各企业把握行业特点和工作定位,出台了推进铁路现代化、加快交通强国建设的工作方案,力争在行动上冲锋在前、能力上适度超前、发展上率先突破、作用上先行引领。辖区各单位要在这些大环境、大背景下提高政治站位,主动担当作为,地区铁路监管局要发挥好监管、协调、服务功能,提高监管和服务质效,凝聚合力,为全面推进交通强国建设提供更加有力的支撑,更加坚强的保障,更加有益的探索,在推进中国式现代化征程上干在实处、走在前列、勇当先锋。

(二)必须把坚持高质量发展作为新时代的硬道理。高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。习近平总书记向全球可持续交通高峰论坛致贺信指出,建设安全、便捷、高效、绿色、经济、包容、韧性的可持续交通体系,是支撑服务经济社会高质量发展、实现“人享其行、物畅其流”美好愿景的重要举措。铁路高质量发展是供给充分、优质高效、创新引领、协调融合、绿色低碳、开放互利、人民共享、安全可靠的发展,体现铁路特性、适应中国国情、具有中国特色,是铁路领域推进中国式现代化的必由之路。我们要深刻理解推动铁路高质量发展是新时代新征程铁路改革发展的主题,是铁路全行业的首要任务。地区监管局、属地政府、铁路行业各单位都要围绕重要举措必由之路统一思想,形成推进铁路工作的价值导向和努力方向,作为推动铁路高质量发展建设交通强国的主要评价指标,一锤接着一锤敲,一张蓝图干到底,持续努力,久久为功,推动“人享其行、物畅其流”的美好愿景加快实现。

(三)必须统筹高质量发展和高水平安全。安全是发展的前提,发展是安全的保障。随着路网规模不断扩大,列车运营场景日趋复杂。随着铁路设施设备品类增多,检修、运营周期延长,设备设施老化问题逐步显现。随着铁路交通网络密度加大和铁路沿线建设活动增加,公铁水并行交叉、油气管线穿越等铁路沿线安全环境隐患不断涌现。当前,铁路安全面临潜在风险增多,内外部风险交织叠加,自然灾害风险危害加剧等严峻复杂的形势,我们必须坚持人民至上、生命至上,坚持底线思维、极限思维,宁可十防九空,不可失防万一,保持长期安全的形势,形成辖区铁路高质量发展和高水平安全的良性互动局面。地区监管局要着力构建安全有效的监管体系,深化铁路全生命周期安全管理,将安全发展的理念全面贯穿于规划、设计、建设、施工、运营管理各个环节,在提高监管能力,防范重大风险的基础上促进高质量发展和高水平安全相统一。

(四)必须坚持在创新发展中提高监管质效。在全国

铁路监督管理工作会议上，国家铁路局对铁路行业新阶段新形势新任务作出了“五个转变”的重大判断，提出了更好统筹推动铁路高质量发展重大关系的“五个更好统筹”工作要求。随着铁路投资多元化，铁路已经成为复杂开放的巨型体系。铁路建设、运营、服务、管理等方面面临着新的形势和新的问题，一些运营主体运营水平、专业技术不强，一些地方政府属地铁路安全管理存在缺位，沿线各类隐患灾害风险防控机制仍需持续推进完善。在铁路监管方面，我们和监管对象还存在着主管、监管，不归我管、管不到、管不了等诸多思想、标准、机制、责任追究等各方面的矛盾，需要我们牢牢把握“五个更好统筹”的工作要求，把握破与立的辩证关系，以精准监管之“进”促辖区行业大局之“稳”，充分运用法治思维、法治方式推进工作，守正创新，找准监管部门服务行业创新发展的切入点和解决人民群众急难愁盼问题的着力点，形成政府、企业目标同向，共同发力，有效监管的工作机制。

三、坚持以进促稳，守正创新，统筹铁路高质量发展和高水平安全，努力当好中国式现代化开路先锋

2024年辖区铁路监督管理工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，认真落实中央经济工作会议精神和全国铁路监督管理工作会议精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务加快构建新发展格局，坚决贯彻落实习近平总书记对铁路工作的重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署，紧紧围绕建设安全、便捷、高效、绿色、经济、包容、韧性的可持续交通体系，持续巩固拓展主题教育成果，充分发挥好安全、发展、稳定职能作用，切实推动铁路高质量发展，加快建设交通强国，努力当好中国式现代化开路先锋。

（一）坚决贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署。坚持“第一议题”制度，及时学习领会习近平总书记最新重要讲话和重要指示批示精神，研究落实措施。贯彻落实好习近平总书记关于铁路工作重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署，立足铁路监管职责，找准服务经济社会高质量发展的着力点，以具体行动和工作实效捍卫“两个确立”、践行“两个维护”。

（二）完善综合治理体系，提升本质安全水平。压实企业主体责任。加大对企业主要负责人安全生产法定职责落实情况的监督检查，督促企业完善落实全员安全生产责任制和安全生产管理体系，规范安全生产费用提取和使用管理，不断健全自我约束、持续改进内生机制。推进安全生产标准化建设。持续推动落实国家铁路局运输、工程建

设、设备造修等领域安全生产标准化指标体系、评价标准，严格落实国家铁路安全生产标准化建设规范行业标准，推行地方铁路、专用铁路安全生产标准化建设规范团体标准执行。强化从业人员安全生产素质建设。做好重大安全隐患排查整治。持续开展重大事故隐患排查整治。提升应急处置管理水平。

（三）实施精准监管，提升监管质效。精准研判安全形势。不断提高安全生产突出问题的组织分析研判能力，指导企业采取针对性措施加强安全生产。强化铁路交通事故统计分析，增强安全监管措施的针对性和实效性。加强安全评估。分级分类、精准高效监管，加大对事故频发、重大隐患较多或安全管理薄弱重点单位检查力度，组织对运输企业开展安全监督检查，对高铁线路开展运营安全评估检查。强化事故调查处理。组织调查典型行车事故、从业人员死亡事故，查找深层问题和管理漏洞，强化对安监办的指导与监督检查力度，督促做好追责问责及整改措施落实。加大关键时期安全防范。聚焦防洪责任制、防洪重点地段防控措施执行，督促企业严格落实汛期行车组织。强化冬季安全监管，督促企业做好行车设备各项安全措施。

（四）加强铁路运输监管，服务构建新发展格局。加强运输关键环节监管。有序推进铁路危险货物运输许可恢复，强化危险货物运输全链条监管，定期开展公铁联运混装货物运输安全执法检查，加强非法托运违规承运等问题整治。加强现场作业安全监管，紧盯营业线施工、接发列车、非正常行车组织等关键环节，严查无计划施工、错办冒进等典型问题。强化运输服务质量监管。常态化开展服务质量问卷调查，发挥好社会监督员监督作用，妥善处理旅客货主投诉举报，推动改善运输服务设施设备条件，推进铁路适老化、安检流程优化，提升旅客出行便捷性。努力降低铁路物流成本。推动国家铁路局《进一步降低物流成本的工作方案》落实，加快运输信息共享互通，促进集装箱多式联运发展，加强收费行为监管，降低铁路物流成本和交易成本。推动绿色环保发展。加大煤炭、铁矿石等大宗物资运输“公转铁”力度，持续优化运输结构，促进锂电池产品、新能源汽车铁路运输。强化保通保畅工作。加强春暑运、小长假等重点时期旅客运输组织，聚焦电煤运输、春耕备耕、农产品流通等情况，加强重点物资、重要时段、重点通道的运输保障，支持中欧班列集结中心和铁路口岸建设，推动中欧班列高质量发展。

（五）强化铁路工程建设监管，服务区域经济发展。强化首要责任落实。落实建设单位质量安全首要责任，强化对建设单位法定职责履行、招标投标管理以及对参建单位合同履约考核情况的监督检查力度，压紧压实勘察、设计、施工、监理等参建单位质量安全主体责任，确保法律法规刚性约束，保障工程优质安全建设。强化重点工程监管。深化三项整治行动，加大在建铁路工程和其他构筑物交叉

跨越施工监管力度，严格执行国家铁路局有关施工许可和检验检测资质审批的工作要求，继续强化高风险隧道、高墩大跨桥梁、高陡边坡、深基坑等重点工程监督检查力度，切实防范化解质量安全风险。强化建设市场监管。全面履行行业监管职责，加强与公共资源交易中心工作联系，稳步推进招标投标、市场秩序监管，建立以质量安全、守法诚信为核心的信用监管机制，营造铁路建设良好市场环境。强化质量事故调查。按照国家铁路局新颁布的《铁路建设工程质量事故报告和调查处理办法》要求，积极组织开展铁路建设工程质量事故调查，严格事故责任追究，推动铁路工程建设高质量发展。

（六）加强设备质量安全监管，保障铁路运营安全。强化运用质量安全预警。结合辖区实际和季节性铁路设备质量安全管控特点，持续完善设备运用质量安全风险预警机制，对倾向性、苗头性的安全风险及时预警，督促企业采取措施做好防范。强化设备质量安全监管。贯彻《铁路设备质量安全监督管理办法》，突出高铁及动车组安全，紧盯设备源头质量、修程修制改革、关键系统部位保养维护、设备超期服役、未经许可设备生产销售及采购使用等重点事项，严防不合格产品生产销售和上线运用。突出对高铁设备和动车组、客车的安全事故调查分析，紧盯事故故障暴露出的设备产品源头质量和危及行车安全问题，强化结果运用，督促问题整改。强化运用质量隐患整治。认真做好未移交设备设施的移交管理，持续开展浅基桥、老旧桥梁改造和不良步行板整治，完成信号联锁图不一致性排查整治，加大超期服役设备更新改造力度。主动服务企业发展。积极协调配合铁路设备生产企业做好产品认证、许可审查等，按计划开展行政许可企业监督检查。引导铁路运输企业做好老旧型直流内燃电力机车淘汰更新和内燃机车大气污染防治工作。

（七）聚焦重点关键，提升铁路沿线环境安全治理成果。聚焦协同治理。发挥联席会议机制、推动基层“双段长”业务培训和履职效能评比，组织开展联合督导检查 and 路地联动报警机制应急演练，夯实合力共治工作机制和责任链条。聚焦专项治理。常态化、制度化开展隧道口、公铁水并行交会地段、油气管线与铁路交叉并行地段等铁路沿线环境重点处所、重点部位隐患排查整治。加强涉铁施工安全监管力度，加大侵限问题整治，常态化开展铁路两侧 500 米范围内轻飘物、轻硬质建（构）筑物隐患排查整治，强化大牲畜上道安全管控。聚焦关键部位。坚决取缔非法道口、非法行人过道，做好上跨下穿疏导通道和防护栅栏外人行通道建设工作。以旅客列车径路、繁忙干线、通行客运班车和校车区段铁路道口为重点，组织开展“平改立”联合督导检查，强力推进“平改立”安防工程改造实施。推进重点繁忙道口违法抓拍电子警察系统安装，无人看守道口列车接近预警装置设置，在导航地图加入铁路道口语音警

示、限速提示等安防措施落实。督促道口管理部门按规定补齐铁路道口路段标线，补强道口处道路减速带、限速标志等防护设备和警示标志标识。加强路外伤亡事故监管，大力推动时速 120 公里以下事故多发易发地段线路封闭工作，强化道口物防技防保障，严格落实有人看守道口安全措施，坚决防范路外重特大事故发生。

（八）推进法治政府建设，提高依法治安水平。强化行业监管职责落实。全面履行铁路运输安全、工程质量管理、设备质量安全管理职责，加大铁路沿线安全环境治理力度。强力推进规范性文件和标准的贯彻执行，厘清地方铁路、专用铁路、铁路专用线属地监管职责，完善配套制度，促进规范运营。定期对通行旅客列车和重载列车的地方铁路开展综合安全评估，加大对事故多发、道口数量大、从事危险货物运输的地方铁路、专用铁路和铁路专用线的监督抽查力度。加强地方铁路重大隐患排查整治，强化问题分析，依法追究责任。推动地方政府属地管理责任落实。加强地方政府属地管理能力建设，依法有效履行铁路规划、建设、运营管理等职责，落实地方铁路新建改扩建项目相关手续，严格落实建设程序，严控建设质量和开通条件。推进严格规范公正文明执法。紧盯违法线索，纠治各领域的顽固性、反复性问题。强化监督检查、事故调查、行政执法监管链条，依法主动在公开信息平台公布执法信息。探索开展“说理式”执法，主动向铁路企业和沿线单位、群众宣讲铁路安全法律法规和铁路行政处罚典型案例。持续巩固“案件质量提升年”成果，强化案件评查，规范适用行政裁量权基准。

（九）加强党的建设，坚定不移推进全面从严治党。把政治建设摆在首位。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，巩固拓展主题教育成果。把牢政治机关定位，深化模范机关建设，不折不扣贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署，走好“第一方阵”。加强干部人才队伍建设。将队伍建设放到推动铁路高质量发展、当好中国式现代化开路先锋的大背景下审视和推进。强化专业培训，全面把握运用监管规范性文件，增强推动高质量发展、服务群众、防范化解风险本领。树立鲜明用人导向，坚持在重点任务、关键时刻、风口浪尖培养考察干部。筑牢坚强战斗堡垒。增强党组织政治功能组织功能，聚焦中央所想、群众所盼、党组所急，强化政治引领、组织推动，不断找准党建业务融合共促的结合点和发力点，抓好党建品牌建设。持续改进作风严肃纪律。筑牢贯彻落实中央八项规定精神堤坝，持续深化纠治“四风”，加强经常性纪律教育，不断巩固风清气正的政治生态。狠抓落实，确保各项工作部署落到实处。

（该文为西安铁路监管局分党组成员、副局长牛权在 2024 年 1 月 23 日辖区铁路监督管理工作会议暨安委会联络员会议上的报告摘要）

深入贯彻落实党的二十大精神 坚持安全第一 加快提质增效 着力推动西北民航高质量发展

民航西北地区管理局党委书记、副局长 熊 杰

这次会议的主要任务是，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻中央经济工作会议、全国民航工作会议和航空安全工作会议精神，总结 2023 年西北民航工作，分析面临的形势，部署 2024 年主要任务，团结带领广大干部职工在中国式现代化进程中努力谱写交通强国建设西北民航高质量发展新篇章。

一、2023 年主要工作回顾

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是西北民航历经三年疫情冲击强基固本、恢复发展的关键一年。西北民航各单位坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在民航局党组的坚强领导下，以“时时放心不下”的责任感，坚持安全第一、党建引领，坚持稳字当头、稳中求进，安全形势基本平稳，运输生产恢复有序，基本建设稳步推进，为进一步推进高质量发展迈出坚实的步伐。

（一）安全形势总体平稳。西北民航各单位深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述和对民航安全工作的重要指示批示精神，坚决贯彻总体国家安全观，牢固树立安全发展理念，以扎实有力的工作践行“两个绝对安全”。全年，未发生运输航空责任原因征候及以上事件，未发生人为责任原因空防不安全事件，实现了第 29 个航空安全年和第 41 个空防安全年。加强党对安全工作的领导。坚持“第一议题”制度，把习近平总书记对民航安全工作的重要指示批示精神贯穿到安全工作全过程。坚持人民至上、生命至上，不断增强安全工作的政治敏锐性，始终将安全作为党委常委会重要议题，全年专题研究安全工作 10 次，召开安委会及专题安全会议 29 次。紧盯不安全事件和关键时间节点，召开东海航“2·20”事件、“2·9”严重征候安全反思会，以案示警、举一反三。针对不停航施工

点多面广，运行条件复杂，可能导致跑道目视混淆、跑道侵入等风险，组织跑道安全管理专题党课。开展机关作风和纪律建设，规范安全工作“文风”和“会风”，着力为安全工作创造好的环境。主题教育期间，党委班子深入一线开展调研，走访单位 27 家，帮助解决问题 52 个，撰写安全调研报告 8 份。严格落实安全生产责任。针对辖区分子公司及支线机场安全责任弱化问题，压紧压实其总部或所属集团的安全责任。针对个别企业负债率高、作风不够硬、安全管理弱等情况，组织行政约见，督促履职尽责。按照民航局安全考核暨督查反馈情况，制定 34 条整改措施，全部完成整改。加强安全培训考核，做实日常监督管理，对辖区单位高层领导 347 人次开展安全知识考核。依法整治“机闹”，处理案件 13 起，行政拘留 9 人，限制入境 1 人。青海监管局紧盯高原运行，督促辖区单位加强高原特殊复杂天气预报预警，结合典型事件提醒航司加强高原运行风险管控。狠抓安全隐患排查治理。坚持“一问题一方案”，开展 2023 年重大安全隐患排查整治专项行动，局方检查、企业自查发现问题隐患 4896 项，完成整改 4778 项，整改率 97.59%，挂牌督办重大安全隐患 2 项。其中，军民合用机场和中小机场空管安全排查整治发现问题 138 个，全部完成整改。开展鸟击防范“能力提升年”活动，机场责任区鸟击事件同比减少 75%，未发生机场责任区鸟击征候。加强飞机关键系统故障风险管控，制定发动机防空停方案，完成 390 台发动机专项技术检查。陕西监管局狠抓发动机防空停监督检查，多次召开专题研讨会，督促航司完善维修方案，缩短检查间隔，加强日常维护和送修管控。针对个别单位因财务问题衍生风险，制定 20 条监管措施。开展外包外租等生产经营活动排查整治，组织专题警示教育 69 场。齐抓共管形成安全治理合力。去年，区内发生多起无线电干扰、无人机扰航事件。针对无线电干扰事件加强与地方政府沟通，联合陕西省五部门下发专项行动方案。针对延安机场无人机扰航事件，协调陕西省有关单位成立调查专案组，开展为期四个月专项整治行动。强化军民航

协同,做好军民航防相撞及重要任务保障。在宁夏监管局、中卫机场的共同努力下,宁夏中卫市检察院把机场净空及电磁环境保护纳入行政公益诉讼范畴,被最高检选入典型案例,形成行业政府、地方政府、检察机关、机场管理机构齐抓共管的工作合力,为解决净空保护难题提供了新的思路。狠抓通航安全监管。去年辖区发生2起通航事故,暴露出通航企业安全基础依然薄弱的问题。为扭转不利态势,组织了以载人飞行及直升机运行为重点的通航安全整顿,开展了多轮检查,督促企业加强内部管理,严把天气标准关、飞机放行关和人员资质关。组织通航安全运行能力提升培训,开展R44机型维修专项检查。为解决通航运行的深层次问题,建立了制造厂家、代理商、通航企业和局方四方交流机制,在航空器性能特点、航材保障、人员培训、安全信息等方面共享资源、共解难题。严格落实通航企业暂停和退出机制,注销通航企业5家,核减经营项目2家。推进安全监管创新。落实安全监管创新行动计划,建立安全检查准备会机制、不停航施工检查机制、运输航空飞行专业重点风险管控交流机制。制定安全信息管理办法、举报信息管理办法,指导建立极端天气会商机制、运控系统危险天气梯级预警机制。组织双重预防机制研讨和培训,建立安全隐患治理督办程序,升级隐患数据跟踪模块,推进双重预防机制与SMS有机融合。飞行程序智能化验证技术研究成果获民航局认可,已批准立项列入民航局2024—2026年安全能力建设项目。指导甘肃机场集团制定空地一体化智慧通导运维平台实施方案,向民航局申请科研项目试点。成立管理局国际民航组织普遍安全监督审计(USOAP)迎审工作组,系统梳理、精心准备,做好迎审。突出作风引领推进安全文化建设。坚持科学管理、培训提升、文化引导,制定安全文化及作风建设宣教方案,建立完善安全管理、飞行、维修、中小机场空管等关键岗位人员作风建设量化考核清单,下发管制、维修、安保等人员作风量化考核办法。召开经验交流会,开展宣讲培训和专题辅导,督促企业完善作风建设长效机制。长安航9H8409机组成功处置“8·26”鸟击特情,机组临危不乱、团结协作的优良作风为全行业安全文化建设提供了经典案例,民航局在全行业通报嘉奖,新华社、人民日报、中央电视台等主要媒体连续报道,是继川航“英雄机组”后中国民航安全文化建设又一先进典型。11月1日,管理局授予机长杨紫龙“西北民航优秀机长”,副驾驶曹亮、黄威勉“西北民航优秀飞行员”称号。

(二)稳中求进推动航空市场高质量发展。全年辖区完成运输起降63.65万架次、旅客吞吐量7958.47万人次、货邮吞吐量43.32万吨,分别恢复至2019年的92.09%、89.74%、74.91%。通航企业累计飞行5.37万小时、13.82万架次。全年争取民航发展补贴资金10.42亿元。国内市场有序恢复。按照航空市场安全有序恢复阶段性要求,持续做

好航司、机场、空管保障能力评估,确保与生产运行量动态匹配。坚持政府引领,适应市场恢复发展特点,发挥运通委员会议事制度、航班评审“随来随办”机制作用,主动听取航司、机场的市场开拓需求,支持打造航空快线,合理布局支线,加密进疆进藏通道,助力市场恢复。经过西部机场集团、甘肃省民航机场集团友好协商,夏河、天水机场移交甘肃省民航机场集团统一管理,分别于8月1日、12月24日顺利复航,实现西北地区24个运输机场全部投入商业运行。甘肃监管局面对疫情防控转段以来首次暑运高峰,紧密关注暑运可能出现的超容量和人员疲劳等情况,狠抓工作落实,圆满完成暑运保障。截至年底,辖区国内通航点由2019年的187个增加到210个,航线由854条增加到1117条。敦煌机场旅客吞吐量首次突破100万人次大关。国际(地区)市场稳步恢复。“往来不歇的空中航班,就是当代的‘驼队’”,习近平总书记在“中国—中亚峰会”上的主旨讲话指明了“空中丝绸之路”建设的重要性。我们以局省、局市协议为依托,加强与地方政府沟通合作,合力推进“空中丝绸之路”建设,合力打造航空运输服务圈和航空产业发展集群,加强对外交流,促进对内联动,推进融合发展。中国—中亚峰会前夕,在西北民航各单位共同努力下,国航、南航、长龙航空先后新开或恢复西安至塔什干、比什凯克等航线,实现中亚“五国六城”通航全覆盖,被新华社等主流媒体报道。银川机场时隔三年复航香港、迪拜航线。货运市场保持韧劲。坚持局地联合发力,持续加大货运政策和补贴支持力度,发展趋势稳步向好。去年12月,西安市首批鲜花产品搭载俄罗斯全货运包机直飞莫斯科,为推进局市协议的落实,添上了一朵亮丽的“长安花”。全年西安机场完成货邮吞吐量26.58万吨,恢复至2019年的70%。兰州机场货邮吞吐量超过2019年水平。

(三)基本建设稳步推进。积极协调民航局为西北地区基础设施建设提供基金支持。全年,西北地区在建重点项目累计完成投资207.04亿元,占年度投资计划目标的115.68%,同比增加17.64亿元。加强规划引领。主动适应区域协调发展新趋势,完成“十四五”发展规划中期评估。联合地方印发局省、局市协议工作要点,召开推进会持续抓好任务落实。加强与地方协同配合,落实重大项目建设协同推进机制,主动解决地方政府在机场建设过程中的迫切需求。强化航空枢纽功能,发挥民航产业对区域经济的辐射带动作用,助力形成高质量发展的区域经济布局。加快推进机场建设。西安、兰州、西宁三个省会机场扩建工程稳步推进,银川机场四期扩建项目前期工作有序开展。新建府谷、共和机场开工建设,新建定边机场完成总规和初设批复,新建宝鸡、迁建天水机场完成可研上报。嘉峪关酒泉机场建设工程进展顺利,较原定目标提前28天复航,再创民航建设新速度。加快推动绿色发展。持续推进节能减排,开展行业车辆电动化、APU替代、塑料污染治理等

工作,支持机场试点光伏发电项目。西安机场在民用机场协会首批“双碳机场”星级评价中获评2022年度三星级机场。支持辖区区域资源整合和航行新技术应用,引导航空器利用临时航线直飞,全年使用临时航线的航班共计15.4万架次,缩短飞行距离882万公里,节约飞行时间1.3万小时,降低燃油消耗4.2万吨,减少排放13.5万吨。积极服务国产民机发展。开展MA60型灭火机改装,TP500、JDX500无人机系统型号审定;督促幸福航完成3架MA60 ADS-B机载设备加改装;跟踪处理MA60运行中出现的不安全事件12起,完成更改项目审查38项;开展C919、ARJ21机型驾驶舱话音记录器、主机轮、多模导航接收机等多个替代型号零部件审查。

(四)服务品质稳步提升。各单位以首乘服务提质升级为牵引,以“民航服务助力行业恢复年”主题活动为契机,聚焦旅客关切,开展系列活动,服务品质得到新提升。首乘服务影响力不断延伸。贯彻落实民航局首乘服务指导意见,首乘活动的内容和范围不断拓展,对外影响逐步扩大,成为凝聚行业共识、引领高质量发展的新质动力。中国—中亚峰会前夕,南航开展“国际首乘”主题活动,奏响当代“驼铃”,被中央电视台专题报道。人民网以“手环串起首乘温馨旅途”为题报道长安航首乘服务经验。宁夏机场首乘服务“飞莺”班组被中华全国总工会认定为“全国工人先锋号”,在北京人民大会堂接受表彰。东航开展“首乘主题日”系列活动,打造“行享东方”首乘服务品牌。当前,首乘服务已走出国门,首乘理念正在向更广阔的领域延伸,与“一带一路”、民族团结、乡村振兴等有机融合,取得了积极的社会经济效益。首乘活动开展至今共保障旅客12.64万人次。运行品质不断提升。优化扇区结构、推进航路航线单向运行,提升空域使用效率。合理调整航空器进离场飞行高度和速度要求,精简西安机场通播时长22秒,持续提升空管服务品质。针对特殊复杂天气开展“气象服务上塔台”,及时精准为机组提供气象信息。完成辖区19个机场ADS-B系统升级。扎实推进省会机场靠桥率专项整治,西安机场航班靠桥率提升5.92个百分点,近机位日周转频次由12.3提升至14.2,稳居13个枢纽机场前列。区域运管委建设稳步推进,运管委协同运行能力持续增强,辖区航班正常率达到88.70%,较2019年提高3.9个百分点,机场放行正常率90.27%,与2019年基本持平。重大航空运输保障任务圆满完成。中国—中亚峰会是2023年国家首场重大主场外交活动。在西北民航各单位共同努力下,高标准、实举措完成10架次专机及89架次重要航班保障,受到民航局和陕西省委、省政府表彰。完成欧亚经济论坛、中阿博览会等其他重大航空运输保障。

(五)行业治理能力稳步提升。以调查研究强化发展引领。针对中国—中亚航线有效需求不足、供需不匹配的矛盾,民航与高铁竞合关系、时刻资源分配等问题,开展

系统研究,提出工作建议,供民航局决策参考。推进科研能力建设,涉及行业安全发展的6个科研项目通过评审。以法治建设规范行政执法。全年通过SES系统实施行政检查9836次,下发整改通知书1536份,实施行政处罚14起。制定行政执法工作指引,坚持前期提示、中期督促、后期通报,不断提升执法规范性。梳理分析SES系统数据,建立监管数据分析报告制度,为优化监管工作提供支持。以监管能力建设提升队伍素质。组建管理局民用航空器事件调查员队伍,完成4期培训。开展“敬畏生命 守护安全”2023航空器事件调查演练。完善优化管理细则,严肃空勤公务员队伍管理。管理局5人参加年度高级监察员评审。以深化合作凝聚治理合力。紧盯局省、局市协议工作要点,协同推进工作落实。与陕西省卫健委研究构建航空医疗救护体系,“西北地区通航大数据应用联合实验室”挂牌成立。组织“飞跃·2023”跨部门联合实战化通航应急救援演练,指导通航企业参与甘肃积石山地震、新疆若羌洪水等多起应急救援。民航西安医院首次获得地方政府政策和专项资金支持。

(六)全面从严治党向纵深发展。坚持把党的政治建设放在首位。严格落实“第一议题”制度,及时跟进学习习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神,围绕习近平总书记来陕重要讲话和在中国—中亚峰会上主旨讲话精神,制定具体落实措施。持续加强党对民航工作的全面领导,制定加强党的全面领导工作方案和全面从严治党行动计划,制定落实全面从严治党主体责任清单和请示报告事项清单。全力配合完成民航局党组巡视,对照巡视反馈问题,精心研究制定整改方案。印发《管理局党委巡察工作规划(2023—2027年)》。主题教育扎实开展。牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,坚持理论学习、调查研究、推动发展、检视整改、干部教育整顿一体推进。全局575名党员干部全程参与,实现主题教育全覆盖。开展集中学习46次,举办4期读书班、3期学习贯彻党的二十大精神轮训班,检视发现的12项重点问题全部销号,6个专项整治工作均取得明显成效。强基固本增强“两个功能”。坚持大抓基层的鲜明导向,严肃党内政治生活,持续加强党员日常教育管理和“四强”党支部建设,发挥基层党组织战斗堡垒和广大党员先锋模范作用。着力推动党建和业务深度融合,全局49个党支部与辖区企事业单位63个党支部(班组)结对共建。管理局承担的党建和业务工作深度融合研究项目,获民航系统党建课题二等奖。正风肃纪涵养良好政治生态。聚焦“两个维护”,突出政治监督。起草学习贯彻习近平总书记关于民航工作重要指示批示精神政治监督意见。制定管理局纪委为西北民航安全生产提供组织和纪律保障的意见。紧盯重点领域,加强对行政许可、工程建设、选人用人等方面的日常监督提醒,将监督融入日常、做在经常。开展纪检干部队伍教育整顿,推进监督

执纪实践锻炼。结合民航系统违反中央八项规定精神典型案例，出台落实中央八项规定精神“十不准”，持续推进小切口入手强作风，深入调研正学风，时时提醒纠“四风”，“三不腐”一体推进树清风。加强宣传思想文化和群团工作。过去一年，西北民航在中亚航线开通、首乘服务等方面取得一定成绩，先后被中央电视台、人民网等主流媒体多次报道，为安全发展营造了良好环境。加强思想政治工作，严格落实意识形态工作责任制，弘扬主旋律、传递正能量，凝聚起奋进新征程、建功新时代的强大力量。群团工作形式多样，组织西北民航劳模工匠赴基层开展“凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”主题巡演和经验交流，激发劳动热情，强化使命担当。开展系列技能竞赛，西北民航1人获全国技术能手、5人获全国民航技术能手、3人获全国民航金牌员工称号。认真做好老干部工作，关爱一线职工和困难职工。

二、2024年面临的形势及工作总体要求

2024年西北民航工作总体要求是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大、二十届二中全会精神，贯彻落实中央经济工作会议、全国民航工作会议和安全工作会议精神，坚持新发展理念，坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，统筹高质量发展和高水平安全，统筹当前与长远，严守安全底线，提升发展品质，持续深化改革，全面从严治党，努力在推进中国式现代化进程中谱写交通强国建设西北民航新篇章。

一是要捍卫“两个确立”。持续深入学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实好《中国民用航空局关于贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神 进一步加强民航安全管理工作的指导意见》，切实把安全发展放到服务党和国家工作大局中谋划和推动，带着忠诚抓安全，树牢“时时放心不下”的自觉，带着责任谋发展，树牢可持续交通理念，带着感情筹全局，树牢“人民航空为人民”的情怀，以安全发展实实在在的成绩，捍卫“两个确立”，做到“两个维护”。

二是要增强系统思维。系统思维是认识论的重要观点，是世界观与方法论的有机统一。运用系统思维，加强前瞻性思考、整体性谋划，对于系统落实党的二十大提出的战略目标，统筹安全发展，促进规划驱动，推进提质增效意义重大。要坚持系统的观点和方法，着眼安全发展工作全局，持续推进西北民航各系统之间高效联动，持续推动高水平安全 and 高质量发展良性互动，实现量的合理增长和质的有效提升。

三是要坚持问题导向。要时刻保持清醒头脑，敢于正视问题、善于发现问题，把解决问题作为工作的出发点，把破解难题作为工作的突破口。聚焦西北民航在现阶段安

全上的难点，发展上的堵点，在贯彻落实可持续交通理念，更好地服务国家战略和地方经济社会发展等诸多方面，提出新思路新举措，抓好组织实施，确保落落地。

四是要坚持举一反三。要深刻领会、持续坚持举一反三的工作理念，指导西北民航安全发展工作全局，提升高质量发展的能力和水平。要围绕工作闭环，探索建立“举一反三”工作机制，不断拓展举一反三的内容和范围，提高“举一反三”的能力，细化“反三”的方法，从解剖一个问题，到解决一类问题，推进以点带面、点面结合，实现安全上下贯通、内外融合，发展稳中有进、以进促稳。

五是要提高统筹能力。习近平总书记提出的可持续交通理念，为我们科学把握“稳”与“进”的辩证关系，正确处理安全和发展、行业内与外、当前和长远、整体与局部的关系，提供了方向和遵循。当前，尤其要正确把握民航高质量发展内生特点和内在关系，加强行业资源和市场需求供需关系的市场研究，加强民航与高铁等其他交通运输方式竞合关系的政策研究，引导航司和机场不断提高核心功能和核心竞争力，找出应对日益突出的异质化和同质化竞争的措施和方法，推进资源配置和行业效益最大化，保持安全发展的韧劲，实现高质量发展不停步，更好地服务“一带一路”，更好地服务区域经济社会发展。

三、2024年工作目标及主要任务

2024年西北民航安全工作主要目标是：杜绝运输航空重特大责任事故，杜绝劫机、炸机等机上恐怖事件，防止空防安全严重责任事故，防止民用航空器重大地面事故和特大维修事故。发展主要预期目标是：完成旅客吞吐量8800万人次、货邮吞吐量44.6万吨。

（一）坚持总体国家安全观，努力实现高水平航空安全。牢固树立安全发展理念。坚决贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述和对民航安全工作的重要指示批示精神，坚持“安全第一”不动摇，坚持“时时放心不下”的责任感，坚持安全隐患零容忍，坚持系统思维和问题导向，统筹安全与发展、安全与效益的关系，基于安全保障能力组织生产运行，强化安全生产全过程管理，切实做到稳中求进、量力而行，确保“两个绝对安全”。强化安全责任落实。认真落实《中国民用航空局关于贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神 进一步加强民航安全管理工作的指导意见》，各单位、各部门要结合自身工作实际，制定具体落实措施，明确责任分工，紧盯时间节点，严把质量进度，确保取得实实在在成效。加强重点单位、重点领域安全监管。坚持举一反三，坚持“一问题一方案”，努力做到“消除一个隐患、解决一类问题”。狠抓人员资质能力建设。强化安全管理人员素质能力建设，开展主要负责人及安全

管理人员的安全知识考核。持续提升安全监管效能。扎实推进安全监管创新行动计划，推动差异化精准监管政策措施落实落地。加强监管队伍建设，增强安全监管履职能力，坚决整治行政执法“宽松软”。以做好 USOAP 迎审工作为契机，进一步增强系统安全管理效能。

（二）服务构建新发展格局，全面发力推动市场高质量发展。发挥政府对区域发展的引领作用。围绕共建“一带一路”，巩固前期工作成果，加强与甘、青、宁地方政府的沟通协作，不断拓宽工作空间、扩大合作范围，持续推动民航融入西北地区经济社会发展。培育挖掘航空市场新增长点。加快推进“干支通，全网联”航空网络建设，继续推广基本航空服务，提高全流程协同保障效率，提升网络衔接能力和中转便利化服务水平。提升航空物流服务能力。持续深挖局市协议的内在潜力，打通航空物流与地方产业关联节点，推动“空中丝绸之路”建设与乡村振兴等重大战略有机结合，以新质生产力服务地方经济社会发展。大力服务低空经济发展。加快通用机场和临时起降点建设，引导支持运输机场开展通航业务。巩固提升通用航空传统作业，拓展短途运输、无人机物流、应急救援、特色旅游等新业态，鼓励通航企业探索商业化航空医疗救护运营模式，大力推动低空旅游试点。推进民用无人驾驶航空试验区建设，推动打造低空经济发展示范区。

（三）夯实行业发展基础，着力提升运营品质。稳步推进基础建设。加快推进西北民航“十四五”规划实施，组织开展“十五五”规划前期研究。着力提升航空枢纽竞争力。贯彻落实国际航空枢纽建设指导意见，重点针对基础设施、航线网络、综合交通、临空经济等方面加大工作力度。稳步开展适航审定。心怀“国之大者”，坚持自主可控，提高审定能力，服务航空制造产业发展。以首乘引领服务品质提升。做好民航局首乘服务指导意见的贯彻落实，持续推进首乘标准、政策等项目研究，不断推进首乘服务标准化、国际化，讲好中国故事，树立中国品牌。协同提升生产运行效率。积极配合民航局做好军民航中低空、高空空域整合，持续提升军民航一体联动、协同保障能力。着力推进科教创新。贯彻落实《民航中长期科学和技术发展规划纲要（2021—2035 年）》《民航人才发展行动计划（2023—2027）》，加强科技创新人才、专业技术人才和国际化人才队伍建设。深入开展机场运行电动化、机场新能源应用、塑料污染治理等工作，支持机场试点光伏发电

项目。继续推进管理局 21 个科研能力建设项目，鼓励集体和个人开展科学研究与项目建设。

（四）坚持强基导向，着力增强行业治理能力。加强监管能力建设。落实提升行政执法质量三年行动计划，聚焦行政执法的难点、重点及热点问题，持续完善行政执法工作指引发布机制。着力提升政务水平。坚持人民航空为人民，走好第一方阵，持续强化政府服务理念与服务意识。着力提高应急管理水平。加强行业各主体间、行业与地方政府间的协同联动，提升应急处置整体效能。进一步提升运行监控、预测预警、信息处理、组织协同能力，强化应对重特大突发事件的应急指挥水平。做好重大运输保障。不断完善工作方案，健全工作机制，做好春节、两会等重要时间节点的重大航空运输保障。

（五）坚定不移推进全面从严治党，深入推进新时代党的建设更加坚强有力。持续强化党的政治建设。严格落实“第一议题”制度，不折不扣贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央重大决策部署。巩固拓展主题教育成果，持续抓好问题整改整治，切实把理论学习成效转化为加快推进西北民航高质量发展的实际本领。扎实做好巡视整改和巡察。按照既定措施和节点要求，扎实推进巡视任务整改。加强领导班子和干部队伍建设。坚持党管干部，落实新时代好干部标准，始终把政治标准放在首位，坚持事业为上，以事择人，统筹抓好干部工作“选、育、用、管”，配齐配强领导班子，注重优秀年轻干部选用，发挥选人用人正向激励作用，为高质量发展提供强有力的队伍保证。坚定不移推进正风肃纪反腐。持续深化落实中央八项规定精神，坚持严的基调、严的措施、严的氛围，严肃整治形式主义、官僚主义。学习贯彻新修订的纪律处分条例，做好违法违纪问题警示教育。加强宣传思想文化和群团工作。以习近平文化思想为引领，做实做细思想政治工作，全面提升思想文化建设和群团工作水平。做好新闻宣传，弘扬主旋律，讲好西北民航故事，进一步凝聚行业系统性。工会、共青团要充分发挥好联系群众广泛的优势，结合乡村振兴、岗位建功、职工关爱等工作，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神、中国民航英雄机组精神和西北民航优秀安全文化，汇聚团结协作的发展合力，推动西北民航在新时代新征程实现新作为。

（该文为民航西北地区管理局党委书记、副局长熊杰在 2024 年 1 月 16 日召开的西北民航工作会议上的报告摘要）

2024 年陕西省邮政管理工作报告

陕西省邮政管理局党组书记、局长 孙海伟

这次会议的主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大、二十届二中全会和中央经济工作会议精神，认真落实全国邮政管理工作会议部署，总结 2023 年工作，分析全省邮政快递行业发展面临的新形势、新任务，统一思想，凝聚信心，部署 2024 年工作。

一、守正创新、担当作为，2023 年各项重点任务圆满完成

2023 年，全省邮政行业寄递业务量累计完成 21.96 亿件，同比增长 22.55%；邮政行业业务收入累计完成 273.09 亿元，同比增长 21.85%。其中，快递业务量累计完成 15.23 亿件，同比增长 34.96%；快递业务收入累计完成 159.06 亿元，同比增长 27.13%。邮政行业寄递业务量增速排名全国第 6 位，占全国比重持续提升。

（一）学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育取得实效。全省系统牢牢把握主题教育总要求，切实履行首位首抓、大事大抓、主责主抓的政治责任，始终坚持将理论学习、调查研究、推动发展、检视整改贯彻始终，实现高起点开局、高标准落实、高质量转化，让人民群众切实感受到主题教育的实际成效。一是理论学习入脑入心。坚持读原著学原文悟原理，通过党组示范领学带动各级党组织精准深学、党员干部勤奋自学，深学细悟习近平新时代中国特色社会主义思想，及时跟进学习习近平总书记最新重要讲话重要指示。注重用好陕西丰富红色资源，开展形式多样的学习，不断深化认识、凝心铸魂。省、市两级开展中心组学习 103 次，支部集中学习 134 次，研讨交流 69 次，讲授专题党课 44 次，编发主题教育简报 123 期。二是调查研究务求实效。立足制约行业发展面临的短板不足，突出问题导向精准选题，共确定调研课题 44 个。各级领导班子成员带头认领调研课题，深化落实“四下基层”工作制度，不断创新调研形式、丰富调研手段，深入群众和企业一线听民意、访民情，提高调研的科学性精准性，

调研 239 次，撰写调研报告 45 篇，对调研发现的问题建立台账并推动解决，形成一系列理论成果和实践成果。三是行业发展行稳致远。聚焦年度重点工作，把主题教育的落脚点放在履职尽责推动发展上，着力推动邮政普遍服务能力、农村寄递物流体系建设、末端服务质量提升、行业安全、绿色发展、快递员群体合法权益保障等民生实事、重点工作成效更足。发挥区位优势，有效解决新疆地区快件不包邮难题，得到国家局肯定。四是检视整改落地见效。坚持把整治整改摆在重要位置来抓，对调查研究和深层次检视中查摆出的 36 个问题、11 个反面典型案例以及上下联动需要解决的 2 个普遍性问题，逐一制定工作方案，细化工作措施，压实工作责任，定期分析研判整改进度，及时研究解决整治整改中遇到的问题，推动全面完成整改。扎实开展干部教育整顿，对照 9 个方面突出问题完成整改。联合省交通厅从省级层面健全完善体系机制，合力推动县级邮政管理责任落实；对违规收费问题完成整改销号。五是形成机制长效巩固。坚持将“当下改”与“长久立”相结合，对主题教育中的好做法好经验，及时以制度形式固定下来，制定出台落实县级邮政管理责任、违规收费整治、从严监督管理干部等规章制度 80 个，为行业高质量发展打下坚实基础。

（二）党的全面领导进一步加强。一是不断提升党的政治建设。严格落实党组全面从严治党主体责任，牢固树立政治机关意识，强化责任担当，不断推动“两个责任”落细落实。二是不断深化党的纪律作风建设。修订完善省局党组贯彻落实中央八项规定精神实施办法，持之以恒加固中央八项规定精神堤坝。开展纪检干部队伍教育整顿，注重运用监督执纪“四种形态”，强化经常性纪律教育，抓早抓小、防微杜渐。严肃监督执纪问责，一体推进“三不腐”，依规依纪处置问题线索 3 起、开展提醒谈话 3 人次。三是不断加强领导班子和干部队伍建设。持续强化领导班子建设，市局班子配齐率达 80%；加强教育培训，提升干部素质、能力，组织参加国家局的调训、轮训和各类业务培训，累计培训 290 人次。完成 4 名公务员招录、1 名公务员转任以及 2024 年公务员报考审核工作。选派 1 名干部开

展援藏工作。四是不断拓展精神文明建设。以机关文明单位、模范机关创建为载体，不断强化机关精神文明建设，系统6个单位获评省、市级文明单位。大力弘扬“小蜜蜂”精神，加大行业精神文明建设力度，积极推荐优秀寄递企业和从业人员参加各级评选表彰，1名从业人员获全国五一劳动奖章，3个集体和33名个人获得省、市级表彰。讲好邮政故事，全方位、多角度宣传行业发展成果，省局网站和新媒体发布信息650篇，国家局一报一刊一网发表201篇，中央及省级主流媒体发表81篇，《人民日报》等媒体报道我省“快递进村”工作取得实效。五是不断加强基层党组织建设和行业党团建设。深入推进机关党建规范化科学化水平，巩固提升基层党组织标准化规范化建设水平，认真落实“三会一课”、组织生活会等制度。系统内3个支部获评“五星级党支部”。省级和9个地市成立快递行业党委，9家主要快递品牌企业在陕总部实现党组织全覆盖。2个行业党建阵地被省委组织部授予“红色驿站”称号。

（三）行业发展质效进一步提升。一是持续推动邮政普遍服务提质增效。制定新时代邮政普遍服务高质量发展工作措施，推进落地落实，加快建设与中国式现代化相适应的邮政普遍服务体系。巩固提升建制村直接通邮工作成效，全省周三班投递比例保持100%，周五班及以上频次达到63%，高于全国10个百分点。县级城市党报党刊当日见报率保持100%。累计压减邮政代办所101处，自办局所比例提升6.8个百分点，改造升级农村普遍服务营业场所125处。加快提升农村地区投递服务能力，全省农村邮路汽车化率达到56.4%，同比提升26.6个百分点。邮快合作覆盖9944个建制村，覆盖率60.3%，累计代投代收快件1200万件，同比增长58%。累计收投高校录取通知书63.4万件，无一延误、丢失。二是加快推进农村寄递物流体系建设。积极协调将“快递进村”工作纳入省委、省政府推动主题教育走深走实全省12项重点民生实事之一。推动领导小组出台进一步加快推进我省农村寄递物流体系建设工作措施，指导各地市深化落实。因地制宜采取邮快合作、快快合作、客货邮、快销合作等多种模式加快推进快递进村服务，提升农村寄递服务质量和能力水平。邮政EMS、顺丰、京东、德邦4家品牌企业实现建制村快递服务全覆盖，较上年增加1个品牌；其他主要品牌建制村服务覆盖率达到85%以上，较上年末提高12个百分点；设立村级寄递物流综合服务站1.1万个，覆盖57%的建制村，较上年提高30个百分点。三是巩固提升“快递进厂”和“快递出海”工程。持续推进快递服务制造业“5312”工程，搭建秦创原与寄递企业合作平台，提升快递服务制造业能力，建立快递服务制造业项目库并实施动态管理。全省培育快递服务制造业业务收入超10万元项目22个，业务收入2千万元，支撑制造业产值7.5亿元。促进西安国际邮政快递枢纽集群建设；着力推进邮件快件上中欧班列长安号，通过中欧班列（长安号）

累计发运2738柜组集装箱，3.6万吨货物。支持、鼓励寄递企业增开国际航线。召开邮政快递国际业务发展座谈会，汇聚力量、解决问题，共同推进“快递出海”。积极争取将中国（陕西）自贸区内国际快递经营许可权限下放陕西。

（四）行业发展动能进一步优化。一是强化行业绿色发展。加强统筹安排，对行业生态环保工作进行全面部署安排。大力实施“9218”工程，全省电商快件不再二次包装比例达到98.6%，使用可循环包装的邮件快件2100万件，回收复用瓦楞纸箱2200万个，组织开展过度包装和塑料污染两项专项治理，全省设置包装废弃物回收装置的网点达到1.3万个。落实陕西省大气污染防治工作部署，推动行业新能源和符合国六排放标准货车应用，行业新能源和符合国六排放标准配送车辆3480辆，占车辆总数54.28%。落实工作通报和自评机制，总结推广先进经验，督促整改存在问题；组织省级寄递企业开展生态环保自评，进一步压实企业生态环保主体责任。陕西省压实责任加强监管扎实推进邮政快递业塑料污染治理作为地方塑料污染治理典型经验被国家发展改革委推广。二是加大科技成果推广应用。加快推广应用邮政业智能安检设备，新增智能安检机21台，改造升级7台，配合国家局组织召开“华山论检”邮政业智能安检系统成果交流会。充分利用“绿盾”信息化应用助力行业监管效能，定期通报问题线索，指导市局督促企业完成整改。全省视频联网、安检机联网系统登录率分别为98.92%和99.05%，均超过国家局的年度指标。开展“快递进村”打卡系统试点应用，咸阳、铜川两市有序开展打卡系统试运行。三是打造高素质人才队伍。研究制定全省行业人才工作要点，联合西安邮电大学做好行业人才培养基地建设。完成快递从业人员技能培训1.5万人次。新增取得职业资格证书或职业技能等级证书4452人次；快递工程专业技术人员初、中级任职资格评审认定160人，1名从业人员获评高级职称。开展全省快递行业技能竞赛；组织参加全国快递行业技能竞赛，3名从业人员荣获三等奖，1名工作人员荣获优秀技术指导奖。搭建西安邮电大学与邮政快递企业政产学研合作平台，举办首届邮政快递专场招聘会。

（五）行业治理体系进一步健全。一是持续加强依法治理能力。启动《陕西省邮政条例》修订工作，结合行业发展形势任务提出立法工作建议，推动条例修订列入省十四届人大常委会立法规划，联合省人大财经委开展立法调研。深化“放管服”改革，配合省职转办编制发布行政许可事项清单，公示5项行政许可事项及办理流程。坚持依法行政，深化“双随机、一公开”监管，不断提升监管能力和方式。开展行政执法突出问题专项清理。二是加快推进履职能力建设。委托省邮政业安全中心实施邮政业安全监管相关工作，厘清工作职责，压实工作责任。制定《全省邮政业安全中心业务工作指导办法》，进一步明确省市安全中心职能职责。将落实县级邮政管理责任纳入市局党

组主题教育问题清单，督促指导各地市开展工作。目前，8个市级邮政业安全中心获批成立；榆林、宝鸡、铜川、渭南4市已基本落实县级邮政管理责任，行业管理力量进一步充实。三是加强普遍服务监管。进一步压实邮政企业主体责任，认真开展普遍服务日常及专项监督检查，充分发挥社会监督员作用，不断强化监管。严格贯彻落实机要通信“两项规范”要求，持续强化技防、物防、人防手段，组织机要通信两轮监督检查全覆盖，开展机要跟班作业及重点用户问卷调查，确保机要通信安全稳妥、万无一失，连续32年质量全红。持续加大“扫黄打非”工作力度，组织开展“画像法”操作培训，积极推动“扫黄打非”进基层，为相关部门提供线索14条，查堵非法出版物338册，创建基层工作站1389个、示范点59个。开展邮票发行销售、仿印邮票图案及其制品监督检查，邮票发行销售工作整体平稳有序。全年累计出动执法检查1301人次，检查各类营业场所648处，下达责令整改书64份，约谈告诫34次，办理行政执法案件7起。四是加强快递市场监管。开展快递企业合规经营情况专项检查和快递业务经营许可合规集中治理，严厉打击未经许可经营或超范围经营快递业务的行为。持续加强快递市场秩序整顿，指导省快递行业协会制定《陕西省快递行业自律公约》，约束低价竞争等不正当行为。开展“四不”治理“回头看”专项检查，办理行政执法案件14起。开展快递服务质量提升工程，对企业服务价格运行情况进行抽查监测。组织电商快件寄递服务专项整治，检查品牌企业556家，办理外省协查案件3起。扎实推进农村地区快递违规收费治理，发现问题线索18条，立案50起。制定行政执法简易程序，指导抓好落实，全省共开展执法检查1768人次，检查市场主体780家次，办理快递市场行政违法案件419件。五是保障快递员群体和消费者合法权益。推动快递企业建立合理的利益分配机制，督促企业统筹安排好生产经营和休息休假，按时足额支付工资报酬。组织开展“快递青年服务月”活动，持续开展关爱快递员“暖蜂行动”。6个地市完成集体合同协商和签订，基层快递从业人员工伤保险参保率达到99.51%。解决欠薪事件5起，为25名从业人员追发工资及赔偿金41.1万元。组织30名一线快递员劳模、先进以及人大代表、政协委员开展疗休养。落实“四下基层”工作要求，领导干部深入基层调研信访问题，开展公开接访，面对面解决群众反映诉求。依法依规妥善处理消费者关于邮政快递服务的投诉申诉，提升办理质量，提高群众的满意度。及时处理各类平台的群众申诉，妥善处理群众诉求10.72万件，帮助消费者挽回经济损失676.54万元。

（六）行业安全屏障进一步筑牢。一是防范化解行业重大风险。深入梳理、查找行业风险隐患，专题研究行业重大风险防范工作，制定做好新形势下防范化解全省邮政快递业重大风险工作方案，制定工作举措，压实责任、明

确分工，有力抓好行业风险防范各项工作。二是切实抓好寄递安全。统筹抓好寄递安全隐患排查整治、三项制度落实、加强寄递信息安全保护等重点任务。加强寄递物品禁限寄管理，坚决防止禁寄物品流入寄递渠道。深化部门协作，加强源头防范，联合12部门进一步加强邮件快件寄递安全管理，抽查并下发实名异常线索通报，核查30条，立案处罚6起。联合16部门开展平安寄递专项行动，建立完善安全管理长效机制10个，排查整治安全隐患545处，查处违法违规问题245个，办理行政执法案件233起。开展重大事故隐患专项排查整治行动，加强对消防、交通、寄递安全等开展排查整治。加强安全生产管理标准化建设，积极开展安全生产管理体系建设。三是提升应急处置能力。举办全省邮政快递业安全应急演练，完善应对处置突发事件机制，开展行业应急队伍建设。妥善处置陕西韵达派费纠纷问题，及时化解风险隐患。高标准完成全国两会、中国—中亚峰会、杭州亚运会等重大活动期间全省寄递渠道安全服务保障工作。常态化抓好行业疫情防控和保通保畅工作。

（七）机关保障能力进一步提升持续推动落实过“紧日子”要求，进一步加强新形势下厉行节约反对浪费工作，加强财务预决算管理，加强内控管理。推动省市两级财政事权支出责任改革方案全部出台。全省争取各类非中央财政资金补助888万元（其中，省本级133万元），争取各级安全中心、县级机构补助资金1311万元，极大缓解了经费压力，保障邮政管理工作有效开展。高质量做好统计工作，全省统计工作在国家局季度考核通报中两次位列全国第一名。积极申请办公用房维修专项资金，完成省局、安康局和商洛局办公楼维修，显著提升了机关办公环境。扎实做好信访、保密、档案管理、值班值守、政务信息公开、人大、政协建议提案办理、后勤管理等工作。

二、锚定方向、蓄势聚力，奋力开创陕西邮政快递业发展新局面

（一）坚持问题导向，找准制约行业发展难点堵点。在看到成绩的同时，我们清醒认识到工作中还有许多不足。在行业发展方面，邮政普遍服务能力在区域之间发展不平衡的问题仍然存在；农村寄递物流体系建设还存在不少困难、问题，与农村群众的需要有差距；快递与制造业融合发展的深度还不够。安全及应急管理方面，寄递安全基础不牢，信息安全管理能力不足，行业防范和化解重大安全稳定风险、应急处置能力还有短板。行业治理方面，低价竞争、跨区域揽收、不按址投递、农村快递违规收费等问题仍有发生，加盟纠纷的不稳定隐患仍然存在。生态环境方面，行业发展绿色转型任务艰巨，属地协同治理工作机

制效用仍未得到有效发挥。科技化应用方面，行业科技创新应用还不够深入，“绿盾”工程在日常监管中的使用还有待加强。

（二）凝聚信心力量，准确把握行业发展新机遇。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我国经济回升向好、长期向好的基本趋势没有改变。国家将着力扩大国内需求，促进消费稳步恢复和扩大，更好发挥政府投资带动作用作为今年重点工作。省委、省政府以“谱写陕西新篇、争做西部示范”作出系统部署；各级党委政府对行业的发展越来越重视，出台了系列利好行业发展的政策文件，持续优化行业发展环境。新型电商快速发展为行业带来新的增量；网络购物普及率越来越高，网购习惯持续向乡村下沉，消费市场持续恢复。我省邮政快递企业主动适应市场变化和发展需求，积极拓宽服务范围，提升服务能力。系统各级党组织坚强有力，带领党员干部奋勇争先、攻坚克难。这些积极因素为行业长期健康向好发展提供了坚实的支撑和保障。

（三）明确奋斗方向，聚精会神谋划行业高质量发展。乘势而上开新局，砥砺奋进谱新篇。以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业，是新时代新征程党和国家的中心任务，是新时代最大的政治。全系统全行业要肩负光荣使命，紧紧围绕“一个主题”，聚焦“四个方面”，真抓实干、砥砺奋进，以行业的高质量发展服务保障中国式现代化建设。紧紧围绕推动高质量发展，服务保障交通强国建设陕西邮政新篇章这个主题。要以“物畅其流”指引方向，进一步发挥快递对物流领域的先导性引导性作用，更好服务于物流业的降本增效，坚持创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展。坚持高质量指导下的“高速度”发展，把速度赶上去、把总量做大、把质量做优、把企业效益提高、把社会效益放大，解决行业发展的关键问题。牢牢把握“一带一路”、推进新时代西部大开发、黄河流域生态保护和扩大内需、西部陆海新通道等重大战略机遇，扩大有效投资、构建产业体系、改善发展条件，深度融入陕西区域发展新格局，增强行业动力活力，提升行业发展综合实力。

1. 聚焦党建引领，强化政治保障。始终坚持党的全面领导是邮政快递业沿着正确方向前进的根本保证。要始终坚持以党的政治建设为统领全面加强党的建设，推动行业高质量发展，把党的领导贯穿于行业改革发展和管理工作的全过程各方面。要加强快递行业党建，夯实党的执政基础；各级快递行业党委要扛起主责、当好主角。充分发挥群团组织的桥梁纽带作用，扩大党在快递行业的群众基础；广泛开展“暖蜂行动”和合法权益保障工作，巩固党在快递行业的社会基础。要将全面从严治党的要求落到实处，系统各级领导同志要严于律己、严负其责、严管所辖，各级党员干部必须增强自身本领和专业素质，特别是推动高质

量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本领，进一步强化作风建设，切实加强干部队伍建设。

2. 聚焦为民造福，提升服务能力。普遍服务是邮政快递服务的“根”和“魂”，是邮政快递业政治性的最突出体现。要加快补齐邮政普遍服务短板弱项，着力提升服务能力、服务水平，创新邮政综合服务平台功能，叠加便民利民服务深度合作，更好发挥邮政普遍服务网络基础性、支撑性作用。挂图作战，加快推进，坚决打赢农村寄递物流体系建设攻坚战，争取各级各类政策支持，统筹快递进村、村级综合寄递物流服务站建设，因地制宜采取多种合作模式，建立农村地区共同配送体系。要采取更多惠民生、暖民心的举措，稳就业、助创业，积极回应人民群众期盼，高水平保障人民用邮权益，让行业发展成果更多更公平惠及人民群众。

3. 聚焦科技引领，推动转型升级。以科技创新提升行业发展能力，促进科技创新与制度创新协同发展，有效激活市场主体内生动力。要鼓励企业自主创新，支持企业培育新技术新产品，建立完善成果转化机制，适时将我省科技企业创新成果在省内乃至全国范围推广试用。要推广大数据、人工智能、物联网等先进技术在行业的应用，不断完善行业生产组织和监管方式，加快智慧园区和智能仓储设施建设，塑造创新发展新动能。要运用科技创新推动绿色转型，将绿色发展贯穿于行业生产、经营、运输、管理全过程，加大节能降碳新技术、新模式推广应用力度，积极推动落实碳达峰碳中和要求，助力关中平原大气污染防治。

4. 聚焦行业安全，筑牢防范屏障。持续做好“扫黄打非”、保障机要通信安全运行等工作，坚决守牢政治安全底线。督促企业升级改造设施设备，提升安全生产水平。持续加强“绿盾”工程建设，全面提升“互联网+”监管效能。进一步完善风险隐患排查整治和矛盾纠纷排查化解机制，有效防范和应对来自各方面的风险挑战。要坚持依法行政，理直气壮履职，动真碰硬执法，严守底线红线，对影响行业安全发展的问題零容忍，坚决杜绝宽、松、软现象。要以严的要求、硬的举措、实的作风，保障行业安全发展的良好局面。

三、铆足干劲、勠力同心，推动全省邮政快递业向高效能治理、高质量发展奋进

2024年工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，认真落实中央经济工作会议精神，巩固深化学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果，坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，完整、准确、

全面贯彻新发展理念，服务加快构建新发展格局，服务“三个统筹”新发展定位，巩固和增强行业持续向好态势，持续推动行业实现质的有效提升和量的合理增长，有力增强发展韧劲，有效提升安全水平，着力推动行业高质量发展。预计全省邮政行业寄递业务量和邮政行业业务收入分别完成 23.7 亿件和 294.9 亿元，增速 8% 左右；快递业务量、业务收入分别完成 16.7 亿件和 175 亿元，增速 10% 左右。重点抓好以下工作：

（一）全面加强党的领导。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，巩固拓展主题教育成效，建立健全以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干的长效机制。认真开展系统内部巡察，大力营造风清气正的政治生态。持续巩固纪检干部队伍教育整顿成效，坚持“三不腐”一体推进。坚持党管干部原则，抓好各级领导班子和干部队伍建设，重实绩实效选优配强各级领导班子，加强年轻干部教育培养。继续开展全省系统领导班子和干部综合分析研判工作。持续抓实精神文明建设，推进文明单位和模范机关创建，常态化开展行业先进典型选树活动。推动市级行业党委全部成立，以推动重点单位党组织应建尽建，带动全行业持续扩大党的组织有形覆盖和党的工作有效覆盖。

（二）持续推动邮政普遍服务高质量发展。聚焦推动邮政普遍服务提质增效和标准化、规范化建设，持续提升普遍服务效能质量。更好发挥邮政普遍服务网络在农村边远地区的基础支撑作用，持续提升普遍服务均等化水平，与时俱进丰富服务内涵。督促指导邮政企业加大投入力度，有效提升基层邮件处理中心的分拣承载能力，增强投递网络建设，持续加强末端投递能力建设。进一步增强城市地区服务能力，提升农村地区服务水平。继续推进邮快合作，提升合作质效。全力保障各类巡视巡察专用信箱寄递服务工作，确保安全及时收投，扎实做好高校录取通知书、研究生考试试卷的寄递工作。

（三）不断提升寄递服务能力。继续推动“快递进村”工程。巩固推进农村寄递物流体系建设，强化部门协同。以村级一点多能、多站合一寄递物流综合服务站建设为重点，推动设立服务站公益性岗位，加快推动村级寄递物流综合服务站（村邮站）与快递服务有效衔接，提升村级寄递物流综合服务站覆盖水平。深化邮快、快快、客货邮融合发展等发展模式，拓展快递进村成效。加快城镇末端投递基础设施建设，有效解决城镇末端投递难问题。拓宽“快递进厂”服务范围。积极打造一批快递服务制造业收入超百万项目，培育出深度融合典型项目和成熟模式。深入推进“快递出海”工程。以国际快递业务（代理）经营许可审批事项下放为契机，引进和打造一批有实力的外贸型寄递企业，为“快递出海”提供便利条件。继续推动西安国际邮政快递枢纽集群建设，提高中欧班列“长安号”常态

化运输邮件快件能力水平，支持鼓励寄递企业增开国际航线，提升跨境航空运输能力。

（四）坚决筑牢行业安全防线。深入推进行业安全生产隐患排查整治，全面提升本质安全水平。强化寄递安全能力建设，开展“三项制度”专项整治，进一步加强寄递渠道禁毒工作，强化新型毒品禁寄管理。着力提升行业网络和信息安全保护水平，持续推进行业隐私运单应用。进一步做好行业监测预警、舆情监测及突发事件信息报告工作，严格全国网络型快递企业兼并重组、业务调整等重大事件风险管控，认真做好重大活动、重要会议期间寄递渠道安全服务保障工作。落实保通保畅“四个机制”工作要求，全力保障行业畅通稳定运行。

（五）不断完善治理体系建设。强化行业法治建设，加快推动《陕西省邮政条例》修订工作；贯彻落实《邮政法》《快递暂行条例》等行业法律法规，加大新修订的《快递市场管理办法》宣贯和执行，不断提升执法规范化水平。提升许可申请规范化、标准化水平，加快国际业务经营许可审批和快递业务经营许可证电子证照签发应用。加强行业监督管理，强化邮政普遍服务监督检查，严格依法查处违法违规行为。压紧压实两个责任，做好邮政机要通信监管；做好邮票发行、“扫黄打非”、社会监督等监管工作。推进快递市场秩序整顿专项行动，加大超许可地域范围经营行为的执法力度，集中纠治跨区域揽收等无序竞争问题。加大对企业综合统一管理责任落实情况和集运模式新业态监管。保持快递末端服务违规收费、不按址投递治理高压态势，加大对快递企业违反《快递服务标准》行为的整治，切实保护消费者合法权益。落实“互联网+监管”要求，加强行政执法检查，强化末端治理。

（六）加快推动行业转型升级。推动行业绿色转型。大力推进行业生态环保工程，持续开展绿色网点和绿色分拨中心建设，开展抽查评估。推广电商快递原装直发，扩大循环包装应用规模，推动快递包装产品质量管理，加大绿色技术和产品供给，推进快递包装产品检测和绿色认证。落实大气污染防治工作要求，积极做好新能源或清洁能源车辆推广应用。加强行业绿色发展宣传，加大对行业生态环保领域相关法规制度的宣贯培训力度，引导消费者践行绿色用邮生活方式。加强行业生态环保领域监督执法，对企业违法违规行为加大行政执法力度，督促其全面落实生态环保主体责任。提升科技化创新应用。推动“快递进村”打卡系统在全省推广使用，利用信息化手段监测和检验农村寄递物流体系建设成效。推动无人机、无人车、无人仓应用场景，持续推广“三智一码”科技成果。强化“绿盾”工程（一期）视频联网、安检机联网“两联”应用，配合国家局开展“绿盾”工程（二期）建设，不断提升行业数字化、智能化、安全性水平。

（七）持续加强快递员群体合法权益保障。深入开展

快递行业推进劳动合同制度专项行动，完善行业从业人员基础信息库，全面推动签订劳动合同和缴纳社会保险，鼓励将劳动合同签订情况纳入企业内部考核。持续开展快递员劳动定额试点，总结试点工作经验，推动快递企业建立合理的利益分配机制。巩固快递员优先参加工伤保险工作成效，确保一线从业人员参保率持续提升。加大执法监督力度，遏制企业“以罚代管”，特别是对辖区内加盟企业随意处罚快递员的行为进行坚决纠治。持续开展关心关爱活动，积极推荐快递员参与各类评选表彰活动，彰显快递青年风采，增强快递员群体的荣誉感、安全感和幸福感。深入推进快递工程技术人员职称评审，推动快递员职业技能提升。

（八）提升机关服务保障能力。认真落实党政机关过紧日子要求，严格资金管理、严守财经纪律，厉行勤俭节约，反对奢靡浪费。加强机关规范化管理，完善工作机制，强化规矩意识，严格程序管理。加大财政事权支出责任改革工作落实力度，拓宽财政资金和各类发展政策争取渠道，为更好保障和促进行业发展提供支持。依法开展统计工作，强化公文、会议、保密、后勤等日常工作管理，不断提升工作效能和服务保障能力。

（该文为陕西省邮政管理局党委书记、局长孙海伟在2024年1月24日召开的全省邮政管理工作会议上的报告摘要）