

放可循环包装箱（盒）6168个，电商快件不二次包装率稳定在98%，营业网点和电商快包一联电子面单使用率均超97%，完成9个绿色网点和分拨中心建设。绿色邮政“9218”工程指标提前达标。



2023年，陕西邮政依托资源优势，创新服务手段、服务方式，拓展服务广度、深度，以专业的服务助力乡村振兴，为农村经济社会发展加“邮”

（省邮政分公司）

【平安邮政】2023年，省邮政分公司扎实履行国企社会责任，防范化解重大风险。持续加强金融业务风险防控，连续13年保持邮政金融零案件。落实安全生产责任制，推

进“平安邮政”建设，未发生重大生产安全事故。中国—中亚峰会等重大会议活动期间寄递渠道安全畅通。省邮政分公司在银行业金融机构第八轮安全评估工作中被评为安全防范先进单位。代理金融风险防控居集团一级水平。全省邮政系统生产运行平稳有序。

【职工队伍建设持续加强】2023年，省邮政分公司建立工资总额配置与劳动力市场价格相适应的薪酬激励体系，设置重点业务切块奖励和专项激励。一线员工人均收入增幅8.4%，其中合同用工人均工资增幅6.7%，劳务用工人均劳务报酬增幅12.3%；寄递事业部人均工资增幅9.1%，一线寄递员工增幅12.2%。公司员工收入水平稳步增长。全年职业技能等级认定2285人，高技能人才占比保持全国邮政系统第一。汉中市镇巴县投递员王永碧被评为“全国巾帼建功标兵”称号，商洛市丹凤县投递员张刚荣获“陕西省五一劳动奖章”，渭南市蒲城县分公司获“陕西省工人先锋号”，3人获评陕西省国防科技工业劳动模范，多名一线员工、部分基层单位被地方和集团授予荣誉称号。

（省邮政分公司）

市级邮政业发展与管理

西安市邮政管理

【西安邮政行业概况】2023年，西安市邮政行业寄递业务量12.13亿件、同比增长17.0%，邮政行业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）164.17亿元、同比增长18.4%。其中，快递业务量9.64亿件、同比增长24.1%；快递业务收入101.55亿元、同比增长19.5%。快递业务量规模、快递业务收入规模均居全省第一。全市快递服务企业123家、分支机构41个、备案快递末端网点9374个，快递从业人员2.5万余人。

【邮政业综合服务】2023年，西安市邮政管理局大力提升邮政便民服务，推进综合服务平台建设，推进政邮、警邮、税邮、医邮、法邮合作，政务便民服务拓展。全市70个邮政网点开办警邮合作邮政代办交管业务，3个邮政网点设立“自助体检机”开通警医邮远程体检服务，3个邮政网点开

办医药零售门店，进驻24个政务大厅实现政邮合作。推进主题邮局建设，开办7家主题邮局，其中5家设立在景区内，AAAAA级景区覆盖率20%，AAAA级景区覆盖率7%。推进司法专递面单电子化改革工作，贯彻落实最高人民法院和国家邮政局《关于开展司法专递电子面单改革试点工作的通知》要求，市邮政分公司于2023年10月20日起正式启用法院专递回执联面单拍照审核工作。不断完善电子商务全产业链，强化电子商务对上下游产业的双向带动和统筹整合能力，形成与电子商务发展相匹配的仓储物流、快递配送、流通服务体系。全市快递企业全年揽收的电子商务类快递业务量突破5亿件。

【快递业“两进一出”工程】2023年，西安市涉及“快递进村”工作的11个区县基本实现快递服务进村。全市涉农区县建成使用的县级寄递共配中心9个，全市1896个建制村中，1574个建制村已建设服务站点，共计设立3015个邮政快递服务站点，全市83%的建制村建成村级寄递物流

服务点。全市报送快递服务现代农业示范项目3个。市邮政管理局积极推进快递进厂“5312”工程,继续做好快递服务制造业项目库建设,组织开展2023年度快递服务制造业项目的入库申报和动态管理。引导快递企业发挥仓储管理、信息化等行业优势,主动服务陕西秦创原创新驱动平台,为高端制造企业提供嵌入式服务。加强与市发改委、市工信局、市商务局等部门的沟通衔接,搭建制造业和快递业联系互动的平台,积极引导寄递企业对接制造企业,进驻制造业产业聚集区,依托生产要素集聚优势,主动嵌入制造业生产供应链。顺丰、京东等快递企业签订企业协议用户超过2万余家,为三星、华为、比亚迪、法士特、陕重汽等知名在陕企业和陕西西信医药超市连锁股份有限公司、西安长庆化工集团咸阳石化有限公司等企业提供“订单末端”式配送服务,协助各类企业寄递快件超过3000万件,直接服务制造业产值超过3亿元。推动西安国际邮政快递枢纽集群建设,鼓励企业增加国际航线,快递企业开通国际货运航线6条,直达东京、首尔、洛杉矶、香港、塔什干等城市,国内货运航线131条。不断提高中欧班列“长安号”常态化运输邮件快件能力水平。



2023年11月8日,西安市寄递业务旺季服务保障和安全生产工作会议召开(西安市邮政管理局)

【客货邮融合发展】 2023年,西安市积极推进县乡村三级物流体系建设,市邮政公司投入176万元完成高陵马家湾场地改扩建项目,全市建成5个县级处理中心、乡镇级处理中心36个、村级服务站点700个。推进农村邮路汽车化进展,全市共有农村投递汽车97辆,建制村汽车化率达到51%,农村段道覆盖率51%。积极推动邮快合作,在巩固建制村百分百通邮的基础上加密投递频次,通过“邮快合作”代投其他品牌快件17万余件,使农村地区营投服务能力持续增强,进一步夯实“中国邮政”品牌的群众基础。促进客货邮融合发展,全市开通交邮联运线路5条,覆盖乡镇数量8个,建制村合作站点62个。阎良区以“交邮融合合同配送,惠民兴业共发展”为品牌,积极打造“农村客

运+快递物流”模式,利用城乡客运覆盖面广、班次密、费用低的优势,开展客车代运邮件、快件服务,有效解决城乡公交资源利用率低,农村物流末端运输成本高等难点问题;长安邮政联合区交通局、供销社,探索兼顾渠道共享、邮运结合、客货兼顾、网点共建的综合服务方案。巩固建制村通邮成果,全年全市完成建制村投递打卡比率99.8%。

【农村寄递物流体系建设】 2023年,西安市邮政管理局持续推动农村寄递物流体系建设,实施农村寄递物流体系“一村一站”工程,积极协调山区乡镇以“邮快合作”模式推动“快递进村”工作。联合多部门印发《西安市村级综合服务设施提升工程推进方案》,不断加强农村邮政快递基础设施体系建设。全年全市1896个建制村共设立村级邮政快递服务点3016个,县级寄递物流共配中心建成使用9个。全市快递服务现代农业项目3个,其中,周至县猕猴桃寄递项目年快递业务量超过4000万件,阎良区甜瓜寄递项目年快递业务量突破500万件,蓝田县樱桃寄递项目年快递业务量超过100万件,带动全市各类农产品销售产值约15亿元。

【邮政快递业市场监管】 2023年,西安市邮政管理局持续开展“四不”问题整治和“传送带堵缝、人车分流”整治回头看,坚决遏制重特大事故发生。认真落实《邮政企业、快递企业安全生产管理体系建设指南》《邮件快件处理场所安全管理规范化二十条硬规定》,推动企业完善管理体系,增强管理能力。持续开展实施“一月一法”普法宣传教育,每月通过线上线下宣传一部法律法规和案例警示,使全市寄递企业知法守法。联合市公安局、检察院、国安局等单位开展落实“三项制度”专项整治,与市烟草专卖局联合成立西安市寄递渠道涉烟违法行为联合整治办公室,建立寄递安全三项制度定期通报制度,开展快递企业视频资料随机抽检报送制度。强化安全生产执法工作,建立安全执法案件统计和通报制度。持续做好寄递渠道反恐禁毒、“扫黄打非”、打击侵权假冒、野生动植物保护、外来物种入侵防控、药品限寄管理、危险化学品禁寄管理等专项工作。加强平安员队伍建设,在基层营业网点设立专兼职平安员。顺利完成中国—中亚峰会、杭州亚运会、“一带一路”峰会等重大活动期间寄递安全和服务保障工作,与市公安局物侦支队探索创新重大活动期间“一人一企”驻地安全管理模式。持续抓好消防安全管理,推进行业应急管理体系制度规范建设。开展邮政快递业2023年安全生产月专题培训,进一步强化安全发展理念、红线意识和底线思维。全年全市共受理快递业务许可申请83次,实地核查通过32家;受理许可变更申请19次,实地核查通过11家;受理快递末端备案网点申请2892次,核准备案网点1874个。下发责令改正通知书36份,行政约谈9次,立案处罚70起,

处罚金额 48.78 万元。

【快递业绿色发展】 2023 年 1 月 6 日，西安市地方标准发布通告 2022 年第 4 号（总第 26 号），DB6101T+3140-2022《快递绿色包装技术规范》等 4 项西安市地方标准发布，自 2023 年 1 月 15 日起实施。西安市邮政管理局督导企业坚持减量化、标准化、循环化，遵循“禁、限、减、循、降”治理路径，实施“9218”工程，统筹抓好邮件快件过度包装治理 4 类 18 项工作。加大绿色供给，推广生产耗能低、末端易回收、可自然降解、再生循环利用率高的包装产品。推广应用快递包装绿色认证产品。开展绿色快递“五进”（进学校、进家庭、进社区、进工厂、进机关）活动，强化绿色治理宣传。同时，西安局先后纳入“无废城市”创建成员单位、“绿色货运配送城市”创建单位。全市电商快件不再二次包装比例达 98.8%，使用可循环快递包装的邮件快件超过 1 千万件，回收复用质量完好的瓦楞纸箱超过 700 万个。全市全行业现有符合国六排放标准的新能源或清洁能源车辆数量近 3000 台，2023 年新增或更新的车辆符合国六排放标准和新能源车占比达到 93%。

【综合货运枢纽物流园建设】 2023 年，西安市邮政行业坚持补链、延链、强链，不断优化行业产业布局，在构筑行业发展、加快集聚上做“大文章”。按照《关于支持国家综合货运枢纽补链强链的通知》要求，抢抓国家补链强链政策实施机遇。中国邮政西安市分公司、陕西中通公司、陕西圆通公司、陕西申通公司、陕西德邦公司、陕西韵达公司等 6 家企业相关建设项目已纳入《西安市国家综合货运枢纽补链强链三年实施方案（2023—2025 年）》的重点项目清单，财政资金补贴 1958 万元。



2023 年 12 月 29 日，西安市邮政快递业国家综合货运枢纽补链强链工作推进会议召开
(西安市邮政管理局)

【快递员群体合法权益保障】 2023 年，西安市邮政管理局联合市人社局印发《关于加快推进全市快递从业人员工

伤保险办理工作的通知》，推动快递员签订劳动合同比例进一步提升。督促企业为快递员办理工伤保险，全市参加社会保险人员 2.5 万余人，基本实现快递从业人员保险全覆盖。按季度开展快递员合法权益满意度调查，引导快递企业采取更实举措保障快递小哥合法权益。联合市快递行业工会联合会持续开展免费法律援助和心理咨询服务，组织法律活动 6 场，提供法律咨询服务援助 30 人次。成立西安市快递行业消费维权工作站，筑牢全市消费维权服务。加强先进典型选树引领，组织开展寻找“最美快递员”活动。联合市工会深入开展关爱快递员“暖蜂行动”“立足岗位学二十大精神，激发动力推高质量发展”活动，同时，组织部分快递员参加“延安行”“读书月”活动，开展“五一”慰问应急演练，市工会先后投入近三十万元用于组织快递员慰问活动。完成邮政快递从业人员职业技能培训 6699 人次，职业技能等级证书 2056 人，职称评审通过 13 人。联合市人社局、市总工会、省交通运输协会、西安职业技术学院、市快递行业协会等部门举办 2023 年西安市高技能人才职业技能竞赛，6 个主要品牌快递企业的 40 名快递员取得优异成绩，受到表彰奖励并享受相关福利待遇。

(西安市邮政管理局)

宝鸡市邮政管理

【宝鸡邮政行业概况】 2023 年，宝鸡市邮政行业业务收入 12.33 亿元，同比增长 12.8%，其中快递业务收入 5.88 亿元，同比增长 14.4%；邮政行业寄递业务量 11982.96 万件，同比增长 20.2%，其中快递业务量 6504.22 万件，同比增长 49.4%。

【行业党群组织建设】 2023 年，宝鸡市邮政管理局持续加强沟通协调，推动凤县、麟游县、凤翔区 3 家县区成立邮政业发展服务中心，推动宝鸡中通快递公司、宝鸡申通快递公司、宝鸡圆通快递公司 3 家企业成立党支部，推动千阳、陇县、眉县、太白、凤县、麟游、凤翔 7 个县区成立快递行业党组织，推动眉县成立快递行业工会，千阳县成立快递行业工会和行业妇联。指导宝鸡韵达快递公司建设标准化党支部。

【农村寄递物流体系建设】 2023 年，宝鸡市邮政管理局指导千阳县等县区下发《关于依托村级组织阵地推进寄递物流综合服务点建设的通知》，进一步夯实村委会的村级寄递综合服务站建设主体责任。推进凤县客运班车搭载邮件快件进村投递试点工作，完成千阳县县级自动化分拣中心场地初步建设工作。组织交通运输局赴渭南、咸阳

市和市内部分县区考察学习，在千阳县召开全市农村寄递物流体系建设现场推进会。市局开发的农村寄递物流体系监控系统受到来宝调研的国家邮政局党组成员、副局长戴应军高度评价。督促邮政和快递企业加强沟通协商，解决合同、派费、罚款等合作问题。加强农村寄递物流体系监控系统应用，加大行政执法力度，办理未按址投递案件27起，有力打击违反快递服务标准的行为，推动“快递进村”工作落实落地。2023年，全市品牌快递进村通达率91.1%，村级服务站点覆盖率61.1%。培育猕猴桃、擀面皮、苹果3个快递服务现代农业金牌项目，寄递业务量4382.13万件，业务收入2.12亿元，带动农业总产值超20亿元。



2023年5月23日，千阳县快递搭载班车进村
(宝鸡市邮政管理局)

【邮政业普遍服务】 2023年，宝鸡市邮政管理局定期召开季度通报会，开展邮政普遍服务监督检查工作，实地检查网点97处，非现场检查119处。利用时限测试系统完成1.2万余件邮件时限比对。定期通报各县区邮政分公司建制村邮件投递情况，电话调查建制村1000余个，实地走访21个，巩固建制村100%通邮成果。深化“放管服”改革，严格落实两项审批规定，新增邮政普遍服务局所备案事项1个，其他备案事项217个。压实企业主体责任，督促邮政企业不断优化乡镇局所设置，压降委代办局所8个，保障补白局所有效运行，提升乡镇邮政服务能力。督促邮政企业优化投递段道，增配投递车辆，农村邮路汽车化率提升至59%，切实增强农村地区投递服务能力。对纪特邮票发行情况开展专项检查，坚决杜绝违规销售、违规仿印邮票现象。做好邮政机要通信和“扫黄打非”工作，确保机要通信绝对安全，涉黄涉非出版物不流入寄递渠道。

【快递业市场监管】 2023年，宝鸡市邮政管理局开展行政审批事项实地核查40家次，通过法人企业许可4家，许可延续3家，注销快递经营许可4家，备案变更分支机构

12家，末端网点备案276家。开展快递市场清理整顿，对店子街申通快递、新华路驿站、桥南时代大厦韵达超市、峪泉路天天快递、聚丰美伦小区快递驿站、宝光社区北区韵达超市等未备案网点依法进行取缔。依法严肃查处未按址投递行为，对27家企业未按快递运单载明的地址提供投递服务行为进行查处，罚款18.6万元。印发《宝鸡市猕猴桃旺季期间寄递服务安全保障工作方案》，打击快递“黄牛”，维护猕猴桃旺季期间寄递市场秩序。开展快递市场服务价格运行情况抽检工作，抽查快递品牌9个，抽查对象63家次。全年受理消费者申诉5747起，办结5857起（含上年受理未办结），有效办结率99.36%。全年快递服务用户有效申诉率控制在百万分之五以下。开展矛盾纠纷调解16次，为群众挽回经济损失17.6万元。全年行业未发生群体性事件和越级上访事件。

【邮政业安全监管】 2023年，宝鸡市邮政管理局扎实开展安全隐患专项整治，视频调度32个快件处理场所和1061个营业网点，检查企业556家次、分支机构578家次、末端网点1367家次，完成全市32个邮快件处理场所“四不”问题整改销号。切实做好重要时间节点和“中国—中亚峰会”等重大活动期间寄递安全服务保障工作，强化危险化学品寄递管理，确保行业安全稳定。印发《宝鸡市建立平安员工作机制实施方案》，召开座谈会，详细了解各企业安全员设置情况，指导企业选取责任心强、业务水平高、工作经验丰富的人员担任平安员，建立平安员信息台账，加强平安员队伍管理。对全市平安员开展培训，提升工作能力水平。印发《平安员考核细则》，在日常检查中将履职情况作为重要内容，推动平安员履职尽责。

【快递业绿色发展】 2023年，宝鸡市邮政管理局加快推进包装绿色低碳转型，开展过度包装和塑料污染两项治理。全市行业电商不再二次包装比例99%，使用可循环包装的邮件快件40.9万件，回收复用质量完好的瓦楞纸箱120.1万个，邮政快递网点可循环中转袋使用率98%，45毫米以下的窄胶带使用率99.8%。新增新能源车24辆。开展绿色网点和绿色分拨评估工作，顺丰快递公司东风路营业部、兰亭雅居营业部，京东快递公司经二路营业点等3个网点被评为绿色网点；顺丰快递公司宝鸡中转场、京东快递公司宝鸡分拨中心等2个分拨场所被评为绿色分拨中心。

【邮政综合服务平台建设】 2023年，宝鸡市邮政管理局积极推进邮政综合服务平台建设，警邮合作方面，实现邮政营业网点代办交管业务，为群众提供就近、便捷、高效的服务，建设警邮服务平台网点42个，警邮合作寄递395件。政邮合作方面，引导邮政企业围绕政务市场主攻标快拓展，市、县13个政务大厅实现100%入驻，揽收政务专递9755

件。税邮合作方面，明确业务流程、系统对接等相关事宜，税务寄递 47 件。

【快递员群体合法权益保障】 2023 年，宝鸡市邮政管理局推动行业协会与行业工会续签快递行业集体合同，按照相关文件对最低工资标准进行修订，规定各快递企业向职工发放工资不得低于集体合同约定的最低工资标准，对劳动保障及福利、女职工权益保护等进行明确规定，公开维权、欠薪、矛盾纠纷受理电话，为快递员群体提供法律咨询、矛盾纠纷调解等服务，受理快递员投诉 13 起，办结 13 起。建立行业工伤保险月报送制度，全市快递从业人员工伤保险参保率 100%。开展冬季“暖蜂行动”、春节送温暖慰问、“八一”退役军人慰问、行业优秀人才走访慰问和“关爱女职工 盛夏送清凉”等活动，发放保暖围脖、保暖手套、防风护膝等 50 套，向 60 名快递行业困难职工每人发放慰问金 500 元，为邮政、快递企业发放 100 份慰问礼包。联合渭滨区妇联开展女性快递员“两癌”筛查 600 余人次。开展快递从业人员规范文明用语线上培训，要求快递从业人员使用文明规范服务用语。围绕快递员安全生产操作规范、绿色包装、寄递安全“三项制度”等开展 3 期技能提升培训。举办宝鸡市邮政快递行业第二届职业技能竞赛，参加第四届全国邮政行业职业技能竞赛陕西预选赛，1 名快递员获得优胜奖，宝鸡顺丰快递公司获得优秀组织奖。



2023 年 12 月 18 日，宝鸡市快递行业工会与企业代表方签订集体合同（宝鸡市邮政管理局）

【快递行业获得荣誉】 2023 年，宝鸡市快递行业党委副书记赵冬霞当选中国妇女十三大代表，被全国妇联授予“全国巾帼建功标兵”称号；市邮政管理局市场监管科科长李芳军被评为陕西省金牌劳动关系协调员；顺丰快递公司快递员王鹏被中华全国总工会授予“全国五一劳动奖章”称号，当选省总工会第十五次代表大会代表、市总工会第十九届委员会委员；韵达快递公司快递员段博当选共青团陕西省第十四次代表大会代表；快递员王鹏、严宝华、李红、梁新平当选市总工会第十九次代表大会代表；京东快递公司快递员敬雷被市总工会授予“宝鸡市五一劳动奖章”称号；

韵达快递公司快递员闫少敏被共青团宝鸡市委、市团指委评选为“宝鸡市青年突击手”；圆通快递公司快递员贺文俊、中通快递公司快递员上官志强被共青团宝鸡市委分别评选为“宝鸡市优秀团员”“宝鸡青年岗位能手”称号；极兔快递公司快递员赵佩当选陈仓区政协委员。市快递行业党委被市委宣传部评为“学习强国”学习平台推广使用先进单位；顺丰快递公司东星花园营业点被国家邮政局评为 2023 年度全国邮政快递业青年安全生产示范岗；宝鸡中通快递申报成功“陕西省新就业形态企业建会入会项目”。

（宝鸡市邮政管理局）

咸阳市邮政管理

【咸阳邮政行业概况】 2023 年，咸阳市邮政行业寄递业务量和邮政行业业务收入分别完成 3.53 亿件和 31.14 亿元，同比增速分别为 57.5% 和 63.07%。其中，快递业务量、快递业务收入分别完成 2.66 亿件和 22.39 亿元，同比增速分别为 83.8% 和 94.3%。

【农村寄递物流体系建设】 2023 年，咸阳市邮政行业充分发挥市农村寄递物流体系建设工作机制领导作用，多措并举，全力推进农村寄递物流体系建设。全市建成县级寄递物流共配中心 10 个，覆盖县市占比 76.9%；镇级寄递物流综合服务点 364 个，覆盖乡镇占比 91.7%；村级寄递物流综合服务点 1214 个，覆盖建制村占比 64.1%。积极推动地方政府落实责任。彬州市政府划拨场地 5000 平方米，财政列支 1000 万元，用于县域共配中心配套设施、镇村级寄递物流综合服务站点建设；泾阳县政府将农村寄递物流体系建设列入 2023 年交通“十大工程”，匹配资金 500 万元纳入县财政预算；三原县申请专项资金 211.548 万元用于项目建设推进；长武县政府财政拨付 200 万用于客货邮融合发展基础设施提质增容；武功县政府设立专项资金 200 万，用于扶持农村电商物流建设发展；旬邑县将寄递物流体系建设纳入“十四五”规划；永寿、淳化、礼泉将寄递物流体系建设纳入相关专项建设项目规划；乾县划拨 2000 平方米用地作为寄递物流共配中心建设使用。

推进“快递进村”提质增效。加强与交通部门的协作，巩固和深化农村客货邮融合发展，完善农村客运班车代运邮件快件合作机制，大力推进礼泉、泾阳等县创建 2023 年度客货邮融合发展样板县。加强对农村地区快递服务质量的监督管理，不断提升品牌“快递进村”覆盖率。集中约谈快递进村进度较慢企业，对 5 家快递进村工作成效甚微、推脱疲沓企业进行立案调查，督导整改落实。组织全市快递企业开展快递进村打卡系统操作使用培训，推广快递进村打卡试点应用，切实掌握进村实况。推进提升

“邮快合作”质效，全市邮快合作建制村占比88.7%；代投快件26.13万件，代收快件1.07万件，邮快合作代收代投业务量较上年末提升46.5%；EMS、京东、顺丰、德邦4家快递品牌进村覆盖率100%，5家通达系加盟品牌均实现覆盖率85%以上。



2023年2月13日，咸阳市举行交通运输行业党委、快递行业党委成立揭牌仪式（咸阳市邮政管理局）

【推进产业协同发展】 2023年，咸阳市邮政管理局一是持续服务现代农业发展。推动邮政企业打造旬邑马栏红苹果、泾阳净菜、泾阳普罗旺斯西红柿、礼泉红樱桃、永寿槐花蜜、武功猕猴桃等6个农特产品进城示范项目，泾阳、永寿邮政通过直播带货渠道助销西红柿、槐花蜜。邮政农特产品寄递业务量4056.95万件，寄递收入9312.21万元，带动农特产品销售额7亿元。持续巩固快递服务农业“金牌项目”，助力本地苹果外销1909.46万件、猕猴桃外销1217.73万件，销售额超10亿元。二是积极推进快递进厂“5312”工程。引导企业结合自身条件，积极深入各类经济开发区、小微企业园，实现“入园服务”。持续巩固顺丰服务吉利汽车零配件、京东服务陕西西士力医药2个典型项目，挖掘和培育德邦服务西诺医疗器械业务收入超百万项目。三是着力推进快递出海。根据全市跨境电商和经营国际业务快递企业实际，引导快递企业强化服务定制化供给，积极拓展跨境业务，推进“快递出海”工程。全市国际及港澳台快递业务量实现高速增长。

【邮政业市场监管】 2023年，咸阳市邮政管理局一是持续提升履职能力。加强沟通协调，着力充实监管力量，市邮政业安全发展中心揭牌，有序开展业务工作；彬州市邮政业安全发展中心获批成立。及时宣传、指导企业用好咸阳市减税降费等各项惠企政策，促进企业降本增效。制定《加快建设交通强国咸阳邮政篇实施方案（2023—2027年）》，认真谋划、推动行业高质量发展。持续开展“双随机一公开”执法监督，提升依法监管效能。推动行业人才队伍建设，组织快递从业人员培训600余人次，完成快递员职称初评。

二是加强普遍服务监管。受理核查邮政企业提交的信息变更、暂停、迁址等备案12起。开展委托代办网点专项检查，推进压减委托代办网点7处。推动农村村路汽车化率提高至54.4%。加强对建制村投递打卡监测，保障周三班投递频次100%覆盖率，推动周五班投递频次覆盖率提高到85.1%，乡镇党报党刊当日见报率提高到64.6%。推动三原、兴平等5县市完善邮件处理设施，督促企业完成22处邮政局所升级改造。与市文旅局建立协同机制，以乾陵、袁家村2个主题邮局为典型，推进邮旅融合发展。全年实地检查邮政普遍服务网点34处，非现场检查邮政普遍服务网点296处，开展纪特邮票销售监督检查27次，下发责令改正通知书16份，约谈告诫4起，行政处罚3起。开展两轮次机要通信保密安全全覆盖检查和跟班作业检查工作，下发机要责令改正通知书5份，约谈2次。三是强化邮政市场监督管理。依法受理快递经营许可和备案，严格落实房屋安全手续审查“一报告、一备案”要求，强化安全准入审查。受理许可准入、延续12起，许可变更、分支机构备案28起，末端网点备案275起，指导并受理免喜服务站准入资格和集中备案55家。开展快递市场合规经营专项治理，立案查处6家超范围经营企业、1家开办快递末端网点未备案企业。完成45家品牌企业的市场服务价格监测录入。开展电商快件寄递服务专项整治，促进寄递行业电商寄递服务水平有效提升。严格落实《邮政业消费者申诉处理规程》受理申诉问题，及时接办“12345”市民热线、申诉平台、来信来电等渠道的群众诉求，加大对申诉线索来源处理力度，定期汇总分析研判，及时发现解决行业消费热点，有效提升消费者申诉处理能力，更好地维护全市邮政业消费者合法权益。与市邮政业安全中心完成申诉工作交接，并指导其有序稳妥处理申诉件。

【邮政业安全监管】 2023年，咸阳市邮政管理局一是抓实安全专项整治。联合印发《咸阳市进一步加强邮件快件寄递安全管理工作实施方案》《咸阳市平安寄递专项行动实施方案》等，及时动员部署，以开展重大事故隐患专项排查整治2023行动、平安寄递专项行动、处理场所“四不”问题“回头看”等工作为抓手，聚焦寄递安全、生产安全、信息安全等工作，开展各类安全隐患排查整治，强化执法监督，开展多次联合检查，督导企业签订安全整治承诺书，确保各项安全制度、“三项制度”严格落实。常态化做好风险点和危险源排查管控工作，全力保障行业生产安全、寄递安全和用户信息安全。违反行业安全法律法规问题立案处罚23起。二是紧抓重点节点安全保障。提前谋划部署，强化组织保障，周密组织、督促检查，切实保障春节、全国两会、中国—中亚峰会、成都大运会、杭州亚运会等重要时段、重大活动期间寄递渠道安全平稳。对省局通报问题及时立案调查，确保寄递渠道安全平稳。三是持续强化“扫

黄打非”工作。全市新建扫黄打非基层工作站 60 个，基层联络点 200 个。向市扫黄打非部门提供线索 2 条，查堵涉宗教类非法出版物 338 册。局机关获评 2022 年度全省扫黄打非“先进集体”，1 人获评全市扫黄打非“先进个人”。积极推进乾县薛录邮政支局开展 2023 年全国“扫黄打非”进基层示范点创建工作。四是持续增强安全防范能力。抓好教育培训，开展全民国家安全教育日宣传活动、邮政快递业消防安全知识专题培训；加强安全管理专题培训，开展安全生产应急消防演练，持续提升企业风险防范和应急能力。



2023 年 2 月 16 日，咸阳市邮政管理局在极兔西北转运中心组织开展全市邮政快递安全生产应急消防演练及培训活动（咸阳市邮政管理局）

【快递业绿色发展】 2023 年，咸阳市邮政管理局大力推进“9218”工程任务落实：制定绿色低碳发展、年度生态环保工作要点、塑料污染治理三年行动方案等，统筹抓好邮件快件过度包装治理，加大行业生态环保行政执法力度，立案处罚 4 起。推动地方政府落实邮政业环境污染治理属地责任，快递塑料袋等一次性塑料制品的使用、回收等要求列入《咸阳市生活垃圾分类管理条例》。电商快件不再二次包装比例达到 99.7%；使用可循环快递包装的邮件快件数量达到 132 万件；回收复用质量完好的瓦楞纸箱数量达到 218 万个；不可降解塑料包装袋、塑料胶带的使用比例降至 68%，基本淘汰一次性塑料编织袋。建设标准化绿色网点 3 个、绿色分拨中心 2 个。扎实推进大气污染防治任务落实：联合市工信、交通、环保等部门制定车辆新能源化工作五年行动方案，共同推进老旧柴油车辆更新淘汰和新能源车的使用，新增或更新新能源车辆 20 辆，新能源车辆比例达到 90% 以上。联合市生态环境局开展邮政快递行业机动车抽检工作，抽检邮政、韵达等寄递公司柴油车辆 23 辆尾气排放合格率 100%。

【快递员群体合法权益保障】 2023 年，咸阳市邮政管理局积极解决快递员群体急难愁盼问题：建立与人社部门对

接机制、共同推动劳动合同签订和社会保险缴纳工作，持续推进基层快递网点优先参加工伤保险，全市快递从业人员工伤保险缴纳基本实现全覆盖。协同劳动监察部门开展联合检查，下发整改通知书 3 份，推动快递企业落实主体责任，确保快递员群体合法权益得到充分保障。依据《快递企业末端派费核算指引（试行）》测算并公布本地末端派费标准，会同相关部门推进落实。持续开展系列“暖蜂”行动，市委、市政府有关领导多次慰问基层一线从业人员；联合市总工会等部门慰问基层快递员 5 次；举办快递小哥荧光夜跑活动，组织快递员参加咸阳市中秋晚会演出，展现行业风貌。联合团市委开设在线心理辅导课，缓解广大从业者心理压力。发挥基层党组织阵地作用，推动建立“骑士驿站”总站、2 个党群服务中心分站、14 个社区微站点；组织开展学习座谈 4 次，开展心理疏导、法律援助、知识培训等活动 5 次，覆盖快递员 70 余人次。有序推进从业人员技能提升行动，组织行业优秀人才参加全省职业技能竞赛，荣获最佳组织奖。推进工会组织向下延伸，成立县级快递行业工会联合会 8 个，为维护快递员合法权益提供坚实保障；行业从业者积极加入工会组织，入会人数达到 3000 余人。快递联合工会获得建设资金 8 万元，为发挥工会组织职能提供资金保障。

（咸阳市邮政管理局）

铜川市邮政管理

【铜川邮政行业概况】 2023 年，铜川市邮政行业寄递业务量 3061.58 万件，同比增长 10.4%，邮政行业业务收入 2.55 亿元，同比增长 18.8%。其中，快递业务量 1110.29 万件，同比增长 71.8%，快递业务收入 1.24 亿元，同比增长 27.9%。

【邮政业普遍服务】 2023 年，铜川市邮政管理局一是结合视频巡查、专项检查和“双随机”检查，出动普遍服务执法检查 86 人次，实地检查营业场所、处理场所 40 处，视频巡查营业场所、处理场所 52 处，下达责令改正通知书 6 份，行政约谈 2 次。二是农村地区普遍服务能力水平得到有效提升。全市农村投递段道 91 条，实现汽车化段道 47 条，农村段道汽车化率 51.65%；督促邮政公司开展建制村投递打卡，巩固建制村 100% 通邮成果；压减委代办网点 5 处，改造升级邮政普遍服务网点 18 处。三是积极开展“扫黄打非”监督检查，出动执法人员 83 人次，检查邮政快递营业场所 29 处；联合市“扫黄打非”办创建“扫黄打非”基层工作站 95 个、市级“扫黄打非”基层示范点 15 个，对内查堵、对外宣传作用得到有效发挥。四是积极完成高校录取通知书寄递服务工作，指导邮政公司完成巡视巡察专用信箱设

置和专用信箱邮件寄递服务保障任务，做好纪特邮票发行检查、社会监督员监督等工作。



2023年6月30日，铜川市邮政业安全中心正式揭牌成立（铜川市邮政管理局）

【农村寄递物流体系建设】 2023年，铜川市邮政管理局持续推进农村寄递物流体系建设，引导交通运输、邮政、快递、商贸、供销等物流资源整合，明确村级站点建设标准，扎实推进村级寄递物流综合服务点有效覆盖。全市建制村快递服务通达率达到100%，邮政、顺丰、京东、德邦快递进村覆盖率达到100%，其他主要品牌快递进村覆盖率达到85%以上；建设村级综合服务站点238个，站点建设覆盖率66.3%。积极推进客货邮融合发展，铜川市邮政管理局与市交通运输局联合印发《2023—2025年农村客货邮融合发展样板县创建工作实施方案》，构建“一点多能、一网多用、功能集约、便利高效”的农村运输服务发展新模式。印台区客货邮综合服务中心正式运营，王益区、印台区建成客货邮线路3条10个站点。召开专题会议研究部署服务乡村振兴工作，做好思弥村的帮扶工作，改造道路3.6公里。指导各企业发挥行业优势，助力特色农产品“出铜”，培育精品项目2个，通过寄递渠道销售樱桃15万余件、苹果100余万件，带动农产品销售额4835.9万元。

【邮政快递业市场监管】 2023年，铜川市邮政管理局一是“放管服”改革持续深化，依法开展行政许可变更、分支机构备案和末端网点备案登记工作，完成分支机构设立实地核查11个，完成4个法人和分支机构注销；制定快递末端网点办理流程须知及注意事项，规范流程、提高效率，全年办理末端备案、变更54个。督促法人企业完成快件处理场所代码申报工作。二是“绿盾”工程应用持续强化。调整市寄递渠道安全监管“绿盾”工程领导小组，“两联系统”应用在线率90%以上，通过“两联系统”发现问题线索16条，下达责令整改6份，行政约谈1次、立案处罚1起。

【邮政业安全监管】 2023年，铜川市邮政管理局一是安

全生产监管体系进一步健全，市邮政业安全中心组建成立；联合市委编办、市交通运输局联合印发《关于明确区县交通运输局承担辖区内邮政快递行业监管职责的通知》，明确各区县委编办优化邮政快递行业监管职能配置、机构设置，各区县交通运输局负责本辖区内邮政快递行业监督管理工作，同时接受市邮政管理局业务指导，推动县级邮政管理责任落实。完善联合监管机制，增加市委网信办、市应急管理局、市林业局、市消防救援支队为市寄递渠道安全管理领导小组成员单位。二是安全管理基石进一步夯实。联合市委政法委等9部门印发《关于进一步加强邮件快件寄递安全管理工作的实施意见》，开展平安寄递专项行动，检查33家次，下达责令整改8份，行政约谈2起，立案调查5起。三是安全管理底线进一步筑牢。印发《2023年铜川市邮政快递业安全和应急工作要点》，成立市邮政快递业安全和应急工作领导小组。全力做好春节、两会、中国—中亚峰会等重点节点寄递渠道安全和服务保障工作。全年开展专项检查14次，检查邮政快递企业和网点72家次，出动检查150余人次，检查发现隐患18处，全部完成整改；针对未采取措施消除事故隐患等问题立案调查3起。加强全市邮政快递业交通安全管理工作，推动邮政快递专用三轮车挂正规牌号上路工作，更换电动三轮车并挂牌照150余辆，200余人取得三轮车驾驶证。四是安全管理氛围进一步浓厚。组织宣贯《寄递服务用户个人信息安全管理规定》，联合市公安局召开全市邮政快递业道路交通安全教育培训会，部署“健康人生、绿色无毒”禁毒宣传月、“6·16”安全宣传咨询日等活动，开展消防安全知识培训、应急演练等活动，积极开展邮政快递青年安全生产示范岗创建，京东荣获“全国邮政快递业青年安全生产示范岗”称号，不断夯实行业发展安全底线。

【快递业绿色发展】 2023年，铜川市邮政管理局一是深入推动电商件不再二次包装率达99.27%；推广应用可循环快递包装，全年使用可循环包装的邮件快件6.37万件；推进快递包装回收和复用，回收复用质量完好的瓦楞纸箱数量50.01万个。新增或更新邮政快递配送车辆达到83.3%。141个网点设置包装废弃物回收装置。二是积极宣贯大气污染防治法、环境保护法等相关法律法规。开展塑料污染治理和快递过度包装治理，全年检查11次，检查企业网点20个，出动检查人员55人次，对在寄递环节使用一次性不可降解塑料编织袋问题立案调查1起。

【快递员群体合法权益保障】 2023年，铜川市邮政管理局成立共青团铜川市邮政快递行业工作委员会。联合市总工会开展春节送温暖走进新业态活动，慰问50名生活困难职工；开展“工会送清凉、防暑保安康”慰问快递小哥活动，慰问“快递小哥”260余人。联合市总工会、团市委开

展“最美快递小哥”评选活动，评选出10名“最美快递小哥”。联合市商务局、市总工会、团市委和市妇联共同举办“青春建功‘三个年’争当时代弄潮儿暨致敬‘平凡的你’颁奖晚会”。表彰2022年度铜川市邮政快递业先进单位3个、“勤劳小蜜蜂”先进个人12人。开展快递从业人员技能培训175人次，取得职业资格证书或职业技能等级证书52人次。

(铜川市邮政管理局)



2023年7月26日，省国防工会到铜川开展“工会送清凉、防暑保安康”慰问快递小哥活动

(铜川市邮政管理局)

渭南市邮政管理

【渭南邮政行业概况】 2023年，渭南市邮政行业寄递业务量1.5亿件，同比增长23.1%（其中快递业务量8368.16万件，同比增长31.7%），快递投递量2.56亿件，同比增长10.7%；行业业务收入14.99亿元，同比增长12.4%，均排名全省第3位。

【邮政业发展环境优化】 2023年，渭南市邮政管理局积极推动《交通运输领域市级与县区财政事权和支出责任划分改革实施方案》落实，针对行业园区建设、快递进村、邮政基础设施建设等重点工作争取到地方各类经费支持及政策支持，推动市县两级邮政业安全中心组建，已获市委编办批复成立。持续加快支部标准化建设，市局党支部获2023年度市直机关“五星级党支部”称号。不断推进非公快递企业基层党组织覆盖面持续扩大，成立市快递行业党委，截至2023年底，渭南市快递行业党支部共成立7个，共有党员43人。建成全省第一家专门服务快递行业的党群服务中心，被陕西省总工会确认为新业态企业建会入会建设项目，被市总工会评选为职工之家和职工书屋；成立共青团渭南市快递行业工作委员会，为行业青年工作奠定坚实基础。



2023年10月17日，渭南市邮政管理局联合临渭区举行农村寄递物流体系建设战略合作协议签约仪式

(渭南市邮政管理局)

【邮政业普遍服务】 2023年，渭南市邮政管理局开展邮票发行、建制村直接通邮、党报党刊当日见报检查，开展执法检查124人次，检查普遍服务营业场所56处，普遍服务营业和投递质量得到提升。每季度定时召开政企联席会议，切实压实企业全面落实普遍服务高质量发展主体责任。指导社会监督员依法履职，社会监督有序开展。做好机要通信监管工作，对全市11个机要场所2轮检查的全覆盖。持续推进邮政快递业“扫黄打非”基层工作站建设，加大基层网点的“画像法”宣传，全市共建有规范化的“扫黄打非”进基层站点200个，查堵涉黄涉非物品129件。大荔县邮政分公司北新街邮政支局、顺丰速运渭南宣化路速运营业点被推选参评2023年全国“扫黄打非”进基层示范点。

【邮政业综合服务】 2023年，渭南市邮政管理局依法开展行政许可变更、分支机构备案和末端网点备案登记工作。重点完成速递易（智能快件箱）、菜鸟驿站（服务站）等新业态和极兔等新入快递企业实地核查工作，全年注销过期快递企业末端网点283家、法人企业6家，办理完结邮政局所信息变更及迁址16个。强化安全准入审查，印发《关于加强全市寄递企业经营性自建房消防安全管理的通知》，严格经营性自建房用于快递营业场所和处理场所的安全监管及许可审批。建立申诉处理与市场监管联动工作机制，全年受理申诉2983起，为消费者挽回经济损失31.23万元，消费者满意率为100%。申诉处理工作连续3年获得市政府通报表彰。

【快递“进村进厂”工程】 2023年，渭南市农村寄递物流体系建设提速升级，督导各县（市区）由分管副县长牵头成立工作专班，充分调动各方面力量和资源加快建设进程。截至年底，全市108个镇、27个街道，建成镇寄递物流综合服务站91个，占比67.4%。全市1944个建制村中，建成村级寄递物流综合服务点的建制村1189个，占比

61.2%。引导快递与制造业融合发展，组织快递企业走进临渭区小微企业创业园，开展“快递进厂”服务需求对接，针对地方特色制造业，为制造业企业量身定制快递服务模式。指导各县区企业充分发挥寄递优势，深入农特产品产区的田间地头，为种植户销售提供定制化服务，打通大荔冬枣、澄城樱桃、韩城花椒、富平柿饼、白水苹果等特色农产品出村进城通道。全年全市寄递销售农产品 3610.22 万件，带动农产品销售额 33.4 亿元。

【快递业市场监管】 2023 年，渭南市邮政管理局积极开展未按址投递、“二次收费”等专项治理工作，引导市快递行业协会牵头成立驿站管理平台，探索解决末端问题的有效途径。印发《2023 年邮政快递业安全和应急工作要点》《全市邮政快递业重大事故隐患专项排查整治 2023 年行动重点工作任务清单》，实施“夏安”“秋风”安全提升活动、安全生产月清活动，开展过机安检、反恐、消防、禁毒等各类培训 1000 多人次，保障全国两会、中亚峰会、成都大运会、“文博会”、杭州亚运会等重要时间节点期间寄递安全。积极助力渭南市禁毒示范城市创建工作开展，在全市各县区选建 55 处基层毒品查缉站点，制作宣传牌，树立行业禁毒标杆。联合市委政法委、市委网信办等 13 部门印发《渭南市平安寄递专项行动方案》，成立平安寄递工作机构，共同开展寄递企业涉危化品、管控类药品、野生动植物、寄递烟草专项检查，共筑寄递安全防线。全年出动执法人员 530 余人次，检查寄递企业分拨中心及末端网点 176 家，排查安全隐患 46 项，立案处罚 25 起，处罚金额 13.78 万元。就实名和“二次安检”等问题行政约谈 4 家企业。



2023 年 4 月 25 日，渭南市邮政管理局联合市文明办、团市委、市总工会、渭南广播电视台组织开展“中国梦·邮政情”渭南市第一届“最美快递员”发布仪式（渭南市邮政管理局）

【快递业绿色发展】 2023 年，渭南市邮政管理局制定行业绿色发展和生态环保工作实施方案，开展《固体废物污染环境防治法》《邮件快件包装管理办法》等相关法律法规宣传。推进包装操作规范化建设，组织开展绿色包装抽

检，指导各企业回收并循环使用快递包装盒。全年全行业回收复用瓦楞纸箱 191 万个，使用可循环快递包装的邮件快件数量达到 56.35 万件，电商快件不再二次包装比例不低于 96.7%。全市更新新能源车辆 2 辆。

【快递员群体合法权益保障】 2023 年，渭南市邮政管理局推动全行业工伤保险缴纳比例达 100%；向市总工会报送新业态行业性工会联合会建设项目，充分打牢快递行业权益保障基础和阵地项目建设；组织全市快递企业进行集体协商并签订集体合同，并获评“陕西省十佳集体协商案例”，积极对接陕西交通、陕西工人报、陕西网进行广泛宣传；持续开展“夏送清凉”和“暖蜂行动”，开展慰问活动 600 余人次。深入实施“人才强邮”战略，开展快递从业人员以工代训、职业技能提升行动和职称评审工作，全年完成 811 人次的培训和鉴定，19 人获得快递工程专业技术职称。

（渭南市邮政管理局）

延安市邮政管理

【延安邮政行业概况】 2023 年，延安市邮政行业寄递业务量 6748.50 万件，同比增长 21.9%；业务收入 8.15 亿元，同比增长 24.2%。其中，快递业务量 3415.56 万件，同比增长 53.7%；快递业务收入 4.57 亿元，同比增长 34.2%。全市有邮政普遍服务网点 161 个，快递服务品牌 11 个，独立法人企业 53 家，分支机构 78 个，末端网点 462 个，从业人员 2765 人。

【邮政业普遍服务】 2023 年，延安市邮政管理局以邮政局所面貌大改观、农村邮路汽车化比率大提升、村级代办服务点建设大拓展、客货邮融合发展大突破、邮政普遍服务质量大整治“五大工程”建设为抓手，加快推进邮政普遍服务高质量发展。全年 8 个县区完成县级邮政分拨场所改造，新增扩容邮件处理面积 6900 平方米，增置邮件处理设备 25 套。装修改造普遍服务网点及乡镇处理中心 14 个，其中农村局所 13 个。压降委代办局所 14 个，乡镇及以上邮政局所全部转为自办，乡镇以下网点布局面貌基本达到规范要求。全市农村邮路汽车化比率达到 66.8%。周五班以上投递频次建制村 719 个，占比达到 40%。邮政企业共设立村级服务点 665 个，建制村覆盖率达到 37%。实现邮快合作代收代投业务量 131.88 万件，较上年增长 12.7%。黄陵县成为 3 年来陕北地区首个申请创建客货邮融合发展样板县的县区。在巩固县级城市党报党刊 100% 当日见报成果的基础上，乡镇政府所在地党报党刊当日见报率提升至 50%。建制村通邮打卡率达到 98.8%。加强普遍服务监管，开展两轮次监督检查及跟班作业等工作。开展机要通信服务保障工作，全市 13

个机要室均按“两项规范”要求完成升级改造。组织开展“扫黄打非·固边 2023”专项行动，推动“扫黄打非”进基层，加强日常监督检查，组织对全市百余个寄递企业负责人开展“扫黄打非”培训，有效制止各类有害出版物流入寄递渠道。开展邮票发行销售、仿印邮票图案及其制品监督检查，邮票发行销售工作整体平稳有序。



2023 年 1 月 20 日，延安市委副书记、市长严汉平春节前慰问邮政快递行业从业人员，为他们送上节日祝福
(延安市邮政管理局)

【农村寄递物流体系建设】 2023 年，延安市邮政管理局推动印发《关于进一步加快推进我市农村寄递物流体系建设工作的通知》，分级分类推进“一村一站”工程，补齐农村寄递服务短板。截至 12 月底，全市村级寄递物流综合服务点覆盖率达到 51.5%，邮政、顺丰、京东、德邦等 4 个品牌建制村快递服务覆盖率达到 100%，其他主要快递企业品牌建制村快递服务覆盖率均达到 97.2%。

【邮政业市场监管】 2023 年，延安市邮政管理局持续深化简政放权，全年受理许可申请核查 18 件，许可变更核查 30 件，完成率 100%；坚持依法治邮，开展执法检查 277 次，办理行政处罚案件 59 起；加强消费者申诉处理，全年接收省市转办件共 5259 件，已办结 5233 件，为消费者挽回经济损失 13.62 万元。全面开展平安寄递专项行动，建立联合工作机制，完成全市重大事故隐患专项排查整治 2023 行动各项任务，建立隐患台账，处理场地标准化台账和“一企一档”，持续跟进整改。扎实开展“寄递安全年”活动，开展警示培训会 2 次，组织观看警示视频 2 次，完成全市 10 个县区处理场地标准化工作。加大安全生产执法力度，全年共办理行政处罚案件 59 起，其中安全生产类案件 44 起，占全年案件总数的 74.6%。中国邮政集团有限公司延安市宝塔区寄递事业部新区营业部荣获 2023 年度全国邮政快递业青年安全生产示范岗称号。

【快递业绿色发展】 2023 年，延安市邮政管理局推进快递包装绿色低碳转型，电商快件不再二次包装比例不低于

99.5%，使用可循环快递包装的邮件快件数量达到 23.79 万件，回收复用质量完好的瓦楞纸箱数量达到 123.55 万个，建成绿色网点 5 个、绿色分拨中心 3 个，邮政快递网点不可降解塑料包装袋、塑料胶带的使用比例降至 32% 内，基本淘汰一次性塑料编织袋。落实《固废法》《邮件快件包装管理办法》，组织开展专题培训 2 次。

【快递业服务乡村振兴】 2023 年，延安市邮政管理局大力推进“快递+电商+农产品+农户”发展模式，实行服务产地直销、订单生产等农业生产新模式，构建农产品的垂直服务渠道和区域服务网络。全年“延安苹果”寄递业务量 3157.33 万件，同比增长 64.2%，带动农产品销售额 18.59 亿元；“延安杂粮”寄递业务量 229.23 万件，带动农产品销售额 1.02 亿元，“服务制造业”业务量 10.21 万件，带动农产品销售额 243.21 万元。积极引导邮政快递企业深入挖掘本地农产品潜力，着力培育具有示范效应的项目，快递服务现代农业示范项目创建市级项目 2 个，县级项目 2 个，铜牌项目 9 个。积极促成中通快递集团陕北（延安）智能科技电商快递产业园项目落地延安甘泉县，并于 9 月 26 日正式投产运营，带动当地就业 500 余人，返乡 260 余人。



2023 年 9 月 6 日，延安市邮政管理局组织召开中共延安市快递行业委员会成立大会暨揭牌仪式
(延安市邮政管理局)

【快递员群体合法权益保障】 2023 年，延安市邮政管理局与市劳动监察部门就快递员劳动合同签订、缴纳社会保险等建立协调机制，联合市人社局印发《关于促进邮政快递行业规范发展加强从业人员权益保障的通知》，一线从业人员工伤保险参保率达 100%；扎实开展从业人员职业技能培训，完成快递从业人员技能培训 1032 人次，其中政府补贴培训 325 人次。开展行业职业技能等级认定工作，参加技能培训人员取得职业等级资格证书的 172 人。组织开展职称评审工作，全年获证人员达到 7 人。

(延安市邮政管理局)

榆林市邮政管理

【榆林邮政行业概况】 2023年，榆林市邮政行业业务收入11.44亿元，同比增长25.5%；寄递业务量8332.08万件，同比增长20.6%。其中，快递业务收入6.02亿元，同比增长35.1%，快递业务量3324.69万件，同比增长50.2%，快递业务投递量23250.79万件，同比增长30.6%。全市邮政普遍服务网点238处，独立法人快递企业47家，分机机构54个，末端网点1609处，全行业从业人员4946人，在服务经济社会发展和改善民生方面持续发挥重要作用。

【基层组织建设】 2023年，榆林市邮政管理局强化党建引领，持续推进模范机关创建工作，全面实施党建工作高质量发展“智慧信息”“党群连心”“凝心铸魂”等六大工程，市局机关党支部被评为市级“优秀基层党支部”、创模“达标单位”。扎实做好行业非公党建工作，出台快递行业党委运行规则，制定行业党建工作要点，召开全市快递行业党建工作推进会，实行行业党建工作包抓指导，推动成立基层党支部9个，设立党员示范岗75个。府谷、绥德县基层党支部被评为先进党组织，府谷县党支部被评为四星級党支部及全省新业态新就业党建品牌“红色驿站”，边永久等行业4名同志被授予年度优秀共产党员称号。

【县级邮政监管机构全覆盖】 2023年3月份在全市交通运输工作会上授牌成立12个县级邮政业安全发展中心，实现县级邮政监管机构全覆盖，共有工作人员106名，72人取得执法证，在申诉处理、技能培训、监督检查、信息化建设、行业发展等工作中发挥作用。全年召开各类工作部署会议9次，实施“线上+线下”业务指导模式，编制职能清单及重点工作操作规程，印发《邮政业法律法规汇编》112套672册，组织开展行政执法培训、申诉处理业务培训、安全生产监管能力提升专题培训等活动。组织召开县级机构履职能力建设现场观摩会，进一步厘清县级机构履职思路。联合市交通运输局印发《关于进一步加强县级邮政管理机构履职能力建设的意见》，进一步明确各县市区交通运输局邮政管理相关职能。

【农村寄递物流体系建设】 2023年，榆林市邮政管理局将农村寄递物流体系建设与乡村振兴、县域经济发展等一体推进，建成榆阳、府谷、吴堡等7个县级共配中心，县级覆盖率达58.3%。持续巩固农村地区邮政普遍服务水平和快递进村质效，全力推进农村寄递物流综合服务站建设，建成村级服务点1489个，覆盖率达50.2%。联合市委组织部出台《榆林市深化快递进村工程助力乡村振兴实施方案》，将快递进村工程同农村地区产业发展有机结合。发挥供

部门、邮政快递各自优势，联合印发《关于推进邮政快递和供销融合发展的意见》，推动榆阳区各寄递企业与供销惠榆开展合作，建设运营12个供销驿站和33个村级站点，日均派件数约为5000件，带动农产品外销310万件，实现行业收入1100万元。



2023年2月24日，榆林市邮政管理局、榆阳区供销社召开快递供销创新融合发展座谈会，就榆阳区乡镇及农村快递服务合作问题进行深入交流研讨（榆林市邮政管理局）

【邮政业普遍服务】 2023年，榆林市邮政管理局坚守邮政普遍服务政治属性，出台《关于推进新时代榆林邮政普遍服务高质量发展八条措施》，指导邮政企业全面提升能力、丰富内涵、强化安全管理水平，新增普服网点30个，局所委代办率压降至58%，农村邮路汽车化率提升至55%。健全“扫黄打非”联合工作机制，组织专题培训，开展联合督查，10个网点被授予“扫黄打非”示范点称号，1名同志获评全市“扫黄打非”工作先进个人。依法履行监管职责，统筹做好邮票发行销售监管、社会监督等工作，组织开展“四不”问题专项整治“回头看”，下发责令改正5份，行政约谈3次，立案处罚1起。

【快递业市场监管】 2023年，榆林市邮政管理局强化邮政快递业规范化经营，部署开展快递市场秩序整顿专项行动，重点查处违反快递市场准入管理制度、违反快递服务标准、侵害用户信息安全、快递企业“刷单”、违规处理无着快件以及违法寄递国家机关公文等行为。深入落实“放管服”改革要求，全年办理许可申请9家；许可变更29家；分支机构变更26起，备案末端网点576处，注销末端网点127处。深入开展快递业务经营许可专项治理，对全市所有网点进行全覆盖地毯式摸排，促进行业健康稳步运行和发展。强化末端服务质量监管，深化治理农村快递服务违规收费、未按址投递等问题，切实提升末端服务质量，不断增强群众满意度。坚持申诉“双周研判”机制，进一步优化申诉处理流程，全面提升申诉处理能力与水平，切实维护消费者合法权益，全年快递服务用户有效申诉率为百万分之0.77。



2023年5月23日，榆林市举办首届快递员职业技能大赛（榆林市邮政管理局）

【**邮政业安全监管**】 2023年，榆林市邮政管理局高度重视行业寄递安全和生产安全，年初及时召开全市邮政市场监管工作会议，对行业工作进行安排部署，同时加强重要活动期间、旺季期间及日常监督检查，重点开展全市邮政业大排查大整治专项行动、14部门“平安寄递”专项行动、重大隐患专项整治2023行动以及寄递安全领导小组联合监督检查等。全年市县两级17个检查组，共出检3467人次，排查市场主体1358个次，其中法人企业103家次、分支机构48家次、末端网点1107个次，做到法人企业、分支机构全覆盖，末端网点80%以上覆盖。全年下发责令改正通知书62份，行政约谈10次，立案处罚50起。全行业全年稳定运行，未发生任何安全事故。

【**快递业绿色发展**】 2023年，榆林市邮政管理局推进辖区快递包装绿色低碳转型工作，深入推进行业过度包装和塑料污染两项治理，制定出台年度生态环保工作要点和《榆林市邮政快递业塑料污染治理三年行动（2023—2025）》，推动市发改、交通等4部门印发《榆林市交通运输领域绿色低碳发展落实方案》。实施大气污染治理，联合发改、工信、交通等5部门出台《榆林市公共领域车辆全面电动化专项工作实施方案（2023—2027年）》，促进新能源车辆使用比例达到80%。认真落实《固废法》《邮件快件包装管理办法》，将行业生态环保相关要求纳入“双随机、一公开”执法检查内容，加强行业生态环保行政执法，针对过度包装违法问题立案处罚2起。全市邮政快递网点不可降解塑料包装袋、塑料胶带使用量下降至68%，可降解塑料胶带的使用量达到15.8万卷，基本淘汰一次性塑料编织袋。全年电商快件不再二次包装比例达到99.6%，使用可循环快递包装的邮件快件数量达到23.7万件，回收复用

质量完好的瓦楞纸箱数量达到233.8万个。

【**快递员群体合法权益保障**】 2023年，榆林市邮政管理局深入落实集体劳动合同，督促快递企业购买工伤保险，员工参保率保持在96%以上。市总工会、快递行业党委、工会联合会等组织，深入开展关爱快递员“暖蜂行动”，全年开展慰问活动16次，发放14万元的职工互助保险和各类慰问物资约15万元。加强行业人才队伍建设，组织开展全市快递员职业技能培训及安检员培训，培训960余人；联合市总工会、市人力资源和社会保障局、团市委举办榆林市首届“邮储银行杯”快递员职业技能大赛，提升从业人员技能水平；组织参加2023年陕西省邮政业技能竞赛，榆林4名选手分别荣获竞赛二、三等奖和优胜奖。发掘行业先进典型，榆林顺丰快递员贺波荣获“榆林市五一劳动奖章”；绥德韵达李利、吴堡邮政张永辉分别荣获“绥德好人”“吴堡好人”荣誉称号；榆林邮政边永慧荣获第十届“榆林好人”称号和2023年度榆林市杰出青年岗位能手；榆林顺丰张鹏荣获2023年度榆林市优秀青年岗位能手。

（榆林市邮政管理局）

汉中市邮政管理

【**汉中邮政行业概况**】 2023年，汉中市邮政快递行业业务收入14.32亿元，同比增长15.4%；其中，快递业务收入4.68亿元，同比增长22.6%；邮政寄递服务业务收入0.57亿元，同比增长9.4%。

【**农村寄递物流体系建设**】 2023年，汉中市邮政管理局

推动市政府印发《关于加快推进汉中市农村寄递物流体系建设实施方案》，推动各县区政府落实地方事权。加强区域分拨中心和建制村综合服务站点建设，全市建成村级寄递物流综合服务站 1201 个，占全部建制村比例达 63.4%。深入推进共配体系建设，7 个县区实现共同配送和共同分拣，集约化程度进一步提升。夯实县区交通运输局属地管理责任，推动交邮融合发展，开发合作线路 142 条，快递搭载班车货车 230 辆。邮政 EMS、顺丰、京东、德邦建制村快递服务覆盖率均达到 100%，其他快递品牌快递进村覆盖率达到 75% 以上。以“政府引导、多方合作、社会投资、共分共配、创新运营”为原则，创造性谋划“汉（台）南（郑）城（固）城市物流共配”项目，打造“汉中驿站”本地城市共同配送品牌，中心城区建成共配网点近 100 处，城固、勉县实现县域内共同配送，西乡、略阳、镇巴、佛坪、留坝实现集中分拣，城市配送保供能力进一步增强，快递服务和社会效益实现双丰收。“汉中驿站”项目入选国家邮政局 2023 年度典型案例。



2023 年 3 月 30 日，汉中市邮政管理局、市总工会、市快递行业协会联合召开汉中市第三届“最美邮（快）递员”“最美服务明星”表彰大会
(汉中市邮政管理局)

【邮政业市场监管】 2023 年，汉中市邮政管理局实施“双随机、一公开”监管，全市对寄递企业实施行政处罚 23 起。会同市场监管、交通等部门推进行业信用体系建设，强化失信联合惩戒机制。开展农村支局所双随机检查，促进邮政企业提升服务能力；督促邮政企业做好巡视巡察专用邮箱、高考录取通知书的寄递服务保障，依规开展扫黄打非、邮票发行的监督检查工作，邮政机要通信检查实现 9 县 2 区全覆盖。

【快递业安全监管】 2023 年，汉中市邮政管理局开展快递企业合规经营情况专项检查、快递市场秩序整顿专项行动、快递服务价格监测专项行动、电商快递服务整治专项行动，清理注销停止经营末端网点 90 个，提升行业服务水平。扎实开展重大事故隐患排查整治、平安寄递等专项行动，企业自查整改隐患 70 处，联合政法等 13 部门出动执法人员 90 人次，检查市场主体 18 家，实施行政处罚 8 起。会

同公安、烟草等部门查办涉枪、涉烟、涉邪教等相关案件 11 起。全力保障元旦春节、全国两会、“中国—中亚峰会”、“亚运会及亚残运会”等重点时段和重大活动期间寄递渠道安全畅通，发出责令整改通知书 4 份。妥善应对处置突发事件，组织开展应急演练 2 次，督导企业开展应急演练 2 次。

【邮政业助力乡村振兴】 2023 年，汉中市邮政管理局巩固“快递进村”进村服务 100% 全覆盖成果，实现 4 个快递品牌服务全覆盖 100% 以上。与市供销社签订《汉中市乡村振兴高质量发展框架合作协议》，落实寄递物流体系建设主要任务。大力推进邮政快递业服务现代农业，以“一市一品”“一县一品”为依托，以多样化、“点对点”服务为突破口，畅通汉中绿茶、柑橘等农特产品销售渠道，培育汉中藤编、汉中面皮等 9 个业务收入超 10 万的制造业项目，充分利用行业优势为群众增收致富服务。克服经费困难继续派驻第一书记开展乡村振兴工作。

【快递业绿色发展】 2023 年，汉中市邮政管理局贯彻落实国家“9218”工程，继续推进包装“三化”，持续开展邮件快件过度包装和随意包装、塑料污染专项治理。辖区内邮政快递网点不可降解塑料包装袋、塑料胶带的使用比例降至 70% 内。实现采购使用符合标准的包装材料比例 99% 以上，规范包装操作比例达到 95% 以上，电商快件不再二次包装比例超过 95%；使用可循环快递包装的邮件快件数量超过 20 万件。大力推动绿色分拨和绿色网点建设，建成高标准绿色分拨 3 处，绿色网点 3 个。深入落实《固废法》《邮件快件包装管理办法》，将行业生态环保相关要求纳入“双随机、一公开”执法检查内容，实施立案处罚 1 起。

【快递员群体合法权益保障】 2023 年，汉中市邮政管理局印发《2023 年快递员群体合法权益保障工作要点》，联合市总工会、财政局、乡村振兴局、快递行业协会开展“关心关爱快递员 夏日送清凉”活动，组织顺丰、圆通等企业开展趣味文体活动，增加行业活力。联合市总工会、市人社局持续开展快递从业人员职业技能提升培训，参训人员 1273 人。完善行业职业伤害保险体系，932 人参加社保“五险”，占比 54%，所有快递人员均参加工伤保险。组织开展全市快递员职业技能竞赛，选拔 3 名优秀选手参加陕西省大赛，分别摘获个人一、二、三等奖，邮政快递员巨笑旭参加全国大赛并获得三等奖。联合市总工会、市快递行业协会联合召开汉中市第三届“最美邮（快）递员”“最美服务明星”表彰大会，对全市 29 名行业先进个人进行表彰。镇巴县邮政公司投递员王永碧获“全国巾帼建功标兵”荣誉称号；快递员李莎获陕西省技术能手称号；京东快递员罗明当选全国工会第十八次大会代表。



2023年7月6日，汉中市举办以“学习贯彻二十大 提升技能建新功”为主题的全市首届“邮政杯”邮政快递行业职业技能大赛

(汉中市邮政管理局)

安康市邮政管理

【安康邮政行业概况】 2023年，安康市邮政行业业务收入8.57亿元，同比增长16.04%；业务总量7.73亿标准量，同比增长15.10%；快递业务量达2005.75万件，同比增长33.3%；快递业务收入3.32亿元、同比增长21.3%。

【农村寄递物流体系建设】 2023年，安康市邮政管理局深入推进农村寄递物流体系建设。推动市政府出台《交通运输领域城市与县财政事权和支出责任划分改革实施方案》，将邮政快递业发展工作纳入地方政策保障体系，进一步厘清行业部门和县区政府工作责任。建成9个邮件快件集中分拨中心，乡镇网点实现全覆盖，通过集约化经营，有效降低企业运营成本，提高物流配送效率。持续抓好“快递进村”工程。紧抓中央省市相关利好政策出台时机，坚持有效市场和有为政府更好结合，组织岚皋县和汉阴县申报“国家电子商务与快递物流协同发展示范县区”。联合市委组织部、市口岸物流办、交通运输局等部门，依托村（社区）组织活动阵地共同推进“快递进村”工作，发挥基层组织阵地服务群众功能，以党建引领加快推进快递服务网络下沉，行业末端服务能力显著增强。

【邮政业普遍服务】 2023年，安康市邮政普遍服务质量进一步优化。行政村直接通邮成效得以巩固拓展，全市建制村周三班投递比例持续保持100%，周五班及以上频次达到70%，高于全省7个百分点；县城以上城市党报党刊当日见报率保持100%，全年压减邮政代办局所19处、自办局所比例提升10个百分点，农村邮路汽车化投递比例持续提升。邮政机要通信万无一失。认真开展市县邮政机要通信场所两轮全覆盖巡察，高标准完成“两项规范”升级

达标工作，机要通信服务质量和安全保密能力得到有效提升。联合市12345政务服务中心组织市级快递企业召开邮政快递行业用户投诉申诉工作座谈会，分析问题并制定整改措施，切实加强源头治理，提升用户满意度。全年处理各类投诉申诉6000余件，按时办结率100%，群众满意率保持在98%以上。

【邮政业市场监管】 2023年，安康市邮政管理局部署开展行业重大事故隐患风险专项排查整治行动，联合多部门开展平安寄递专项行动，建立健全联合检查、线索通报、案件移送、备案审查、安保维稳等工作机制，狠抓“三项制度”落实，严厉打击各类寄递渠道违法犯罪行为，切实维护国家安全、公共安全和行业安全稳定。全年开展各类执法检查398人次，立案查处各类违法行为22起。以严格有效执法监督确保行业安全发展。行业发展环境持续优化。进一步优化审批流程，实施快递业务经营许可电子证照，细化许可、备案等工作。深化违规许可专项治理成效，全面加强许可规范化、标准化建设。贯彻落实仿印邮票图案及其制品审批“放管服”改革措施，进一步推进减税降费政策落地见效。



2023年7月21日，安康市邮政快递“平安寄递”专项行动推进会召开 (安康市邮政管理局)

【快递业绿色发展】 2023年，安康市邮政管理局大力推动行业绿色发展。深入推进包装减量化，持续开展邮件快件过度包装和随意包装专项治理，加强包装操作规范化建设。推进包装循环化，加快推动全行业可循环快递箱（盒）使用量应用推广。结合安康市创建“绿色货运配送示范市”有利时机，积极对接市交通、发改、财政等部门，通过新能源汽车、电动三轮车购置补贴、A级运输企业初创补贴等多种形式，全年争取奖补资金200万元，极大推动新能源、清洁能源车辆在行业的推广应用范围，完善绿色网点、绿色分拨中心。

【邮政业助力乡村振兴】 2023年，安康市邮政行业助力地方经济发展、乡村振兴取得新成效。镇坪县“邮快合作+

一点多能+快递进村”服务品牌成功入选由交通运输部、国家邮政局联合评选的第四批农村物流服务品牌，成为全省唯一入选项目。市邮政分公司“瀛湖枇杷寄递项目”“关南忆味电子商务公司寄递项目”“中天佳禾供应链公司寄递项目”分别入库全省快递服务现代农业、快递与制造业融合发展项目库，有效弥补安康邮政快递业发展短板，行业服务地方经济发展能力水平进一步提高。



2023年3月7日，安康市邮政管理局联合市12345便民服务中心召开邮政快递行业用户投诉申诉工作座谈会
(安康市邮政管理局)

【快递员群体合法权益保障】 2023年，安康市邮政管理局持续推进快递员关爱工程。积极推动落实基层快递网点优先办理工伤保险政策，全年新增参保1392人，实现从业员工工伤保险全覆盖。持续开展“冬送温暖、夏送清凉”等暖蜂活动。大力开展行业评先树优工作，行业2人获评市级劳动模范，1个组织获评市级工人先锋号，4人担任各级人大代表或政协委员，全社会关注邮政行业、关心快递人员的氛围日渐浓厚。

(安康市邮政管理局)

商洛市邮政管理

【商洛邮政行业概况】 2023年，商洛市邮政快递行业寄递业务量4725.22万件，同比增长7.3%，业务收入5.43亿元，同比增长20.5%。其中，快递业务量1236.41万件，同比增长27.7%，快递业务收入1.92亿元，同比增长36.3%。

【邮政业市场监管】 2023年，商洛市邮政管理局依法从严实施行业监管。加强普遍服务行政执法检查，持续提升邮政快递服务水平。依法督促企业全面落实《邮政普遍服务标准》，普服网点新增2个、注销2个，连续7年保持

网点总数不减少。持续巩固建制村100%直接通邮成果，全市建制村共1083个，100%实现周三班的投递频次，周五班以上频次占比14.89%。深入开展快递企业合规经营专项检查，规范开展“双随机、一公开”常态执法，邮政快递市场监管效能不断提升。全年出动执法人员42人次，抽查网点14个，立案处罚17起，罚款13.9万元，完成许可备案事项497起，协助烟草部门办案236起，查获卷烟500条。

【邮政业安全监管】 2023年，商洛市邮政管理局坚守安全底线，压实企业主体责任。一是夯实责任，加强协调。联合政法、公安、市场监管等13部门印发《商洛市平安寄递专项行动方案》，进一步明确各成员单位管理职责和寄递企业主体责任。将网信办、检察院、应急局、消防支队等单位纳入全市寄递渠道安全管理领导小组，进一步壮大安全管理队伍。印发《商洛市2023年寄递渠道平安建设考核计分办法》，强化对各县区政府的安全考核力度。二是落实制度，从严监管。印发《商洛市邮政快递企业安全生产“主体责任落实年”活动实施方案》，督促企业抓好安全责任、制度措施、安全培训、隐患排查、设施设备等措施落实，强化开箱验收、实名收寄、过机安检三项安全制度执行，切实把好行业安全第一关口，有力推进“主体责任落实年”活动走深走实，全年综合实名率达到99.7%。三是加强培训，全面普法。组织企业认真学习习近平总书记关于安全生产重要指示批示精神，提高企业安全防范意识；加强寄递渠道安全相关法律法规培训，提高企业安全管理能力，推动企业安全标准化建设，全年组织安全管理培训7场次。四是齐抓共管，综合治理。联合市公安、国安等9部门印发《关于进一步加强邮件快件寄递安全管理工作的通知》，开展专项执法检查，依法严厉查处违法寄递行为，全年未发生行业安全事件，未出现负面社会舆情。



2023年10月，商洛市人大、市邮政管理局联合组织开展全市快递业发展情况调研
(商洛市邮政管理局)

【快递业绿色发展】 2023年,商洛市邮政管理局印发《关于推动邮政快递业绿色低碳发展实施方案》,积极推进快递包装绿色低碳转型。全市邮政快递企业电商件不再二次包装比例达到98.2%,使用可循环快递包装箱(盒)9.1万件,回收复用瓦楞纸箱51万个。扩大新能源车辆使用规模,积极实施大气污染治理,全行业新增和更新干线配送车辆16辆,其中新能源车辆14辆,占比为87.5%。认真开展绿色分拨中心和绿色网点建设复核评估,全年共创建达标绿色网点2个、绿色分拨中心1个。深入推进行业过度包装和塑料污染两个专项治理。制定印发《商洛市邮政业塑料污染治理三年行动方案》及年度专项方案,督促企业扎实推进塑料污染治理,减少不合规包装用品的使用,推进全年不可降解塑料包装袋、塑料胶带比例降至54.6%。组织全市邮政快递企业开展《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《邮件快件包装管理办法》等宣传培训,将行业生态环保相关要求纳入“双随机、一公开”执法检查。积极推动落实地方属地责任。联合市发改委、环保局印发《商洛市“十四五”塑料污染治理行动方案》,对县区各行业塑料污染治理情况进行检查评估,推动形成邮政快递业塑料污染治理的工作合力。全年办理涉及行业塑料污染治理的人大建议1件,人大代表对办理结果表示满意。

【邮政助力乡村振兴】 2023年,商洛市邮政管理局印发《关于进一步深入推进“快递进村”实施“一村一站”工程的通知》,加大农村快递服务网络建设力度,全面提升建制村寄递服务能力水平。以逐县区现场督导的方式,指导企业深入探索“快快合作、邮快合作、快商合作”等合作模式,整合农村资源,实现多点合一、业务叠加,通过村级设点、直投到村、第三方捎带等各种方式不断满足农村快递服务新需求,建成村级寄递物流综合服务站553个,覆盖率达到51.1%。多措并举深入推进“快递进村”工程取得扎实成效。与品牌快递企业签订快递进村目标承诺书,定期召开专题汇报推进会,推动企业按照约定时间节点推进完成进村任务,建立进村情况月报告制度,深入核查弄虚作假行为,全面推进快递进村攻坚行动。2023年底,邮政、顺丰、京东、德邦4家快递服务进村率达到100%,其他快递企业均达到75%以上。大力推广“快递+电商+农特产品”发展模式,加大电商快递协同发展示范项目培育工作力度,积极参与快递服务现代农业示范项目创建,建成洛南核桃、镇安核桃、柞水木耳、商南食用菌4个铜牌项目,有效促进消费品下乡、农产品进城双向流通渠道。全年寄递农业特产156.01万件,业务收入707.97万元,带动农产品销售额5058.56万元;快递服务制造业产品31.5万件,业务收

入177.83万元,带动农产品销售额615.9万元。



2023年7月12日,商洛市邮政管理局组织召开市辖区农村寄递物流体系建设座谈会
(商洛市邮政管理局)

【快递员群体合法权益保障】 2023年,商洛市邮政管理局深入贯彻习近平总书记关心关爱快递小哥的指示精神,认真开展快递小哥关爱行动。积极开展末端派费核算,做好末端派费的测算与公布。联合劳动监察部门,积极整治行业欠薪问题,及时向企业发布欠薪警示提醒函,坚决杜绝行业欠薪问题。及时向企业转发劳动合同规范文本,进一步规范企业与快递员的劳动关系,切实保障行业一线人员基本权益。持续推进优先为基层快递人员购买工伤保险,进一步巩固社会保险保障成效,全市基层快递员从业人数为896人,其中参加工伤保险人数为884人,参保率达到99.6%。

【推动快递行业高质量发展】 2023年,商洛市邮政管理局领导班子勇于担当,主动作为,为深入推进全行业高质量发展与高效能治理进行积极探索。主动向市人大分管领导汇报全市快递行业发展情况以及面临的突出问题,得到积极回应与支持。会同市人大、交通、商务、供销等部门,联合开展商洛快递业发展情况调研督导,对各县区快递发展现状和制约高质量发展的病灶进行深入挖掘,尤其在缺乏行业规划、缺少县级管理机构、未形成发展合力等方面形成高度共识。市五届人大常委会审定全市快递业发展情况调研报告,研究出台《对〈市人民政府关于我市快递业发展情况的报告〉的审议意见》,对完善全市快递行业顶层设计、出台支持政策、补齐基础设施短板、完善市县监管支撑保障机制、推动快递进村和高质量发展等重大问题进行总体筹划和明确分工,对全市邮政快递行业高质量发展起到积极的推动作用。

(商洛市邮政管理局)