

# 陕西省高速公路收费中心12328电话运行维护中标（成交）结果公告

一、项目编号：SXKS2023-ZC0613

二、项目名称：12328电话运行维护

三、采购结果

合同包1(12328系统维护、12328数据库购置项目):

| 供应商名称      | 供应商地址            | 中标（成交）金额    |
|------------|------------------|-------------|
| 中交信捷科技有限公司 | 北京市朝阳区安华西里三区18号院 | 365,000.00元 |

合同包2(陕西省高速公路收费中心12328电话运行维护项目):

| 供应商名称          | 供应商地址                              | 中标（成交）金额    |
|----------------|------------------------------------|-------------|
| 陕西中交华鸿电子技术有限公司 | 陕西省西安市高新区科技路48号创业广场1幢C0101号房1F224室 | 255,000.00元 |

四、主要标的信息

合同包1(12328系统维护、12328数据库购置项目):

服务类（中交信捷科技有限公司）

| 品目号 | 品目名称     | 采购标的                 | 服务范围                                      | 服务要求                       | 服务时间                           | 服务标准                     | 金额(元)      |
|-----|----------|----------------------|-------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------|------------|
| 1-1 | 其他运行维护服务 | 12328系统维护、12328数据库购置 | 1.12328系统维护：包括系统数据维护、数据库系统维护、中间件维护、应用系统日常 | 1.日常运维服务：提供系统级的日常维护、定期巡检、性 | 1.12328系统维护：服务期为12个月（2023年10月1 | 完全响应采购人指定的“服务要求”，并按照“服务要 | 365,000.00 |

| 品目号 | 品目名称 | 采购标的 | 服务范围                                                              | 服务要求                                                                                                                                                                                                                        | 服务时间                                                          | 服务标准     | 金额(元) |
|-----|------|------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------|-------|
|     |      |      | 维护及知识库系统维护等; 2.12328数据库购置: 数据库软件1套; 数据库备份管理软件1套, 对陕西12328数据库进行更新。 | 能测试、故障排查等服务, 7×24小时故障响应, 能够快速排除故障、恢复系统正常使用。 2.年度检查: 每半年由维护团队对系统进行现场巡检, 对系统进行性能评估、安全评估和风险分析, 及时发现系统的故障隐患或缺陷, 采取必要的措施消除其隐患, 保证系统稳定运行。 3.系统安全服务: 12328系统使用时发现系统bug、安全漏洞等影响系统安全的问题, 维护团队除免费提供必要的修复或改进措施及开发外, 还应包含按月对系统进行安全巡检, 包 | 日至2024年9月30日) 2.12328数据库购置: 自合同签订后3个月内完成数据库购置、上线及数据库替换数据导入工作; | 求” 严格执行。 |       |

| 品目号 | 品目名称 | 采购标的 | 服务范围 | 服务要求                                                                                                                                                                                                                                 | 服务时间 | 服务标准 | 金额(元) |
|-----|------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|
|     |      |      |      | <p>括用户、权限、口令检查；系统漏洞修复，根据检查结果及时更新优化；配合甲方完成网络安全检查整改工作。</p> <p>4.服务质量要求：响应及时率大于98%；较大故障全年发生次数少于6次；重大故障全年发生次数少于3次；特大故障全年不发生；每半年现场巡检一次。</p> <p>5.服务队伍要求：维护团队拥有强大的技术支持力量，拥有稳定的专业化的技术支持服务队伍，完善的技术支持服务体系；技术专家负责重大故障的处理，定期对运行情况进行分析，并提出整改</p> |      |      |       |

| 品目号 | 品目名称 | 采购标的 | 服务范围 | 服务要求                                                                                                                                         | 服务时间 | 服务标准 | 金额(元) |
|-----|------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|
|     |      |      |      | 或 优化方案和建议。<br>6.记录与报告：对运维服务做好记录，每季度出具运维报告，项目运维期合结束后提供全年运维报告。<br>7.保密要求：对服务过程中知悉的甲方所有数据信息资料永久保密，除甲方同意外，不得对外泄露。 8.数据库替换。完成对数据库的国产化替换，完成系统数据迁移。 |      |      |       |

合同包2(陕西省高速公路收费中心12328电话运行维护项目):

服务类（陕西中交华鸿电子科技有限公司）

| 品目号 | 品目名称     | 采购标的                   | 服务范围    | 服务要求    | 服务时间 | 服务标准    | 金额(元)      |
|-----|----------|------------------------|---------|---------|------|---------|------------|
| 2-1 | 其他运行维护服务 | 12328电话受理系统、服务器及存储设备租用 | 按合同要求执行 | 按合同要求执行 | 1年   | 按合同要求执行 | 255,000.00 |

五、评审专家（单一来源采购人员）名单：

李媛媛（采购人代表）、石莹、郭宏昌

六、代理服务收费标准及金额：

|             |                          |                                                                                                                                                               |            |
|-------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 代理服务收费标准及金额 |                          | 本项目代理服务费按国家计委颁发的《招标代理服务收 费管理暂行办法》(计价格[2002]1980 号) 和国家发展 改革委员会办 公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关 问题的通知》(发改办价格[2003]857 号) 规定的相关 标 准下浮5%计取。由本项目成交供应 商在领取成交通知书 前向采购代理机构一次性支付。 |            |
| 合同包号        | 合同包名称                    | 代理服务费金额（万元）                                                                                                                                                   | 收取对象       |
| 1           | 12328系统维护、12328数据库购置项目   | 0.5202                                                                                                                                                        | 中标（成交） 供应商 |
| 2           | 陕西省高速公路收费中心12328电话运行维护项目 | 0.3634                                                                                                                                                        | 中标（成交） 供应商 |

七、公告期限

自本公告发布之日起1个工作日。

八、其他补充事宜

无

九、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：陕西省高速公路收费中心  
地址：陕西省未央区凤城十一路东段陕西省高速公路收费中心208号。  
联系方式：029-86531101

2.采购代理机构信息

名称：陕西坤硕项目管理有限公司  
地址：西安市曲江新区雁翔路旺座曲江 C 座 7 层 701 室  
联系方式：029-89669317

3.项目联系方式

项目联系人：杨阳  
电话：029-89669317

陕西坤硕项目管理有限公司